

ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ



Организация: Благотворительный фонд «Дети наши», <https://detinashi.ru/>, +7 (495) 787–99-70, info@detinashi.ru, dzevina@detinashi.ru, Зевина Диана Аркадьевна, руководитель программы «Не разлей вода», тел. 8(903)5814123.

1. Общая информация о практике

1.1. Название практики: «Не разлей вода»

1.2. Кем, где и когда была первоначально разработана практика?

Практика была разработана самой организацией – БФ «Наши дети». Программа «Не разлей вода» реализуется с 2014 года, она выросла из одноименного небольшого проекта, реализуемого на базе подшефного детского дома Смоленской области.

1.3. Где проходила реализация практики?

Реализация практики проходит на территории двух детских учреждений Смоленской области (Шаталовский и Сафоновский детские дома).

1.4. Когда началась реализация практики?

Реализация практики началась с 2014 года.

1.5. К какому типу можно отнести вашу практику?

Практику можно отнести к устоявшемуся типу; она уже достаточно давно реализуется, основные элементы технологии практики отработаны.

1.6. В какой мере ваша практика является уникальной? Существуют ли похожие практики? Если да, то какие именно и в чём их принципиальное отличие от вашей?

Комплексная работа с воспитанниками детских учреждений, направленная на восстановление родственных отношений с кровными родителями и родственниками, является достаточно редкой для РФ. БФ «Дети наши» одним из первых в России начал работать по этой теме, что потребовало значимых усилий и при работе со специалистами сферы защиты детства – легитимация темы кровных родственников в детских учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Работа с кровными семьями воспитанников длительное время (более 10 лет) ведется в детском доме № 2 г. Вологды. Эта практика максимально похожа на практику фонда. Других примеров длительной реализации работы с кровными родителями воспитанников мы не знаем.

2. Краткое описание практики

2.1. Суть практики – восстановление отношений детей из сиротских учреждений с кровными родителями и/или родственниками. Цели и результаты работы с воспитанником зависят от сложности ситуации: как минимум, это реконструкция семейной истории ребенка (работа по «Книге

жизни»¹ с детьми 7-12 лет, групповая работа с подростками); как максимум – восстановление контакта с кровными родителями и родственниками, организация регулярного общения или возвращение в кровную семью. Вне зависимости от достигаемого результата, участие в программе «Не разлей вода» содействует улучшению психологического состояния воспитанников учреждений.

Учитывая сложные отношения ребенка из детского учреждения с кровной семьей, воспитанник нуждается в профессиональном психологическом сопровождении таких отношений. В рамках практики осуществляется мероприятия, направленные на изменение ценностей и установок сотрудников учреждений по отношению к кровным семьям воспитанников, а также повышение уровня профессиональных знаний и компетенций сотрудников детских учреждений по работе с кровными семьями.

2.2. Ценности практики:

«Чтобы стоять, нужно держаться корней» – этот принцип является основополагающим в работе с ребенком, оставшимся без попечения родителей. Ребенок должен знать о своей родной семье (всё, что только можно узнать), о месте своего рождения и ранних годах. С детьми-сиротами необходимо работать по теме их кровной семьи. Это жизненно важно для них.

Работа по восстановлению связи с кровной семьёй возможна в нескольких направлениях. Всегда учитываются особенности ситуации, сценарий работы создается, исходя из этих особенностей. Если отношения невозможно восстановить (в ситуации, когда родители умерли или наотрез отказываются от контакта с ребенком, начав «новую жизнь» в новом браке), необходимо собрать всю доступную информацию о жизни ребенка, а в ряде случаев организовать своеобразный ритуал прощания ребёнка с кровной семьёй.

2.3. Основные группы благополучателей практики «Не разлей вода»:

- Дети, воспитываемые в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Кровные родители и родственники детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитываемых в детских учреждениях.
- Специалисты сферы защиты детства – сотрудники сиротских учреждений, которые непосредственно контактируют с ребенком.

¹ «Книга жизни»: https://detinashi.ru/wp-content/material/kniga_gizni_2.pdf; Руководство для помощника по «Книге жизни»: <https://detinashi.ru/o-fonde-2/materials/>

2.3. **Проблемы и потребности благополучателей:** На решение каких проблем или удовлетворение каких потребностей благополучателей ориентирована практика?

Целевая группа Практики	Проблемы и потребности
Воспитанники учреждения для детей-сирот	Отсутствие легализованного и сопровождаемого специалистами контакта с кровными родителями/ родственниками.
	Наличие пробелов, ошибочных мифов и навязанных стереотипов в восприятии собственной семейной истории.
	Наличие психологических травм, связанных с потерей семьи.
Кровные родители воспитанников учреждения для детей-сирот	Отсутствие внутреннего ресурса и внешней поддержки для восстановления отношений с ребенком, помещенным в учреждение. После попадания ребенка в учреждение проблемы семьи, как правило, только усугубляются. Для таких семей характерны низкий уровень жизни, трудности с планированием и низкая мотивация на преодоление кризиса, слабые социальные связи, алкоголизм, сопровождающийся высокой вероятностью срывов.
Кровные родственники воспитанников учреждения для-детей-сирот	Отсутствие уверенности в значимом для ребенка статусе и дефицит профессиональной поддержки для восстановления отношений с ребенком в учреждении.
Специалисты сферы защиты детства	Сотрудники учреждений часто не понимают, как работать с кровными семьями, в т.ч. из-за этого часто настроены против общения ребенка с кровной семьей, не понимают важность этой темы для ребенка и специфику развития ребенка, попавшего в сиротское учреждение. Несформированность профессиональной позиции по отношению к кровным семьям воспитанников учреждений для детей-сирот (возможное осуждение, непринятие, страх и другие негативные эмоции).

2.4. **Социальные результаты практики** (см. также Приложение 1 «Дерево результатов»)

- 1) Улучшение психологического состояния воспитанников ДУ
- 2) Восстановление отношений воспитанников ДУ с кровными родителями / родственниками
- 3) Повышение уровня профессиональных знаний и компетенций сотрудников ДУ

2.5. **Деятельность** в рамках практики «Не разлей вода» (см. также Приложение 1 «Дерево результатов» и Приложение 2 «Логическая модель практики»)

- С воспитанниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (ДУ), проводится индивидуальная психолого-социальная работа (ведение случая).
- С кровными родителями воспитанника ДУ проводится индивидуальная социально-психологическая работа, направленная на восстановление

детско-родительских отношений.

- С кровными родственниками воспитанника ДУ проводится индивидуальная социально-психологическая работа, направленная на обеспечение регулярного контакта воспитанника с кровными родственниками.
- Для специалистов ДУ проводятся семинары и вебинары, направленные на повышение уровня профессиональных компетенций при работе с кровными семьями и восстановлении отношений воспитанников с кровными родителями и родственниками, изменение ценностей и установок сотрудников ДУ по отношению к кровным семьям воспитанников.

2.6. Ключевые показатели:

Социальный результат 1: Улучшение психологического состояния воспитанников ДУ

Показатель: Количество воспитанников, улучшивших психологическое состояние

Социальный результат 2: Восстановление отношений воспитанника ДУ с кровными родителями / родственниками

Показатель: Количество воспитанников ДУ, вернувшихся в кровные семьи и / или поддерживающих регулярный контакт с кровными родителями / родственниками

Социальный результат 3: Повышение уровня профессиональных знаний и компетенций сотрудников ДУ

Показатель: Количество специалистов, повысивших уровень профессиональных знаний и компетенций по темам детской и семейной психологии, работы с кровными семьями и родственниками

2.7. Факторы, влияющие на достижение социальных результатов:

Учитывая, что практика реализуется на базе детских учреждений, значимое влияние оказывает позиция руководства. В частности, возможно противодействие персонала учреждения работе сотрудников Фонда по восстановлению отношений воспитанников с кровными родителями / родственниками (сопротивление персонала процессу де-институциализации). Также есть риск противодействия на уровне администраций учреждений в случае смены руководства или изменения установок, диктуемых вышестоящими службами. Минимизация риска – распространение информации о практике и ее пользе для детей.

В целом, тема кровной семьи легитимизирована далеко не в каждом учреждении. Не у всех детей в учреждении есть люди, с которыми они могут безопасно говорить на эту тему. Среда в детском учреждении не является безопасной для ребенка, поэтому детям сложно раскрываться даже на занятиях с психологом. В связи с этим специалистам необходимо тщательно продумывать меры безопасности при работе по восстановлению семейных и родственных связей ребенка.

- 2.8. **Какие есть риски, что в результате реализации практики произойдут негативные изменения (ухудшение ситуации) в жизни благополучателей? Какие меры позволяют минимизировать риски?**

Как выявило наше исследование «Оценка технологии работы с кровными семьями воспитанников детских сиротских учреждений, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область» (2019)» (см. Приложения 4-5), в очень редких случаях (1 случай из 31) было ухудшение детско-родительских отношений после участия семьи в программе.

3. Регламентированность практики

- 3.1. **В каких материалах представлено полное описание практики (руководства, методические рекомендации и пр.)?**

Есть описание практики, подготовленное для внутреннего пользования (см. Приложение 3). Практика описана также в статье сборника «Работа с кровной семьей воспитанников интернатных учреждений. Профилактика социального сиротства» (2018), https://detinashi.ru/wp-content/uploads/2017/04/Sirot4_block.pdf.

- 3.2. **В какой степени данные материалы актуальны?**

Актуальны.

- 3.3. **Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?**

Профессиональное образование в области психологии, социальной педагогики / социальной работы, дополнительное обучение по темам «Привязанность», «Травма», «Особенности детей в интернатных учреждениях», «Профилактика сиротства», «Технология работы со случаем».

- 3.4. **Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику?**

Регулярное (несколько раз в год для каждого специалиста) обучение на внешних семинарах, супервизии – по запросу, примерно 1 раз в 1-2 месяца.

- 3.5. **Какое имеется методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?**

Программы обучающих семинаров по практике, программа стажировок – представлены в Приложениях 8-9.

Кроме того, есть записи вебинаров, видео «Технология работы с кровными семьями воспитанников детских домов» и пр. (<https://detinashi.ru/o-fonde-2/materials/>).

- 3.6. **Каким образом регламентируются действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики?**

Эта информация есть в материалах, посвященных практике:

- А.С. Омельченко, П.В. Исаченко, А.Л. Киприч, У.В. Сорокина, К.А. Якусевич. Технология работы с кровными семьями воспитанников учреждений для детей-сирот // Работа с кровной семьей воспитанников

учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. Опыт Смоленской области. М.: 2018, Стр. 11. https://detinashi.ru/wp-content/uploads/2017/04/Siroty4_block.pdf

- А.С. Омельченко. Проект «Не разлей вода. Смоленская область» БФ «Дети наши» и описание практики работы с кровными семьями воспитанников учреждений для детей-сирот // Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. М.: 2017, Стр. 11, https://detinashi.ru/wp-content/uploads/2017/09/Siroty2_site.pdf
- А.С. Омельченко. Критерии выбора случая для работы по восстановлению отношений воспитанников учреждений для детей-сирот с кровными семьями и распределение обязанностей специалистов проекта // Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. М.: 2017, Стр. 25, https://detinashi.ru/wp-content/uploads/2017/09/Siroty2_site.pdf
- А.С. Омельченко. Опыт работы Благотворительного фонда «Дети наши» в деинституализации детей-сирот // Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. М.: 2016, Стр. 9, https://detinashi.ru/wp-content/material/rabota_s_krovnoi_semyei.pdf
- А.С. Омельченко. Актуальные трудности возврата детей из учреждений для детей-сирот в кровные семьи // Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. М.: 2016, Стр. 35, https://detinashi.ru/wp-content/material/rabota_s_krovnoi_semyei.pdf
- А.С. Омельченко, К.Л. Умнихина, У.В. Сорокина. Основные направления работы с кровными родителями и кровными родственниками воспитанников интернатных учреждений // Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. М.: 2016, Стр. 45, https://detinashi.ru/wp-content/material/rabota_s_krovnoi_semyei.pdf
- К.Л. Умнихина. Стратегии поиска и организация первой встречи с родителями и кровными родственниками воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. М.: 2016, Стр. 55, https://detinashi.ru/wp-content/material/rabota_s_krovnoi_semyei.pdf
- «Книга жизни»: https://detinashi.ru/wp-content/material/kniga_gizni_2.pdf
- Руководство для помощника по «Книге жизни»: <https://detinashi.ru/o-fonde-2/materials/>

3.7. **Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией?**

Не всегда получается полностью придерживаться технологии работы со случаем (речь идет примерно о четверти таких случаев), вовремя передавать информацию от одного специалиста к другому.

- 3.8. **В какой мере квалификация и профессиональные ценности специалистов, по факту реализующих практику, отличаются от требований, предусмотренных в описании практики (п.2.2 и 3.3)?**

Не отличаются.

- 3.9. **В какой мере целевые группы, по факту принимающие участие в реализации практики, отличаются от предусмотренных описанием практики (п.2.3)?**

Не отличаются.

С 2016 года команда практики придерживается принципа фокусировки. В работу берутся только те случаи, которые имеют большой потенциал позитивных изменений (например, короткий период пребывания в учреждении).

4. **Обоснованность практики**

- 4.1. **Механизм воздействия практики:** за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей? Что обеспечивает причинно-следственную связь между деятельностью и результатами, за счёт чего решаются заявленные проблемы или удовлетворяются потребности благополучателей (п.2.4) Почему осуществляются именно эти действия? Почему эти действия позволяют достигать заявленные социальные результаты (п.2.5)?

С воспитанниками учреждений для детей-сирот проводится индивидуальная психолого-социальная работа (ведение случая), направленная на проработку психологических травм, связанных с потерей кровной семьи, устранение пробелов, ошибочных мифов и навязанных стереотипов в восприятии собственной семейной истории, восстановление контактов с кровными родителями/ родственниками.

Цели и мероприятия работы с воспитанником зависят от сложности ситуации: как минимум, это реконструкция семейной истории ребенка (работа по «Книге жизни»² с детьми 7-12 лет, групповая работа с подростками); как максимум – восстановление контакта с кровными родителями и родственниками, организация регулярного общения или возвращение в кровную семью.

Участие в программе способствует улучшению психологического состояния воспитанника (укрепление эмоционального статуса, психологической устойчивости, снижение последствий травматического опыта), а также восстановлению отношений и регулярных контактов с кровными родителями и родственниками.

Параллельно с этим, по мере возможности, осуществляется индивидуальная социально-психологическая работа с **кровными родителями и родственниками** воспитанника учреждения для детей-сирот. Цель – восстановление детско-родительских отношений, обеспечение внутреннего ресурса и внешней поддержки для восстановления отношений с ребенком, помещенным в учреждение,

² «Книга жизни»: https://detinashi.ru/wp-content/material/kniga_gizni_2.pdf; Руководство для помощника по «Книге жизни»: <https://detinashi.ru/o-fonde-2/materials/>

обеспечение регулярного контакта воспитанника с кровными родственниками.

В среднем, работа с ребенком и его кровной семьей продолжается 19 месяцев (см. Приложения 4-5).

Обучающие и просветительские мероприятия **для специалистов учреждений** (семинары и вебинары) направлены на повышение уровня профессиональных компетенций при работе с кровными семьями и восстановлении отношений воспитанников с кровными родителями и родственниками, изменение ценностей и установок сотрудников ДУ по отношению к кровным семьям воспитанников (устранение осуждения, неприятия, страха и других негативных эмоций).

4.2. Определение потребностей благополучателей (п.2.4.)? Что подтверждает наличие этих потребностей у благополучателей?

Эмпирический опыт специалистов, а также результаты проводимых фондом социологических исследований (Отношение воспитанников интернатных учреждений к кровной семье, 2016³), «Оценка технологии работы с кровными семьями воспитанников ДУ, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область» Благотворительным фондом «Дети наши» (см. Приложения 4-5).

4.3. Данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?

Анализ опыта специалистов, а также результаты специализированных исследований: «Отношение воспитанников интернатных учреждений к кровной семье»⁴, «Оценка технологии работы с кровными семьями воспитанников детских сиротских учреждений, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область» (Приложения 4-5).

4.4. Научные теории, результаты научных или прикладных исследований, подтверждающие обоснованность применения практики для целевых групп благополучателей (п.2.4), обоснованность осуществляемой деятельности (п.4.1) для достижения заявленных социальных результатов (п.2.5)?

Теория привязанности. Важнейшим принципом теории привязанности является то, что для успешного социально-эмоционального развития, и в частности для того, чтобы научиться эффективно регулировать свои чувства, ребёнок должен развивать отношения, как минимум, с одним значимым взрослым.

Теория семейных систем М. Боуэна. Теория семейных систем описывает семью как эмоциональное поле. Эмоционально детерминированное функционирование членов семьи создает эмоциональную атмосферу, или поле, которое, в свою очередь, влияет на каждого. Даже не проживая со

³ Исследование по отношению воспитанников интернатных учреждений к своей кровной семье, 2016 г., https://detinashi.ru/wp-content/material/krovnaya_semya_2017.pdf

⁴ Исследование по отношению воспитанников интернатных учреждений к своей кровной семье, 2016 г., https://detinashi.ru/wp-content/material/krovnaya_semya_2017.pdf

своими родителями, ребенок все равно остается частью своей семейной системы, которая продолжает оказывать на него влияние.

5. Данные о достижении социальных результатов и влиянии практики

5.1. Позитивные изменения (социальные результаты) в жизни благополучателей благодаря применению практики

Социальный результат 1: Улучшение психологического состояния воспитанника ДУ

Показатель: Количество воспитанников, улучшивших психологическое состояние

В ходе реализации практики (2014-2018 гг.) проведена индивидуальная социально-психологическая работа со 150 воспитанниками ДУ, направленная на улучшение психологического состояния ребенка, а именно укрепление эмоционального статуса, психологической устойчивости, снижение последствий травматического опыта, связанного с темой кровной семьи.

В 2018 году, по заказу Фонда, была проведена оценка технологии работы с кровными семьями воспитанников ДУ, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область». Оценка проведена Е.Язневич, руководителем отдела исследований БФ «Нужна помощь», в период с ноября 2017 по июнь 2018.

Всего был изучен 31 случай – все текущие случаи на момент проведения исследования, а также завершённые в течение последних 12 календарных месяцев перед запуском исследования. Подробнее о методологии и результатах оценки см. Приложения 4-5.

Оценка показала, что у 29 из 31 детей, участвующих в программе, наблюдаются изменения психологического и эмоционального состояния в лучшую сторону; также в большинстве случаев фиксируется улучшение конструктивности поведения ребенка, взаимодействия со сверстниками, что также подтверждает улучшение психологического состояния детей-участников.

Косвенные источники сведений о достижении социального результата 1:

- Наблюдение специалистов;
- Беседы специалистов с детьми и родителями.

Сведения о достижении социального результата 1 представлены:

- 1) Отчет о результатах Оценки технологии работы с кровными семьями воспитанников ДУ, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область» (см. Приложения 4-5);
- 2) ежеквартальные и ежегодные отчеты специалистов Фонда, работающих в рамках практики (фиксация наблюдений) – примеры отчетов могут быть представлены по запросу.

Исследовательский инструментарий – форма описания случая для сбора

информации от специалистов (Приложение 6); анкета для детей в ДУ – самостоятельное заполнение ребенком в ходе интервью со специалистом фонда, который не работал с этим ребенком (Приложение 7); для сбора информации от детей в семьях и их родителей использовался отдельный комплект инструментов (опросный лист для родителей, опросный лист для детей, бланк наблюдения специалиста для заполнения сразу после посещения семьи) (Приложение 7).

Устойчивость социального результата 1: На данный момент нет сведений, так как состояние детей после завершения участия в проекте не оценивается.

Социальный результат 2: Восстановление отношений воспитанников ДУ с кровными родителями / родственниками

Показатель: Количество воспитанников ДУ, вернувшихся в кровные семьи и / или поддерживающих регулярный контакт с кровными родителями / родственниками

Проведенная в 2018 году оценка практики показала (см. Приложения 4-5), что 15 случаев из 31 (48,4%) специалисты признают успешными:

- 7 детей вернулись из учреждений в кровные семьи (к родителям или кровным родственникам);
- 7 детей остались в ДУ, однако улучшилась регулярность и качество их контактов с семьей;
- 1 ребенок сознательно перешел в приемную семью⁵.

Всего 10 случаев (32,3%) были признаны неуспешными.

По еще 3 случаям (9,7%) данных было недостаточно или данные расходились; еще 3 случая (9,7%) были не завершены к моменту передачи данных.

Всего в ходе реализации практики (с 2014 по 2018 гг.) 50 воспитанников (из 150) восстановили отношения с родителями или кровными родственниками, что проявляется в возвращении ребенка в кровную семью (25 детей) и / или регулярных и безопасных для ребенка (экологических) контактах с кровными родителями / родственниками (25 детей).

Исследовательский инструментарий: в ходе проведения оценки использовались – форма описания случая для сбора информации от специалистов; анкета для детей в ДУ (самостоятельное заполнение ребенком в ходе интервью со специалистом фонда, который не работал с этим ребенком); для сбора информации от детей в семьях и их родителей использовался отдельный комплект инструментов (опросный лист для родителей, опросный лист для детей, бланк наблюдения специалиста для заполнения сразу после посещения семьи). Подробнее см. Приложения 4-5. В повседневной работе специалисты не используют специальный инструментарий для фиксации результата.

⁵ Ребенок не хотел в приемную семью, так как ждал, что его заберут кровные родители, что не соответствовало действительности. В результате проведенной работы с родителями и с ребенком удалось сделать так, что они все стали рассматривать переход в приемную семью как часть оптимального жизненного плана: ребенок будет воспитываться до совершеннолетия в приемной семье, а затем вернется в кровную семью.

Сведения о достижении социального результата 2 представлены в Отчете о результатах оценки 2019 года (см. Приложения 4-5); кроме того, сведения о возвращении детей в кровные семьи и регулярных контактах с расширенной кровной семьей представлены в ежеквартальных и ежегодных отчетах специалистов Фонда, работающих по практике (возможно предоставление по запросу).

Устойчивость социального результата 2: Из всех возвращенных в кровные семьи детей (25 детей), 1 ребенок был повторно помещен кровной мамой в интернат; остальные возвращенные дети продолжают воспитываться в кровных семьях. Другой информации относительно устойчивости результата у нас нет.

Социальный результат 3: Повышение уровня профессиональных знаний и компетенций сотрудников ДУ

Показатель: Количество специалистов, повысивших уровень профессиональных знаний и компетенций по темам детской и семейной психологии, работы с кровными семьями и родственниками

В ходе реализации практики (с 2014 по 2018 гг.) 433 специалиста прошли обучение на мероприятиях фонда «Дети наши», направленных на повышение уровня профессиональных знаний и компетенций сотрудников учреждений по темам детской и семейной психологии, работы с кровными семьями и родственниками.

Большинство опрошенных отмечают ценность для себя конкретного мероприятия (семинар, вебинар); измерения уровня знаний и компетенций специалистов не проводится.

В последние 2-3 года мы фиксируем интерес к нашей практике со стороны некоммерческих организаций и сиротских учреждений. При поддержке фонда Тимченко и ПАО «Мегафон» фонд «Дети наши» в 2017-2019 гг. проводил стажировки и учебные семинары по практике восстановления отношений у воспитанников интернатных учреждений для специалистов сферы защиты детства разных регионов. Как ведущие, так и результаты анкетирования показывают высокий интерес слушателей к теме. Кроме того, по наблюдениям наших специалистов и неформальной обратной связи (специальных измерений не проводили), есть изменения ценностей и установок специалистов по отношению к кровным семьям воспитанников ДУ – осознается ценность кровной семьи, родственных связей для воспитанника ДУ.

Исследовательский инструментарий – анкета участников обучающих мероприятий (анкетирование после каждого мероприятия). Сбор и анализ анкет осуществляют сотрудники проекта.

Сведения о достижении социального результата 3 – отчеты о результатах анкетирования специалистов учреждений, принимающих участие в обучающих мероприятиях (пример – см. Приложение 10).

Устойчивость социального результата 3. На данный момент нет сведений относительно устойчивости результата.

6.1. Как благополучатели относятся к социальным результатам,

достигнутым с помощью практики? Как вы об этом узнали?

Как выявило наше исследование «Оценка технологии работы с кровными семьями воспитанников детских сиротских учреждений, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область» (2019)» (см. Приложения 4-5), мероприятия программы (в частности, работа с кровной семьей) не оказывает существенного влияния на изменение социальной ситуации семьи (материально-бытовые аспекты, финансовая устойчивость и т.д.). При этом даже в этом случае, регулярные контакты детей с кровной семьей, улучшение отношений с родителями и родственниками и последующее возвращение ребенка в кровную семью значительно влияют на улучшение его эмоционального благополучия, что отмечали сами дети и специалисты, которые с ними работают. Иными словами, дети могут чувствовать себя комфортно и даже счастливо, когда у них хорошие отношения с родителями, даже в том случае, когда семья продолжает находиться в трудной жизненной ситуации.

Аналогичные результаты о важности для самих детей восстановления отношений с расширенной кровной семьей (родителями и родственниками), в т.ч. для их психологического состояния и последующей адаптации, получены нами и в ходе других исследований Фонда. В частности,

- Личностный опыт выпускников детских домов в контексте значимых жизненных событий (2019), <https://drive.google.com/file/d/1BE0x95pEjk8XB-2ZerQ8UeFJGGhLCIAE/view>
- Личностный опыт выпускников детских домов в контексте значимых жизненных событий. Отчет по результатам исследования (2018), https://detinashi.ru/wp-content/uploads/2018/04/2018_Opros_vy-pusknikov_E-tap2_final.pdf
- «Отношение к кровной семье у детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях» (2017), https://detinashi.ru/wp-content/material/krovnaya_semya_2017.pdf;

Если говорить о специалистах, то результаты анкетирования, а также обратная связь от участников обучающих мероприятий свидетельствуют, что специалисты позитивно оценивают проведенные мероприятия, наличие для себя новой и практически полезной информации.

6.2. Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей (предусмотренные или непредусмотренные)?

Специальных исследований не проводилось.

Как выявило наше исследование «Оценка технологии работы с кровными семьями воспитанников детских сиротских учреждений, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область» (2019)» (см. Приложения 4-5), в очень редких случаях (1 случай из 31) возможно ухудшение детско-родительских отношений после участия семьи в программе.

Список приложений

Приложение 1. Дерево результатов практики «Не разлей вода»

Приложение 2. Логическая модель практики «Не разлей вода»

Приложение 3. Описание практики «Не разлей вода» (внутренний документ)

Приложение 4. Оценка технологии работы с кровными семьями воспитанников детских сиротских учреждений, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область» (2019), отчет о результатах (презентация)

Приложение 5. Оценка технологии работы с кровными семьями воспитанников детских сиротских учреждений, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область» (2019), отчет о результатах

Приложение 6. Инструментарий, используемый в рамках оценки технологии работы с кровными семьями воспитанников ДУ, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область» Благотворительным фондом «Дети наши». Анкеты по ретроспективным случаям (внутренний документ)

Приложение 7. Инструментарий, используемый в рамках оценки технологии работы с кровными семьями воспитанников ДУ, реализуемой в рамках проекта «Не разлей вода. Смоленская область» Благотворительным фондом «Дети наши». Инструкция к проведению интервью по ретроспективным случаям (внутренний документ)

Приложение 8. Программа семинара для специалистов сферы детства по практике «Не разлей вода» (пример)

Приложение 9. Программа стажировки для специалистов по практике «Не разлей вода» (пример)

Приложение 10. Результаты анкетирования специалистов сферы детства – участников обучающих семинаров по практике «Не разлей вода» (пример)