

ФОНД  
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНЬ И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО

Конкурс исследовательских грантов Фонда Тимченко  
«ГОЛОС РЕБЕНКА: ДЕТИ КАК ЭКСПЕРТЫ ОПЫТА»



# ТОЧКА ДОСТУПА: ПОДРОСТОК В ИНТЕРНЕТЕ

АНО «Родительский центр  
«Подсолнух»

Проект «Точка доступа»

Руководитель проекта

Андреева Наталья Викторовна

Научный консультант

Одинокова Вероника Александровна

# ОПИСАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

## Цель исследования:

Изучить практики использования Интернета подростками с точки зрения возможных рисков и их дальнейшей профилактики.

**Основой для выбора дизайна** исследования стал накопленный практический опыт, профессиональные наблюдения за ситуациями, с которыми сталкиваются в интернете подростки – подопечные программ АНО «Родительский Центр «Подсолнух», а также опыт в сфере индивидуального психологического консультирования.

# ОПИСАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

## Задачи исследования:

- Проанализировать актуальную ситуацию в сфере возможных угроз и рисков для ребенка в Интернете с точки зрения детей и подростков и взрослых (кровных и приемных родителей, воспитателей и специалистов, работающих с детьми).
- Описать опыт рискованных ситуаций в Интернете у детей и подростков, их последствия и способы их преодоления детьми и родителями. .
- Проверить авторитет взрослого в процессе помощи детям и подросткам в виртуальном пространстве.
- Сформулировать практические рекомендации для специалистов и родителей по предотвращению, своевременному распознаванию рискованных ситуаций и способам их преодоления.
- Протестировать возможность использования чат-бота Вконтакте для коммуникации с детьми и подростками по вопросам безопасного использования Интернета и предотвращения рисков.

# ОПИСАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

## Участники:

Подростки, молодые взрослые и взрослые: кровные и приемные родители, специалисты.

## Состав и характеристика участников:

- 16 детей: 6 воспитанников ЦССВ, 5 детей, проживающих в приемных семьях и 5 детей, проживающих с кровными родителями.
- 15 взрослых: 5 человек - родители, имеющие сиротский опыт, 5 человек - приемные родители, 5 человек - воспитатели и специалисты ЦССВ (бывший детский дом).
- 7 молодых взрослых 19-30 лет, выпускники интернатных учреждений, имеющие опыт рискованного поведения в интернете.

# ОПИСАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

## Методы и инструменты исследования:

**Фокус-группа.** *Участники* – молодые взрослые. *Задача ФГ 1* - собрать идеи для дизайна интервью с подростками. *Задача ФГ 2* - сформировать вопросы для анонимного опроса через чат-бот.

**Полуструктурированное интервью.** *Участники* – подростки, родители, воспитатели.

В основу вопросов интервью положены результаты фокус группы, профессиональный опыт и наблюдения психологов-исполнителей исследования, краткий обзор научных исследований. *Задача* – собрать основную информацию для анализа.

**Чат-бот** – анонимный онлайн опрос в соц.сети Вконтакте. *Участники* – подростки.

*Задача* – анонимно уточнить вопросы, на которые подростки затруднялись ответить или могли дать социально-желательные ответы в интервью.

**Этические аспекты:** получено добровольное информированное согласие участников. *Задача* – защита прав участников (информировать участников о цели исследования, использовании результатов, конфиденциальности, праве отказаться от участия или не отвечать на определённые вопросы).

# ХОД ИССЛЕДОВАНИЯ

- **Мотивационные встречи** с возможными участниками проекта, получение предварительного согласия.
- **Фокус-группа №1.**
- **Добровольное информированное согласие. Полуструктурированные интервью.**
- **Фокус группа №2.**
- **Проведение анонимного опроса с помощью чат-бота.**
- **Анализ полученных результатов.**

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

## *Актуальная ситуация в сфере рисков и угроз в Интернете с точки зрения детей и подростков*

Все подростки имеют профиль в соци.сети Вконтакте (другие популярные соц.сети - ТикТок, Instaram) и выходят в Интернет со мобильного телефона.

Половина детей держат свой профиль полностью открытым для посторонних людей, остальные активно пользуются настройками приватности, скрывая информацию о себе в том числе от взрослых. Практически все сталкивались с обращением незнакомых людей.

*“Бывало у меня такое, что мы с подругой сидим, и нам пишут какие-то мужчины” (девочка, 12 лет).*

В потенциально рискованной ситуации («незнакомый человек пытается добавиться в друзья...») большинство детей проявляют интерес, начинают изучать профиль незнакомца и вступают в переписку.

В интернете дети больше всего боятся взлома странички, “педофилов и извращенцев” и мошенничества.

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

*Актуальная ситуация в сфере рисков и угроз в Интернете с точки зрения взрослых (родителей и специалистов)*

Более половины родителей – «друзья» своих детей в соц. сетях. Чем старше ребенок, тем более ограничено его общение с родителем в Интернете, некоторые дети закрывают свой профиль от родителей намеренно.

*«Я думаю, ну как маму закрыть? Скрывая свою страницу, они скрывают свою жизнь... Они не хотят, чтобы я видела... Они бывают на крышах, опасные фотографии» (кровный родитель, №15).*

*«...скрывает принципиально, потому что ее сейчас очень интересует момент, как я отношусь к тому, что у нее есть свои тайны и секреты. ...это такие игры в самостоятельность» (приемный родитель, №23).*

Взрослые видят множество рисков и угроз в интернете, но не знают других способов обезопасить ребенка, кроме контроля и ограничения. Всерьез о безопасности ребенка начинают задумываться уже после того, как что-то случилось.

*«Но, не знаю, мне кажется, есть такое чувство интуиция ....ребенок вдохновлен как будто бы, он азартный, возбужденный. ....Меня это насторожило. ....И тогда мне пришлось... Я просто не знала других методов. Мне тогда пришлось взять его телефон в руки, затребовать пароль, дожидаться, когда ребенок мне этот пароль скажет» (кровный родитель, №12)*



# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

## *Опыт рискованных ситуаций в Интернете у детей и подростков, их последствия и способы их преодоления*

Пять из 16-ти подростков (в анонимном опросе с помощью чат-бота) рассказали, что сталкивались с сексуальными домогательствами в Интернете (секстинг, груминг). В интервью дети не были готовы говорить об этом опыте, как о собственном.

Семь из 15 взрослых сообщили, что сталкивались с рискованными для ребенка ситуациями:

-из 10-ти родителей 6 сообщили, что столкнулись с реальными угрозами ребенку в Интернете (груминг, секстинг, травля), только в одном случае обратились в правоохранительные органы;

-один их родителей сообщил о зависимости ребенка от сетевых игр;

-из 5-ти специалистов 2-е сообщили о рискованных случаях в своей практике (группа смерти и груминг с последующим изнасилованием);

В результате исследования описаны конкретные рискованные ситуации и реагирование детей и родителей (“кейсы”). Кейсы показывают, что рискованная ситуация развивается стремительно, в приватном пространстве личной переписки ребенка.

В 5-ти случаях из 6-ти родители узнали о том, что у ребенок попал в опасную ситуацию, по косвенным признакам (изменение эмоционального состояния, поведения, сообщения знакомых детей). Только один ребенок обратился к маме по своей инициативе.

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

## *Роль взрослого в вопросах защиты детей в виртуальном пространстве*

Дети и подростки готовы обратиться за помощью к взрослому если воспринимают ситуацию в интернете как реально угрожающую;

*“мама, потому что она очень хорошо в этом разбирается. Хотя не настолько, что прямо все знает, но в таких ситуациях, если какая-то беда, она, конечно, всегда даст правильный совет, поможет” (девочка, 14 лет)*

*“Я бы, скорее всего, либо пришел сюда, в «Подсолнух», поговорил бы...в реальной жизни”. (мальчик, 16 лет)*

В ситуациях, которые родители расценивают как тревожные, они отбирают у детей устройства и отключают интернет. При этом они признают, что жесткие методы контроля не работают со старшими подростками, и только способствуют тому, что дети начинают скрывать от них свою виртуальную жизнь.

*«Родитель только нравоучает и переживает» (кровный родитель, №13)*

Интерес к получению и расширению знаний об Интернете у взрослых ограничивается вопросом о том, как как контролировать поведение подростка в сети.

# РЕКОМЕНДАЦИИ И ИХ ВНЕДРЕНИЕ В ПРАКТИКУ ОРГАНИЗАЦИИ

*Практические рекомендации для специалистов и родителей по предотвращению, своевременному распознаванию рискованных ситуаций с точки зрения детей и подростков:*

- нужно рассказывать (с примерами) о возможных опасных ситуациях и предлагать алгоритмы выхода из этих ситуаций;
- наблюдение профиля в соцсети: профиль может содержать признаки того, что ребенок в беде и нуждается в помощи; подростки размещают такую информацию намеренно, рассчитывают на то, что кто-то поймет их состояние и окажет поддержку;
- при возникновении опасной ситуации обратятся в первую очередь к взрослому (по данным интервью) и к другу (по данным анонимного опроса в чат-боте);
- контроль и ограничения “не работают” и успешно преодолеваются, особенно старшими подростками.

*“если мне говорят, в Интернете что-то не делать, у меня еще больше интерес просыпается” (мальчик, 14 лет).*

# РЕКОМЕНДАЦИИ И ИХ ВНЕДРЕНИЕ В ПРАКТИКУ ОРГАНИЗАЦИИ

*Практические рекомендации для специалистов и родителей по предотвращению, своевременному распознаванию рискованных ситуаций с точки зрения взрослых*

Родители считают, что необходимо ограничивать время пребывания в интернете и интересоваться занятостью ребёнка.

Большинство родителей хотели бы, чтобы источниками профилактической информации были школьные учителя и приглашенные школой специалисты.

В сфере обеспечения безопасности детей в интернете родители полагаются на контроль и недооценивают пространство отношений с ребенком.

# РЕКОМЕНДАЦИИ И ИХ ВНЕДРЕНИЕ В ПРАКТИКУ ОРГАНИЗАЦИИ

Шаги по использованию результатов:

- *ознакомительные мероприятия* по результатам исследования для участников исследования;
- *информирование* о результатах исследования на сайте и в соц.сетях Организации;
- *продвижение использования чат-бота* на профессиональной платформе для подростков и взрослых.

# РЕКОМЕНДАЦИИ И ИХ ВНЕДРЕНИЕ В ПРАКТИКУ ОРГАНИЗАЦИИ

## ВНЕДРЕНИЕ:

- Проведение **обучающих занятий** для специалистов и родителей по детализации проблемы и формированию навыков взаимодействия с подростком в социальных сетях в рамках проводимых Организацией программ, с учетом полученных результатов исследования.
- Накопление в Организации **информационной базы** организаций, учреждений, ведомств, работающих с проблемами: интернет-зависимости, травли, преследования, мошенничества и т.п. – с точки получения психологической и юридической помощи.
- **Распространение информации** среди взрослых и подростков, находящихся в группе риска. В том числе, используя возможности **очных встреч и занятий** со взрослыми и детьми-подростками.
- Разработка и **внедрение чат-бота** в более расширенном варианте – как для подростков, так и взрослых, родителей, специалистов с целью информирования, раннего выявления проблем, профилактики и своевременного оказания психологической помощи.

# АНАЛИЗ СИЛЬНЫХ И СЛАБЫХ СТОРОН ИССЛЕДОВАНИЯ

## Слабые стороны:

- Трудности со специалистами ЦССВ: высокая мотивация руководства и низкий уровень организации на местах.
- Дети из семей испытывали дискомфорт, зная, что их родители также являются участниками исследования.
- Подростки и специалисты ЦССВ с недоверием воспринимают информацию о конфиденциальности, так как привыкли, в целом, к нарушениям конфиденциальности в учреждении.

# АНАЛИЗ СИЛЬНЫХ И СЛАБЫХ СТОРОН ИССЛЕДОВАНИЯ

## Сильные стороны:

- Метод интервью – доступный метод исследования для подростков, в рамках которого они готовы говорить, уточнять, раскрывать собственный опыт, делиться мнением и смыслами.
- Учет мнения молодых взрослых был важен для интервьюируемых подростков. Для молодых людей было также важно, что их мнение может в дальнейшем влиять на помощь другим.
- Проведение интервью с семьями, включенными в программы Организации. Для многих родителей это снимало напряжение, вопросы конфиденциальности внутри организации не подвергались сомнению. Благодаря контакту, взрослые смогли рассказать очень болезненные истории взаимоотношений со своими детьми, сформулировать запрос на психологическую помощь.
- В результате исследования был идентифицирован ребенок, пострадавший от сексуального насилия в интернете и находящийся в острой фазе психологической травмы. Сейчас он получает квалифицированную психологическую помощь специалистов Организации.



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**АНО «Родительский Центр «Подсолнух»**

**[www.Podsolnukh.org](http://www.Podsolnukh.org)**

**[podsolnukh-spb@mail.ru](mailto:podsolnukh-spb@mail.ru)**

**8-911-144-94-83**