

Исследование ситуации по детям, временно помещённым в детские учреждения по заявлению родителей

сентябрь 2020

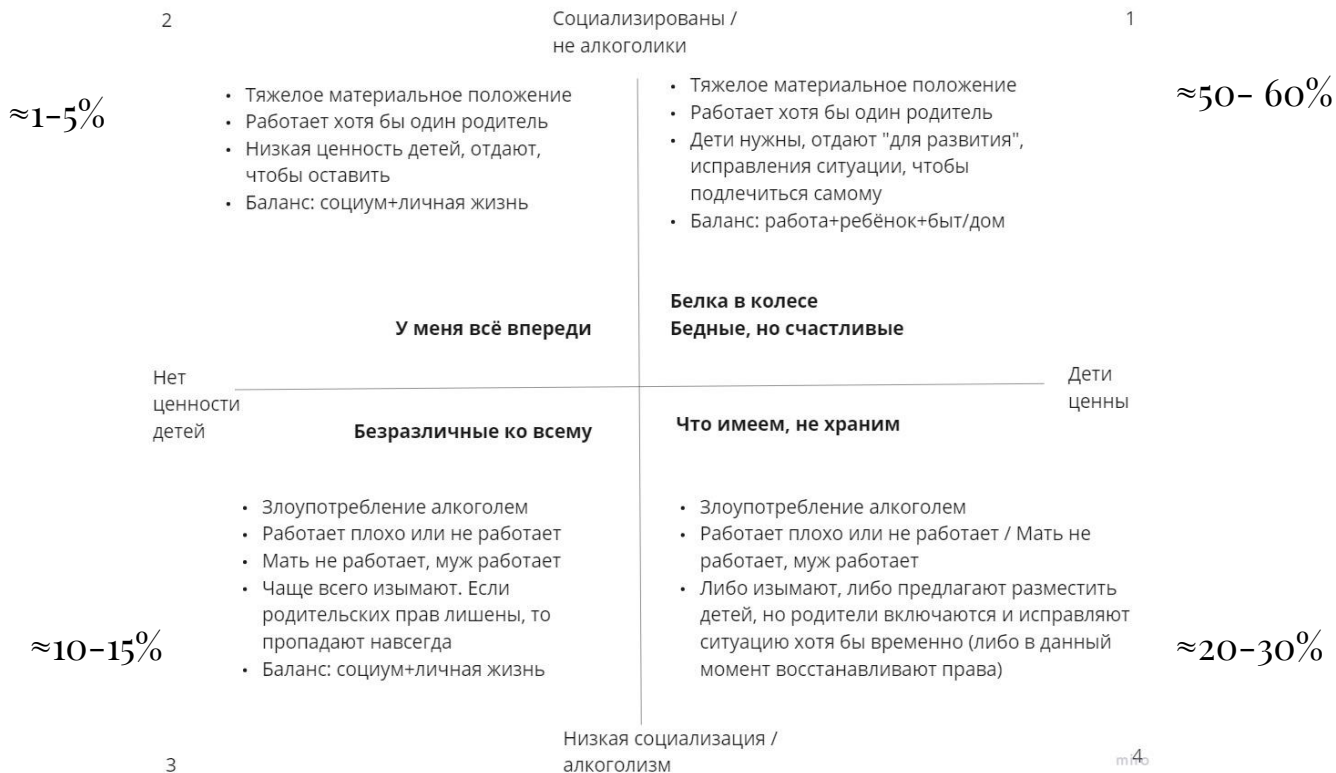


СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД
ДЕТСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

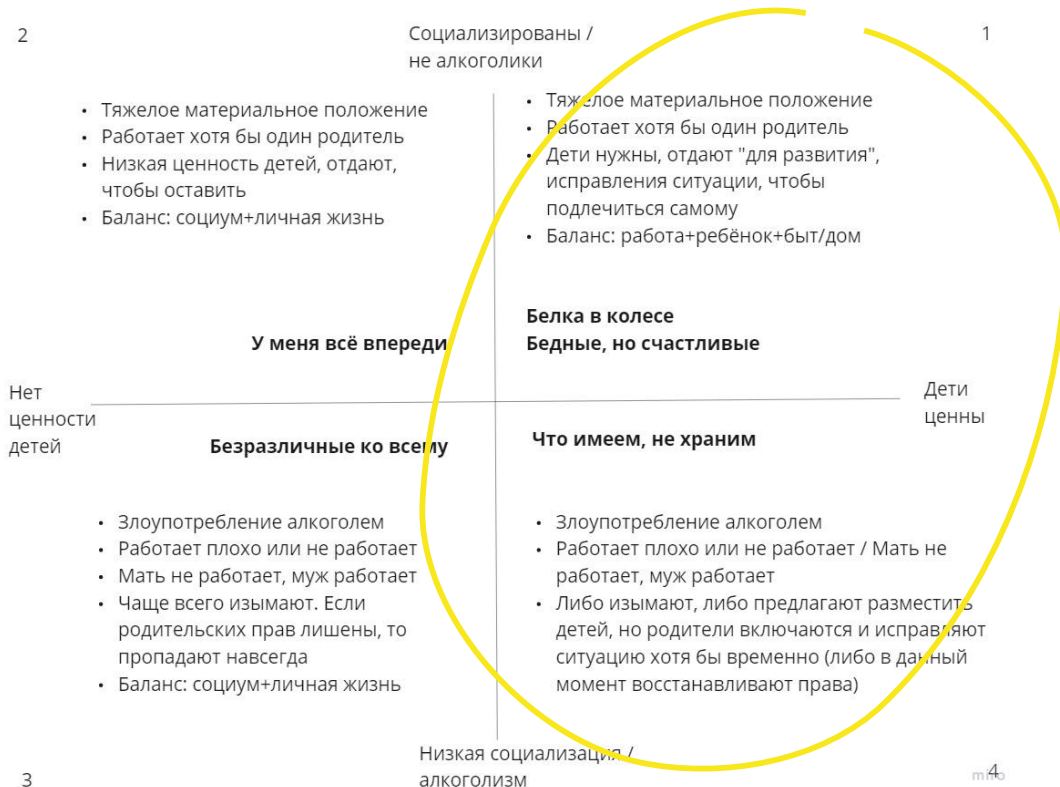
Speaker
глубинные и экспертные интервью

Основные выводы исследования

4 типа семей, чьи дети попадают в ДУ



4 типа семей, чьи дети попадают в ДУ



80%

Сегмент 1 Белка в колесе

Заинтересованы в детях, семье – Социальны, средний уровень адаптации, без зависимостей



Нуждается в ресурсах (время, деньги, материальная помощь, позитивные эмоции).



Ребёнок + Работа (как заработок) + Дом/быт

Мать (или отец)-одиночка, много работает, но денег не хватает. Могут быть кредиты. Живёт в квартире. 1 - 2 ребёнка. Стоит на учёте как малоимущая, получает материальную помощь (продукты, одежда, канцелярия).

Образование среднее или средне-специальное, скорее всего неоконченное, что вынуждает работать на низкоквалифицированных должностях, в т.ч. в сфере обслуживания.

Поскольку занята иногда на нескольких работах, ребёнок либо проводит время один, либо с родственниками, если такие есть.

Отец в жизни ребёнка участия не принимает. У мамы, как правило, нет мужчины, живут с ребёнком вдвоём маленькой семьёй.

Алкоголем не злоупотребляет.

Сегмент 1 Белка в колесе

ПРИЧИНЫ ПОМЕЩЕНИЯ

- Тяжёлое материальное положение и высокая занятость матери могут приводить к отставанию ребёнка в школе, поэтому помещается, чтобы подтянуть учёбу, но и чтобы мама за это время решила накопившиеся бытовые вопросы
- В ситуациях, когда нет денег, отдать ребёнка на время в СРЦН, чтобы он там ел, жил в комфорте и учился
- Замена лагеря для ребёнка, как альтернатива детского отдыха
- Необходимость лечь в больницу на лечение, если ребёнка не с кем оставить

ПУТЬ

Родила рано, отец ребёнка пропал сразу или через какое-то время, алименты ребёнку не платит.

Встала на учёт как малоимущая несколько лет назад, с тех пор получает материальную помощь от государства: одежда для ребёнка, компенсация на канцелярию, ежегодно лагерь для ребёнка.

Соцслужбы тесно вплетены в жизнь семьи. Мама постоянно собирает какие-то справки, документы, “воюет” с Госуслугами.

Сегмент 1 Белка в колесе

УСЛУГИ

Получает широкий набор стандартных услуг, большая часть из которых не нужна. Им нужна **системная материальная помощь** и иногда помощь другими ресурсами:

- Оформление документов, сбор справок,
- Юридические услуги, чтобы добиться от бывшего мужа алиментов,
- Человек, который может остаться с ребёнком, пока она на работе или занимается другими делами
- Возможно, помощь по дому (ремонт)
- Предоставление социального жилья, если семья проживает в съёмном
- Обеспечение продуктовыми наборами и сезонной одеждой
- Беспроцентные/малопроцентные ссуды, помощь в реструктуризации имеющихся кредитов
- Обеспечение детей канцелярскими наборами, игрушками, товарами для творчества

Если ребёнок школьного возраста: психолого-педагогическая помощь в восстановлении контакта с подростком.

Для подростков: организация свободного времени, привлечение к спорту, дополнительным занятиям, общественной деятельности).

Сегмент 1 Бедные, но счастливые

Заинтересованы в детях, семье – Социальны, средний уровень адаптации, без зависимостей



Нуждается в материальных ресурсах и понимании со стороны общества.



Дети + Семья + Работа (как заработок) + Дом/быт

Семья, как правило, полная, отец может быть не родным. Часто многодетная.

Живут в неблагоустроенном доме, но делают ремонт либо стремятся улучшить условия.

Как правило, работает только один родитель, отчим, но работа регулярная, хоть и низкооплачиваемая.

Получают пособия как многодетная и малоимущая семья, но одежду, продуктовые наборы не получает. Стоят на учёте несколько лет. Алкоголем не злоупотребляют.

Сегмент 1 Бедные, но счастливые

ПРИЧИНЫ ПОМЕЩЕНИЯ

- Как правило, из-за старшего ребёнка: в школе замечают, что его поведение поменялось, и сообщают в КДН или в опеку. Те предлагают поместить ребёнка в СРЦН, чтобы исправить поведение и учёбу
- Рождение ещё одного ребёнка или переезд и новая школа как триггер для старшего ребёнка
- Замена лагеря для младших детей, как альтернатива детского отдыха
- Необходимость лечь в больницу на лечение, если детей не с кем оставить

ПУТЬ

Первого ребёнка родила рано, с первым мужем развелись, он алименты не платит.

На материнский капитал покупает неблагоустроенный дом. Встаёт на учёт как многодетная мать, малоимущая семья.

Выходит снова замуж. Живут все вместе большой семьёй в этом доме.

Первое помещение случается из-за подросткового кризиса у старшего ребёнка, причём соцслужбы сами предлагают. Далее помещения происходят регулярно: младших как в лагерь.

Сегмент 1 Бедные, но счастливые

УСЛУГИ

Набор услуг уже, чем в первом сегменте, в основном, юридическая и помощь в оформлении документов, обучение родительским функциям, психологическая помощь + добавляется помощь в трудоустройстве.

В данном сегменте стоит больше внимания уделять подростку:

- Дополнительные занятия с репетиторами или на полустационаре
- Работа психолога с ребенком
- Организация дополнительного образования для ребенка (кружки, секции, общественная деятельность)

А также, возможно, психолого-педагогическая помощь в восстановлении контакта с подростком.

Сегмент 2 У меня всё впереди

**Низкая ценность в детях, семье - Социальны,
средний уровень адаптации, без зависимостей**



Нуждается в материальных ресурсах, признании обществом и противоположным полом



Социум + Личная жизнь

Как правило, мать-одиночка. Может иметь 1-3 ребёнка, вероятней всего, от разных отцов. Не работает или работает время от времени: не может найти подходящую себе работу, а поскольку образования нет, это становится ещё сложнее. Может стоять на учёте в соцслужбах как малоимущая и получать от них материальную помощь. Относительно адаптирована в обществе, может иметь много знакомых, коммуникаций. При этом дети не в приоритете и воспринимаются скорей как обуза на пути к личному счастью.

Может отказаться от старшего ребёнка в пользу нового мужа, если тот скажет, что ему чужие дети не нужны. Или раздать детей родственникам/отцам.

Отец-одиночка: мать умирает или по какой-то причине отсутствует, а отец не берет ответственность на себя, решает отказаться от ребенка.

Нуждается в признании обществом и противоположным полом.

Сегмент 2 У меня всё впереди

ПРИЧИНЫ ПОМЕЩЕНИЯ

- Болезнь: не с кем оставить детей на время лечения
- Тяжёлое материальное положение: в кризисной ситуации отдать ребёнка, т.к. сама не справляется
- Увольнение или отказ в работе
- Новый брак, отношения с противоположным полом

ПУТЬ

Родила первого ребёнка рано, с отцом развелась почти сразу.

Могла скитаться по кризисным центрам и родственникам. Встала на учёт как малоимущая, сама обратилась за помощью.

Далее может появиться ещё один ребёнок, вне брака, что усложняет ситуацию и на фоне неудач с работой вызывает эмоциональный кризис, в котором она и обращается в соцслужбы, чтобы поместить ребёнка.

Либо может выйти замуж за мужчину, который не принимает не родного ребёнка, и тогда она оставляет его в детдоме.

В результате дети могут быть розданы либо по отцам, либо в ДД.

Сегмент 2 У меня всё впереди

УСЛУГИ

Получают широкий набор услуг и материальной помощи. От психологической помощи в любых форматах отказываются, т.к. считают, что им не актуально

Нуждаются в юридических услугах и материальной/финансовой помощи.

Им можно помогать в трудоустройстве, но они требовательны к условиям. Их социальную активность и коммуникативность можно пробовать использовать в социальных или других проектах, которые помогут получить им признание.

Сегмент 3 Безразличные ко всему



Социум + Личная жизнь + Алкоголь

Низкая ценность в детях, семье - Асоциальны, низкий уровень адаптации, алкогольная зависимость/злоупотребление

Как правило, полная семья. Детей может быть 2-3. Живут в неблагоустроенном частном доме или квартире, употребляют много алкоголя. Заняты на мелких подработках или не работают совсем. Стоят на учёте как неблагополучные/СОП. За ними идёт постоянный контроль со стороны соцслужб. В детях чаще всего не заинтересованы.

Если семья не полная (только мать), то может скитаться по знакомым вместе с ребёнком, своего жилья не имеет.

Детей чаще всего изымают, причём после изъятия родители пропадают совсем и не пытаются вернуть ребёнка обратно.

Сегмент 3 Безразличные ко всему

ПРИЧИНЫ ПОМЕЩЕНИЯ

- Изъятие, которое происходит по сигналу полиции, соседей, школы
- Отказ от ребёнка при рождении/после рождения
- Злоупотребление алкоголем
- Запущенный внешний вид ребёнка и плохие условия жизни

ПУТЬ

Мать сама из семьи, в которой наблюдала девиантное поведение своих родителей (мать вела беспорядочные связи с мужчинами).

Когда девушка вырастает и рождает сама, также занимается только своей личной жизнью и пренебрегает нуждами ребенка, бросает ребенка одного или у чужих людей.

Ребенка изымают, она не пытается вернуть. Такой сценарий может повторяться со всеми ее детьми.

Социальным службам чаще всего найти мать невозможно, так как она избегает этого, у нее нет мотивации создавать положительный образ семьи.

Сегмент 3 Безразличные ко всему

УСЛУГИ

Получают широкий набор услуг, в т.ч. все виды патронажа, лечение от алкогольной зависимости, которое иногда даёт результат. Материальную помощь не получают, т.к. не трудоустроены официально и документы оформить не возможно.

Возможно успешно прошедшим лечение от алкогольной зависимости целесообразно помогать с оформлением необходимых документов для получения пособий.

В данном случае важна работа с подростками через полустационарные формы, организацию кружков, секций, клубов, наставников, так как риск девиантного поведения велик, что может спровоцировать изъятие ребенка.

Для скитающихся матерей-одиночек детей до 6 лет может оказаться эффективным совместное помещение семьи (матери и детей) в кризисный центр для прохождения совместной реабилитации.

Сегмент 4 Что имеем, не храним

Высокая ценность в детях, семье - Асоциальны, низкий уровень адаптации, алкогольная зависимость/злоупотребление



Нуждается в более эффективной, твёрдой поддержке при выходе из кризиса, системной реабилитации, заботе



Социум + Личная жизнь + Алкоголь
Дети приобретают ценность при страхе потерять

Как правило, полная семья. Детей может быть 2-3. Живут в неблагоустроенном частном доме или квартире, употребляют много алкоголя. Заняты на мелких подработках или не работают совсем. Стоят на учёте как неблагополучные/СОП. За ними идёт постоянный контроль со стороны соцслужб. В детях заинтересованность появляется после риска изъятия или состоявшегося изъятия. От Сегмента 3 отличаются тем, что после изъятия ребёнка они включаются в процесс его возврата (если родительских прав лишили, то могут пытаться их восстановить), решают часть своих проблем, состояние семьи улучшается хотя бы временно.

Сегмент 3 Безразличные ко всему

ПРИЧИНЫ ПОМЕЩЕНИЯ

- Изъятие, которое происходит по сигналу полиции, соседей, школы
- Злоупотребление алкоголем
- Запущенный внешний вид ребёнка и плохие условия жизни

ПУТЬ

Родитель хронически много лет злоупотребляет алкоголем.

По мере своих возможностей старается важными для выживания нуждами ребенка не пренебрегать (кормит), так как дорожит им, в остальном ребенок предоставлен сам себе, внимания от родителя недостаточно.

Родитель не может справиться с алкогольной зависимостью на всех этапах жизненного пути, в том числе на этапе возврата ребенка в семью.

Родитель искренне прикладывает усилия, старается лечиться, трудоустроиться, навести порядок, но эти усилия оказываются временными.

Сегмент 4 Безразличные ко всему

УСЛУГИ

Получают широкий набор услуг с акцентом на патронажи, лечение от алкогольной зависимости.

Целесообразно усиление мер по лечению от алкоголизма, помощь в трудоустройстве, помощь с оформлением необходимых документов.

Даже при условии наличия жилья стоит рассмотреть возможность совместного помещения матери и ребёнка в кризисный центр для прохождения совместной реабилитации для попытки извлечь семью из неблагоприятно влияющих внешних условий.

Для детей школьного возраста: усиление работы психолога, организация свободного от учебы времени дополнительными занятиями спортом, наукой и т.д., чтобы найти поддержку от “близкого взрослого”, человека, которому может доверять, брать пример.

Не возвращаются домой чаще всего дети сегментов 3 и 4

- Семьи из Сегментов 3 и 4, в которых дети не возвращаются домой, как правило, получают меньше услуг и, в основном, их перечень сводится к решению юридических вопросов, лечению алкогольной зависимости.
- **Многие из данных сегментов отказываются проходить лечение от алкогольной зависимости.** Попытки соцслужб привести семью в ресурсное состояние через патронаж и психологическое консультирование безуспешны и тогда начинаются поиски родственников, которые могут стать опекунами для ребёнка.
- В Сегменте 3 сложно контролировать законных представителей, поэтому можно пытаться определить детей под опеку к родственникам или сразу предоставлять детям статус “без попечения родителей”, чтобы можно было найти замещающую семью.
- В работе с Сегментом 4 могут помочь все виды патронажей, педагогическая и психологическая коррекции (а не консультации) и, возможно, материальная помощь.
- Так как в этом сегменте законные представители часто пытаются вернуть детей после изъятия, но при этом у них недостаточно силы воли, чтобы избавиться от зависимости, предлагается усилить попытки по проведению лечения от алкогольной зависимости и, возможно, скорректировать систему реабилитации семьи после лечения.

Чаще всего размещаются дети 7 -15 лет

- Школьник, скорей всего находящийся в **подростковом кризисе** или переживающий **кризис детско-родительских отношений**. Живёт в неполной семье с матерью, отец в жизни ребёнка участия не принимает, у матери иногда могут появляться другие мужчины. У него есть 1-2 брата или сестры. Вполне **здоров, не имеет явных нарушений в развитии**, кроме, возможно, психологических проблем, вызванных нарушением привязанности и нездоровой обстановкой дома. За 3 года был в ДУ 1 - 2 раза в общей сложности на 3 месяца.
- Дети 2-6 лет, чаще изымаются, чем помещаются по инициативе родителей.

Возраст	Общая выборка	По заявлению родителя
7 - 11 лет	33%	43%
12 - 15 лет	21%	25%
2 - 4 года	17%	10%
5 - 6 лет	13%	16%
до 1 года	11%	1%
старше 15	4%	5%
Общий итог	100%	100%

Примерно в 80% случаев можно было обойтись без помещения, если дать семье альтернативные инструменты

Ключевым критерием того, будет помещён ребёнок или нет (а если помещён - вернётся ли он в семью или нет), **является мотивация родителей** (законных представителей): если у них есть желание и стремление сохранить семью и оставить ребёнка дома, то помещения скорее всего не случится, а если случится, то по «уважительной причине» и обязательно ребёнок вернётся домой.

Соответственно, за признак случая, когда можно обойтись без помещения, взято желание родителя оставить ребёнка в семье (горизонтальная ось в компасе сегментов). Второй признак - положительный результат помещения - ребёнок вернулся домой.

Согласно нашей субъективной оценке каждого конкретного помещения, таких случаев в общей выборке **79%**, а среди помещённых по заявлению родителей - **85%**.

ПРИЧИНЫ ПОМЕЩЕНИЯ

- Девиантное поведение
- Условия проживания
- Состояние здоровья родителя

Услуги, которые помогают избежать помещения

- Усиление лечения от алкогольной зависимости (контроль фактического получения услуги, необходимые услуги в реабилитационный период после лечения).
- Психологическая, в том числе экстренная, помощь
- Психологический тренинг
- Психологическая диагностика и обследование личности
- Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям
- Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия
- Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов

Услуги, которые помогают избежать помещения

- Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию
- Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами
- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах,
- Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде и т.д.)
- Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию)

Услуги, которые помогают вернуть ребёнка домой

- Социально-педагогический патронаж
- Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком
- Повышение образовательного уровня родителей в правовом направлении
- Повышение образовательного уровня родителей в медико-социальном направлении
- Повышение образовательного уровня родителей в психолого-педагогическом направлении

Содержание ребёнка в приюте стоит около 57 000 рублей в месяц

Муниципальные
бюджетные

52 230 руб/мес

Муниципальные
казённые

46 925 руб/мес

Государственные
бюджетные

66 117 руб/мес

Государственные
автономные

94 373 руб/мес

56 974
руб/мес

Городские учреждения

74 974 руб/мес

Областные учреждения

50 429 руб/мес

Второй этап проекта: отработка на территории субъекта услуг по предотвращению размещения детей в учреждения на временное

83 семьи, в них 228 детей:

Из них многодетные семьи (3 и более детей) - 43, в них детей 170.

Семьи, где детей воспитывает 1 родитель - 55, в них детей 148.

Второй этап проекта: отработка на территории субъекта услуг по предотвращению размещения детей в учреждения на временное

Категория:

Белка в колесе

Бедные, но счастливые

Критерии:

Есть угроза помещения детей;

Нет глубокой алкозависимости;

Мат. помощь снимет угрозу минимум на полгода

Мотивация на дальнейшую работу со

специалистами

Второй этап проекта: отработка на территории субъекта услуг по предотвращению размещения детей в учреждения на временное

Продуктовые наборы: 75

Приобретение одежды и других средств первой необходимости для ребёнка: 34

Запрос отопления (уголь и дрова): 22

Оплата задолженностей, билетов, кодировок: 5

Приобретение бытовой техники и мебели: 3

Ремонт и покупка стройматериалов: 3

Второй этап проекта: отработка на территории субъекта услуг по предотвращению размещения детей в учреждения на временное

Удалось предотвратить размещение 98 детей (37 семей).

Расчет экономии гос.средств:

$56\,974 \text{ р.} * 4 \text{ мес.} * 98 \text{ дет.} = 22\,333\,808 \text{ руб.}$

Вложения фондов:

$\text{ф.Тимченко } 727\,734 \text{ р} + \text{ф.СГ } 307\,250 = 1\,034\,984 \text{ рублей.}$

**Что ещё может помочь
повысить эффективность
профилактики**

Альтернативные помещению меры

- Натуральная и финансовая помощь представителям сегмента 1. Предоставление социального жилья.
- Организация режима дня ребенка, заполнение свободного от школы времени дополнительным образованием, спортом, общественной или другой работой. Эта рекомендация важна для всех семей с детьми 7 - 18 лет.
- Психологическая помощь детям от 17 лет.
- Улучшение успеваемости в школе на полустационарном режиме или с помощью репетиторов.
- Совместная реабилитация законного представителя (матери) с детьми также необходима, но в основном, для семей, которые испытывают трудности с наличием жилья из-за неблагополучного образа жизни. Но можно тестировать эту меру и на семьях, законные представители которых не могут справиться с алкогольной зависимостью, но ценность сохранения семьи у них присутствует.
- Крайними мерами в семьях, где ценность в детях несущественна или алкогольная зависимость высшей степени, является передача детей под опеку родственникам, определение детей в интернат или в самом худшем случае оперативное присвоение ребенку статуса “оставшийся без попечения”, чтобы ребенок мог попасть в замещающую семью.

Дополнительные точки роста

- Доработка общей базы ТИС/ТУЛА с целью фиксации данных о ситуациях в семьях, отслеживания качественной динамики, ведения статистики для возможности построения прогнозов и как следствие – предоставление только целевых услуг, отображения действительно оказанных услуг по факту (не на бумаге).
- Пересмотр требований гос.задания.
- Увеличить частоту и доходимость предоставления материальной и натуральной помощи по запросу законных представителей.
- Разработать четкие регламенты, инструкции, систему отчетности и показателей эффективности по раннему выявлению неблагополучия семей, детского алкоголизма.
- Развивать институт наставничества для детей, а также для семей в целом
- Развивать институт общественных комиссий на разных уровнях от подъезда, то районного центра.

Дополнительные точки роста

- С раннего детства (всем детям - в дет.доме, в неблагополучных семьях, в любых других семьях) преподавать правила построения благополучной семьи
- Пропаганда, продвижение семейных и других важных ценностей в обществе
- Пропаганда по увеличению внимания к неблагополучным семьям, оказания посильной помощи. Информирование о том, как каждый из нас (обычный человек) может предотвратить попадание чужого ребёнка в ДУ
- Масштабирование услуг Школы осознанного родительства или создание альтернатив для неблагополучных семей
- Улучшение информирования о существовании кризисных и реабилитационных центров, службе КЦСОН, об услугах, которые можно получить
- Вовлечение школ а профилактику сиротства и раннее выявление через системное обучение учителей, передачу им инструментов по выявлению неблагополучия, буллинга

Крейзи идеи

- Организация и продвижение единой Службы Благополучия: справочный, кризисный центр, куда может позвонить любой взрослый или ребёнок, находящийся в сложной ситуации. Уровень известности номера такой же как у 01, 02, 03. Продвижение номера через полиграфию: печать на школьных дневниках, тетрадях, в соцсетях, приложениях, популярных у подростков
- Преподавание в школах, центрах дополнительного образования и в центрах по работе с семьями, в СРЦНах, интернатах, детских домах таких предметов как детское предпринимательство, проектное управление (моя жизнь - проект)
- Семейное благополучие - отдельный предмет в школах, центрах дополнительного образования и в центрах по работе с семьями, в СРЦНах, интернатах, детских домах
- Разработать инструменты борьбы с буллингом в ДУ со стороны детей и воспитателей
- Окружающая среда как фактор благополучия - наводить порядок и эстетику в неблагополучных районах города
- Формирование сообщества для некоторых групп родителей: например, для опекунов и приёмных, для родителей подростков (есть запрос со стороны респондентов)
- Привозить детей из области в городские СРЦНы или на экскурсии в город, чтобы показывать другой визуальный и социальный контекст

