**Аналитический отчет о работе с клиентом проекта «Теплый дом»**

**ФИО родителей и детей:** Елена \*\*\* г.р,. Марк \*\*\*г.р., Александр 1\*\*\*г.р.

**Адрес:** \*\*\*\*

**Телефон**: \*\*\*

**Первичная встреча:** 27 сентября 2017

**Заезд** «30» сентября 2017 г. **Выезд** «29» марта 2019 г. **Срок проживания** – 1 год 6 месяцев

**Сроки поддержки:**

1 посылка – 03.05.2019

2 посылка – 28.05.2019

3 посылка - 28.06.2019.

**Краткая история:**

Лена родилась в Ташкенте, Узбекистан. Этническая русская. Родителей Лены нет в живых. В Узбекистане живет брат со своей семьей. Была замужем в Узбекистане. Есть сын Витя от первого брака, который живет с отцом. Сейчас они с семьей эмигрируют в Германию.

Около 10 лет назад приехала в Самарскую область к дальним родственникам. Там же получила российское гражданство. В 2012 году переехала в Москву, жила с одноклассницей, работала кассиром. В 2014 году стала встречаться с одноклассником, который также приехал из Узбекистана. Жили с ним, он хорошо зарабатывал. Лена хорошо отзывалась о том периоде совместного проживания. В 2016 году забеременела. О беременности узнала не сразу, а когда уже поздно было делать аборт. Хотела сделать аборт. С работы уволили, как только выяснилось про беременность. Примерно в это же время отец ребенка начал пить (оказалось, что он долго был закодирован). На фоне алкогольного опьянения стал практиковать физическое насилие. Бил Лену во время беременности и после рождения ребенка.

С отцом ребенка переехали в Самарскую область за несколько месяцев до родов. Лена думала, что ближе к родственникам проще будет справляться с ребенком. Снимали квартиру в Самаре. Там же перед родами зарегистрировали брак с отцом ребенка. После родов ситуация с мужем стала еще хуже. Сын Марк родился недоношенным на 31 неделе, 3 недели после родов находился в детской больнице.

Лена в Самаре неоднократно обращалась в полицию, писала заявление на мужа, но кроме штрафов, никакого результата не было. Кроме того, отец ребенка находится в РФ нелегально, есть решение о депортации, но выдворить его не могут, так он состоит в браке с гражданкой РФ и есть ребенок – гражданин РФ. Лена в августе 2017 г. с помощью родственников и соседей сбежала в Москву. Месяц жила с человеком, который за ней ухаживал. Поняла, что этот вариант ей не подходит, стала искать возможность для проживания.

Через несколько месяцев проживания в «Теплом доме» выяснилось, что Лена ждет второго ребенка, что стало для нее полной неожиданностью. Лена даже думала отказаться от второго ребенка, но передумала. 14 мая 2018 г. родила мальчика, которого назвала Сашей.

Вышла из «Теплого дома» в съемную квартиру совместно с двумя другими подопечными проекта. В августе 2019 г. с детьми уехала в Узбекистан, где у нее есть брат.

**Критерии приема в проект**:

Отсутствие жилья для совместного проживания с ребенком и средств для существования.

Домашнее насилие.

**Тип случая (**мотивационное консультирование/ **ведение случая**/ патронат/ социальный паллиатив):

**Цель работы**: Совместное проживание мамы с ребенком после выхода из приюта.

**Ресурсы:** смогла выйти из отношений, в которых практиковалось домашнее насилие, имеет поддержку от родных и друзей.

**Особенности семьи, которые могут повлиять на удовлетворение потребностей ребенка:** У Лены были хорошие отношения с кровной мамой; второго и третьего ребенка не хотела. Во время третьей беременности пыталась сделать аборт, потом думала отказаться, но в итоге воспитывает двух детей. Может употреблять алкоголь.

**Работа со случаем:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Риски** | **Задачи** | **Что планируется сделать** | **Что сделано** | **Оказанные услуги / Результат** |
| **Действия** | **Сроки** | **Сделано/ не сделано; кем сделано** | **Дата выполнения/ причина невыполнения** |
| Попадание ребенка / детей в сиротское учреждение | Обработка сигнала. Принятие решение о помощи | Встреча с клиенткой в офисе |  | + Координатор «Теплого дома» | 27.09.2017 | Составлен отчет о первичной встрече. Принято решение о заселении в Теплый дом |
| Размещение в «Теплом доме»  | Подготовить комнату для временного размещения мамы с ребенком |  | +«Теплый дом» | 30.07.2017 – 29.03.2019 | Клиентка заселена в центр, подписан договор, работа по технологии «ведение случая" |
| Обеспечение старшего ребенка уходом на время нахождения мамы в роддоме | Найти няню для старшего ребенка на время нахождения в роддоме.Сделать нотариальную доверенность |  | +«Теплый дом» | Две недели в мае 2018  | Няня найдена, оказана материальная помощь на оплату услуг няни и довереность  |
| Помощь в принятии осознанного решения в отношении отказа или сохранения второго ребенка | Оказать психологические консультации  | До родов | +Психолог «Теплого дома» | 14.12.2017 – 14.05.2018 | Клиентка приняла решение сохранить ребенка |
| Наличие агрессора – отца детей | Оформление развода с отцом детей, лишение родительских прав | Оказать юридическое сопровождение судебного процесса | До получения судебного решения о разводе | +Клиентка с юрист ом «Теплого дома» | 23.05.2018 | Оформлен развод, отец детей ограничен в правах. Назначены алименты |
| Отсутствие постоянной или временной регистрации | Оформление постоянной регистрации с двумя детьми | Поехать в Краснодарский край для оформления регистрации у друзей |  | +Клиентка  | Декабрь 2018 | Постоянная регистрация сделана, оказана помощь средствами на дорогу |
| Отсутствие средств к существованию и жилья для совместного проживания с ребенком | Оформление детских пособий по месту постоянной регистрации | Поехать в Самару для оформления пособий |  | +Клиентка | Сентябрь 2018 | Необходимые пособия оформлены, оказана помощь средствами на дорогу |
| Помощь в оплате съемного жилья | Оплатить первый месяц проживания в съемном жилье  |  | +«Теплый дом» | 20.03.2019 | Помощь оказана |

**Консилиумы/супервизии:**

30.03.2018 супервизия в офисе с коллегами из проекта «Помощь семьям в трудной жизненной ситуации» - обсуждение возможных тактических и стратегических направлений терапии, продолжение работы в случае отказа, границы конфиденциальности, этическая часть вопроса, позиция сотрудников ТД – найдены ответы на вопросы.

22.05.2018 консилиум на базе «Теплого дома» (координатор, психолог, юрист, клиент) составлен план работы.

10.01.2019 консилиум на базе «Теплого дома» (координатор, психолог, юрист, клиент) – составлен план работы.

**Сеть социальных контактов:**

В Узбекистане: родной брат с семьей.

В Самарской области: тетя с семьей.

В Москве: друзья и знакомые.

**Количество оказанных услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Количество оказанных услуг /комментарии** |
| 1 | **Материальная помощь:** | 55600 руб. (заявления) |
| *- аренда жилья* | 15000 (заявление)5000 (Наше Подмосковье) |
| *- проезд* | 1500 (регистрация)14500 (выход из узбекского гражданства) |
| *- регистрация* | 10000 |
| *- медицинская помощь* | 2000 |
| *- пошлины* | 1300 |
| *- другое* | 1000 (доверенность на няню)12600 (оплата няни) |
| 2 | **Натуральная помощь:** |  |
| *- продуктовая* | Полное обеспечение мамы и ребенка |
| *- предметы гигиены и бытовая химия* | Полное обеспечение мамы и ребенка (выдача два раза в месяц) |
| *- вещевая* | По запросу для мамы и ребенка |
| *- транспортная* | По необходимости в соответствии с планом работы |
| *- медицинские изделия/лекарства* | По рекомендации врачей |
| *- техника* | Ноутбук для удаленной работы бухгалтером |
| *- мебель* |  |
| *- образование* |  |
| *- другое* |  |
| 3 | **Индивидуальная психологическая работа** | 52 |
| 4 | **Групповая психологическая работа** | 28 |
| 5 | **Консилиум** | 2 |
| 6 | **Супервизии по случаю (групповые и индивидуальные)** | 1 групповая  |
| 7 | **Медицинские услуги:** | 20 |
| *- Для мамы* |  |
| *- Для детей* |  |
| 8 | **Сопровождение в государственные и другие службы**  |  |
| 9 | **Индивидуальные юридические консультации** | 15 |
| 10 | **Восстановление /оформление документов:** |  |
| *- Паспорт* |  |
| *- Медицинское свидетельство о рождении ребенка/ детей* | 1 |
| *- Свидетельство о рождении ребенка/ детей* | 1 |
| *- Медицинский полис родителя* | 1 |
| *- Медицинский полис ребенка / детей* | 1 |
| *- Медицинская книжка* | 1 |
| *- СНИЛС родителя* |  |
| *- СНИЛС ребенка/ детей* | 1 |
| *- Регистрация по месту жительства родителя и ребенка* | 1 |
| *- Регистрация по месту пребывания родителя и ребенка* | 1 |
| *- Документы на жилое помещение* |  |
| *- Разрешение на работу для иностранных граждан* |  |
| *- Разрешение на временное проживание для иностранных граждан* |  |
| *- Вид на жительство для иностранных граждан* |  |
| *- Другое* | Развод с мужем, ограничение в родительских правах отца |
| 11 | **Оформление положенных выплат и пособий:** |  |
| *- Единовременное пособие* | + |
| *- Ежемесячное пособие до 1,5 лет* | + |
| *- Ежемесячное пособие до 3 лет* |  |
| *- Сертификат на материнский капитал* | + |
| *- Статус многодетной матери* |  |
| *- Алименты* | + |
| *- Пенсия (по инвалидности, потере кормильца и т.д.)* |  |
| *- Другое* |  |
| 12 | **Выход:** |  |
| *- Возвращение в собственное жилье*  |  |
| *- Возвращение на родину* |  |
| ***- Съем жилья*** | + |
| *- Работа с проживанием* |  |
| *- Приобретение жилья в счет материнского капитала* |  |
| *- Социальный найм* |  |
| - *Другой приют* |  |
| *- Другое* |  |
| 13 | **Патронат:** |  |
| *- детское питание и средства детской гигиены* | 3 раза после выхода |
| *- другое* | Обращение за юридическими консультациями |
| 14 | **Выполненные ключевые задачи плана по выходу из сложной жизненной ситуации:** |
| *Психологическая реабилитация* |
| *Медицинское сопровождение сложной беременности, родов и послеродового периода* |
| *Предотвращение отказа от третьего ребенка* |
| *Развод с мужем, назначение алиментов через суд* |
| *Бессрочное ограничение отца детей в родительских правах* |
| *Оформление положенных выплат на второго ребенка (поездка в Самару для этого)* |
| *Оформление постоянной регистрации (поездка в Краснодарский край для этого)* |
| *Выход из гражданства Узбекистана (поездка в Узбекистан для этого)* |
| *Помощь в оплате съемного жилья (1,5 месяца)* |

**Специалисты, которые работают с семьей:**

**-** кейс-менеджер: Андреева Елена

- психолог: Нерсесян Армине

- юрист: Гареева Татьяна, Денисов Павел

- социальный работник

- психиатр

- консультант по ГВ

**Контактная информация всех участников, имеющих отношение к работе семьей: \*\*\***