

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ДЛЯ ДОКАЗАТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА И ПОДГОТОВКИ ПРАКТИКИ
К ПРОЦЕДУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВЕРИФИКАЦИИ
(ФОРМАТ ОПИСАНИЯ ПРАКТИКИ)**

Информация об организации

1. Название: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!»
2. Сайт: <http://detskyfond.info>,
3. Телефон: +7 (495) 36-911-63
4. Электронная почта: info@detskyfond.info
5. Контактное лицо: Заводилкина Ольга Владимировна

Формат описания практики в доказательном ключе подразумевает ответы на контрольные вопросы, перечисленные ниже. Ответы на контрольные вопросы, составленные в соответствии с методологией Стандарта, позволяют выносить суждения о полноте и достоверности сведений о степени достижения заявленных социальных результатов в процессе реализации практики, а именно:

- обоснованности и проработанности замысла практики;
- интеграции знаний и опыта благополучателей, специалистов-практиков, а также научных знаний и результатов научных или прикладных исследований при разработке и оценке результатов практики;
- достижении социальных результатов за счёт применения практики;
- качестве имеющихся доказательств о достижении позитивных изменений в жизни благополучателей (социальных результатов).

В данном приложении приводится только перечень вопросов, подробные рекомендации по заполнению формата вы сможете найти в Методическом руководстве по заполнению формата (Приложение №4).

1. Общая информация о практике

1.1. Как называется практика?

Общее название практики: Технология индивидуального сопровождения воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот (ТИС)

Практика, реализуемая во Владимирской области, получила название «Шаг вперед»

1.2. Краткая аннотация практики.

ТИС обеспечивает реализацию совместной деятельности специалиста и выпускника (или предвыпускника), направленной на устранение причин, которые ухудшили или могут ухудшить жизненную ситуацию молодого человека в различных сферах жизнедеятельности (образование, жилищная ситуация, трудоустройство и др.). Дополнительно действия специалиста направлены на создание условий для роста способности выпускника самостоятельно решать собственные жизненные проблемы и следовательно для повышения адаптированности выпускника.

В основе ТИС лежат определенные ценности и алгоритмы действий, которые позволяют достигать запланированных результатов. Работа на основе ТИС позволяет видеть жизненную ситуацию выпускника (предвыпускника) в целом, планировать работу на основе ее оценки, совместно с выпускником реализовать план, создавая условия для роста его самостоятельности, отслеживать изменения, оценивать результат.

Практика включает 2 этапа. Первый этап начинается в организации для детей-сирот за год до выпуска из организации. Второй этап начинается сразу после выхода и реализуется по месту нахождения выпускника.

Работа специалиста по ТИС обеспечена комплектом электронных документов. (Подробнее в Приложении 1)

1.3. Кем, где и когда была первоначально разработана практика (если есть информация)?

Разработка практики шла с 2008 года Благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!». В данном случае речь идет о разработке самой технологии и механизмов ее трансляции до устойчивого результата.

1.4. Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?

Смоленская область (проект «Мост в будущее», 2008-2011 гг.),

Калужская область (проект «Старт в будущее», 2011-2014 гг.),

Белгородская область (проект «Вместе – к успеху», 2014-2017 гг.),

Владимирская область (проект «Шаг вперед: развитие системы постинтернатного сопровождения выпускников детских домов Владимирской области», 2018-2019 гг.),

Санкт-Петербург («Организация работы по внедрению единой системы учета сведений о социальной адаптации, качестве и эффективности услуг, оказанных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в информационной системе «Выпускник Плюс», 2020 г.)

1.5. Когда началась реализация практики? Когда закончилась реализация практики (если практика больше не реализуется)

В общем виде реализация практики началась в 2008 году и продолжается в н.в.. Во Владимирской области практика реализовывалась в 2018 – 2019 годах.

1.6. К какому типу можно отнести вашу практику? *Инновационная (в процессе разработки), пилотная (в процессе апробации), устоявшаяся.*

Практика является устоявшейся, так как ТИС внедрена и применяется в четырех регионах. В настоящее время начата работа по ее применению в новом регионе (см. п. 1.3).

Практика имеет методическое обеспечение, систему мониторинга и оценки. По результатам реализации проектов, направленных на внедрение на региональном уровне ТИС как базовой для региона технологии разработано и опубликовано методическое пособие [«Условия развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей»](#).

Пособие рекомендовано Ученым советом Института изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования.

1.7. Существуют ли похожие практики?

Существуют. Например, постинтернатный патронат (Московская, Мурманская, Рязанская, Тверская, Ярославская области, Краснодарский и Пермский края). Отличие нашей практики в четком алгоритме действий, в который встроены цифровые инструменты, обеспечивающие прозрачность оценки жизненной ситуации, действий и достигнутых результатов. Плюс практика ориентирована на то, что сопровождение выпускников будет идти на постоянной профессиональной основе, единых правилах и принципах для всего региона реализации практики.

Наша практика хорошо сочетается с такими практиками как наставничество, сопровождаемое трудоустройство, сопровождаемое проживание, практиками узкопрофильной помощи: психологической, юридической. Например, специалисту сопровождения, реализующему ТИС и выявившему сложную жилищную проблему, необходима помощь юриста, которого он привлекает из Центра постинтернатного сопровождения выпускников Владимирской области. Или для практической подготовки предвыпускника к самостоятельной жизни возможно его проживание в тренировочной квартире. В организациях для детей-сирот Владимирской области созданы тренировочные квартиры, в которых идет реализация программ учебного сопровождаемого проживания. Для части выпускников – молодых матерей с детьми БФ «Надежда» организует сопровождаемое проживание в имеющихся у него квартирах.

2. Краткое описание практики

2.1. *Ценности практики:* какие ценностные основания лежат в основе вашего подхода к решению проблем и работе с благополучателями?

Для нашей практики ключевыми являются следующие ценностные основания:

а) Уникальность индивидуальной истории каждого человека. Именно на этой ценности базируется технология индивидуального сопровождения (далее - ТИС), которая является базовой в нашей модели системы сопровождения выпускников и на внедрение которой, направлены реализуемые в ходе практики проекты. ТИС предполагает организацию работы в целях социальной адаптации выпускника на основе оценки его жизненной ситуации, опираясь на его сильные стороны и имеющиеся ресурсы.

б) Вера в способность человека, самому решать свои проблемы. На практике это означает отказ от выполнения действий за выпускника, разделение ответственности с выпускником за решение возникших трудностей. А также признания за выпускником права иметь собственное мнение о том, что для него лучше. Специалист в любой ситуации должен в первую очередь стремиться выслушать мнение выпускника и понять, какие потребности, желания, страхи за ним стоят. У каждого человека есть сильные стороны, их только надо увидеть и поддержать.

в). Направленность на объединение усилий всех специалистов, взаимодействующих с молодым человеком в рамках практики. На практике это означает, что все субъекты, включенные в сопровождение выпускников, разделяют его цель, открыты для обмена информацией как об успехах, так и о неудачах, готовы прилагать усилия для достижения согласованных результатов и действовать на основе единых правил и принципов.

2.2. Благополучатели: Какие группы являются основными благополучателями практики? Какие особенности, характеристики благополучателей важно учитывать при реализации практики?

Предвыпускники – воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым до выпуска из организации осталось год или меньше.

Выпускники - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, завершившие свое нахождение в организациях для детей-сирот и семейных формах воспитания в возрасте до 23 лет.

Общие характеристики и особенности наших групп благополучателей не являются стабильными и зависят от времени и региона реализации проекта. За десять лет реализации практики сильно изменились показатели здоровья выпускников, среди них стало больше лиц с ограниченными возможностями здоровья. При этом практика носит ярко выраженный индивидуальный характер и работа с каждым молодым человеком выстраивается исходя из его жизненной ситуации.

Специалисты социальной сферы, включенные в оказание помощи и поддержки выпускникам.

За время реализации практики изменился возрастной и профессиональный состав специалистов, работающих с выпускниками. Ведомственная принадлежность, место работы специалистов зависит от региональных особенностей, в первую очередь от того какой орган государственной власти в регионе отвечает за поддержку выпускников: это могут органы управления образованием или органы социальной защиты населения.

2.3. Проблемы и потребности благополучателей: На решение каких проблем или удовлетворение каких потребностей благополучателей ориентирована практика?

Группа благополучателей	Проблемы/потребности данной группы благополучателей, на решение которых направлена практика
Предвыпускники (воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым до выпуска из организации осталось год или меньше)	<ul style="list-style-type: none"> - повышенная тревожность перед выпуском из организации и связанный с ней высокий уровень потребности в зависимости. - недостаточный уровень готовности к самостоятельной жизни: низкий уровень личностной самооценки, низкий уровень сформированности навыков самообслуживания и способности к поиску информации.

<p>Выпускники (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, завершившие свое нахождение в организациях для детей-сирот и семейных формах воспитания в возрасте до 23 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - трудности при переходе от жизни в условиях замещающей опеки к самостоятельной жизни на фоне выраженных иждивенческих установок и наличия синдрома выученной беспомощности; - отсутствие или недостаточная эффективность помощи для преодоления имеющихся трудностей.
<p>Специалисты сферы детства - специалисты социальной сферы, включенные в оказание помощи и поддержки выпускникам</p>	<p>Отсутствие единых правил и подходов к социальной адаптации и постинтернатному сопровождению выпускников, преобладание кризисной модели оказания помощи, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие преемственности в работе с выпускниками, потеря информации о выпускнике при переходе из организации для детей-сирот в профессиональную образовательную организацию, при смене профессиональной образовательной организации, при смене места жительства - отсутствие или недостаточная регламентированность разделения ответственности и порядка взаимодействия специалистов разных учреждений и организаций (например, организации для детей-сирот и профессиональной образовательной организации или муниципальной службы сопровождения). - высокий риск эмоционального выгорания. Риск, как правило, связан с тем, что работа осуществляется по принципу «тушения пожаров», когда ситуация становится кризисной и на ее разрешение требуется достаточно много ресурсов, которых нет. Усилий специалист затрачивает много, но они не видны и не всегда приводят к желаемому результату. Отсюда низкая удовлетворённость результатами своей работы, которая также способствует эмоциональному выгоранию.

2.4. Социальные результаты: Что должно измениться в жизни благополучателей за счёт реализации практики (каких социальных результатов планируется / планировалось достичь)?

Группа благополучателей	Проблемы/потребности данной группы	Планируемые позитивные изменения в ситуации
-------------------------	------------------------------------	---

	благополучателей, на решение которых направлена практика	благополучателей (социальные результаты)
<p>Специалисты сферы детства - специалисты социальной сферы, включенные в оказание помощи и поддержки выпускникам</p>	<p>Отсутствие единых правил и подходов к социальной адаптации и постинтернатному сопровождению выпускников, преобладание кризисной модели оказания помощи, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие преемственности в работе с выпускниками, потеря информации о выпускнике при переходе из организации для детей-сирот в профессиональную образовательную организацию, при смене профессиональной образовательной организации, при смене места жительства - отсутствие или недостаточная регламентированность разделения ответственности и порядка взаимодействия специалистов разных учреждений и организаций (например, организации для детей-сирот и профессиональной образовательной организации или муниципальной службы сопровождения). - , риск эмоционального выгорания. Риск, как правило, связан с тем, что работа осуществляется по принципу «тушения пожаров», когда ситуация становится кризисной и на ее разрешение требуется достаточно много ресурсов, которых нет. Усилий специалист затрачивает много, но они не видны и не всегда приводят к 	<p><i>Социальный результат 1: Все специалисты, готовящие воспитанников к выпуску и сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы.</i></p> <p>Использование ТИС обеспечивает единые правила и подходы для всех субъектов постинтернатного сопровождения выпускников, разделение ответственности и преемственность в работе.</p> <p>Прозрачность деятельности, наличие объективных данных о совершенных действиях и достигнутых результатах приводит к повышению удовлетворённости своей работой, что снижают риск эмоционального выгорания. Данные фиксируются в сопутствующей ТИС информационной системе «ВыпускникПлюс» и могут быть оперативно представлены (возможно сгруппировать по каждому выпускнику и каждому специалисту отдельно)</p>

	очевидному результату.	
<p>Предвыпускники (воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым до выпуска из организации осталось год или меньше)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - повышенная тревожность перед выпуском из организации - недостаточный уровень готовности к самостоятельной жизни: потребность в зависимости, низкий уровень личностной самооценки, низкий уровень сформированности навыков самообслуживания и способности к поиску информации. 	<p>Социальный результат 2.</p> <p>Повышение уровня готовности предвыпускников к самостоятельной жизни после выпуска из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Повышение уровня готовности происходит за счет повышения уровня личной самостоятельности предвыпускников, связанного с ростом индивидуальной автономии, готовностью активно действовать и самостоятельно решать собственные жизненные проблемы, а также уровня практической осведомленности предвыпускников, связанного с овладением навыками поиска и обработки информации, являющейся полезной для решения практических проблем.</p>
<p>Выпускники (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, завершившие свое нахождение в организациях для детей-сирот и семейных формах воспитания в возрасте до 23 лет)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - трудности при переходе от жизни в условиях замещающей опеки к самостоятельной жизни на фоне выраженных иждивенческих установок и наличия синдрома выученной беспомощности; - отсутствие или недостаточная эффективность помощи для преодоления имеющихся трудностей. 	<p>Социальный результат 3.</p> <p>Позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, связанные с устранением причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>К таким причинам относятся например, факты, касающиеся правового статуса (потеря паспорта, отсутствие временной или постоянной регистрации, отсутствие документов, подтверждающих статус и других), жилищной ситуации (отсутствие жилья, несоблюдение прав на жилье</p>

		и др.), образования (наличие задолженностей, трудности в усвоении материала и др.) Полный перечень представлен в Приложении 2. Также к причинам, ухудшающим жизнедеятельность, относится низкий уровень способности выпускников самостоятельно решать возникающие жизненные трудности.
--	--	--

2.5. Деятельность: Какие конкретные действия осуществляются в рамках реализации практики с целью достижения заявленных социальных результатов?

Социальные результаты	За счет каких действий происходит достижение социальных результатов
Социальный результат 1: Все специалисты, готовящие воспитанников к выпуску и сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы.	Проведение обучающих мероприятий для специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистов профессиональных образовательных организаций, специалистов органов опеки и попечительства с целью овладения ими ТИС. Обучение проходит в соответствии с разработанной нами программой повышения квалификации (Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания. Учебно-методическое пособие для системы дополнительного профессионального образования) Методическое обеспечение и супервизия специалистов на первом этапе использования ТИС Контроль соблюдения технологии в ценностном и операционно-техническом аспектах и оценка результативности.
Социальный результат 2. Повышение уровня готовности предвыпускников к самостоятельной жизни после выпуска из организации для детей-сирот и детей, оставшихся	Оценка исходной ситуации предвыпускника (жизненных обстоятельств (Приложение 2) и уровня готовности к самостоятельной жизни (https://detskyfond.info/wp-content/uploads/2015/06/Kaluga2013.pdf , стр. 173-179) Разработка с учетом мнения предвыпускника индивидуального плана подготовки к выпуску и

<p>без попечения родителей.</p>	<p>утверждение его на консилиуме. .</p> <p>Реализация индивидуальных планов подготовки к выпуску</p> <p>Проведение мероприятий для предвыпускников (тренинги по развитию навыков, необходимых для самостоятельной жизни, игра-конкурс «СтартБатл», выпускной, дни открытых дверей в Центре постинтернатного сопровождения и профессиональных образовательных организациях)</p> <p>Оценка выполнения индивидуальных планов подготовки к выпуску и изменений в ситуации (жизненных обстоятельствах и уровне готовности к самостоятельной жизни).</p> <p>Внесение информации в информационную систему «ВыпускникПлюс»</p>
<p>Социальный результат 3.</p> <p>Позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, связанные с устранением причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия их жизнедеятельности</p>	<p>Выявление сохранившихся или появившихся причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности выпускников.</p> <p>Постановка совместно с выпускниками индивидуальных задач на ближайшие три месяца, направленных на устранение выявленных причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности. Задачи вносятся в ИС «ВыпускникПлюс»</p> <p>Обучение выпускников алгоритмам разрешения жизненных трудностей за счет их активного вовлечения их в устранение выявленных причин, которые ухудшили или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>Осуществление действий специалистом и выпускником, необходимых для решения поставленных задач. Действия напрямую связаны с задачами, например при восстановлении паспорта необходимо собрать документы, оплатить пошлину и подать заявление. При наличии трудностей в усвоении материала организовать дополнительные занятия, при отсутствии возможности посещать занятия из-за маленького ребенка договориться об свободном графике посещения, при наличии долгов по коммунальным платежам написать запрос в соответствующие органы об их списании. Все действия и их результаты фиксируются в ИС «ВыпускникПлюс»</p> <p>Анализ результативности совершенных действий,</p>

	<p>оценка жизненной ситуации, постановка новых задач на следующие три месяца.</p> <p>Проведение фокус-групп с целью получения обратной связи.</p>
--	---

2.6. Механизм воздействия практики: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей?

Изменения в ситуации специалистов достигаются за счет обучения ТИС и дальнейшей поддержки деятельности специалистов. Особенность обучения состоит в сочетании форм, обеспечивающих трансляцию ценностей (активные формы обучения, обязательно офлайн), передачу знаний и техник (вебинары-практикумы, семинары), обучение на рабочем месте (специалисты начинают использовать ТИС в своей работе практически сразу). При этом ТИС изначально содержит элементы, «настройка» которых происходит с участием специалистов, которые будут ее использовать на практике (например, сроки заполнения карт ОЖС, перечень фактов, подлежащих оценке и др.). Основное изменение, которое приносит ТИС в работу специалистов – это переход к задачам, ориентированных на достижение результата уже на уровне формулировки задачи. Вместо задачи-процесса «контролировать посещение занятий» появляется задача-результат «выпускник посещает не менее 80% занятий в неделю». И далее все действия специалиста, которые фиксируются в ИС «ВыпускникПлюс» соотносятся с поставленными задачами, непосредственно в форме «привязываются» к конкретной задаче и конкретному факту жизненной ситуации, который требует вмешательства. Оценка действий специалиста также происходит применительно к задаче: приближает решение, не влияет на решение, откладывает решение, задача решена и т.д. Неотъемлемым элементом ТИС является консилиум, регламент ведения которого позволяет не только поставить задачи и оценить их решение, но и осуществить контроль качества использования ТИС (своевременность и полнота предоставленной информации, осведомленность специалиста о всей жизненной ситуации выпускника и учет его мнения, включение выпускника в решение поставленных задач). Такой подход обеспечивает высокую прозрачность как для контроля качества, так и процедур оценки результатов. Все регламенты нормативно закрепляются, либо локальными правовыми актами (например, положение о консилиуме), либо региональными (например, порядок взаимодействия)

Изменения в ситуации предвыпускников и выпускников происходят за счет действий обученных специалистов, направленных с одной стороны на достижение позитивных изменений в жизненной ситуации молодых людей (описано выше), а с другой на создание условий, обеспечивающих рост их самостоятельности.

Рост способности молодого человека самому решать свои жизненные проблемы приемлемыми для общества способами происходит за счет обучения на собственном опыте. Специалист сопровождения организует это

обучение: он помогает увидеть разные варианты для разрешения сложившейся ситуации или для достижения целей, которые ставит перед собой молодой человек, дает возможность выпускнику совершать действия самому, помогает ему понять, почему то или иное действие не привело к желаемому результату, и с учетом совместного анализа наметить новые шаги. Благодаря такому обучению выпускник не только приобретает необходимые жизненные навыки, но и активизирует свою способность нести ответственность за свою жизнь.

Цепочка социальных результатов приведена в Приложении 3.

2.7. Показатели социальных результатов практики: приведите ключевые показатели по каждому социальному результату.

Социальные результаты	Ключевые показатели
<p>Социальный результат 1: Все специалисты, готовящие воспитанников к выпуску и сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы.</p>	<p><i>Показатель 1.1.</i> Доля предвыпускников с которыми подготовка к выпуску велась с использованием ТИС (заполнены карты ОЖС, разработаны и реализованы индивидуальные планы подготовки к выпуску) в общем числе предвыпускников</p> <p><i>Показатель 1.2.</i> Доля выпускников, работа с которыми ведется с использованием ТИС и фиксируются в сопутствующей ей информационной системе «ВыпускникПлюс» в общем числе выпускников, находящихся на постинтернатном сопровождении.</p> <p><i>Показатель 1.3.</i> Доля специалистов, удовлетворенных (поставивших по 6-балльной шкале оценки 4, 5, 6) своими результатами, достигнутыми с применением ТИС, в общем числе ответивших на вопрос.</p>
<p>Социальный результат 2. Повышение уровня готовности воспитанников к самостоятельной жизни после выпуска из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p>	<p><i>Показатель 2.1.</i> Количество предвыпускников, у которых повысился уровень готовности к самостоятельной жизни по результатам сравнительного анализа данных входной и итоговой диагностики.</p> <p><i>Показатель 2.2.</i> Доля предвыпускников, у которых повысился уровень готовности к самостоятельной жизни по результатам сравнительного анализа данных входной и итоговой диагностики, в общем числе</p>

	предвыпускников, относительно которых такие данные имеются.
Социальный результат 3. Позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, связанные с устранением причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия их жизнедеятельности	<p><i>Показатель 3.1.</i> Количество выпускников, у которых за отчетный период по итогам обсуждения на консилиуме решено половина и более задач, направленных на устранение выявленных причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.</p> <p><i>Показатель 3.2.</i> Доля выпускников, у которых за отчетный период по итогам обсуждения на консилиуме решено половина и более задач, направленных на устранение выявленных причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, в общем числе выпускников, с которыми подобные задачи решались.</p> <p><i>Показатель 3.3</i> Соотношение решенных за отчетный период задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, и поставленных на этот период</p>

2.8. Факторы, влияющие на достижение социальных результатов: Что благоприятствует, а что препятствует достижению каждого социального результата практики?

Социальные результаты	Благоприятствует	Препятствует
Социальный результат 1: Все специалисты, готовящие воспитанников к выпуску и сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы.	<p>Поддержка регионального органа власти, отвечающего за социальную адаптацию и постинтернатное сопровождение выпускников.</p> <p>Создание и поддержка работы регионального центра постинтернатного сопровождения.</p> <p>Нормативное закрепление ограничений по</p>	<p>Текущая кадровая ситуация в социальной сфере.</p> <p>Большая нагрузка на специалистов, сопровождающих выпускников.</p> <p>Ориентация государственных структур в большей степени на быстрый результат и на отчетные показатели</p>

	<p>количеству выпускников на одного специалиста, использующего ТИС, не более 20</p>	
<p>Социальный результат 2. Повышение уровня готовности предвыпускников к самостоятельной жизни после выпуска из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p>	<p>Проработанность технологии. Учет мнения молодого человека в выборе мест его дальнейшего проживания и получения образования.</p>	<p>Излишняя навязчивость специалиста, без учета мнения предвыпускников.</p>
<p>Социальный результат 3. Позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, связанные с устранением причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия их жизнедеятельности</p>	<p>Все субъекты сопровождения выпускников взаимодействуют на основе единого подхода к сопровождению. Регулярная (раз в квартал) оценка жизненной ситуации выпускника. Это позволяет выявлять потенциально кризисные ситуации в самом начале и разрешать их с меньшими затратами. Переход от заявительного к выявительному характеру оказания помощи. Усиление профилактической составляющей в</p>	<p>Недостаточное число специалистов, сопровождающих выпускников. Эмоциональное выгорание специалистов.</p>

	постинтернатном сопровождении.	
--	--------------------------------	--

2.9. Риски реализации практики: Какие меры позволяют минимизировать риски?

Группа благополучателей	Риски	Меры минимизации рисков
<p>Специалисты сферы детства - специалисты социальной сферы, включенные в оказание помощи и поддержки выпускникам</p>	<p>1. Увеличится нагрузка на специалистов социальной сферы, сопровождение выпускников будет оформлено как дополнительная к основной деятельности функция, что может привести к снижению качества.</p> <p>2. Большое количество выпускников на одного специалиста, что также может привести к увеличению его загруженности</p> <p>3. Формализация использования ТИС, сохранение операционно-технологической составляющей и отказ от ценностей практики</p>	<p>1. Разъяснение региональным органам, принимающим решения по сопровождению выпускников, необходимости выделения сопровождения выпускников как основной деятельности специалиста.</p> <p>2. Нормативное закрепление ограничений по количеству выпускников на одного специалиста, не более 20</p> <p>3. Наличие среди лиц, принимающих решение, тех, кто разделяет ценности практики.</p> <p>Регулярный сбор обратной связи от специалистов, сопровождающих выпускников, направленной на выявление того, насколько они разделяют ценности ТИС и следуют им на практике. (примеры инструментов https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-6/, https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-19/)</p>
<p>Предвыпускник и (воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения</p>	<p>Ориентация государственных структур в большей степени на быстрый результат и на отчетные показатели</p>	<p>Разъяснение региональным органам, принимающим решения по сопровождению выпускников, о необходимости длительной работы, подготовка аналитических материалов по данным</p>

родителей, которым до выпуска из организации осталось год или меньше)		мониторинга социальной адаптации и положения выпускников.
Выпускники (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, завершившие свое нахождение в организациях для детей-сирот и семейных формах воспитания в возрасте до 23 лет)	Увеличение внимания к выпускнику/предвыпускнику со стороны специалистов социальной сферы без учета его желания, излишняя навязчивость специалиста.	Технология индивидуального сопровождения опирается на уважение личных границ выпускника, предполагает возможность отказа выпускника от решения той или иной задачи. Ситуации отказа выпускника от взаимодействия и действия специалиста в этой ситуации регламентированы.

3. Регламентированность практики

3.1. В каких материалах представлено полное описание практики?

Обобщенное описание практики дано в приложении 1

Опыт реализации ТИС в разных областях дано в ряде методических пособий:

[Информационно-методические материалы по вопросам организации постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот Владимирской области](#)

[Матрица анализа региональной модели сопровождения выпускников всех форм попечения](#) // Научные основы развития воспитания в системе образования, социализации современных подростков и детского движения. Сборник научных статей. Том 1. – М.: ФГБНУ «ИИДСВ РАО», 2019, с.33-51 (Калужская и Белгородская области)

[Условия развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей. Методическое пособие](#) (Смоленская, Белгородская области), с. 55-61, с. 73-80, 94-114.

[Постинтернат: конструктор системы сопровождения выпускников](#) (Смоленская и Калужская области)

Куратор выпускника интернатного учреждения: индивидуальное сопровождение: Методическое пособие (Смоленская область)

Система мониторинга и оценки частично описана в сборнике кейсов программы ПИОН, с 42-50 (Белгородская область)

3.2. В какой степени данные материалы актуальны и востребованы?

Полностью актуальны

3.3. Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?

Исполнители практики должны обладать следующими профессиональными компетенциями, закрепленными в профессиональных стандартах (03.006 Специалист органов опеки и попечительства, 03.001 Специалист по социальной работе, 01.004 Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования).

1. Оказание содействия лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет в защите их прав и интересов.

2. Осуществление мониторинга адаптации к самостоятельной жизни выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.

3. Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера.

4. Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения.

5. Выявление, оценка и мобилизация собственных ресурсов гражданина и ресурсов его социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения.

6. Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.

7. Проектирование совместно с коллегами, студентами и их родителями (законными представителями) индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.

Дополнительно они должны пройти программу дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)».

3.4. Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику?

В рамках практики предусмотрено постоянное повышение квалификации специалистов, включенных в ее реализацию (Летняя профессиональная школа, вебинары, семинары-практикумы). Контроль соответствия действий специалистов ценностным принципам практики осуществляется на регулярной основе, является предметом профессиональной рефлексии всех специалистов.

<https://detskyfond.info/wp-content/uploads/2020/04/Informacionno-metodicheskie-materialy-Vladimir.pdf> (стр. 22-27).

Учитывая текучесть кадров, нами созданы обучающие видеоматериалы,

позволяющие новому специалисту лучше понять ценностные и технологические основания своей деятельности.

<https://yadi.sk/d/Ew83TSmZrAPeb>

Созданы аттестационные тесты и анкеты для специалистов, позволяющие оценить, насколько специалист принял ценности и овладел инструментами.

<https://forms.gle/BEQ4uUHwSE7hXD2c9>

https://detskyfond.info/wp-content/uploads/2017/11/Met_posobie_Soprovozhdeinie.pdf (стр. 56 - 81);

<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-6/>,

<https://base.socialvalue.ru/metody-sbora-obratnoy-svyazi/anketirovanie/post-19/>

- 3.5.** Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?

[Сопровождение выпускников всех форм попечения \(организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания\). Учебно-методическое пособие для системы дополнительного профессионального образования.](#)

В партнерстве с ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания РАО» создан курс повышения квалификации «[Сопровождение выпускников всех форм попечения \(организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания\)](#)», проводимый в очно-заочном формате

- 3.6.** Каким образом регламентируются действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики?

Для специалистов, включенных в реализацию практики в регионе, в программе «Сопровождение выпускников всех форм попечения (организаций для детей-сирот, семейных форм воспитания)» предусмотрен специальный модуль: «Профессионально значимые качества специалиста сопровождения».

- 3.7.** Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией?

Расхождений нет

4. Обоснованность практики

- 4.1.** Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?

Фонд проводит исследования, направленные на изучение интересов и потребностей предвыпускников и выпускников.

На основе опроса самих выпускников и предвыпускников было выявлено следующее:

Предвыпускники:

- недостаточный уровень готовности к самостоятельной жизни: потребность в зависимости, низкий уровень личностной самооценки, низкий уровень сформированности навыков самообслуживания и способности к поиску информации

По результатам первичной диагностики готовности к самостоятельной жизни из 47 предвыпускников 2019 года выпуска, успешно справившихся с

анкетированием, только 40% имели высокий уровень готовности, а 26% – средний и 34% – низкий.

- наличие обстоятельств в жизненной ситуации, требующих вмешательства

По результатам оценки жизненной ситуации предвыпускников 2018 года выпуска на момент выхода из детского дома выявлено 192 фактов, требующих вмешательства (в среднем на выпускника – 4 факта).

[\(Информационно-методические материалы по вопросам организации постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот Владимирской области, с. 9\)](#)

Выпускники (в сравнении с респондентами из кровных семей):

- меньшая готовность к определенному поведению ради достижения цели,
- реже стремятся планировать свои дела, рассчитывать свои силы,
- менее характерно стремление разбираться в причинах своих промахов и учитывать это в будущем.

Данные значимы на статистическом уровне. [\(Социальная адаптация сирот: от первого лица. Аналитический отчет, с. 12, 43.\)](#)

На основе опроса сотрудников организаций для детей-сирот было выявлено следующее:

Выпускники:

- трудности при переходе к самостоятельной жизни,
- недостаточная эффективность помощи.

Опрос социальных педагогов 14 учреждений Владимирской области о положении выпускников (всего 819 выпускников). 81% выпускников начинали самостоятельную жизнь до совершеннолетия. 8% не получили профессионального образования, 10% не могли найти работу и становились безработными, 21% часто меняли место работы, 2% были уволены как нарушители трудовой дисциплины. 8% совершили преступление. По мнению социальных педагогов 11% выпускников не адаптировались в самостоятельной жизни. Помощь неадаптированным выпускникам педагоги оценивают как низкую. [\(Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот. Монография, с. 109-115.\)](#)

На основе анализа статистических данных о положении выпускников и опроса специалистов, включенных в поддержку выпускников:

Выпускники:

- трудности при переходе к самостоятельной жизни,
- недостаточная эффективность помощи.

17% выпускников (с 2009 по 2014 гг.) – 258 человек не смогли адаптироваться (не завершили профессионального образования, совершили преступление, потеряли жилье, лишены родительских прав).

По оценкам экспертов (около 20 экспертов) 75% выпускников испытывали трудности адаптации, уровень имеющейся в регионе (Калужская область) поддержки оценен как недостаточный, особенно при получении профессионального образования и трудоустройства. [\(Условия развития](#)

[региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей. Методическое пособие, с. 95-97\)](#)

- на основе информации, которую мы получаем во время проведения фокус-групп с выпускниками, круглых столов специалистов и выпускников, проведения игры-конкурса «СтартБатл» (регионального и всероссийского масштаба).

Предвыпускники:

- повышенная тревожность перед выпуском из организации.

Выпускники:

- иждивенческие установки, синдром выученной беспомощности;

В 2018/19 учебном году было проведено пять фокус-групп, два круглых стола, одна игра-конкурс.

Фонд регулярно проводит изучение потребностей специалистов. Основные запросы со стороны специалистов касаются получения знаний, методик, приемов, которые помогут им систематизировать свою работу с выпускниками и вести ее более планомерно и эффективно.

<https://drive.google.com/file/d/1EJBS1t9vnIW0xLEwbRUwGkiGdYTV0KWR/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/file/d/1U5cNDfxo37w9ys5-G1TIRYxx39UBI6fW/view?usp=sharing>

В ходе проведения рабочей группы при подготовке проекта по внедрению ТИС во Владимирской области были определены основные проблемы специалистов: отсутствие единого регламента взаимодействия субъектов сопровождения с разграничением ответственности, единой технологии, недостаточная квалификация специалистов.

<https://drive.google.com/file/d/1wH1lwWKvwDwqb8-d5VwMFQbmLmQvdZxJ/view?usp=sharing>

(2 слайд)

Определение потребностей конкретных благополучателей является обязательным этапом реализации практики, которая имеет для этого необходимые инструменты (описаны выше).

4.2. Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?

Результаты онлайн опроса по сбору обратной связи от специалистов, использующих ТИС

https://drive.google.com/open?id=1y5IPfhRRNoTefLsmGmQOzO1_rwvRrJnm). В опросе приняло участие 53 специалиста. Среди них 44 специалиста, проходивших обучение (всего проходили обучение 50 специалистов).

Согласно этим данным, элементы ТИС являются практически полезными для большинства опрошенных специалистов (от 88% до 100% по отдельным

элементам). 84% специалистов, указавших, что они используют ТИС удовлетворены результатами, достигнутыми с ее помощью. Среднее значение удовлетворенности результатами, достигнутыми с использованием ТИС, равно 4,5 по шкале от 1 до 6.

[Методическое пособие «Условия развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей»](#) рекомендовано Ученым советом Института изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования.

Подтверждение положительного отношения к результатам практики:

- 1) из благодарственных писем президенту фонда от представителей региональных органов власти, отвечающих за социальную адаптацию выпускников
- 2) по устным отзывам и результатам опроса специалистов. Часть отзывов представлена в «Постинтернат: конструктор системы сопровождения выпускников»

<http://detskyfond.info/wp-content/uploads/2015/06/Konstruktor2013.pdf>

4.3. Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?

Обоснованность ТИС в опоре на ряд научных теорий:

Теория гуманистической психологии, которая признает влияние прошлого опыта на восприятие настоящего, но при этом значительное внимание уделяется прогнозированию личностью своего будущего, так как, в самой природе человека заложены возможности для позитивного роста и совершенствования.

*Теория комплексного сопровождения Е.И. Казаковой*¹, важнейшее положение которой – опора на внутренний потенциал развития субъекта, следовательно, опора на право субъекта самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность, а сопровождение понимается как взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого, направленное на разрешение жизненных проблем сопровождаемого.

*Теория социально-педагогического сопровождения М.И. Рожкова*², согласно которой сопровождение понимается как педагогическая модель действий, основанная на индивидуальном подходе и реализующаяся в разнообразных жизненных событиях. Выделяются три основных компонента сопровождения, которые мы рассматриваем как этапы ТИС: пропедевтический (подготовка к преодолению возможных трудностей в решении возникающих социальных проблем), актуальный (конкретная деятельность, направленная на поддержку и помощь) и рефлексивный (осмысление происходящего и проектирование определенных действий в будущем).

¹ Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-эмоциональные проблемы / Под науч. ред. Л.М. Шипициной и Е.И. Казаковой. – СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2000. – 108 с

² Рожков, М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью: Юногика /М.И. Рожков. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2008. – 264 с.

*Теория педагогической поддержки О. Газман*³, дает для ТИС опору в виде норм педагогического взаимодействия, а также тактики взаимодействия для перевода ребенка из пассивной в активную жизненную позицию: защита, помощь, содействие, взаимодействие.

Модель обучения опытом взрослых Д. Колба, которая позволяет формировать новые навыки и умения непосредственно в опыте важна нам при обучении специалистов и при работе с выпускниками. Для нашей практики это означает, что специалисты продолжают учиться в течение всего проекта, причем материалом для обучения является их собственный опыт использования ТИС. Подробно, как меняется позиция специалиста благодаря профессиональной рефлексии и к каким результатам на практике это приводит показано в статье «Проявления самостоятельности у выпускника детского дома: взгляд специалиста» (<https://vestnik-mqou.ru/Articles/Doc/11310>)

Экспертная оценка деятельности НКО специалистами разных государственных органов и организаций города Москвы показывает, что самой востребованной и результативной формой работы НКО специалисты считают индивидуальное сопровождение сирот. ([Социальная адаптация сирот: от первого лица. Аналитический отчет](#), с. 36, 44). В экспертной оценке приняли участие 276 специалистов, включенных в работу с сиротами: сотрудники центров содействия семейному воспитанию, управлений социальной защиты населения, органов опеки и попечительства, центров социальной помощи семье и детям, центров социального обслуживания населения, образовательных организаций.

Данные о результативности практики получены в ходе сравнительного анализа оценки жизненной ситуации предвыпускников 2018 (не включенных в работу по подготовке к выпуску из детского дома) и 2019 годов (прошедших подготовку к выпуску из организации для детей-сирот) на момент выхода из детского дома. Общее количество выявленных фактов, требующих вмешательства, сократилось с 192 до 162 при примерно равном количестве выпускников: в 2018 году – 51 человек, в 2019 году – 49 (из 54 воспитанников 5 остались в учреждениях). В среднем на выпускника 2018 года приходилось 4 выявленных факта, на выпускника 2019 года – 3. Изменилось не только количество выявленных фактов, но и их распределение по сферам и доля выпускников, у которых эти факты выявлены. [Информационно-методические материалы по вопросам организации постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот Владимирской области](#), с. 9-16.

5. Данные о достижении социальных результатов и влиянии практики⁴

5.1. Какие позитивные изменения (социальные результаты) можно констатировать в жизни благополучателей благодаря применению практики?

Социальный результат 1: Все специалисты, готовящие предвыпускников к выпуску и сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы.

³ Четыре тактики педагогической поддержки. Эффективные способы взаимодействия учителя и ученика / Н.В. Касицина, Н.Н. Михайлова, С.М. Ювин. – СПб.: Агентство образовательного сотрудничества, Образовательные проекты, Речь. М.: Сфера 2010. – 158 с.

⁴ Данный раздел заполняется только в отношении практик, по которым уже получены результаты.

- Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?

Показатель	Значения (за 2019 г., Владимирская область)
<i>Показатель 1.1.</i> Доля предвыпускников с которыми подготовка к выпуску велась с использованием ТИС (заполнены карты ОЖС, разработаны и реализованы индивидуальные планы подготовки к выпуску).	100% предвыпускников 2019 года выпуска (54 чел)
<i>Показатель 1.2.</i> Доля выпускников, работа с которыми ведется с использованием ТИС и фиксируются в сопутствующей ей информационной системе «ВыпускникПлюс» в общем числе выпускников, находящихся на постинтернатном сопровождении.	100% выпускников 2018, 2019 годов выпуска (105 человек)
Показатель 1.3. Доля специалистов, удовлетворенных (поставивших по 6-балльной шкале оценки 4, 5, 6) своими результатами, достигнутыми с применением ТИС, в общем числе ответивших на вопрос.	85% (34 из 40)

- Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?

Показатель 1.1 рассчитывается по количеству предвыпускников для которых были разработаны индивидуальные планы подготовки к выпуску, заполнены социальная карта и карта ОЖС, проведена оценка выполнения индивидуальных планов подготовки к выпуску данные внесены в информационную систему «ВыпускникПлюс» . Далее подсчитывается их доля в общем числе предвыпускников.

Данные получены без использования исследовательского инструментария по итогам консилиумов и текстов планов, которые были предоставлены.

По показателю 1.2. значение определяется на основе информации, внесенной в ИС «ВыпускникПлюс». Подсчитывается количество выпускников, у которых заполнена карта оценки жизненной ситуации выпускника, поставлены задачи, направленные на устранение выявленных причин, которые ухудшают или могут ухудшить жизнедеятельность выпускника, отражены действия , направление на решения поставленных задач (журнал взаимодействия). Далее подсчитывается их доля в общем числе выпускников, внесенных в базу и находящихся сейчас на

сопровождении.

Данные получены без использования исследовательского инструментария на основе проверки заполнения электронных документов и данных, имеющихся в ИС «ВыпускникПлюс».

Для подсчета значения показателя 1.3 использовался онлайн опрос с целью сбора обратной связи от специалистов, работающих с выпускниками. Специалистам предлагалось ответить на прямой вопрос: Насколько Вы удовлетворены своими результатами, достигнутыми с применением технологии индивидуального сопровождения . Оцените по 6-балльной шкале.

Результаты доступны по ссылке

https://drive.google.com/open?id=1y5IPfhRRNoTefLsmGmQOzO1_rwvRrJnm

Если данные получены с использованием исследовательского инструментария⁵, необходимо приложить описание и обоснование методологии исследования⁶ / оценки результата, включая:

- 1) Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Данные собирались один раз, в конце проекта. В опросе принимали участие только участники практики. Контрольные группы и группы сравнения не использовались.

- 2) Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

В опросе приняли участие 53 специалиста, это составляет примерно 2/3 от общего числа специалистов ,включенных на момент опроса в сопровождение выпускников. Различия между теми, кто принял участие и теми, кто нет, состоит в большей включенности в процесс тех, кто ответил. При расчете показателя учитывались ответы 40 участников опроса ,тех кто указал ,что он использует ТИС в своей работе.

- 3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Как и кем проводился анализ данных? Какие методы⁷ были использованы
Проводился онлайн опрос, так как специалисты разбросаны территориально. Для расчета этого показателя использовался встроенный в Google -формы анализ.

⁵ Если данные собраны без использования исследовательских инструментов, в свободной форме опишите как это происходило: кто и как собирал данные, из каких источников, как долго, какой объем данных имеется на сегодня

⁶ Для заполнения этого раздела используйте Приложение 1 к Стандарту «Рекомендации по использованию методов измерения социальных результатов Практики»

⁷ Факторный, регрессионный, статистический, другие виды анализа

- Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?

Достигнутый результат сохраняется не менее года после окончания практики и далее, при сохранении позиции регионального органа государственной власти, отвечающего за сопровождение и социальную адаптацию выпускников.

- В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаете или узнали?
Не является отложенным.

Социальный результат 2:

Повышение уровня готовности воспитанников к самостоятельной жизни после выпуска из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?

Показатель	Значения (за 2019 г., Владимирская область)
<i>Показатель 2.1.</i> Количество предвыпускников, у которых отмечено повышение уровня готовности к самостоятельной жизни по результатам сравнительного анализа данных входной и итоговой диагностики.	34
<i>Показатель 2.2.</i> Доля предвыпускников, у которых отмечено повышение уровня готовности к самостоятельной жизни по результатам сравнительного анализа данных входной и итоговой диагностики, в общем числе предвыпускников, относительно которых такие данные имеются.	76% (34 из 45)

- Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?

Данные по показателям 2.1 и 2.2 получены с помощью исследовательского инструмента.

Если данные получены с использованием исследовательского

инструментария⁸, необходимо приложить описание и обоснование методологии исследования⁹ / оценки результата, включая:

- 1) Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?

Сбор данных проводился дважды в сентябре -октябре 2018 года ,в начале учебного года и апреле-мае 2019 года, в конце учебного года (схема «до» и «после»). Использовалась только одна группа, состоящая из участников практики.

- 2) Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?

Выборка была сплошной. В итоговый анализ были включены предвыпускники, для которых имелись данные первичной и итоговой диагностики. Финальная выборка составила 45 из 54 человек (83,3%)

- 3) Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?

Использовался разработанный ранее (в 2012 году) по заказу фонда пакет социально-психологических методик для оценки готовности к самостоятельной жизни (методики являются стандартизированными, подробнее <https://detskyfond.info/wp-content/uploads/2015/06/Kaluga2013.pdf>, стр. 173-179). Для оценки готовности предвыпускников, обучающихся по адаптированным общеобразовательным программам (ранее учащиеся коррекционных школ-интернатов), использовался адаптированный вариант методик. В адаптированном варианте сохраняется общий подход к оценке готовности, но используется меньшее количество вопросов.

- 4) Как и кем проводился анализ данных? Какие методы¹⁰ были использованы?

Анализ проводился самостоятельно. Анализ проводился с помощью Т-критерия Стьюдента. (<https://detskyfond.info/wp-content/uploads/2020/04/Informacionno-metodicheskie-materialy-Vladimir.pdf>, Приложение 2 и 3) Статистический анализ данных, полученных по схеме «до» и «после», подтвердил наличие значимых различий в средних оценках общего уровня готовности у воспитанников, обучающихся по основным общеобразовательным программам., а также на уровне ее отдельных составляющих (осведомлённость, самооценка личностных качеств, самооценка личностной самостоятельности, самооценка способности к поиску информации, наличие определенного профессионального выбора). У обучающихся по адаптированным

⁸ Если данные собраны без использования исследовательских инструментов, в свободной форме опишите как это происходило: кто и как собирал данные, из каких источников, как долго, какой объем данных имеется на сегодня

⁹ Для заполнения этого раздела используйте Приложение 1 к Стандарту «Рекомендации по использованию методов измерения социальных результатов Практики»

¹⁰ Факторный, регрессионный, статистический, другие виды анализа

общеобразовательным программам наличие значимых различий выявлено только в уровне осведомленности у воспитанников.

- Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?
Достигнутый результат сохраняется не менее года после окончания практики. Вывод сделан по совокупности реализованных ранее проектов, в которых ТИС являлась основной технологией работы и осталась ей после завершения проекта (на основе данных, собранных фондом после завершения проектов)
- В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаете или узнали?

Результат не является отложенным.

Социальный результат 3.

Позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, связанные с устранением причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия их жизнедеятельности

- Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?

Показатель	Значения (за 2019 г., Владимирская область)
<i>Показатель 3.1.</i> Количество выпускников, у которых за отчетный период по итогам обсуждения на консилиуме решено половина и более задач, направленных на устранение выявленных причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.	33
<i>Показатель 3.2.</i> Доля выпускников, у которых за отчетный период по итогам обсуждения на консилиуме решено половина и более задач, направленных на устранение выявленных причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, в общем числе выпускников, с которыми подобные задачи решались.	65% (33 из 51)
Показатель 3.3 Соотношение решенных за отчетный период задач, направленных на позитивные	203 из 288 задач (84%)

изменения в жизненной ситуации выпускников, и поставленных на этот период (по всем выпускникам).	
--	--

- Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?

Показатели 3.1 и 3.2 подсчитываются на основе данных, внесенных в ИС «ВыпускникПлюс», в настоящий момент вручную, но в ближайшее время подсчет будет автоматизирован. Ниже в таблице показано значение показателя 2.1 с разделением по градациям в разные отчетные периоды

доля решенных за отчетный период от поставленных на этот период задач составила:	Количество выпускников, у которых			
	в 4 квартале 2018 г.	в 1 квартале 2019 г	в 2 квартале 2019 г.	за три квартала
100%	10	21	3	7
от 75% до 99%	7	1	0	9
от 51% до 74%	6	5	0	12
50%	6	6	1	5
от 25% до 49%	5	2	0	8
25%	3	1	1	3
от 1 до 24%	2	0	1	5
0	8	8	14	2
Показатель 2.1 (сумма первых четырех строк	29	33	4	33

Показатель 3.3 подсчитываются на основе данных, внесенных в ИС «ВыпускникПлюс» в автоматическом режиме за выбранный период времени. Задача является решенной если по ней зафиксирован результат «решено».

Данные получены без использования исследовательского инструмента.

- Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?
Достигнутый результат сохраняется не менее года после окончания практики. Вывод сделан по совокупности реализованных ранее проектов, в которых ТИС являлась основной технологией работы .
- В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаете или узнали?
Не является отложенным.

5.2. Возможно ли выделить вклад вашей практики в достижение данного социального результата у благополучателей (помимо влияния других факторов / организаций / практик / естественного развития ситуации)? Почему вы считаете, что это возможно или невозможно?

Социальные результаты	Вклад практики в достижение данного социального результата
Социальный результат 1: Все специалисты, готовящие воспитанников к выпуску и сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы	Выделить можно, так как ТИС внедряется в рамках практики. За счет обучения происходит рост квалифицированных кадров и повышение профессиональной компетентности специалистов.
Социальный результат 2. Повышение уровня готовности воспитанников к самостоятельной жизни после выпуска из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	Выделить сложно, с воспитанниками организаций для детей-сирот работают много организаций. Во Владимирской области с воспитанниками также работали фонд «Арифметика добра» с программой «Шанс» и фонд «Надежда» . Сравнение результатов групп воспитанников, участвующих в мероприятиях других организаций и не участвующих в них, не представляется возможным, так как группы нельзя будет выровнять по другим характеристикам.
Социальный результат 3. Позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, связанные с устранением причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия их жизнедеятельности	Выделить можно, так как само выявление причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия жизнедеятельности выпускников, было сделано в рамках практики. Как и сама работа по их устранению.

5.3. Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики? Как вы об этом узнали (при необходимости, предоставьте более подробные сведения в приложении)?

Результат	Отношение специалистов социальной сферы	Источник (2019, Владимирская область)
Все специалисты, сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы	Оценка изменений как больших и серьезных в наличии единого подхода к сопровождению выпускников (по мнению 45% опрошенных)	Результаты онлайн опроса с целью сбора обратной связи от специалистов.
	Оценка изменений как	Результаты онлайн

	больших и серьезных в росте квалифицированных кадров и повышении профессиональной компетентности (32%)	опроса с целью сбора обратной связи от специалистов.
	Оценка изменений как больших и серьезных в наличии учреждения, выполняющего координирующую роль в постинтернатном сопровождении (58%)	Результаты онлайн опроса с целью сбора обратной связи от специалистов
	Оценка изменений как больших и серьезных в своевременности оказания помощи выпускникам (34%)	Результаты онлайн опроса с целью сбора обратной связи от специалистов.

Мы провели 5 фокус-групп, в которых принял участие 51 выпускник. Важно отметить двойственную отношение к помощи выпускников. Лейтмотив фокус-групп невольно озвучил один из выпускников сиротского учреждения: «если тебе все время помогают, все делают за тебя ,ты перестаешь быть, тебя просто стирает». Конечно, от помощи никто из ребят не отказался. Но главное, что отметили участники встречи — помощь нужна тогда, когда о ней просят. Топик-гайд фокус групп приведен в Приложении 4.

- 5.4. Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей (предусмотренные или непредусмотренные)? Если да, то какие именно? С чем может быть связано проявление этих результатов? Как вы об этом узнали?

Не наблюдались. Так как еще до начала внедрения были предприняты шаги для того, чтобы максимально учесть мнения специалистов. И показать пользу от внедрения ТИС. Плюс специалисты имели поддержку как со стороны сотрудников фонда, так и со стороны специалистов регионального центра.

- Приложение 1 – Описание технологии индивидуального сопровождения
- Приложение 2 – Перечень фактов и обстоятельств для оценки жизненной ситуации
- Приложение 3 – Цепочка социальных результатов
- Приложение 4 – Топик-гайд фокус группы с выпускниками

ТЕХНОЛОГИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ (ТИС)

Технология индивидуального сопровождения (ТИС), предполагающая совместную деятельность специалиста и выпускника, в которой: действия специалиста направлены на создание условий для роста самостоятельности и, следовательно, адаптированности выпускника, а действия выпускника направлены на позитивные изменения в его жизненной ситуации

ТИС можно описать через определенные алгоритмы взаимодействия: взаимодействие с выпускником и взаимодействие всех субъектов сопровождения.

Алгоритм взаимодействия с выпускником основан на разделении ответственности между сопровождающим (специалист) и сопровождаемым (выпускник) с опорой на способность человека самому решать свои проблемы. ТИС базируется на технологии ведения случая и также опирается на модель обучения опытом Д. Колба. Работа строится циклически:

- 1) установление контакта и формирование устойчивых отношений;
- 2) диагностика специалистом жизненной ситуации выпускника;
- 3) постановка совместно с выпускником задач, направленных на позитивные изменения в его жизненной ситуации;
- 4) планирование совместно с выпускником действий, необходимых для достижения конкретных изменений в определенный срок;
- 5) реализация специалистом своей части запланированных действий и поддержка выпускника в совершении продуктивных действий;
- 6) анализ достигнутых результатов, особое внимание действиям выпускника;
- 7) повторение действий 3-6 или завершение сопровождения.

Специфику процесса сопровождения в данной технологии можно определить по ряду критериев (см. таблицу3)

Специфика процесса сопровождения в ТИС

Критерий	Сопровождение
Выраженность проблемы	Не зависит от наличия проблем
Кто видит проблему	Специалист и выпускник
Кто решает проблему	Выпускник при поддержке специалиста сопровождения
У кого ответственность	Разделяется между выпускником и специалистом сопровождения
Фокус внимания	Вся жизненная ситуация выпускника, включая его личные качества
Основные методы	Методы активизации
Непрерывность/дискретность процесса	Не прерывается
Устойчивость результата	Долгосрочный результат

ТИС предусматривает ведение специалистом единой документации, обеспечивающей фиксацию данных, обмен информацией и преемственность сопровождения, последовательность и порядок заполнения которых являются обязательными для всех специалистов, работающих с выпускниками. Вся документация интегрирована в единую информационную систему «ВыпускникПлюс»:

Об использовании специалистом в своей работе ТИС можно судить на основании следующих критериев:

- 1) устойчивость взаимодействия специалиста и выпускника;
- 2) информированность специалиста о жизненной ситуации выпускника (ведение документации, предусмотренной ТИС)
- 3) использования задачного подхода в работе;
- 4) принятие выпускником специалиста как части поддерживающей его сети;
- 5) соучастие (участие) выпускника в решении задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации;
- 6) предоставление выпускнику возможности почувствовать «вкус успеха» в выполнении договоренности;
- 7) поддержка проявлений самостоятельности во всех сферах (с учетом социальных норм)

Алгоритм взаимодействия всех субъектов сопровождения (на примере Владимирской области)

ТИС реализуется в организациях для детей-сирот и профессиональных образовательных организациях.

В основе технологии лежат следующие принципы:

- признание за выпускником приоритета в принятии решений, касающихся его жизни;
- учет особенностей выпускника и всей его жизненной ситуации;
- создание условий для раскрытия возможностей выпускника;
- активное обучение выпускника в повседневной жизни при регулярном взаимодействии;
- достижение долгосрочного эффекта.

Постинтернатное сопровождение начинается за год до выпуска из организации для детей-сирот, а завершается по достижению выпускником 23 лет и осуществляется по месту его фактического проживания.

В постинтернатном сопровождении выделяют два этапа:

- 1) подготовка воспитанников к выпуску из организаций для детей-сирот;
- 2) начало самостоятельной жизни выпускников, после их выхода из организации для детей-сирот.

Преемственность в работе специалистов на разных этапах сопровождения обеспечивается усилиями центра постинтернатного сопровождения.

Покажем алгоритм организации постинтернатного сопровождения и зону ответственности каждого субъекта в одноименной системе. За год до выпуска для каждого воспитанника предвыпускного года разрабатывается план его подготовки к выпуску из детского дома. С этой целью специалисты организации для детей-сирот заполняют на каждого воспитанника предвыпускного года электронные документы:

– социальную карту, в которой фиксируются социальные данные выпускника на момент принятия его на сопровождение;

– карту социальных навыков, в которой заложена оценка сформированности социальных навыков;

– карту оценки жизненной ситуации (карта ОЖС), которая позволяет охарактеризовать жизненную ситуацию воспитанника с точки зрения имеющих трудностей и рисков, определить направления работы, а также отслеживать динамику изменения ситуации.

Электронные документы передаются в центр постинтернатного сопровождения, специалисты которого проверяют полноту и правильность их заполнения, а после заносят актуальную информацию в ИС «ВыпускникПлюс».

В начале учебного года центр проводит оценку социально-психологической готовности воспитанников к выпуску из организаций для детей-сирот на основе разработанного фондом пакета диагностических методик.

Социально-психологические особенности воспитанников, рассматриваются как важные внутренние ресурсы для преодоления социального кризиса при переходе к самостоятельной жизни и группируются в три основных фактора:

– личностная самостоятельность – высокая степень индивидуальной автономии, готовность активно действовать и самостоятельно решать собственные жизненные проблемы;

– способность к самообслуживанию – овладение воспитанниками такими деятельностями, как самостоятельная покупка продуктов и товаров, осуществление ухода за одеждой и домом, приготовление пищи, передвижение на общественном транспорте;

– осведомленность и способность к поиску информации – навыки в поиске и обработке информации, являющейся полезной для решения практических проблем.

Заполненные электронные документы, результаты оценки, а также представления воспитанника о своем будущем, его планы, запрос о необходимой поддержке (отражает «Мой план») позволяют разработать индивидуальный план подготовки к выпуску из детского дома. В нем отражаются задачи подготовки, запланированные и осуществленные действия, произошедшие в результате этих действий изменения.

Разрабатывается и принимается индивидуальный план подготовки к выпуску (ИПП) на консилиуме специалистов центра и детского дома. Консилиум может проходить в разных форматах, как очно, так и дистанционно (скайп консилиум). При этом задача детского дома обеспечить учет мнения воспитанников при планировании работы, включая профессиональный выбор, в том числе выбор профессиональной образовательной организации для дальнейшего обучения.

Следующий консилиум проходит через три месяца, в течение которых осуществляются запланированные действия, направленные на решение поставленных задач. На консилиуме обновляются индивидуальные планы подготовки к выпуску из детского дома, на основе анализа проделанной работы планируются новые необходимые действия и мероприятия.

Для методической поддержки специалистов детских домов центр проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам психолого-педагогического и социально-правового сопровождения детей-сирот, готовит региональное мероприятие, игру-конкурс «СтартБатл», направленное на создание условий для оценки будущими выпускниками своей готовности к самостоятельной жизни.

К проведению итогового консилиума в конце учебного года специалистами организации для детей-сирот обновляются электронные документы, а специалистами центра еще раз проводится итоговая оценка социально-психологической готовности воспитанников к выпуску из детского дома. Анализ проведенной работы и ее результатов, произошедших изменений в жизненной ситуации выпускника – основная

задача итогового консилиума. По итогам консилиума центр готовит аналитическую информацию о готовности каждого воспитанника, выпускника текущего года выпуска к самостоятельной жизни вне детского дома и к продолжению образования в профессиональных образовательных организациях. Эта информация предоставляется на комиссию по выдаче рекомендаций выпускникам на получение профессионального образования, проводимой департаментом образования Владимирской области, и становится ключевым основанием для принятия ее решений. Для субъектов постинтернатного сопровождения центр готовит аналитический отчет о результатах реализации планов подготовки к выпуску воспитанников текущего года выпуска.

Специалисты профессиональных образовательных организаций заранее получают информацию о поступающих к ним выпускниках. Электронные документы, содержащие основные сведения о жизненной ситуации выпускника, передаются центром в колледжи до начала его обучения. В колледже за каждым выпускником, поступившим на обучение, закрепляется специалист, осуществляющий индивидуальное постинтернатное сопровождение (куратор выпускника).

В соответствии с решением комиссии по выдаче рекомендаций выпускникам на получение профессионального образования студентам первого курса из числа сирот с высоким риском социальной дезадаптации подбираются постинтернатные воспитатели (не позднее 30 сентября). Центр осуществляет их подготовку.

Центр передает также в орган опеки и попечительства пакет электронных документов на выпускников, текущего года выпуска, поступивших на обучение в профессиональные образовательные организации, находящиеся на территории данного муниципального образования. В свою очередь органы опеки и попечительства предоставляют субъектам постинтернатного сопровождения по их запросу дополнительную информацию по вопросам имущественных и личных неимущественных прав выпускников.

Для постановки задач индивидуального сопровождения выпускников, обучающихся на первом курсе, а в дальнейшем для анализа результативности осуществленных действий, взаимодействия специалистов с выпускниками, ежеквартально проводятся консилиумы специалистов центра и колледжей. К участию в них приглашаются специалисты организаций для детей-сирот, при необходимости – специалисты органов опеки и попечительства, других органов и организаций.

Задачи сопровождения затрагивают все сферы жизни и, как правило, ставятся в нескольких из них в зависимости от имеющихся жизненных обстоятельств:

- правовой статус, сфера связана с необходимыми правовыми документами, удостоверяющими личность, устанавливающими статус, закрепляющими права, в том числе, право на дополнительные гарантии, право собственности и др.;
- образование, сфера определяет область учебы и получения профессии;
- жилье, сфера объединяет обеспечение жильем и условия проживания на данный момент времени и в ближайшем будущем;
- трудоустройство, сфера включает устройство на работу, обстоятельства и содержание занятости;
- источники доходов, сфера соединяет получение средств существования и распоряжение ими;
- поведение, сфера объединяет характеристики взаимодействия с окружающими;
- дети, сфера связана с воспитанием выпускниками своих собственных детей;
- служба в рядах вооруженных сил Российской Федерации, сфера рассматривает подготовку и прохождение службы;
- другое, сфера для иных жизненных обстоятельств.

Для решения поставленных задач индивидуального сопровождения специалисты

колледжа, прежде всего кураторы и патронатные воспитатели взаимодействуют с выпускниками. Осуществленные ими действия отражаются в журнале взаимодействия. Это электронный документ, фиксирующий информацию о содержании и результатах сопровождения в связи с жизненными обстоятельствами выпускников и поставленными задачами.

Ежеквартально специалисты колледжа проводят оценку жизненной ситуации поступивших выпускников, обучающихся на первом курсе, актуализируют информацию карт ОЖС, ставят задачи в журнал взаимодействия, отражают в нем проделанную работу и передают данные электронные документы в центр. Актуальная информация электронных документов вносится специалистами центра в ИС «ВыпускникПлюс».

Включение организации для детей-сирот в постинтернатное сопровождение своих выпускников в течение первого года после выпуска является обязательным. Для студентов второго и более курсов консилиумы проводятся каждое полугодие.

Колледж информирует центр о приеме, угрозе отчисления и самом отчислении выпускника, переводе его в другую профессиональную образовательную организацию, это позволяет скоординировать необходимые действия. Информация о выпускниках, заканчивающих обучение в колледже и направляющихся в территорию первичного выявления для дальнейшего проживания и трудоустройства, передается центром в орган опеки и попечительства за месяц до окончания обучения.

Центр проводит мониторинг социальной адаптации выпускников и представляет аналитический отчет по результатам мониторинга субъектам постинтернатного сопровождения. Субъекты постинтернатного сопровождения по запросу могут получать от центра и другую необходимую им аналитическую информацию. Так органам опеки и попечительства предоставляется аналитическая информация по результатам мониторинга социальной адаптации выпускников муниципального образования, являющегося территорией их первичного выявления. Организации для детей-сирот – информация по результатам мониторинга социальной адаптации ее выпускников.

Таким образом, организация взаимодействия субъектов постинтернатного сопровождения – важный вопрос, решение которого позволяет обеспечить получение выпускниками необходимой им поддержки в решении актуальных задач социальной адаптации. Первоочередными механизмами организации взаимодействия выступают обмен информацией и принятие согласованных решений, а системообразующим элементом – центр постинтернатного сопровождения. Он обеспечивает единство цели и подхода к сопровождению выпускников, ведение единой документации всеми, кто осуществляет сопровождение выпускников. Центр занимается сбором, хранением, обменом и анализом информации о выпускниках и об их жизненной ситуации, используя для этих целей информационную систему «ВыпускникПлюс».

Факторы и обстоятельства, имеющие значение для оценки жизненной ситуации выпускника

Перечень разработан специалистами Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!»

1. Правовой статус

- ПС.1.* не оформлен или требует переоформления паспорт
- ПС.2.* есть необходимость в оформлении временной регистрации
- ПС.3.* нет постоянной регистрации
- ПС.4.* нет гражданства РФ
- ПС.5.* не оформлен или требует переоформления медицинский полис
- ПС.6.* не оформлено или требует переоформления страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС)
- ПС.7.* не оформлен или требует переоформления ИНН
- ПС.8.* нет в наличии документа о полученном образовании (при факте окончания образовательного учреждения)
- ПС.9.* не оформлены или требуют переоформления правоустанавливающие документы (на недвижимость, имущество, наследство)
- ПС.10.* не оформлены или требуют переоформления документы, подтверждающие статус, для получения пособий и льгот
- ПС.11.* не оформлены или требуют переоформления, изменения документы, подтверждающие медико-социальный статус
- ПС.12.* не оформлены или требуют переоформления, изменения документы, подтверждающие государственную регистрацию актов гражданского состояния (ЗАГС)
- ПС.13.* не оформлены или требуют переоформления другие документы, имеющие юридическое значение

2. Образование

- О.1.* учится, но не завершил предыдущее профессиональное образование (подготовку)
- О.2.* получает второе (или более) профессиональное образование (подготовку)
- О.3.* менее 3 месяцев до окончания периода, на который был предоставлен академический отпуск
- О.4.* нет основного общего образования (не закончил 9 классов или имеет свидетельство об окончании школы-интерната)
- О.5.* не имеет и не получает профессиональное образование (подготовку)
- О.6.* трудности в освоении учебного материала
- О.7.* при поступлении требуются (требовались), но нет в наличии документов, необходимых при обучении лиц с ОВЗ
- О.8.* при поступлении требуется (требовались), но нет в наличии результатов предварительного медицинского осмотра (обследования)
- О.9.* уровень знаний, образования не соответствует требованиям вступительных испытаний в учреждениях СПО и ВО (не сдан ЕГЭ по соответствующим предметам, низкие оценки по профильным предметам)
- О.10.* есть сведения о проблемах с успеваемостью и посещаемостью в предыдущем образовательном учреждении
- О.11.* выражено желание иметь индивидуальный план/график обучения
- О.12.* не стремится к профессиональному мастерству
- О.13.* выражено желание изменить специальность обучения или форму обучения
- О.14.* систематические пропуски занятий
- О.15.* наличие текущих задолженностей по предметам

О.16. наличие задолженностей за предыдущий семестр

О.17. сообщены предполагаемые сроки отчисления

3. Жилье

Ж.1. учится, но нет приемлемого жилого помещения для проживания во время обучения (в том числе по причине нежелания выпускника проживать в предоставленном жилом помещении, невозможности проживания с ребенком).

Ж.2. за месяц до начала каникул не определено место проживания в этот период.

Ж.3. наличие фактов принесенного ущерба временно предоставленному жилому помещению и имуществу.

Ж.4. выражено желание снимать жилье, но недостаточно средств.

Ж.5. имеющихся средств перестало хватать на оплату съемного жилья.

Ж.6. негде жить, срочная потребность в обеспечении временного проживания.

Ж.7. нет ранее занимаемого жилого помещения, нанимателем или членом семьи нанимателя по договорам социального найма или собственником которого является выпускник.

Ж.8. НАЛИЧИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, которые могут привести к признанию ФАКТА НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРОЖИВАНИЯ в «закрепленном» жилье, а именно:

– проживание лиц, лишенных родительских прав в отношении выпускника

Ж.8.1.

– проживание лиц, страдающих тяжелой формой хронических заболеваний (п.4, ст. 51 Жилищного кодекса). Ж. 8.2.

– жилое помещение непригодно для постоянного проживания или не отвечает санитарным и техническим нормам. Ж. 8.3.

– общая площадь, жилого помещения, приходящаяся на одно лицо, проживающее в данном жилом помещении, менее учетной нормы, в том числе если это произойдет после вселения выпускника. Ж. 8.4.

Ж.9. нет решения о признании факта невозможности проживания в закрепленном жилье при наличии обстоятельств, указанных в п. Ж.8.1. -Ж.8.4.

Ж.10. нет решения суда об отказе в принудительном обмене жилого помещения, вступившего в законную силу при наличии фактов Ж.8.1. – Ж.8.2.

Ж.11. не подано заявление о включении в список для предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда при наличии фактов Ж.7 и Ж.8

Ж.12. получен отказ от включения в список для предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда

Ж.13. в 18 лет не подано письменное заявление на предоставление (непредоставление) жилого помещения специализированного жилищного фонда для лиц, включенных в список

Ж.14. получено решение об отсутствии у заявителя оснований для предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда

Ж.15. предложенное жилое помещение специализированного жилищного фонда не подходит для проживания выпускника (причину указать в комментарии)

Ж.16. в установленный срок не предоставлено жилое помещение специализированного жилищного фонда и не обеспечено временное проживание, включая невыплаты компенсации.

Ж.17. не оформлены или не поданы документы на получение денежной компенсации для обеспечения временного проживания в случае не предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда в установленный срок

Ж.18. наличие обстоятельств, свидетельствующих о необходимости продления договора найма специализированного жилого помещения

Ж.19. есть препятствия для проживания в «закрепленном» жилье, не относящиеся к пунктам Ж.8.1–Ж.8.4

Ж.20. «закрепленное» жилое помещение после совершеннолетия утрачено

Ж.21. «закрепленное» жилое помещение после совершеннолетия стало непригодным для проживания

Ж.22. намерение продать (обменять), купить жилье

4. Источники доходов

ИД.1. не зачислен на полное государственное обеспечение

ИД.2. не оформлена пенсия по потере кормильца

ИД.3. не оформлены дополнительные региональные льготы

ИД.4. не исполняется решение суда о взыскании алиментов с родителей выпускника

И.Д.5. исполнительный лист о взыскании алиментов не переведен по месту обучения/проживания

ИД.6. наличие долгов по коммунальным платежам в «закрепленном» жилье за период, когда выпускник находился в учреждении или замещающей семье

ИД.7. наличие долгов по коммунальным платежам за период, когда выпускник нес ответственность за оплату коммунальных услуг

И.Д.8. пропущены выпускником сроки оплаты коммунальных платежей в текущем месяце (при отсутствии долгов)

ИД.9. арестован счет в банке

ИД.10. заблокирована или просрочена банковская карточка

ИД.11. наличие долгов по кредитам

ИД.12. есть сведения о нерациональном израсходовании выданных по случаю совершеннолетия денежных накоплений или других целевых денежных средств

ИД.13. менее 3 месяцев до ожидаемого снижения числа источников дохода или его размера

ИД.14. есть сведения, о случаях, когда полученных денежных средств не хватало на период до следующего планового поступления денежных средств

ИД.15. в настоящий момент полученных денежных средств не хватило на период до следующего планового поступления средств

ИД.16. нет официальных источников доходов

ИД.17. обращение за материальной помощью

5. Трудоустройство

Т.1. за три месяца и менее до окончания учебного заведения не имеет планов о вариантах дальнейшей занятости

Т.2. выражено желание в ближайшие три месяца «жить» на пособие по безработице

Т.3. в настоящий момент получен отрицательный отзыв с места прохождения практики или работы

Т.4. работает, но не оформлены трудовые отношения

Т.5. другие нарушения трудового законодательства со стороны работодателя (кроме п. Т.4)

Т.6. неоднократно при устройстве на постоянную работу не задерживался на рабочем месте более 3 месяцев

Т.7. есть сведения о нарушениях трудовой дисциплины по месту работы в течение последних трех месяцев

Т.8. ищет варианты временной занятости, дополнительного заработка

Т.9. выражено желание не работать по полученной специальности, пройти профессиональную подготовку (включая курсы в центре занятости)

Т.10. ищет, но не может найти работу по специальности

Т.11. зарегистрирован в качестве безработного

Т.12. не работает и не зарегистрирован в качестве безработного (в случаях, если не учится, и это не декрет, не армия, не отбытие наказания)

6. Поведение

П.1. наличие травли со стороны сверстников

- П.2. участвует в травле сверстников
- П.3. большую часть свободного времени проводит в одиночестве, избегает общения
- П.4. наличие конфликтов с преподавателями, воспитателями
- П.5. наличие конфликтов с родственниками
- П.6. наличие конфликтов с лицами, заменяющими родителей
- П.7. наличие конфликтов с соседями
- П.8. нет контактов ни с кем из кровных родственников (при их наличии)
- П.9. не соблюдает чистоту в жилом помещении
- П.10. не соблюдает правила личной гигиены
- П.11. есть сведения о случаях, когда не было продуктов на ближайшие день-два
- П.12. в настоящий момент не имеет запаса продуктов на ближайшие день-два
- П.13. не выполняет (ил) договоренности, нарушает(ил) обещания
- П.13. замечен в употреблении спиртных напитков
- П.14. замечен в курении
- П.15. подозрение на употребление наркотических веществ
- П.16. состоит на учете в наркологическом диспансере
- П.17. подозрение на употребление токсических веществ
- П.18. есть сведения об игре в азартные игры на деньги
- П.19. контакты с асоциальным окружением с угрозой втягивания в противоправную деятельность
- П.20. сообщения о подозрении в воровстве
- П.21. получен «сигнал» от КДН/обращение в КДН
- П.22. получен «сигнал» от полиции/обращение в полицию
- П.23. факты насилия по отношению к выпускнику
- П.24. состоит на внутреннем контроле в учреждении
- П.25. состоит на учете в инспекции по делам несовершеннолетних
- П.26. привлекался к уголовной ответственности
- П.27. привлекался к административной ответственности

7. Дети

- Д.1. беременность (на данный момент)
- Д.2. полагается, но не оформлено пособие по беременности и/или родовой сертификат
- Д.3. наличие одного ребенка дошкольного возраста (на данный момент)
- Д.4. наличие двух и более детей дошкольного возраста (на данный момент)
- Д.5. наличие трех и более детей
- Д.6. полагается, но не оформлено пособие на ребенка/детей
- Д.7. полагается, но не оформлен материнский капитал
- Д.8. НЕ ОФОРМЛЕНА ДОКУМЕНТЫ РЕБЕНКА:
 - свидетельство о рождении ребенка
 - гражданство ребенка
 - регистрация ребенка
 - медицинский полис ребенка
 - прививочная карта ребенка
 - СНИЛС
 - при необходимости справка формы № 25
 - ребенок не поставлен на очередь в детский сад
- Д.9. выражено желание об установлении факта отцовства ребенка или оспаривание отцовства
- Д.10. по факту только один из родителей воспитывает ребенка
- Д.11. не оформлены алименты на ребенка
- Д.12. не исполняется решение о взыскании алиментов на ребенка

Д.13. имеется спор о месте проживания ребенка

Д.14. имеются препятствия для общения с ребенком одного из родителей

Д.15. ТРУДНОСТИ СОВМЕЩЕНИЯ УЧЕБЫ или РАБОТЫ С ПРИСМОТРОМ ЗА РЕБЕНКОМ

- отсутствие родственников, проживающих в шаговой доступности
- отсутствие помощи со стороны проживающих в шаговой доступности родственников, способных оказать поддержку
- срочная потребность в организации присмотра за ребенком (устройство в детский сад, договоренность с родственниками, группа кратковременного пребывания и т.п.)
- ребенок нуждается в переводе в другое учреждение
- не оформлена компенсация за отсутствие в места в детском саду
- есть необходимость в организации присмотра за ребенком на дому
- предоставлено место в детском саду, но нет средств на его оплату (или отказ от места в детском саду, риск потери места в детском саду, т.к. нечем платить или долги за детский сад)

Д.16. ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ НУЖДАМИ РЕБЕНКА

- трудности в уходе за ребенком, связанные с особенностями развития родителя
- в беседах на проявляет интерес к развитию ребенка
- условия проживания ребенка не являются безопасными
- документы на ребенка оформляются или были оформлены несвоевременно
- жалобы со стороны окружающих на пренебрежение нуждами ребенка
- факты жестокого обращения с ребенком
- наличие конфликтов, проходящих на глазах ребенка
- претензии со стороны органов опеки и попечительства к содержанию и/или воспитанию ребенка
- озвучено желание отказаться от ребенка
- ребенок временно передан на воспитание в учреждение
- ограничение в родительских правах
 - лишение родительских прав (в том числе отказ от ребенка)

Д.17. ДРУГИЕ ТРУДНОСТИ

- ребенок нуждается в заключении психолого-медико-педагогической комиссии
- ребенок имеет заключение МСЭ или нуждается в нем
- воспитание детей от предыдущих браков одного или обоих родителей
- выявлены проблемы со здоровьем у ребенка
- есть подозрения на проблемы со здоровьем у ребенка
- ребенок нуждается в посещении развивающих занятий (по желанию родителей, по мнению специалиста и др.)
- воспитание ребенка с ОВЗ

8. Служба в рядах Вооруженных силах РФ

СА.1. по достижению 17 лет не встал на первоначальный учет в военном комиссариате

СА.2. требуется оформление или переоформление военного билета

СА.3. в положенные сроки не пройдена допризывная комиссия

СА.4. признан непригодным к военной службе

СА.5. подлежит призыву, но нет желания служить в армии

СА.6. подлежит призыву и испытывает страх или тревожность

СА.7. наличие желания получить в ДОСААФ воинскую учетную специальность

СА.8. есть необходимость в проведении допризывной подготовки

СА.9. наличие конфликтов с военнослужащими по месту службы

СА.10. наличие конфликтов с командованием по месту службы

- СА.11. нарушения воинской дисциплины
- СА.12. нет средств на необходимые теплые вещи для прохождения службы в армии
- СА.13. не предоставил документы для получения денежного пособия
- СА.14. не получил единовременную выплату по увольнению в запас
- СА.15. не встал на учет в военном комиссариате после демобилизации

Приложение 3

Благополучатели	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочный социальный результат	Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель	Долгосрочный социальный результат
Специалисты сферы детства - специалисты социальной сферы, включенные в оказание помощи и поддержки выпускникам	Проведение обучающих мероприятий для специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистов профессиональных образовательных организаций, специалистов органов опеки и попечительства с целью овладения ими ТИС.	Проведены обучающие мероприятия в соответствии с планом Специалисты приняли участие в обучающих мероприятиях.	Количество проведенных обучающих мероприятий. Количество специалистов, принявших участие в обучающих мероприятиях. Доля специалистов завершивших обучение (прошли необходимое число занятий, выполнили все предусмотренные задания) в общем числе специалистов, которые приняли участие в обучающих мероприятиях. Доля специалистов, завершивших обучение и удовлетворённых его результатами в общем числе специалистов завершивших обучение и принявших участие в опросе.	Специалисты, прошедшие обучение, используют ТИС как основную технологию работы при подготовке предвыпускников к выпуску и сопровождении выпускников.	Доля специалистов прошедших обучение и указавших, что они используют в своей работе ТИС, в общем числе специалистов прошедших обучение и принявших участие в опросе. Доля специалистов, удовлетворенных (поставивших по 6-балльной шкале оценки 4, 5, 6) своими результатами, достигнутыми с применением ТИС, в общем числе ответивших на вопрос.	Все специалисты, готовящие воспитанников к выпуску и сопровождающие выпускников, используют ТИС как основную технологию работы.	Доля предвыпускников с которыми подготовка к выпуску велась с использованием ТИС (заполнены карты ОЖС, разработаны и реализованы индивидуальные планы подготовки к выпуску) в общем числе предвыпускников Доля выпускников, работа с которыми ведется с использованием ТИС и фиксируется в сопутствующей ей информационной системе «ВыпускникПлюс» в общем числе выпускников, находящихся на постинтернатном сопровождении.	Рост адаптированных и самостоятельных выпускников, интегрированных в социум благодаря совместным действиям специалиста и выпускника. Маркеры адаптированности: – законопослушность, включая отсутствие долгов по коммунальным платежам, просроченных кредитов; – приемлемый уровень жизни (не ниже размера прожиточного минимума в регионе); – субъективная удовлетворенность; – наличие места жительства на основе временной или постоянной регистрации; – ответственное родительство; – наличие занятости
Предвыпускники – воспитанники организации	Разработка с учетом мнения предвыпускников индивидуальных планов	ИПП подготовки к выпуску разработаны с участием предвыпускников	Количество разработанных с участием предвыпускников ИПП. Доля	Повышение уровня готовности воспитанников к самостоятельной жизни после	Количество предвыпускников, у которых повысился уровень готовности к самостоятельной			

<p>й для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым до выпуска из организации и осталось год или меньше.</p>	<p>подготовки (ИПП) к выпуску и их реализация</p>	<p>. ИПП к выпуску реализованы : решены не менее половины поставленных в них задач.</p>	<p>предвыпускников, с участием которых были разработаны ИПП, в общем числе предвыпускников текущего года. Доля предвыпускников, у которых решены половина и более задач, поставленных в ИПП, в общем числе предвыпускников, которые имеют ИПП</p>	<p>выпуска из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>жизни по результатам сравнительного анализа данных входной и итоговой диагностики. Доля предвыпускников, у которых повысился уровень готовности к самостоятельной жизни по результатам сравнительного анализа данных входной и итоговой диагностики, в общем числе предвыпускников, относительно которых такие данные имеются.</p>	<p>(трудовой деятельности), приносящей доход (жизнеобеспечение); – самообслуживание в соответствии со статусом здоровья;</p>
<p>Выпускники - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, завершившие свое нахождение в организациях для детей-сирот и семейных</p>	<p>Осуществление действий специалистом и выпускником, необходимых для решения поставленных задач, направленных на устранение причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности выпускника.</p>	<p>Специалист и выпускник выполнили необходимые для решения поставленных задач действия. Выполненные действия зафиксированы в ИС «ВыпускникПлюс»</p>	<p>Количество выпускников, по которым в ИС «Выпускник Плюс» имеется информация о решении поставленных задач (заполнена соответствующая вкладка) Доля выпускников, относительно которых есть оценка их участия в решении поставленной задачи среди всех выпускников, по которым есть информация о решенных задачах .</p>	<p>Позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, связанные с устранением причин, которые ухудшили или могли ухудшить условия их жизнедеятельности ,</p>	<p>Количество выпускников, у которых за отчетный период решены половина и более задач, направленных на устранение выявленных причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности. Доля выпускников, у которых за отчетный период решены половина и более задач,</p>	

<p>формах воспитания в возрасте до 23 лет.</p>				<p>направленных на устранение выявленных причин, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, в общем числе выпускников, с которыми подобные задачи решались.</p> <p>Соотношение решенных за отчетный период задач, направленных на позитивные изменения в жизненной ситуации выпускников, и поставленных на этот период</p>	
--	--	--	--	--	--

Вопросы для фокус-группы

Давайте с вами поговорим о помощи.

У человека бывают ситуации, когда ему нужна помощь, иногда мы не замечаем, что нам помогли, иногда мы это понимаем и благодарны тем, кто нам ее оказал.

Расскажите, о недавней ситуации, которая была за последние три месяца, когда Вам помогли. Что это была за ситуация, и кто Вам помог?

Бывают ситуации, когда нам очень нужна помощь, но мы не знаем кто нам ее может оказать

Была ли у Вас такая ситуация, когда вы понимали, что Вам нужна помощь, но Вы не знали к кому обратиться? И если да, то, что это была за ситуация и чем она закончилась.

Бывает, что мы знаем к кому обратиться. И даже обращаемся, но помощь не получаем.

А была ли у Вас такая ситуация, когда Вам нужна была помощь, но Вы ее не получили? Как Вы думаете, почему такое случается?

А в принципе, что можно считать помощью?

Вот, вам выдали бесплатный проездной – это помощь?

А приняли зачет автоматом?

Разбудили утром и отправили на занятия?

Дали денег в долг?

Есть ли в Вашем окружении тот, кто Вам помогает постоянно, к кому Вы можете обратиться в любой ситуации?

Может кто-то из детского дома?

Может это кто-то из колледжа?

Может родственники или друзья?

Согласны ли Вы с фразой, помощи много не бывает? Как Вы ее понимаете?

