



Big Brothers Big Sisters of Russia
Старшие Братья Старшие Сестры России

Конференция «ВМЕСТЕ С ДЕТЬМИ»
1 июня 2020 года

СТАРШИЕ БРАТЬЯ СТАРШИЕ СЕСТРЫ

Программа наставничества для детей

Находим и обучаем наставников, знакомим с тем ребенком, которому он лучше всего подойдет – и поддерживаем и ребенка и наставника очень долго – как минимум год, а на практике – три, пять, семь лет и больше.

Самый лучший результат – это дружба!

Мы работаем в 4 регионах – Москве, Санкт-Петербурге, Московской области, Тульской области - уже 17 лет

Исполнительный директор
Воронцова Н.А.

www.nastavniki.org



Исследование с детьми

- Дети с ОВЗ в 5 ЦССВ в Москве
- Исследование в игровой форме (выбор карточек)
- Проводили специалисты программы, которых дети знают

Категории:

Значимость отношений с наставником для ребенка,
Восприятие ребенком отношения к нему наставника (похвала, принятие)
Результаты общения наставника с ребенком

Исследование с выпускниками

- Выпускники ЦССВ в Москве
- Интервью
- Проводили специалисты программы, которых выпускники знают

Цели: определить, насколько выпускники программы успешны в жизни, какие критерии успешности выдвигают сами и как оценивают результаты своих достижений;

изучить роль программы наставничества в том, как они устроились в жизни

Влияние программы на благополучие детей



Исследование с детьми

- Наставник – мой друг
- Я стал более общительным благодаря наставнику
- Мы с наставником вместе решаем, чем заняться
- Наставник принимает меня таким(ой),какой(ая) я есть
- Наставник помог понять, что мне интересно

Исследование с выпускниками

- Я стал более уверенным в себе
- Я стал более самостоятельным
- Я стал лучше понимать свое будущее
- Я стал более ответственно относиться к своим обязанностям
- У меня расширился круг общения
- У меня появились новые увлечения

Ваше время сегодня – их будущее завтра!



Big Brothers Big Sisters of Russia
Старшие Братья Старшие Сестры России

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Ваше время сегодня – их будущее завтра!



Big Brothers Big Sisters of Russia
Старшие Братья Старшие Сестры России

Приложения: два исследования

- Исследование с детьми
- Исследование с выпускниками детских домов



Big Brothers Big Sisters of Russia
Старшие Братья Старшие Сестры России

ОТЧЕТ ПО ИССЛЕДОВАНИЮ МОО «СТАРШИЕ БРАТЬЯ СТАРШИЕ СЕСТРЫ»

В рамках конкурса «Прикладные и оценочные исследования с участием детей и молодых взрослых в области профилактики и преодоления последствий социального сиротства»

Ваше время сегодня – их будущее завтра!

«Наставника не
променяю ни за золото,
ни за кусок мира» -
комментарий ребенка во время
проведения исследования



Цель исследования

Выделение основных категорий влияния программы наставничества на благополучие детей – участников программы непосредственно из опыта благополучателей и выработка инструментария оценки этого влияния.

Выборка исследования

В исследовании приняли участие дети, имеющие ограниченные возможности здоровья, а именно, легкую степень умственной отсталости, в возрасте от 16 до 18 лет.

Состав:

Всего в исследовании приняли участие 13 детей
10 мальчиков и 3 девочки. Из них - 11 в учреждении
и 2 выпускника.


Учреждения: ЦССВ «Наш дом», ЦССВ «Возрождение», ЦССВ «Спутник», ЦССВ «Алые паруса», а также выпускники ЦССВ «Каховские ромашки», проживающие самостоятельно.

Анализ результатов предыдущих исследований

В 2016 году нами было проведено пилотное исследование с участием детей.

Метод исследования: интервью с детьми-участниками программы.

Основной вопрос исследования: «Что изменилось в твоей жизни, когда у тебя появился наставник?»



По итогам этого исследования были выявлены ограничения метода интервью.

Основной метод исследования

За основу исследования мы взяли настольную психологическую игру Гюнтера Хорна (Германия) для детей младшего и среднего школьного возраста.

Игра Хорна состоит из карточек, на которых написаны фразы, характеризующие различные аспекты жизни ребенка.

Перемешанные карты кладутся на середину стола. Участники игры по очереди берут по одной карте и зачитывают ее вслух. Если участник игры считает, что прочитанное ему подходит, он сохраняет себе эту карту. Если он считает, что содержимое карты больше подходит какому-то другому участнику, он передает ему карту и пытается это обосновать.

Плохие оценки не
приводят меня в уныние

Если меня что-то
беспокоит, то я знаю, кому
об этом рассказать

Мне нравится проводить
время со своим
наставником

Я боюсь, что мой
наставник исчезнет

Я понимаю своего
наставника

Мой наставник берет
меня с собой на работу

Мы с наставником
вместе решаем, чем
заняться

С чужими вещами я
обращаюсь очень
осторожно

Наставник научил меня
не тратить все деньги
сразу

Адаптация метода исследования

Карточки были адаптированы под задачи исследования сотрудниками МОО «Старшие братья Старшие сестры».

Итоговый набор карточек состоял из 136 карточек, из которых

- **69 карточек** касались оценки эффективности (влияния) программы наставничества;
- **67 карточек** с общими вопросами.

Проведение исследования

- Проведено 5 игровых сессий.
- Длительность игровых сессий составила от 40 минут до 1 часа 5 минут.
- Участниками игровой сессии были дети-участники программы, а также кураторы программы «Старшие братья Старшие сестры».
- По итогам каждой проведенной игровой сессии кураторами программы был составлен протокол, в котором были отражены те карточки, которые взял каждый участник исследования; карточки, которые не взял никто из участников; карточки, которые придумали и добавили сами участники.

Субъектная позиция детей

В процессе проведения игровых сессий детям-участникам исследования предлагалось дописать свои карточки, которые они сами придумали и которыми им хотелось бы дополнить игру. Таким образом, дети становились субъектами, активными участниками исследовательского проекта.

Затем добавленные карточки включались в следующую игровую сессию.

Карточки могли касаться как «общих» аспектов жизни детей, так и взаимоотношений с наставниками.

Карточки, придуманные детьми

- В первой игровой сессии: «Я хочу изменить свою жизнь», «Я хочу перебороть свои страхи». «Я хочу пройти комиссию на самостоятельное проживание», «Я хочу хорошо закончить колледж», «Я хочу навестить свой бывший интернат».
- Во второй игровой сессии: «Я не хотела расставаться со своим наставником».
- В третьей игровой сессии: «Я научил наставник кататься на скейте/русскому языку».

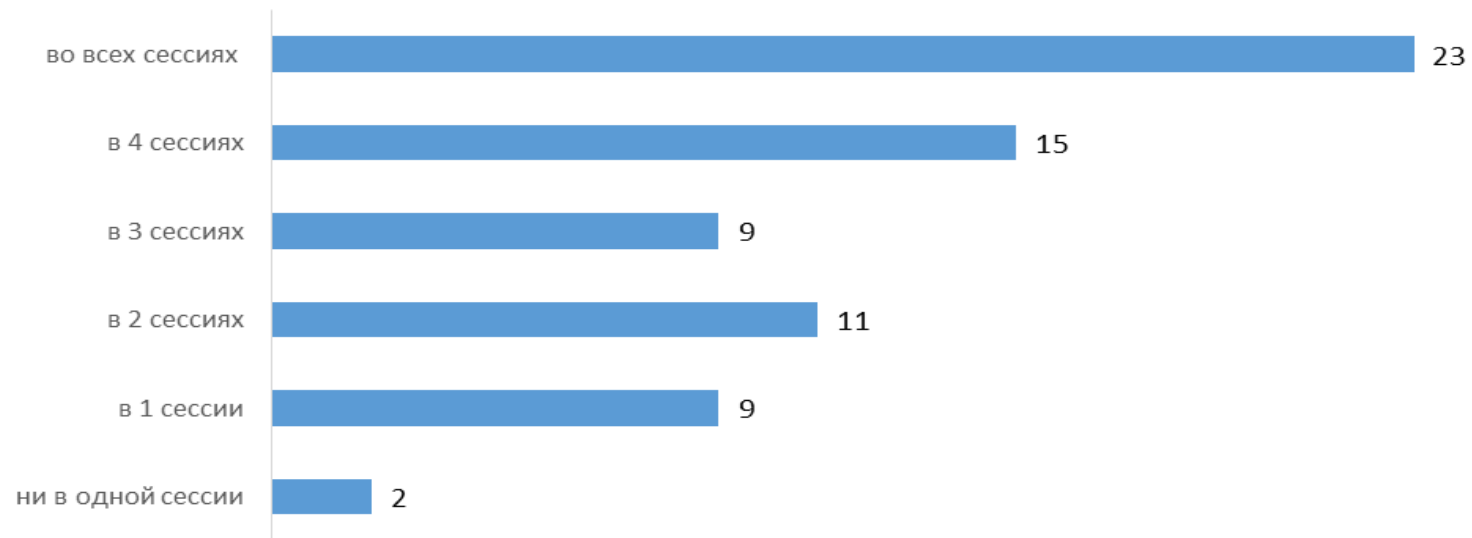
Общие карточки

Добавление в набор общих карточек решало несколько задач:

- Создание игровой атмосферы и снятие психологического напряжения, снижение оценочной составляющей игры;
- Обеспечение возможности участия взрослых с детьми на равных, а не в качестве наблюдателя;
- Для косвенной проверки результатов исследования путем сравнения частоты выбора общих карточек и карточек, касающихся влияния программы.

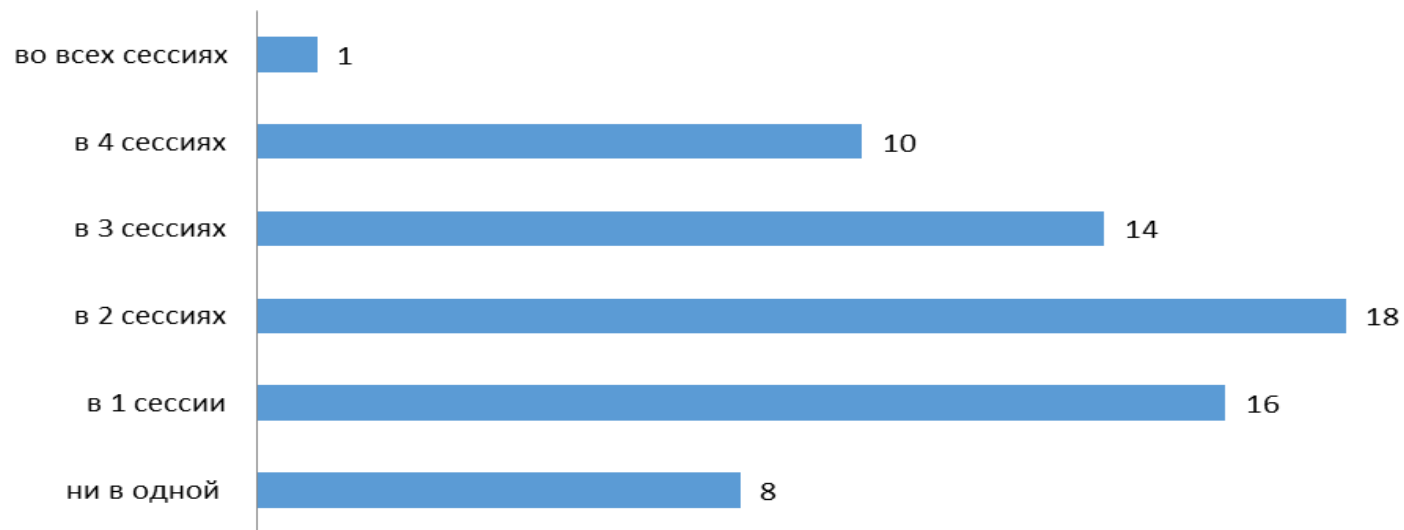
Выбор карточек, относящихся к оценке программы

■ Ряд1



Выбор карточек, касающихся общих вопросов

■ Ряд1



Результаты сравнения

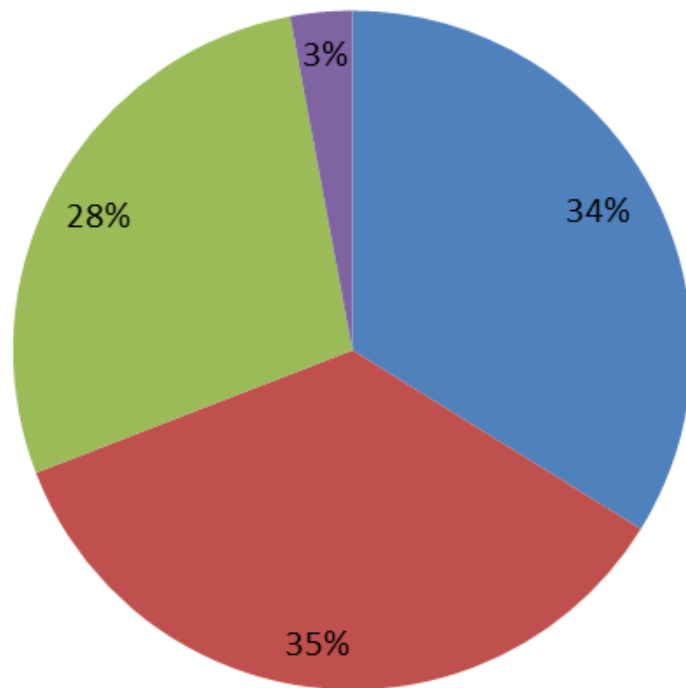
Карточки, касающиеся оценки программы:

33 % карточек про наставника были выбраны в каждой игровой сессии из 5, многие из этих карточек хотели взять другие ребята и комментировали их. Только 2 карточки не были выбраны ни в одной из игровых сессий.

Общие карточки:

Из карточек, касающихся общих вопросов только 1 карточку выбрали во всех игровых сессиях, что составляет 1,4%. Это карточка: «Если меня что-то беспокоит, то я знаю, кому могу об этом рассказать»

Доля карточек по популярности



- Карточки, которые выбрали во всех сессиях
- Карточки, которые выбрали в большинстве сессий
- Карточки, которые выбрали в 1-2 сессиях
- Карточки, которые не выбрали совсем

РЕЗУЛЬТАТЫ

Категории влияния программы наставничества на благополучие детей:

- 1. Отношение ребенка к наставнику**
- 2. Восприятие ребенком отношения к нему наставника**
- 3. Результаты общения наставника с ребенком**

Подкатегории

1. «Отношение ребенка к наставнику»

- значимость отношений для ребенка (9 карточек),
- доверие ребенка наставнику (6 карточек),
- удовлетворение ребенка от общения (16 карточек).

2. «Восприятие ребенком отношения к нему наставника»

- Поддержка и похвала (6 карточек)
- Принятие и понимание (4 карточки)
- Расширение кругозора (6 карточек)

3. «Результаты общения наставника с ребенком»

- Личностный рост (12 карточек)
- Социализация (10 карточек)

Популярность карточек по категориям



Наибольшей популярностью пользовались карточки из первой категории. 13 карточек (57%) из 1 категории «Отношение ребенка к наставнику» были выбраны во всех сессиях и нет ни одной карточки, которую не выбрали ни в одной сессии.

Категория «Отношение ребенка к наставнику»

% карточек взяли во всех игровых сессиях:

55 %

- Подкатегория 1: «Значимость отношений с наставником для ребенка».

50 %

- Подкатегория 2: «Доверие ребенка наставнику»

31 %

- Подкатегория 3: «Удовлетворение ребенка от общения»

Оценка инструментария

- По итогам проведения нашего исследования можно судить о том, что этот инструмент отлично подходит для оценки эффективности влияния программы наставничества на благополучие детей – участников программы с легкой степенью умственной отсталости.
- Также важно, что взрослые могут участвовать в игре, что создает более расслабленную, располагающую и доверительную атмосферу.
- Кроме того, в исследовании была реализована субъектная позиция детей за счет того, что дети-участники исследования дописывали карточки, которые они сами придумали, тем самым дети были непосредственно в разработку инструментария.

Рекомендации по проведению игровых сессий в

будущем.

- Оптимальное количество детей для участия в игровой сессии – 3 ребенка, 2 взрослых.
- Заранее договариваться о времени с ребятами напрямую, обеспечить возможность проведения игровых сессий в помещениях, где нет посторонних людей.
- Брать провокационные карточки себе (взрослым участникам), поскольку иногда подростки могут не решаться признаться в каких-то вещах, но когда это делает взрослый, это порождает как интерес и иногда даже целые дискуссии.
- Если взрослым участникам игровых сессий попадают карточки, связанные с наставником – необходимо передавать (предлагать) их ребятам.

В дальнейшем для регистрации результатов игровой сессии мы предлагаем использовать игровой протокол.

Приложение 1

Протокол игровой сессии

<p>Описание (характеристики) участников</p>	<p>Пол, возраст, срок участия в программе, пол наставника, возраст наставника, менялся ли наставник</p>						
<p>КАРТОЧКИ ПО КАТЕГОРИЯМ</p>	<p>Уч. 1</p>	<p>Уч. 2</p>	<p>Уч. 3</p>	<p>Не взяли</p>	<p>Желание взять (1-3)</p>	<p>Комментарии к карточке (наличие)</p>	<p>Комментарии (цитаты)</p>

Идеи по использованию методики для будущей оценки эффективности программы:

- В будущем можно адаптировать эту методику под цели и задачи конкретного исследования и добавлять карточки для измерения влияния программы наставничества на разные сферы жизни детей и т.д.
- Было бы интересно в будущем провести игровые сессии с наставниками тех детей, которые участвовали в исследовании и увидеть ситуацию со стороны наставников.
- Также интересно было бы повторить исследование с этими же детьми через какой-то период времени для подтверждения результатов.
- Результаты исследования можно использовать для повышения мотивации наставников, так как результаты показывают высокую значимость отношений для детей, в чем наставники часто сомневаются.

Оценка социального воздействия
программы наставничества
«Старшие Братья Старшие
Сестры»
(в рамках проекта «Слушай с
пользой!»)

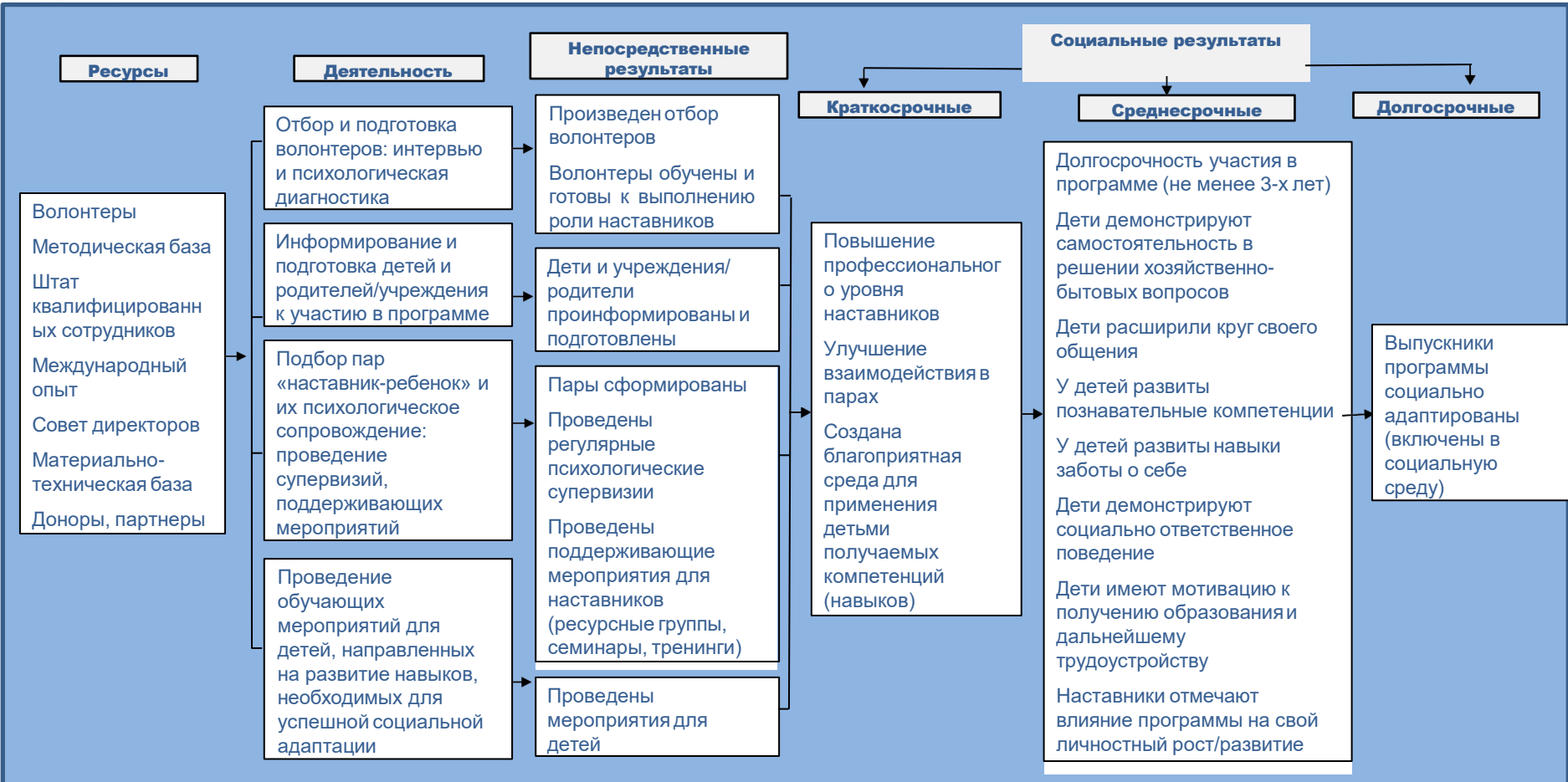
Александра Горячева, руководитель программы
наставничества

Анна Хомякова социолог, исследовательская группа
ЦИРКОН.





Логическая модель программы





Цели исследования:

- оценить уровень адаптированности выпускников сиротских учреждений;
- определить, насколько они успешны в жизни, какие критерии успешности выдвигают сами и как оценивают результаты своих достижений;
- изучить роль программы наставничества в процессе их социальной адаптации.



Методология

Инструмент: интервью (за основу взят инструмент, применяемый в программе наставничества BBBS Ирландия)

Апробация: 5 пилотных интервью

Сбор данных: осуществляли кураторы-психологи программы

Мальчики

Участники

Девочки

18



7

Возраст начала участия в программе:

10-13 лет и младше

14-15 лет и старше


16

9


Трудности и вызовы




- Выбор метода сбора данных (как альтернативы – фокус-группа, анкетирование)




- Доработка инструмента привлечение экспертов-консультантов (в рамках проекта «Слушай с пользой!»)




- Мотивация благополучателей поощрение, гибкий подход (телефонное интервью, скайп)



- Ресурсозатратность инструмента (с т.зр. первичной обработки) привлечение внешних сотрудников, волонтеров



- Не достаточно компетенций для анализа данных привлечение экспертов- консультантов (в рамках проекта «Слушай с пользой!»)



- Обсуждение результатов с благополучателями (организационные сложности)

Опыт участия в программе наставничества

Количество волонтеров на одного ребенка

 наставник – 20 человек

 наставника – 2 человека

 наставника – 3 человека

Продолжительность общения

- До сих пор *продолжают активно* общаться со своими наставниками – 14 человек
- *Общаются, но редко*, иногда списываются, разговаривают по телефону – 8 человек
- *Почти или совсем* не общаются – 3 человека
- Общаются еще и с предыдущими наставниками, волонтерами из других программ – 3 человека

ЗНАЧИМОСТЬ РАЗНЫХ АСПЕКТОВ В ОБЩЕНИИ С НАСТАВНИКОМ

Разные направления в общении с наставником	Количество интервью	Избранные цитаты
Помощь, поддержка в трудных ситуациях (в т.ч. практическая)	15	«Я всегда знала, и тогда и сейчас, что я могу поделиться и радостными моментами, и своими проблемами. Я всегда чувствую, что у меня есть опора»
Открытость, близость, доброта, простота, доверие, преодоление одиночества	6	«Мне запомнилось, что я могу говорить с ней открыто обо всем, что есть. И она со мной откровенно разговаривала, мы делились друг с другом всякими знаниями» «Главное, чтобы наставники и дети сходились. Как у нас было. Мы сразу нашли общий язык»
Развитие личностных навыков подопечного – уверенности в себе, умения анализировать, планировать, добиваться желаемого и т.	13	«У меня все поменялось. Я делала так, как она говорила - не обращать внимание на других, не злиться и т.д. Она давала мне советы, и я их придерживалась» «Мы обсуждаем с ней тот или иной случай. Проговариваем вслух, как кто поступил бы на своем месте и стараемся смотреть дальше, что будет дальше. Она еще развивала во мне аналитика: «А что дальше будет, какие последствия?»
Разнообразное времяпровождение, преодоление замкнутой обстановки в детдоме	7	«Это не просто человек внешний, который мог вывезти из дет дома, из четырех стен. Он мог вообще рассказать о другой стране, это вообще другой мир» «Когда ты живешь в интернате, у тебя каждый день похож на другой. Когда к тебе приезжает друг «извне», то становится интересно узнать об этом человеке...»
Возможность познавать мир, получать новые знания, расширять кругозор, осваивать бытовые навыки и т.п.	10	«Мы с ней читали, я полюбил географию, историю. Она вообще расширила мой словарный запас» «Она меня научила, как экономить деньги на телефоне, как правильно ими распоряжаться, как правильно разговаривать с людьми»
Развлечение, положительные эмоции, радость, веселье, хорошее времяпровождение	2	[Что самое ценное с наставником] «удовольствие, наверное. Любовь, радость»

**СПЕЦИФИКА ОБЩЕНИЯ С НАСТАВНИКАМИ, ОТЛИЧИЯ ОТ
ДРУГИХ ВИДОВ ОБЩЕНИЯ (С ДРУЗЬЯМИ,
ВОСПИТАТЕЛЯМИ И Т.П.)**

Общение с наставником vs общение с взрослыми (напр., воспитателями, учителями)	Общение с наставником vs общение с ровесниками, друзьями
<ul style="list-style-type: none">➤ Открытость, доверие, свобода➤ Понимание, принятие, равнодушие➤ Разнообразие, эмоциональность➤ Поучение без ругани, назидательности➤ Нет большой социальной дистанции➤ Личностные отношения (один на один)➤ Небольшой возрастной разрыв, общность восприятия➤ Неформальное общение вне стен дд	<ul style="list-style-type: none">➤ Польза, развитие, а не просто развлечение➤ Большой жизненный опыт, знания, возможности наставника➤ Другой, альтернативный взгляд➤ Понимание➤ Близость, родственность➤ Общение со значимым человеком с другим опытом вне системы (не сиротой), мягкая адаптация к жизни

СТИЛИ АДАПТАЦИИ

Стили адаптации	Кол-во интервью	Избранные цитаты
Творческий стиль – ребята закончили техникум / колледж, определились с будущей специальностью (выбрали новую или оставили ту, по которой учились в колледже), настроены на дальнейшую учебу/карьеру и саморазвитие	14	«Я не могу сидеть на месте, хочется работать и развиваться, саморазвиваться» «Нужно встать на ноги и определиться в жизни» «Я настроен сейчас развиваться, продвигать себя по работе»
Конформный стиль – ребята закончили или не закончили колледж (им не очень нравится эта специальность), ориентированы на стабильную работу (уже работают или ищут, часто не по полученной в колледже специальности)	9	«Сейчас больше на подработках – грузчик, разнорабочий, курьер. На стройках тоже работал – «принеси-подай»... Хотелось бы стабильную работу, хочу развить свое хобби – я занимаюсь выжиганием»
Избегающий стиль – ребята закончили или не закончили колледж /техникум, эта специальность не интересна, не имеют стабильной работы или не работают вообще	2	«Вообще я хотел потом пойти на автомеханика, но не сделал вовремя документы, я тогда летом немного был вне себя, тусовался много. Потом уже поздно было, не успел. Теперь уже не знаю, смогу ли... Раньше не работал. Я сейчас на бирже, получаю пособие. Потом, когда не будет его - буду устраиваться»

САМООЦЕНКИ И ЗНАЧИМЫЕ КРИТЕРИИ УСПЕШНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ СИРОТСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

В качестве критериев успешности ребята называют следующие позиции:

- Учеба (поступили в вуз, определились с профессией) – 8 чел.;
- Наличие квартиры, ее обустройство, самостоятельное проживание – 6 чел.;
- Стабильная, хорошая работа, финансовая стабильность – 5 чел.;
- Саморазвитие наличие хобби, увлечений – 4 чел.,
- «Не свернули с правильного пути» (отсутствие девиантного поведения, криминала) – 3 чел.;
- Самостоятельность, целеустремленность, ответственность – 2-3 чел
- Создание семьи, наличие ребенка – 2 чел.;
- Финансовая стабильность – 1 чел.;
- Уверенность в будущем – 1 чел.,
- Стремление к успеху – 1 чел.,
- Хорошее окружение – 1 чел.;
- Работа волонтером – 1 чел.

- Считают свою жизнь скорее успешной - 5 ребят
- В чем-то успешной, в чем-то - нет - 11 ребят
- Скорее не успешной («рано пока говорить об успехах») – 8 ребят
- Не знает, что такое успех – 1 человек.

ЗНАЧИМОСТЬ ФАКТОРА НАСТАВНИЧЕСТВА В ПРОЦЕССЕ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ

Пол, возраст	Текущее состояние общения с волонтером	Стиль адаптации
Д., 21	Активно	Творческий
М., 20	активно	Творческий
М., 19	С 3 - активно	Творческий
М., 21	Мало, звонят	Творческий
М., 20	Общаются	Творческий
Д., 24	Активно	Творческий
М., 19	Был разрыв, возобновил подопечный	Творческий
М., 19	Активно	Творческий
М., 20	Подопечный закрылся, не часто	Избегающий
М., 22	Общаются	Скорее Творческий
Д., 20	Активно	Скорее Творческий
Д., 20	Списываются	Конформный
М., 29	Общаются	Конформный
Д., 19	Волонтер не в РФ, списываются	Творческий
Д., 20	Общаются, переписка	Конформный
Д., 20	Общаются	Творческий
М., 19	Общаются с 3	Конформный
М., 19	Списываются, мало общаются	Конформный
М., 22	1,5 года не общаются	Конформный
М., 19	Общаются, не очень активно	Творческий
М., 23	Со 2 - мало общаются	Творческий
М., 20	Мало общаются, переписка	Конформный
М., 20	Мало общаются	Конформный
М., 20	Потерялись, почти не общаются	Конформный
М., 18	2 года не общаются	Избегающий

Эффективность программы (как изменилась жизнь ребят в результате общения с наставником)

14

респондентов сказали, что их жизнь определенно изменилась, улучшилась, они стали другими благодаря программе

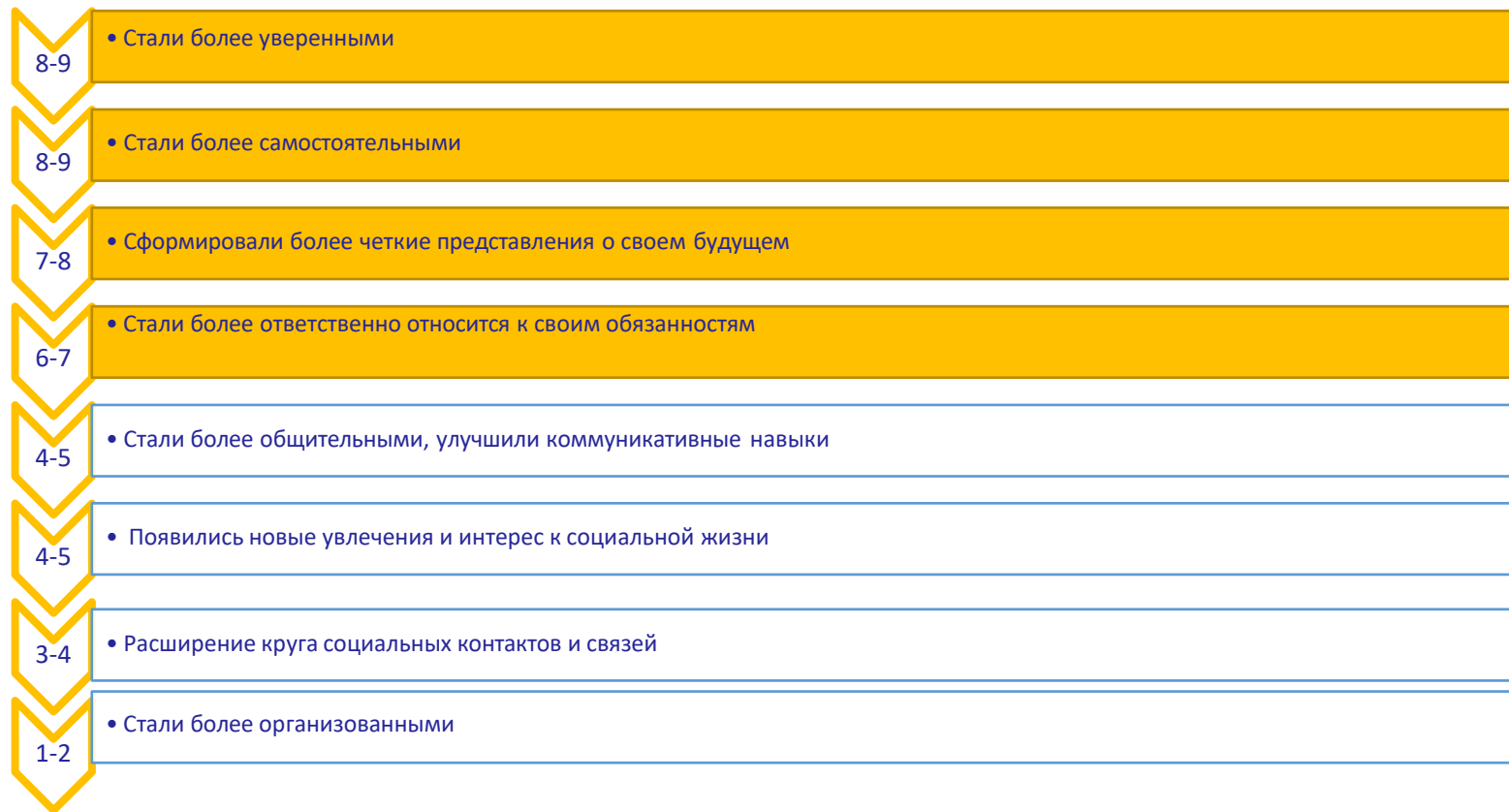
7

человек отметили, что их жизнь существенно не поменялась, но при этом «обогатилась», «приукрасилась», программа дала им «много хорошего» и т.п.

4

респондента не выразили внятно свою позицию по этому поводу

Позитивные личностные изменения (в результате общения с наставником)



Основные выводы:

- о своем **доверии** наставникам сообщили в интервью все воспитанники
- **удовлетворенность программой** выразили также практически все участники интервью
- в лице наставника дети получили **значимого взрослого друга**, находящегося *не на такой большой социальной дистанции*, как педагоги и воспитатели в учреждениях, но и выгодно отличающегося от ровесников в силу *наличия большего жизненного опыта* и заинтересованности в подопечном
- многие респонденты подчеркивают **особую степень близости** со своими наставниками – «сестра/брат, подруга, ангел», «старший друг», «близкий друг, близкий человек», «твой собственный человек», «не просто наставник, а подруга/друг», «как отец»

Основные выводы:

- практически все ребята отмечают, что благодаря, программе наставничества, **они стали совершенно другими**, их жизнь определенно **изменилась в лучшую сторону**, «обогатилась», «приукрасилась»
- **наиболее значимыми** в глазах подопечных были такие направления работы волонтеров, как *помощь, поддержка в трудных ситуациях, развитие личностных навыков детей, создание атмосферы доверия и открытости, близость в общении, возможность познавать мир и разнообразно и весело проводить время*
- характер исследования не позволяет делать выводов о влиянии характера отношений с волонтером на стиль адаптации подопечного после выпуска из детского дома, однако косвенно есть некоторые свидетельства в пользу связи между этими параметрами. Выделяется группа ребят, у которых **имеется успешный, длительный контакт с волонтером** и при этом **творческий стиль адаптации**. И, наоборот, у трех ребят с *избегающим стилем адаптации* этот контакт *либо не очень удачный, либо прекратился вовсе.*

Выводы по результатам обсуждения с сотрудниками программы:

- прекращение общение с наставниками у мальчиков. Изучение причин, Большая включенность в сопровождение пар «м-м»
- результаты можно использовать как мотивационный инструмент (как для новых, так и для действующих наставников)
- идея сравнить «показания» наставников ребят, участвовавших в исследовании - тех, кто продолжает активно общаться и тех, у кого контакты с подопечными стали совсем редкими
- тема личного успеха - использовать в сопровождении наставников, например, выработать критерии успеха для ребенка и т.д.
- в анкете для наставников выпускников можно ввести такой вопрос, считают ли они своего подопечного успешным, и в чем именно

Выводы по результатам обсуждения с сотрудниками программы:

Значимыми также были следующие моменты:

- ни один выпускник не сказал о своем наставнике негативно, даже если общение прекратилось
- практически все выпускники вспоминали о мероприятиях программы, которые они посещали вместе с наставником
- все участники рекомендовали бы участие в программе другим детям, а кто-то уже это делает

Рекомендации по лонгитюдным исследованиям

ПЕРИОДИЧНОСТЬ МОНИТОРИНГА

обуславливается

этапами наставничества:

1. Формирование мотивации, уверенности, поддержание интереса к общению, к активной и самостоятельной деятельности
2. Получение знаний, навыков, умений
3. Овладение рефлексией

• НАПРАВЛЕНИЯ МОНИТОРИНГА

- Оценка эмоциональной удовлетворенности о качестве наставничества. Мнения всех участников (анкеты)
- Достижение целей программы
- Оценка динамики поведенческих установок, навыков, знаний и т.п. (тесты, анкеты)
- Оценка изменений в жизненных стратегиях, жизненных приоритетах и стиле адаптации (интервью)

Рекомендации по лонгитюдным исследованиям

Параметры для количественных исследований (анкетирование, тесты)

- Возраст вступления в программу
- Продолжительность участия
- Продолжительность общения с волонтером вне/после программы
- Количество волонтеров, причины смены наставников
- Интенсивность коммуникации с наставником, общие содержательные аспекты общения
- Общее отношение к программе, к наставнику/-кам, эмоциональная удовлетворенность результатами
- Желание стать волонтером, помогать программе и т.п.
- Количественные показатели адаптации, поведенческих установок, круга общения и т.п.

Параметры для качественных исследований (глубинные интервью, фокус-группы)

- Значимость разных аспектов в общении с наставником (направления общения)
- Ожидания от программы (первоначальный запрос подопечных)
- Преимущества общения с наставником, полезность, профиты
- Трудности в общении, что хотелось бы изменить, рекомендации
- Представления об успешности, критерии собственной успешности
- Достижительные стратегии, образ будущего
- Ценности и жизненные приоритеты (как критерии адаптации)



Спасибо за
внимание!