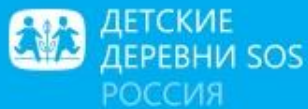


# Технология System based audit: мониторинг соблюдения прав детей в учреждениях альтернативной опеки



**Бернова Ю.Е.**

Директор по развитию программ

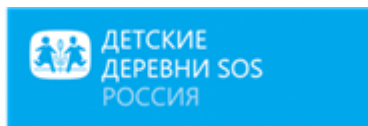
Российский Комитет «Детские деревни – SOS»

[julia.bernova@sos-dd.org](mailto:julia.bernova@sos-dd.org)



70 лет заботы о самых незащищенных детях.

В современном мире, так же как в послевоенной Европе, самые незащищенные – это **дети без родителей** и **дети, которые рискуют потерять родительское попечение\***.



Все страны, подписавшие Конвенцию ООН о правах ребенка (1989), взяли на себя определенные обязательства по обеспечению прав детей.

Российская Федерация ратифицировала Конвенцию 16 августа 1990.





- Опыт и практика разных стран в соблюдении базовых прав детей, находящихся в различных учреждениях опеки, очень отличаются.
- Практика мониторинга соблюдения этих прав также различна (где-то есть четкая регламентация и тренинг аудиторов, где-то мониторинг осуществляется без четких правил)



- В 2011 Экспертная группа по сотрудничеству в вопросах поддержки детей группы риска Совета Балтийских государств **Expert Group for Cooperation on Children at risk**) разработала технологию System based audit, позволяющую оценивать работу учреждений опеки не с точки зрения субъективного взгляда и понимания законов участниками процесса, а с точки зрения того, как выстроена в учреждении **система управления**, позволяющая обеспечивать соблюдение прав детей, и **процессы**, которые должны приводить к результату.



- **Особую важность имеют следующие статьи Конвенции о правах ребенка (особенно применительно к детям, находящимся в учреждениях опеки):**
  - **Ст.2 Недопущение дискриминации**
  - **Ст.12 Право быть услышанным**
  - **Ст.13 Право на выражения своего мнения**
  - **Ст.14 Право на свободу мысли, совести и вероисповедания**
  - **Ст. 16 Право на личную жизнь**
  - **Ст. 19 Право на защиту от насилия и жестокого обращения**
  - **Ст. 24 Право на доступ к медицинским услугам**
  - **Ст. 28 Право на образование**
  - **Ст. 31 Право на отдых, досуг, участие в играх**
  - **Ст. 34 Защита от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия**



- Для аудита **выбирается 1-2 темы** (например, статьи Конвенции), что позволяет сделать аудит более сфокусированным и глубоким.
- Каждая выбранная статья должна быть **операционализована**, то есть представлена в виде конкретных действий, которые должны быть предприняты сотрудниками учреждения, чтобы эта статья выполнялась.



- Отличительная особенность SBA – обязательные предварительные **индивидуальные** интервью с детьми. Возможность для детей выразить свою точку зрения.
- Правила проведения интервью с детьми:
  - Информирование о цели интервью
  - Конфиденциальность
  - 2 интервьюера (один ведет интервью, второй делает заметки)
  - Открытые вопросы





1. Состав аудиторской группы
2. Выбор темы
3. Операционализация статей закона
4. Уведомление учреждения о проведении аудита (за 4 недели)
5. Получение соответствующей документации от учреждения
6. Составление графика для проведения аудита
7. Рассмотрение документации
8. Разработка контрольного списка вопросов (вопросы для детей, персонала и руководителей, разные по форме, должны иметь общее содержание, чтобы была возможность для сравнения)



- Вступительное совещание со всеми сотрудниками (знакомство с аудиторской группой, цели, задачи, темы, процедура)
- Индивидуальные интервью
- Проверки на месте (если требуется)
- Заключительное совещание (обратная связь от аудиторов, предварительные выводы о результатах, сроки предоставления письменного отчета)



Содержит информацию о целях аудита и всех аспектах аудита:

- **Выявленные несоответствия (non-conformity).** Под несоответствием понимается неисполнение/ненадлежащее исполнение требований, установленных законодательством или локальными нормативными актами
- **Основные статьи законов,** которые служат отправной точкой для формулирования несоответствий
- **Замечания** (обстоятельства, которые не попадают под определение несоответствия, но при систематическом повторении могут стать несоответствием)
- **Комментарии** (через комментарии правовых норм дается понимание, что означает на практике применение той или иной нормы)
- **Наблюдения** (на чем основаны сделанные выводы)



ДЕТСКИЕ  
ДЕРЕВНИ SOS  
РОССИЯ

СПАСИБО!

