**ФОРМА ОПИСАНИЯ ИНСТРУМЕНТА СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ** (заполняется организацией)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название инструмента:** | | |
| Анкета "Взлетная полоса" для проживающих в приюте кризисного центра | | |
| **Ключевые слова:** | | |
| подопечные, сотрудники, эмоциональная поддержка, психологическая помощь, социальная помощь | | |
| **Программа/практика (***название***):** | | |
| **Описание программы/практики** *(опишите проект, программу, практику, в рамках которой происходит сбор обратной связи)* | | **Категория программы/практики** *(отметьте только одну категорию, кликнув на квадрат слева)* |
| *Краткое описание программы/практики, не более 500 знаков*  *Программа "Взлетная полоса" направлена на помощь матерям из числа сирот и кризисным кровным семьям в сохранении ребенка в кровной семье. Включает в себя стационарно организованную помощь а также однократную ситуативную поддержку и адресное сопровождение молодых матерей с детьми в трудной жизненной ситуации. Цель: создание условий для социальной эскалации матерей, предотвращение изъятия ребенка и последующая подготовка семьи к самостоятельному проживанию в условиях социума.* | | ☐ Развитие, образование, социализация детей  ☐Постинтернатное сопровождение  ☐ Помощь семьям с детьми  ☐ Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)  ☐ Наставничество  ☐ Обучение и подготовка специалистов сферы детства  ☐ Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства |
| **Участники программы (благополучатели)** | | |
| ***Участники благополучатели)программы/практики*** *(отметьте все категории участников программы, кликнув на квадрат слева, также можете добавить свой вариант ответа или уточнить имеющийся)* | | **Категория участников программы/практики***(отметьте только ту категорию, для кого именно разработан инструмент сбора обратной связи) кликнув на квадрат слева)* |
| ☒дети  ☐дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей  ☐дети с особыми потребностями или с ограниченными возможностями здоровья  ☐дети, находящиеся в конфликте с законом  ☒дети, воспитывающиеся в семьях, в которых родители не надлежащим образом выполняют свои обязанности (неблагополучные семьи, кризисные семьи)  семьи с детьми  ☒молодые взрослые из числа детей-сирот  ☐молодые инвалиды  специалисты сферы детства  ☐волонтеры  ☐*впишите свой ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | | ☒ дети  ☒ семьи с детьми  ☒ молодые взрослые  ☒ специалисты сферы детства  ☐ волонтеры |
| **Социальные результаты, о которых собирается обратная связь данным инструментом***(отметьте категории социальных результатов, к которым относится данный инструмент обратной связи, кликнув на квадрат слева, также можете добавить свой вариант ответа или уточнить имеющийся)***:** | | |
| ☐ Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка  ☐ Повышение социальных компетенций детей и коммуникативных навыков  ☐ Развитие знаний у детей в рамках образовательных программ  ☐ Развитие когнитивных умений детей  ☐ Развитие навыков самообслуживания у детей  ☐ Повышение уровня адаптированности ребенка  ☐ Повышение уровня самостоятельности ребенка/молодого взрослого  ☒ Развитие жизненных навыков ребенка /молодого взрослого  ☐ Снижение риска утраты родительского попечения  ☐ Улучшение эмоционального состояния ребенка  Впишите свой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ☐ Улучшение материально-экономического положения семьи  ☐ Развитие родительских компетенций  ☐ Улучшение в детско-родительских отношениях  ☐ Развитие у родителей навыков взаимодействия с ребенком  ☐ Улучшение эмоционального состояния ребенка  ☐ Улучшение климата в семье  ☒ Изменение установок специалистов сферы детства  ☒ Развитие профессиональных компетенций специалистов сферы детства  ☐ Развитие компетенций волонтёров и наставников  ☐ Повышение эффективности волонтерских программ |
| **Запрос (с какой целью используется инструмент): анализ взаимоотношений подопечных и сотрудников, оценка ожиданий и степени эффективности проводимой работы.** | | |
| **Описание запроса***(кратко опишите,какую информацию можно получить с помощью данного инструмента)* | **Категория запроса***(отметьте только ту категорию, для кого именно разработан инструмент сбора обратной связи) кликнув на квадрат слева)* | |
| *Выявить, каковы взаимные ожидания подопечных и сотрудников, уточнить степень удовлетворенности своим положением в Центре у каждой из категорий опрошенных. Выработать стратегии повышения эффективности деятельности.* | ☒Потребности благополучателей  ☒ Удовлетворенность благополучателей  ☒ Отношения с благополучателями  ☒ Идеи и предложения благополучателей  ☐ Социальные результаты / социальный эффект для благополучателей  ☐ Ценность программы, достигаемых результатов  ☐Влияние других проектов, организаций | |
| **Метод сбора обратной связи: анкетирование.** | | |
| **Пояснения к методу сбора обратной связи***(уточните, какой именно вид того или иного метода используется, например: бумажный опрос, включенное наблюдение, глубинное интервью, фокус-группа, личный дневник и т.п.)* | **Категория метода***(отметьте только одну категорию, кликнув на квадрат слева)* | |
| *Бумажный опрос*  **Количество вопросов/пунктов**  *(если применимо)* **\_\_\_\_**  **Типы вопросов** *(если применимо)*  ☐ закрытый с дихотомией  ☐ закрытый с числовой шкалой  ☐ закрытый с числовой шкалой и полюсами  ☐ закрытый с меню  ☐ закрытый с ранжированием  ☐ полузакрытый  ☒ открытый | ☒ Анкетирование  ☐Интервью  ☐Групповые обсуждения  ☐Наблюдение  ☐Контент-анализ  ☐Самоотчет | |
| **Оценка и представление данных***(укажите, как часто используется инструмент, как обрабатываются данные, по каким правилам делаются выводы, как могут быть представлены результаты)* | | |
| Инструмент используется в среднем 3 раза в год. Обработка данных происходит на качественном и количественном уровне. С результатами сотрудники знакомятся в рамках общего собрания, где происходит обсуждение полученных данных, выработка путей улучшения работы. | | |
| **Решения, которые могут быть приняты на основе полученных данных:** | | |
| **Какие решения были приняты или могут быть приняты на основе полученных данных***(укажите 2-3 основных решения):* | **Категория решений** *(оставить пустым)* | |
| Проведение занятия для сотрудников по снятию эмоционального напряжения, профилактике профессионального выгорания.  Проведение тренинга с подопечными, направленного на гармонизацию отношений**.** |  | |
| **Трудоемкость и ограничения, рекомендации по использованию***(укажите, сколько времени требуется на подготовку и в чем она состоит, сколько времени занимает сбор обратной связи, что еще необходимо учесть при использовании инструмента):* | | |
| *Сбор материалов занимает 2-3 дня. Обработка (прочтение и анализ)занимает 1 день Подготовка и проведение мероприятий по итогам 7 дней.* | | |
| **Ссылки на данные, полученные с помощью инструмента, размещенные в открытом доступе:** | | |
|  | | |
| **Название организации, предоставившей инструмент, контактные данные:** | | |
| Региональный православный центр защиты семьи, материнства и детства «Смоленский дом для мамы» | | |