**Название:** Региональный православный центр защиты семьи, материнства и детства «Смоленский дом для мамы»

**Сайт:** https://дом-для-мам-рф

**Телефон:** +79529956125

**Электронная почта:** smol.dom.mama@mail.ru

**Контактное лицо:** Степанова Татьяна Сергеевна

**Ценности практики**

Мы верим в то, что каждому члену кризисной семьи (так же, как и нам, сотрудникам) необходимо развитие и саморазвитие. "Подняться в небо - вот это труд... Подняться в небо - вот работа!".

Мы создаем условия для выхода мам и будущих мам из кризиса, укрепления веры в себя, формирования ответственной родительской позиции.

Мы учим мам работать и сочетать работу с уходом за малышом, развиваться в профессиональной сфере, верить в свои силы и помогать тем, кто нуждается в нашей помощи.

Мы убеждены, что практически из любой ситуации есть выход, а человек способен изменить свою жизнь, в какой бы сложной ситуации он ни оказался.

## **Общая информация о практике**

**Как называется практика?**

Региональный православный центр защиты семьи, материнства и детства "Смоленский дом для мамы"

**Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?**

г.Смоленск; пос. Каспля -1 Смоленского р-на (социальное подворье «Мамина дача»)

**Краткое описание практики**

**Краткая аннотация практики**

Мы считаем, что каждый ребенок должен расти в семье, и самая лучшая семья для него — родная. Поэтому мы стараемся помочь семье в самый сложный момент, когда маме с малышом грозит разлука и помещение ребенка в дом малютки. Более 70% мам, благополучателей нашей Практики, являются выпускницами интернатов. Мы работаем с целью предотвращения вторичного сиротства, для сохранения кровной семьи. Поэтому в нашу Практику входит комплексная помощь беременным женщинам и мамам с маленькими детьми, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

Мы создаем условия для выхода мам и будущих мам из кризиса, укрепления веры в себя, формирования ответственной родительской позиции. Мы учим мам работать и сочетать работу с уходом за малышом, развиваться в профессиональной сфере, верить в свои силы и помогать тем, кто нуждается в нашей помощи.

Уникальность практики на региональном уровне обусловлена наличием услуг, необходимых в ряде случаев для сохранения кровной семьи, которые не предоставляются государственными и иными некоммерческими организациями, работающими в сфере защиты детства.

Инновационными элементами практики являются: социальное подворье "Мамина дача"; авторская методика диагностики творческого потенциала клиентов, не связанного с уровнем его образования и мерой социализированности, и методики для актуализации и развития этого потенциала.

Также инновациями практики являются разработанные специалистами Смоленского лома для мамы 1) тренинговая терапевтическая программа «Лёгкое дыхание» для женщин (мам), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, 2) программа «Сказки для родителей», построенная на синтезе арт-терапевтических и коучинговых технологий, 3) методика сопровождения особенных матерей (страдающих легкой степенью умственной отсталости).

**Основные благополучатели практики**

1. **Кризисные кровные семьи, проживающие в приюте и получающие комплексную помощь (родители+дети)**, включая:

* несовершеннолетних беременных и матерей;
* беременных и матерей – выпускниц школ 7 и 8 вида (работающих по программам для лиц с задержкой психического развития и умственной отсталостью)
* «Выпускников»: матери-выпускницы в возрасте от 18 до 23 лет – выпускники детских учреждений; лица, в отношении которых прекращена опека (попечительство) в замещающей семье, имеющие ребенка или ожидающие его рождение.

1. **Кризисные кровные семьи, получающие комплексную помощь без проживания (родители, дети)**

**Проблемы и потребности благополучателей**

|  |  |
| --- | --- |
| **Целевая группа** | **Проблемы благополучателей данной целевой группы** |
| Кризисные кровные семьи, проживающие в приюте и получающие комплексную помощь (Родители+дети) | Риск отказа (изъятия) ребёнка из семьи |
| Кризисные кровные семьи,  получающие комплексную помощь без проживания (родители, дети) | Отсутствие или недостаточное развитие знаний и навыков родителей по актуальным темам воспитания и взаимодействия с детьми |

**Социальные результаты практики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа благополучателей** | **Проблемы / потребности благополучателей** | **Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)** |
| Кризисные кровные семьи, проживающие в приюте и получающие комплексную помощь (Родители+дети) | **Проблема** 1  Риск отказа (изъятия) ребёнка из семьи | Социальный результат 1  Снижена острота сложной жизненной ситуации, ведущей к риску отобрания/отказа от детей |
| Кризисные кровные семьи, получающие комплексную помощь (Родители+дети) | Проблема 2  Отсутствие или недостаточное развитие компетенций родителей по актуальным темам воспитания и взаимодействия с детьми | Социальный результат 2  Повышены родительские компетенции по актуальным темам воспитания и взаимодействия с детьми |

**Деятельность в рамках реализации практики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальный результат** | ***За счет каких действий происходит достижение социальных результатов*** |
| Социальный результат 1  Снижена острота сложной жизненной ситуации, ведущей к риску отобрания/отказа от детей | Деятельность:  Проживание в приюте на полном обеспечении, обеспечение условий для формирования детско-родительской привязанности |
| Социальный результат 2  Повышены родительские компетенции по актуальным темам воспитания и взаимодействия с детьми | Деятельность:  Психологические тренинги по актуальным темам воспитания и взаимодействия с детьми.  Индивидуальные консультации. |

**Механизм воздействия практики: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей?**

Часто особенности ситуации взросления, личный травматический опыт человека, индивидуально-типологические характеристики мамы осложняют ее социализацию, ведут к появлению синдрома выученной беспомощности, подкрепляют стереотипную реакцию социального иждивенчества семьи, оказавшейся в сложной жизненной ситуации. Поэтому помощь специалистов, реализующих проект, направлена, в первую очередь, не на прямое удовлетворение потребностей кризисной кровной семьи, а на развитие ее внутренних ресурсов.

Это технология помощи конкретной семье, предполагающая опору на собственную активность ее членов, вовлечение семьи в решение её проблем, совместный поиск путей выхода из кризисной ситуации, поиск решений экономических и социальных проблем. Кризисные кровные родители вовлекаются в практику с момента рефлексии их потребностей, выявления основных задач социализации и совместного с сотрудниками формирования карты социальной реабилитации семьи. Работа специалистов направлена на интенсивное стимулирование потребности семей в самореализации, саморазвитии через профессиональную и творческую деятельность; на овладение родительскими навыками для развития своих детей. Этому способствует системность и комплексность оказываемой помощи:

• Поддержки со стороны специалистов в режиме «здесь и сейчас», а также в режиме экстренном он-лайн психологической помощи, что позволяет семье в кризисе иметь больше возможностей для управления своим состоянием и получении поддержки

• Составление индивидуального маршрута развития для каждой семьи, оказание ей АКТУАЛЬНОЙ помощи и поддержки

• Наставничество семьи на первых порах сопровождения

• Активизации ресурсов социального окружения, которые выполняют функции как поддержки (обеспечения потребностей), так и контроля

• Организация психологических тренинговых занятий отдельно с детьми и родителями, а также в формате детско-родительского взаимодействия– все это помогает налаживанию детско-родительских взаимоотношений, преодолению кризиса в семейных отношениях, нормализацию эмоционального состояния членов кровных кризисных семей.

**Показатели социальных результатов практики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальный результат** | **Показатель** |
|
| Социальный результат 1  Снижена острота сложной жизненной ситуации, ведущей к риску отобрания/отказа от детей | Показатель 1.1. Количество детей, в отношении которых было принято решение о сохранении в семье |
| Показатель 1.2. Количество матерей, принявших решение о сохранении детей в семье |
| Показатель 1.3. Доля детей, в отношении которых было принято решение о сохранении в семье |
| Социальный результат 2  Повышены родительские компетенции по актуальным темам воспитания и взаимодействия с детьми. | Показатель 2.1 Количество кровных матерей, повысивших уровень родительских компетенций в вопросах взаимодействия с детьми |

**Регламентированность практики**

**В каких материалах представлено полное описание практики?**

Внутренние документы, регламентирующие реализацию практики:

* Положение «О региональном православном центре защиты семьи, материнства и детства «Смоленский дом для мамы» - Смоленск, 2017 – 7 С.

<https://docs.google.com/document/d/1DolMVyXE3AN9yZ0jyyHx4wFA5pDEd0he/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 12.)

* Назарова А.И., Степанова Т.С. Методическая платформа регионального православного центра защиты семьи, материнства и детства «Смоленский дом для мамы» - Смоленск, 2018 – 32 С.

<https://docs.google.com/document/d/1kYj_LeHN01C3vWBFpYzoCtLrntV8jbfC/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 13.)

* Назарова А.И. Программа по формированию родительских компетенций для несовершеннолетних матерей и беременных женщин, а также матерей с низким образовательным уровнем - Смоленск, 2018 – 19 С.

Публикации с описанием практики:

* А.Б.Корначенкова Психологический винегрет (Сборник практического опыта Помощь кризисным семьям…) – Смоленск – 2021 – 38 с.

<https://drive.google.com/file/d/1sMjiSrI4T81pjS03x35j4Oc3GqNXpg2m/view?usp=sharing> (Приложение 14)

* А.И.Назарова, Т.С.Степанова «Проблема социальной эксклюзии молодых матерей в трудной жизненной ситуации. Пути преодоления // Смоленский медицинский альманах – 2019, №4. - С. 113-116

<https://drive.google.com/file/d/1jazi4VFyTotaNvXzkU9XlON4Zvbqk-MH/view?usp=sharing> (Приложение 15)

* А.В.Точанова Индивидуальная программа песочной терапии – Смоленск – 2016 – 5 с.

<https://docs.google.com/document/d/15_e2UoLVw4QQOEw8AwfLDEsWtYV5bOO9/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 16)

* С.П.Иванов, Т.С.Степанова, А.В.Точанова Развитие творческой одаренности у оказавшихся в сложной жизненной ситуации матерей в комплексной работе по их социальной адаптации // Работа с кровной семей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактики социального сиротства. Опыт благотворительного фонда"Дети наши" и специалистов Смоленской области М.- Смоленск. - 2016. - С. 159-174

<https://drive.google.com/file/d/1mBCJ3GSvVsBJp6KVcCvhd_jONCTxdYsi/view?usp=sharing> (Приложение 17)

* Т.С. Скрипка, С.П.Иванов Система психологического сопровождения развития креативности и расширения адаптационного потенциала у подопечных кризисного центра// Профилактика раннего материнства среди детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и вторичного сиротства в семьях выпускников интернатных учреждений: научно- методические материалы; автор-составитель И.А.Бобылева - М., Смоленск, 2016. - С.84 – 93
* Т.С.Степанова Дом для несовершеннолетней мамы// Семья и дети. – 2019. – С.27-31

<https://drive.google.com/file/d/1_87YRuP8un8x-qrWXV-42vVaBtYbbG67/view?usp=sharing> (Приложение 18)

**Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?**

Желательно наличие высшей профессиональной подготовки по специальности у исполнителей практики, также приветствуется продолжение развития (личностного и профессионального) в ходе реализации практики.

Для психологов, реализующих программу, необходимо прохождение программ повышения квалификации в области работы с семьями, находящимися в кризисном состоянии

**Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?**

1. Программа и презентации семинара «Сопровождение несовершеннолетних матерей, в т.ч. матерей из числа сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей». <https://docs.google.com/presentation/d/1SfrNJvtJ9AV95_W_fkq9NY1xKD14B0J0/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 20)

<https://docs.google.com/presentation/d/1rmzMObwSDynPLqS-2HZJEmorZYqXhVtR/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

(Приложение 21)

1. Комплект методических материалов по реализации практики (Назарова А.И., Степанова Т.С. Методическая платформа регионального православного центра защиты семьи, материнства и детства «Смоленский дом для мамы» - Смоленск, 2018 – 32 С.)

<https://docs.google.com/document/d/1kYj_LeHN01C3vWBFpYzoCtLrntV8jbfC/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 13.)

1. Мотивационный опросник - буклет для волонтеров Центра, <https://docs.google.com/document/d/1sbw5zODIZr7tHNbIOQbaq_ULzfCgc_g0/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 22)
2. анкета при поступлении в приют (родители)

<https://docs.google.com/document/d/18WvQmNj9TyEKiPXDOyHRB_A1oqN0-V_w/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 2)

1. анкета новая форма (родители, тренинг Легкое дыхание)

<https://docs.google.com/document/d/1Ag5Yst9PZ56I3z9j7Xv9DOQQSHXFemn8/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 8)

1. анкета «Взлетная полоса» для семей-участниц проекта (систематизированное описание анкеты)

<https://docs.google.com/document/d/1OAIq7zz4fhYDaoCGDe5aqBYq5oCAsLml/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 23)

1. (текст анкеты)

<https://docs.google.com/document/d/1JmDat9sQQCc1thnkgYNFGYalzmIFqiVv/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

(Приложение 24)

1. анкета по окончанию (родители)

<https://docs.google.com/document/d/1QO7_K_gR7fuaEAy7UGZhStGY-q6qU3tx/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 4)

1. пример заключения по результатам диагностики, тесты Спилбергера, Люшера, Вильямса

<https://docs.google.com/document/d/1HvENuJXaLYs-xXn6h4c-PolvJ8BkvTM5/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 25)

1. таблица стейкхолдеров

анализ ожиданий стейкхолдеров

<https://docs.google.com/presentation/d/1ZiO6hW-op7C_0h8zCxoIg5PYmeJcnuw1/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 30)

<https://docs.google.com/document/d/1mqbhgKgwDyYDRgwnSMIIefL2nprzqnVh/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true> (Приложение 31)

**Обоснованность практики**

**Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?**

Потребности благополучателей определяются в ходе первичной индивидуальной беседы, составления карты реабилитации подопечных и уточняются в процессе прохождения реабилитационной программы.

**Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?**

«Смоленский дом для мамы» был включен в список организаций-исполнителей комплекса мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей для постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников этих организации на территории Смоленской области. Комплекс мер был подписан губернатором Смоленской области А.В.Островским и реализован до конца 2019 года. Так, в комплексе мер в п.11 (Привлечение общественных организаций, представителей социально ответственного бизнеса к оказанию помощи детям целевых групп, в том числе поддержке несовершеннолетних матерей из числа воспитанниц и выпускниц организаций для детей-сирот и, включая их стационарное обслуживание (социальные службы, гостиницы).) указано, что «Организация индивидуального сопровождения выпускниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в 2019-2020 году осуществлялось посредством индивидуального сопровождения и проживания «в Региональном православном центре защиты семьи, материнства и детства «Смоленский дом для мамы» (за весь период реализации комплекса мер услугами воспользовалось более 70 молодых мам и беременных молодых женщин).

Результаты работы в направлении «формирование родительских компетенций»:

6 из 7 участниц стабильно посещают групповые занятия

Все дети из данных кровных кризисных семей сохранены в семье

4 матери из 6 постоянно посещающих занятия трудоустроились

Одна мать восстановлена в родительских правах, 2 ребёнка вернулись в семью

Отмечается сплочение и взаимоподдержка участницами проекта друг друга

2 матери из 5, употребляющих алкоголь закодировались по собственной инициативе

6 матерей, из 6 участвующих в проекте отмечают улучшение отношений с детьми и повышение родительских компетенций

1 из участниц так и не удалось привлечь к участию в тренингах на постоянной основе.

**Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?**

При проектировании приюта научно-методической базой стали концепции и положения отечественной и зарубежной психологии:

Теория привязанности (Дж.Боулби, М.Эйнсворт, Р.Шэффер, П.Эмерсон, Мейн, Соломон, Л.Петрановская);

положения о социальной детерминации материнства (Ф. Ариес, Э. Бадинтер, Л.С. Выготский, И.С. Кон, М. Мид, Э. Эриксон);

концепция личности как системы отношений В.Н. Мясищева, которая позволяет рассматривать материнское отношение как сознательную, избирательную в эмоционально-оценочном смысле, основанную на опыте психологическую связь матери с ребенком, выражающуюся в действиях, реакциях и переживаниях матери;

представления о материнском отношении как о личностной составляющей родителя (Ж.В. Завьялова, Н.П. Коваленко), давшие возможность рассматривать материнское отношение не только как условие для развития ребенка, но и как часть личностной сферы самой матери.

Исследования беременности и родов в несовершеннолетнем возрасте, а также адаптации несовершеннолетних матерей и их детей в современных условиях (М.А. Беляева, В.П. Гончарова) – используются для адаптации типовых программ, услуг, механизмов помощи с учетом особенностей благополучателей данной возрастной группы.

Прикладное исследование, проведенное в мае-июне 2019 г., осуществленное с использованием методов анкетирования и фокус-группы благополучателей Центра. В исследовании приняли участие 53 выпускницы и участницы практики, оценившие результаты своего участия в программах Центра и эффективность помощи

* Анализ результатов фокус–группы (май 2019 г.) (презентация) <https://docs.google.com/presentation/d/1dHzki2aVv827xK2i_eNrml1AEyOMlLK5/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

* Обобщенный анализ данных по двум исследованиям мнения благополучателей об изменениях, произошедших в их жизни благодаря помощи Центра, <https://docs.google.com/document/d/13-s9eWqKiMhQSZGQVj-Y_QvwXcAUsb7i/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

**Данные о достижении социальных результатов**

## **и влиянии практики**

**Социальный результат 1**

Снижена острота сложной жизненной ситуации, ведущей к риску отобрания/отказа от детей (о преодолении жизненной ситуации свидетельствует сохранение ребенка в кровной семье и др.)

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Значение в 2019 г.** | **Значение в 2020 г.** |
| Количество детей, в отношении которых было принято решение о сохранении в семье | 34 (из 34) | 38 (из 38) |
| Количество матерей, принявших решение о сохранении детей в семье | 23 (из 23) | 25 (из 25) |
| Доля детей, в отношении которых было принято решение о сохранении в семье | 100% | 100% |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Сбор данных у всех благополучателей на момент приема в Приют и затем каждый месяц пребывания в центре[[1]](#footnote-1). После выпуска из Приюта 1 раз в год для тех, кто полностью снимается с получения помощи от Центра. Остальные - по факту обращения в Центр[[2]](#footnote-2). Использовалась одна группа, состоящая только из участников Практики. Выборка сплошная (все благополучатели).

Экспертная оценка специалистом по социальной работе факта реализации индивидуальной карты социализации семьи, (Приложение.1.):

<https://drive.google.com/file/d/1ZvW9RNaSaW0Q4zaZpWg7YS3TNpWCwrBG/view?usp=sharing>

(в беседе с клиенткой и/или на консилиуме специалистов).

анкета при поступлении в Приют (родители) (Приложение 2) <https://docs.google.com/document/d/1GcqEbe_czLmuQsf1RZ37DqQkFYSIoTsK/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

(Приложение 3) анкета на начало тренинговой работы <https://drive.google.com/file/d/1Lzmp7IUwCtVi9nfVi9GkK-aABjcZLGED/view?usp=sharing>

(Приложение 4) анкета по окончанию работы с семьей (родители) <https://docs.google.com/document/d/1QO7_K_gR7fuaEAy7UGZhStGY-q6qU3tx/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

гайд вопросов фокус-группы (фокус-группа будет использоваться в качестве инструмента для сбора данных) (Приложение 5) <https://docs.google.com/document/d/1DOtqGa8qXU30x81RgVf3dH2avJ6tfe3B/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

Данных по контрольной группе, например, группе благополучателей в листе ожидания (группе, ожидающей оказание помощи в случае обращения при наличии аналогичных жизненных сложностей, ведущих к риску отобрания/отказа от ребенка) не существует, т.к. организация оказывает услуги всем обратившимся без занесения просителей в лист ожидания.

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

Сбор данных проводится в отношении всех родителей из кризисных кровных семей, проживающих в приюте и получающих комплексную помощь: в 2019 г. их количество составило 23 женщины с 34 детьми; в 2020 г. – 25 женщин с 38 детьми. Количество отобраний / отказов от детей из семей, проживающих в приюте и получающих комплексную помощь в 2019, 2020 г. – 0.

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Журнал учета проживающих в приюте прил.6. <https://drive.google.com/file/d/1j6KDmJzN5bHsCLZOb77tOoLixZLKfNBd/view?usp=sharing>

В документе содержатся сведения о количестве благополучателей (матерей и детей) в приюте по месяцам за 2019-2020 гг). Приведена статистика причин обращений, социального статуса семьи, количество детей, в отношении которых принято решение о сохранении в семье.

Экспертная оценка специалистом по социальной работе факта реализации индивидуальной карты социализации семьи, (Приложение.1.):

<https://drive.google.com/file/d/1ZvW9RNaSaW0Q4zaZpWg7YS3TNpWCwrBG/view?usp=sharing>

(в беседе с клиенткой и/или на консилиуме специалистов).

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Соотнесение целей и задач с достигнутыми изменениями; анализ проводился на внутреннем совещании (руководителем Центра, куратором программ социальной реабилитации, психологом, комендантом Приюта).

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Результат является устойчивым: из 100% выпускниц Центра после окончания проживания в Приюте сохранили ребенка в семье 91% матерей (данные за 8,5 лет).

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Ни один из социальных результатов практики не является отложенным.

**Социальный результат 2**

Повышены родительские компетенции по актуальным темам воспитания и взаимодействия с детьми

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Значение в 2019 г.** | **Значение в 2020 г.** |
| Количество кровных матерей, повысивших уровень родительских компетенций в вопросах взаимодействия с детьми | - | 6 (из 7) |

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*1.Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*

Сведения о достижении результата были получены с использованием следующих методов: анкетирования, тестирования и метода стандартизированного наблюдения.

Для получения данных использовалось анкетирование родителей, участвующих в проекте. Анкетирование проводилось дважды - в сентябре 2020 года (входная диагностика) и мае 2021 года (итоговая диагностика). Анкетирование проводилось в индивидуальном порядке, анкеты родители заполняли самостоятельно.

На начало работы в рамках входной диагностики в сентябре 2020 года и в рамках итоговой диагностики в мае 2021 года с кризисными матерями проводилось психологическое тестирование отношения родителя к ребенку. Полученные данные помогли определить уровень родительских компетенций и детско-родительских отношений и отметить наличие динамики.

Метод стандартизированного наблюдения осуществлялся специалистами (психологом и социальным работником) в течение 2020-2021 года в ходе взаимодействия родителей с детьми во время посещения индивидуальных занятий, поведения родителей на консультациях, во время общения со специалистами. Специалисты отмечали характер общения кровной матери с ребёнком, характер высказываний родителя в адрес ребенка, особенно во время совместной деятельности, есть ли изменения в отношениях, и какой они носят характер.

*2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*

В исследовании бралась одна группа, состоящая из матерей- участниц тренинговой группы, в количестве 7 человек. Из них только 6 стабильно посещали занятия в течение года.

*3. Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*

Для проведения анкетирования психологом проекта были разработаны анкеты: анкета для проведения входной диагностики (Приложение 8, вопросы 3,5,6)

(<https://docs.google.com/document/d/1Ag5Yst9PZ56I3z9j7Xv9DOQQSHXFemn8/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>)

и анкета по итогам реализации проекта (Приложение 8, вопросы 1,2,3) – С.4

(<https://docs.google.com/document/d/1Ag5Yst9PZ56I3z9j7Xv9DOQQSHXFemn8/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>)

Данный инструментарий позволяет охватить всех участников проекта и достаточно прост и удобен в обработке результатов и отслеживании динамики, так как опросы в обоих инструментах практически идентичны друг другу.

Также проводилось психологическое тестирование отношения родителя к ребенку. Тестирование проводилось с использованием диагностической методики «Тест родительского отношения» (А.Варга, В. Столин).

Кроме того, в исследование был включён метод стандартизированного наблюдения. Инструментарий не использовался, данные вносились в журнал индивидуальной психологической работы с семьёй

*4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*

Анализ полученных данных по итогам анкетирования проводился психологом Смоленского дома для мамы. Данные анкетирования вносились в сводную таблицу (Приложение 9), проводился подсчет баллов в вопросах со шкальными оценками.

<https://drive.google.com/file/d/1Rz0z3LyW9sVUw98utuWkmho53EEbk9pY/view?usp=sharing>

Далее проводился анализ ответов родителей на начало работы с семьей и во время проведения итоговой диагностики, в вопросах со шкальными оценками отмечалось наличие динамики и разницы баллов. Также анализировались ответы на открытые вопросы и комментарии родителей, что дало понимание, в чем именно родители видят у себя улучшения.

Анализ полученных данных по итогам тестирования проводился психологом Смоленского дома для мамы и использовался для определения направлений работы с семьей. Данные тестирования вносились в сводную таблицу (Приложение 9), С.15

<https://drive.google.com/file/d/1Rz0z3LyW9sVUw98utuWkmho53EEbk9pY/view?usp=sharing>

Анализ полученных данных по итогам наблюдения проводился психологом и социальным работником Дома для мамы. Специалисты вносили результаты наблюдения вместе с другими результатами диагностики в журнал индивидуальной психологической работы с семьёй.

При определении наличия динамики по данному показателю проводится сравнительный анализ всех полученных данных на начало и окончание реализации проекта по каждому родителю. При определении достижения результата учитывается выявленное наличие положительной динамики по не менее чем 2 инструментам сбора данных. При получении противоположных данных во время итоговой диагностики по анкетированию, тестированию и оценке специалистов данные собираются и анализируются повторно.

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

Нет данных об устойчивости показателя. Показатель результата является динамичным на протяжении времени, т.к. родители из кризисных кровных семей нуждаются в регулярном повышении компетенций, для чего по обращению родителей, завершивших годовой тренинговый курс, проводится индивидуальное психологическое консультирование.

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

Ни один из социальных результатов практики не является отложенным.

**Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики?**

Благополучатели отмечают высокую удовлетворенность работой «Смоленского дома для мамы». Особенно высоко они оценивают ту психологическую поддержку, которую получили при обращении и продолжают получать сейчас от сотрудников кризисного центра. Материальная помощь, помощь с жильем и занятия с детьми также оценивались высоко, но психологическая поддержка по частоте упоминания и степени одобрения однозначно лидировала. Пользование услугами кризисного центра, как правило, приводит к заметному росту уверенности клиенток в себе и налаживанию отношений с окружающими. В результате повышается уровень их социальной адаптации: они начинают искать и успешно находят работу, переходят к самостоятельному содержанию себя и детей. Уровень доходов, который они при этом в состоянии обеспечить, находится в пределах прожиточного минимума, поэтому они по-прежнему нуждаются в помощи «Смоленского дома для мамы», прежде всего для организации занятий с детьми и досуга детей. Обращение в кризисный центр, как правило, приводит к улучшению отношения клиенток с родственниками, однако их отношения с партнерами продолжают оставаться токсичными. Вообще улучшение отношений с партнером является наиболее трудно решаемой проблемой. Благополучатели отмечают позитивную роль, которую играет в деятельности кризисного центра храм Архангела Михаила (Свирской церкви) и его настоятель. Большинство благополучателей указывают на улучшение отношения к православию.

Прикладное исследование, проведенное в мае-июне 2019 г., осуществленное с использованием методов анкетирования и фокус-группы благополучателей Центра. В исследовании приняли участие 53 выпускницы и участницы практики, оценившие результаты своего участия в программах Центра и эффективность помощи.

8 мая 2019 г. была проведена фокус-группа среди клиенток Центра[[3]](#footnote-3) и анкетирование[[4]](#footnote-4). Целью фокус-группы являлось получение обратной связи от взрослых клиенток центра. Задачами стало 1. выявление мнения благополучателей о качестве услуг, оказываемых центром, 2. оценка влияния программы в преодолении кризисной ситуации, в которой оказалась их семьи, 3. определение качественных изменений, произошедших в жизненной позиции благополучателей. В фокус-группе принимали участие 8 клиенток РПЦ «Смоленский дом для мамы» в возрасте от 25 от 40 лет. Только одна участница фокус-группы была в возрасте 17 лет. У всех участниц имелись дети. Также было проведено анкетирование благополучателей и выпускниц центра. Количество респондентов 53 человека.

Обобщенный анализ данных по двум исследованиям мнения благополучателей об изменениях, произошедших в их жизни благодаря помощи Центра. Прил.11

https://docs.google.com/document/d/13-s9eWqKiMhQSZGQVj-Y\_QvwXcAUsb7i/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true

**Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей?**

В результате проведения фокус-группы, была получена обратная связь от благополучателей о сложностях, с которыми они столкнулись в процессе проживания в Центре. Были отмечены сложности в адаптации к режиму Приюта (график дежурств, отбой и подъем в определенное время), сложности во взаимоотношениях с другими клиентками Центра. Сложности во взаимоотношениях обусловлены личностными особенностями клиенток, спецификой их физиологических характеристик (нарушения слухового анализатора, органические нарушения ЦНС и пр.), отсутствием навыков эффективного разрешения конфликтов и экологичного отреагирования негативных эмоций, высоким уровнем тревожности, связанным, в т.ч. с переживанием сложной жизненной ситуации. В зависимости от причин, были внесены изменения в индивидуальную программу психологического консультирования либо в программу групповых занятий с проживающими в приюте.

**Список приложений**

Приложение 1. Экспертная оценка специалистом по социальной работе факта реализации индивидуальной карты социализации семьи <https://drive.google.com/file/d/1ZvW9RNaSaW0Q4zaZpWg7YS3TNpWCwrBG/view?usp=sharing>

Приложение 2. Анкета при поступлении в Приют (родители) <https://docs.google.com/document/d/18WvQmNj9TyEKiPXDOyHRB_A1oqN0-V_w/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

Приложение 3. анкета на начало тренинговой работы <https://drive.google.com/file/d/1Lzmp7IUwCtVi9nfVi9GkK-aABjcZLGED/view?usp=sharing>

Приложение 4. Анкета по окончанию работы с семьей (родители) <https://docs.google.com/document/d/1QO7_K_gR7fuaEAy7UGZhStGY-q6qU3tx/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

Приложение 5. Гайд вопросов фокус-группы (фокус-группа будет использоваться в качестве инструмента для сбора данных)

<https://docs.google.com/document/d/1DOtqGa8qXU30x81RgVf3dH2avJ6tfe3B/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

Приложение 6. Журнал учета проживающих в приюте <https://drive.google.com/file/d/1j6KDmJzN5bHsCLZOb77tOoLixZLKfNBd/view?usp=sharing>

Приложение 7.

Приложение 8. Входное анкетирование для родителей по получению помощи в проекте

(Приложение 8, вопросы 3,5,6)

<https://docs.google.com/document/d/1Ag5Yst9PZ56I3z9j7Xv9DOQQSHXFemn8/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

Приложение 8. анкета по итогам реализации проекта (Приложение 8, вопросы 1,2,3) – С.4

(<https://docs.google.com/document/d/1Ag5Yst9PZ56I3z9j7Xv9DOQQSHXFemn8/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>)

Приложение 9. Итоговое анкетирование родителей по результатам участия родителей а проекте.

<https://drive.google.com/file/d/1Rz0z3LyW9sVUw98utuWkmho53EEbk9pY/view?usp=sharing>

Приложение 10. Анализ входного и итогового анкетирования родителей <https://docs.google.com/presentation/d/1kaT4oIMRbJqIZzI6ysK8-zYYGtOTlLdy/edit#slide=id.p1>

Приложение 11. Обобщенный анализ данных по двум исследованиям мнения благополучателей об изменениях, произошедших в их жизни благодаря помощи Центра.

<https://docs.google.com/document/d/13-s9eWqKiMhQSZGQVj-Y_QvwXcAUsb7i/edit?usp=sharing&ouid=116903962126659837229&rtpof=true&sd=true>

1. См. Приложение «индивидуальная карта социализации семьи»

   <https://drive.google.com/file/d/1ZvW9RNaSaW0Q4zaZpWg7YS3TNpWCwrBG/view?usp=sharing> [↑](#footnote-ref-1)
2. См. Приложение «Анкета для выпускников» <https://yadi.sk/i/iVAgAU15sz2T2Q> [↑](#footnote-ref-2)
3. Анализ результатов фокус–группы (презентация) <https://yadi.sk/i/zCNWcRlAKgSLzQ> (май 2019 г.) [↑](#footnote-ref-3)
4. Анализ результатов анкетирования <https://yadi.sk/i/GcVKI_GQRtmfvg> [↑](#footnote-ref-4)