**ФОРМА ОПИСАНИЯ ИНСТРУМЕНТА СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ** (заполняется организацией)

|  |
| --- |
| **Название инструмента:** |
| Анкета "Взлетная полоса" для проживающих в приюте кризисного центра |
| **Ключевые слова:** |
| подопечные, сотрудники, эмоциональная поддержка, психологическая помощь, социальная помощь |
| **Программа/практика (***название***):** |
| **Описание программы/практики** *(опишите проект, программу, практику, в рамках которой происходит сбор обратной связи)* | **Категория программы/практики** *(отметьте только одну категорию, кликнув на квадрат слева)* |
| *Краткое описание программы/практики, не более 500 знаков**Программа "Взлетная полоса" направлена на помощь матерям из числа сирот и кризисным кровным семьям в сохранении ребенка в кровной семье. Включает в себя стационарно организованную помощь а также однократную ситуативную поддержку и адресное сопровождение молодых матерей с детьми в трудной жизненной ситуации. Цель: создание условий для социальной эскалации матерей, предотвращение изъятия ребенка и последующая подготовка семьи к самостоятельному проживанию в условиях социума.* | ☐ Развитие, образование, социализация детей ☐Постинтернатное сопровождение☐ Помощь семьям с детьми ☐ Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)☐ Наставничество☐ Обучение и подготовка специалистов сферы детства☐ Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства |
| **Участники программы (благополучатели)**  |
| ***Участники благополучатели)программы/практики*** *(отметьте все категории участников программы, кликнув на квадрат слева, также можете добавить свой вариант ответа или уточнить имеющийся)* | **Категория участников программы/практики***(отметьте только ту категорию, для кого именно разработан инструмент сбора обратной связи) кликнув на квадрат слева)* |
| ☒дети☐дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей ☐дети с особыми потребностями или с ограниченными возможностями здоровья☐дети, находящиеся в конфликте с законом☒дети, воспитывающиеся в семьях, в которых родители не надлежащим образом выполняют свои обязанности (неблагополучные семьи, кризисные семьи)семьи с детьми☒молодые взрослые из числа детей-сирот☐молодые инвалидыспециалисты сферы детства☐волонтеры☐*впишите свой ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | ☒ дети☒ семьи с детьми☒ молодые взрослые☒ специалисты сферы детства☐ волонтеры |
| **Социальные результаты, о которых собирается обратная связь данным инструментом***(отметьте категории социальных результатов, к которым относится данный инструмент обратной связи, кликнув на квадрат слева, также можете добавить свой вариант ответа или уточнить имеющийся)***:** |
| ☐ Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка☐ Повышение социальных компетенций детей и коммуникативных навыков☐ Развитие знаний у детей в рамках образовательных программ☐ Развитие когнитивных умений детей ☐ Развитие навыков самообслуживания у детей☐ Повышение уровня адаптированности ребенка☐ Повышение уровня самостоятельности ребенка/молодого взрослого☒ Развитие жизненных навыков ребенка /молодого взрослого☐ Снижение риска утраты родительского попечения☐ Улучшение эмоционального состояния ребенкаВпишите свой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ☐ Улучшение материально-экономического положения семьи☐ Развитие родительских компетенций☐ Улучшение в детско-родительских отношениях☐ Развитие у родителей навыков взаимодействия с ребенком☐ Улучшение эмоционального состояния ребенка☐ Улучшение климата в семье☒ Изменение установок специалистов сферы детства☒ Развитие профессиональных компетенций специалистов сферы детства☐ Развитие компетенций волонтёров и наставников☐ Повышение эффективности волонтерских программ |
| **Запрос (с какой целью используется инструмент): анализ взаимоотношений подопечных и сотрудников, оценка ожиданий и степени эффективности проводимой работы.** |
| **Описание запроса***(кратко опишите,какую информацию можно получить с помощью данного инструмента)* | **Категория запроса***(отметьте только ту категорию, для кого именно разработан инструмент сбора обратной связи) кликнув на квадрат слева)* |
| *Выявить, каковы взаимные ожидания подопечных и сотрудников, уточнить степень удовлетворенности своим положением в Центре у каждой из категорий опрошенных. Выработать стратегии повышения эффективности деятельности.* | ☒Потребности благополучателей☒ Удовлетворенность благополучателей☒ Отношения с благополучателями☒ Идеи и предложения благополучателей☐ Социальные результаты / социальный эффект для благополучателей☐ Ценность программы, достигаемых результатов☐Влияние других проектов, организаций |
|  **Метод сбора обратной связи: анкетирование.**  |
| **Пояснения к методу сбора обратной связи***(уточните, какой именно вид того или иного метода используется, например: бумажный опрос, включенное наблюдение, глубинное интервью, фокус-группа, личный дневник и т.п.)* | **Категория метода***(отметьте только одну категорию, кликнув на квадрат слева)* |
| *Бумажный опрос***Количество вопросов/пунктов***(если применимо)* **\_\_\_\_****Типы вопросов** *(если применимо)*☐ закрытый с дихотомией☐ закрытый с числовой шкалой☐ закрытый с числовой шкалой и полюсами☐ закрытый с меню☐ закрытый с ранжированием☐ полузакрытый☒ открытый | ☒ Анкетирование☐Интервью ☐Групповые обсуждения☐Наблюдение☐Контент-анализ☐Самоотчет |
| **Оценка и представление данных***(укажите, как часто используется инструмент, как обрабатываются данные, по каким правилам делаются выводы, как могут быть представлены результаты)* |
| Инструмент используется в среднем 3 раза в год. Обработка данных происходит на качественном и количественном уровне. С результатами сотрудники знакомятся в рамках общего собрания, где происходит обсуждение полученных данных, выработка путей улучшения работы. |
| **Решения, которые могут быть приняты на основе полученных данных:** |
| **Какие решения были приняты или могут быть приняты на основе полученных данных***(укажите 2-3 основных решения):* | **Категория решений** *(оставить пустым)* |
| Проведение занятия для сотрудников по снятию эмоционального напряжения, профилактике профессионального выгорания.Проведение тренинга с подопечными, направленного на гармонизацию отношений**.** |  |
| **Трудоемкость и ограничения, рекомендации по использованию***(укажите, сколько времени требуется на подготовку и в чем она состоит, сколько времени занимает сбор обратной связи, что еще необходимо учесть при использовании инструмента):* |
| *Сбор материалов занимает 2-3 дня. Обработка (прочтение и анализ)занимает 1 день Подготовка и проведение мероприятий по итогам 7 дней.* |
| **Ссылки на данные, полученные с помощью инструмента, размещенные в открытом доступе:** |
|  |
| **Название организации, предоставившей инструмент, контактные данные:** |
| Региональный православный центр защиты семьи, материнства и детства «Смоленский дом для мамы» |