Приложение № 4 к договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ЦЕНТРЕ ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ «ТЕПЛЫЙ ДОМ» ДЛЯ ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕНОЙ СИТУАЦИИ**

**Наш Центр – это временный дом для тех, у кого в жизни случился сложный период, связанный с рождением детей.**

**Цель нашего Центра** – сохранить ребенка в семье, помочь выстроить гармоничные детско-родительские отношения, помочь маме изменить свою жизненную ситуацию к лучшему для дальнейшей независимой и самостоятельной жизни совместно с ребенком.

Данные правила призваны обеспечить комфорт и безопасность пребывающих в Центре, а также избежать конфликтных ситуаций между ними и сотрудниками Центра.

**Условия приема и пребывания в Центре**

При поступлении в Центр с семьей заключается предварительный договор на 1 месяц. В зависимости от индивидуальных жизненных обстоятельств семьи, срок пребывания может быть продлен на период, не превышающий в общей сложности один год.

Размещением семей в Центре занимается координатор проекта, в его отсутствие – администратор Центра. Пожелания мамы по возможности учитываются, но решающее слово остается за администрацией.

После размещения в Центр с семьей работают специалисты: координатор, юрист и психолог, по необходимости – куратор.

В течение 14 дней после размещения в Центр сама женщина совместно со специалистами составляет индивидуальный план по выходу семьи из сложной жизненной ситуации. План определяет, что необходимо сделать для этого самой маме, и какую помощь ему будет оказывать Фонд. В плане обязательно указываются конкретные действия и сроки их совершения.

Женщина, пребывающая в Центре, обязуется выполнять свой индивидуальный план по выходу семьи из сложной жизненной ситуации. Обо всех изменениях личных обстоятельств, которые влияют на соблюдение плана (болезнь, трудоустройство, установление контакта с родственниками и т.д.) необходимо своевременно сообщать сотрудникам Центра.

**ЧЕТЫРЕ ГЛАВНЫХ ПРИНЦИПА ПРЕБЫВАНИЯ В ЦЕНТРЕ**

1. Женщины, пребывающие в нашем Центре, ставят своей целью выход в полноценную самостоятельную жизнь вместе со своими детьми. Для этого они должны приложить все необходимые усилия для выполнения плана, совместно разработанного со специалистами центра.
2. Взаимная поддержка, терпение и уважение друг к другу и сотрудникам Центра – основа для реализации и закрепления положительных изменений в дальнейшей жизни.
3. Неукоснительное соблюдение Правил Центра – обязательное условие для пребывания в нашем доме. Соблюдение внутреннего распорядка Центра обязательно для всех.
4. Бережное и экономное отношение к продуктам, вещам и прочим материальным ценностям.

**ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. **Семьи, пребывающие в Центре, несут полную ответственность за жизнь и здоровье своих детей, а также за их физическое и психическое развитие**. Мама обязана обеспечить полноценный уход за своим ребенком, с учетом его возрастных особенностей:
* кормление. Обязательна индивидуальная консультация со специалистом (педиатром, психологом) по наиболее предпочтительным вариантам кормления. В Центре приветствуется грудное вскармливание;
* бдительное отношение к безопасности детей. Обязательна консультация со специалистом (педиатром, психологом) об их возрастных особенностях. Категорически не допускается оставление детей без присмотра;
* поддержание чистоты и опрятности своего ребенка, мест его нахождения и средств ухода за ним;
* прогулки на свежем воздухе не реже одного раза в день (рекомендовано дважды в день);
* регулярное проветривание помещения.
1. **Пребывание в Центре происходит по принципу самообслуживания**, о**бязательно выполнение дежурств по дому.** В комнатах и на территории Центра должна поддерживаться чистота:
* каждый сам убирает свою комнату, ухаживает за своими и детскими вещами;
* дежурства по дому включают в себя уборку на общей территории: влажную уборку кухни, прихожей, лестницы; мытье душевых и туалетов; вынос мусора; приготовление еды;
* дежурства происходят по графику дежурств, который устанавливается совместно с администратором центра и соблюдается неукоснительно. Если дежурство совпадает с поездкой по делам, можно поменяться днями дежурства с кем-нибудь из пребывающих в центре;
* дежурства регулируются с помощью «карточек передачи смены». Дежурство начинается при получении карточки и заканчивается при ее передаче следующему дежурному.
* в течение первых 10 дней после рождения ребенка и в случае болезни мама освобождается от трудной физической работы (мытье полов, перенос каких-либо тяжелых предметов и т.д.). Возможно выполнение легкого общественного труда. По медицинским показаниям, срок освобождения от указанной работы может быть продлен;
* пребывающие должны с вниманием относиться к просьбам дежурного и администратора о помощи по хозяйству и устройству быта Центра.
1. **Все мероприятия Центра являются обязательными для посещения.** За исключением случаев, когда участвовать в них не получается по объективным причинам (болезнь или отсутствие, связанное с выполнение индивидуального плана):
* о каждом выходе за территорию Центра необходимо предупреждать администратора;
* возвращаться в Центр необходимо до 20.00, покидать возможно не ранее 8.00 часов, при необходимости более длительной поездки либо более раннего ухода из Центра данные условия согласовываются с администрацией;
* для посещения обязательны: общие еженедельные собрания с координатором; индивидуальные и групповые психологические занятия; занятия с приглашенными специалистами других профессиональных направленностей с целью расширения индивидуальных возможностей пребывающих в Центре.
1. **Администрация Центра не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейф:**
* личные вещи должны находиться только в личных комнатах;
* вещи общего пользования находятся у администратора Центра, и их использование согласовывается с администратором.
1. **Пребывающим семьям оказывается помощь в получении медицинских, транспортных и других услуг:**
* при необходимости и по согласованию с координатором Центра мамам и их детям может быть оказана помощь в получении платных медицинских услуг;
* плановые и не срочные медицинские осмотры, сдача анализов и т.п. осуществляются пребывающими самостоятельно и за свой счет в медицинских и других государственных социальных учреждениях. Обо всех визитах к врачам необходимо сообщать администратору;
* при необходимости и по согласованию с координатором Центра пребывающим могут быть предоставлены транспортные услуги или компенсация стоимости проезда в общественном транспорте в случае, если передвижение осуществляется в интересах ребенка и не противоречит индивидуальному плану по выходу семьи из кризиса;
* оплата такси или поиск машины для поездки осуществляются в исключительных случаях, когда передвижение на общественном транспорте не представляется возможным;
* Центр не компенсирует пребывающим затраты на приобретение товаров и услуг, если такое приобретение не было заранее согласовано с координатором Центра.
1. **Адрес Центра скрывается от посторонних. При этом пребывающие семьи могут приглашать к себе гостей в Центр:**
* раскрывать адрес гостям можно только после согласования с координатором Центра. Все приглашенные гости подписывают обязательство о неразглашении адреса Центра;
* лица, приглашенные в Центр и не являющиеся сотрудниками и волонтерами фонда, могут находиться в помещении Центра только в дневное время (с 9.00 до 20.00) с ведома и разрешения координатора проекта и администратора Центра;
* в ночное и вечернее время (с 20.00 до 9.00) посторонние лица в помещении Центра находиться не могут;
* в Центре гости могут находиться в комнате пригласившей их женщины. Гости должны постоянно находиться с теми, кто их пригласил.
* посетители не могут питаться продуктами Центра;
* соблюдение правил обязательно для посетителей. Семьи, приглашающие гостей, должны предупредить их о существовании правил и необходимости их соблюдения;
* в случае несоблюдения посетителями основных правил, координатор проекта или администратор могут попросить посетителей незамедлительно покинуть Центр, а в случае повторных нарушений – отказать им в возможности посещать Центр.
1. **В случае возникновения конфликта необходимо сообщить о нем сотруднику Центра:**
* для решения конфликта будет проведена беседа между конфликтующими сторонами с привлечением сотрудника Центра;
* в случае необходимости будет проведено общее собрание. Все решения, принятые на общих собраниях, обязательны к исполнению всеми пребывающими в Центре и не могут изменяться до следующего собрания;
* важно соблюдать правила вежливости в общении со сторонними людьми как на территории Центра – гостями и волонтерами, так и за ее пределами – в поликлинике, на бирже труда и т.д. Мнение о Центре складывается исходя из вашего поведения.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**В Центре категорически запрещается:**

1. отказываться от исполнения дежурств и обязанностей по Центру, уклоняться от просьб сотрудников, нарушать распорядок дня.
2. отсутствовать в Центре и на обязательных мероприятиях по неуважительной причине.
3. неуважительно или пренебрежительно высказываться по отношению друг к другу, гостям или сотрудникам Центра.
4. использовать матерные и оскорбительные слова и выражения по отношению к другим людям и детям.
5. причинять физический вред себе, другим людям, детям, а также имуществу Центра, в том числе вред, нанесенный по халатности.
6. оставлять детей без присмотра.
7. курить в помещениях Центра. Курить разрешается только на улице в специально отведенном месте.
8. употреблять алкоголь и наркотические вещества, а также находится на территории Центра в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
9. брать чужие вещи без разрешения.
10. отказываться от сотрудничества по разработке и реализации индивидуального плана выхода из кризиса.
11. Разглашать адрес Центра без согласования с координатором Центра.

**САНКЦИИ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

**В Центре предусмотрены следующие санкции:**

1. **Устное замечание.**
2. **Письменное замечание:**
* за систематическое нарушение правил, попадающих под более легкий вид санкций (наличие трех устных замечаний);
* за отказ или уклонение от выполнения просьб сотрудников;
* за невыполнение своих обязанностей согласно графику дежурств;
* за отсутствие на мероприятиях Центра по неуважительным причинам;
* за позднее возвращение без уведомления сотрудников;
* за неуважительные или пренебрежительные высказывания/действия по отношению друг к другу, гостям или сотрудникам Центра.
* за нарушение режима дня.
1. **Предупреждение за однократное нарушение и/или невыполнение следующих Правил:**
* за систематическое нарушение правил, попадающих под более легкий вид санкций (наличие трех письменных замечаний);
* за отлучку без уведомления сотрудников;
* за употребление матерных и оскорбительных слов по отношению к другим людям и детям;
* за причинение физического вреда себе, другим людям, детям, а также имуществу Центра. Мама получает предупреждение, даже если из-за ее халатных действий пострадал ее собственный ребенок;
* за оставление детей без присмотра;
* за курение в помещении Центра;
* за употребление алкоголя и наркотических веществ; за нахождение на территории Центра в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
* за взятие чужих вещей без разрешения;
* за отказ от сотрудничества по разработке и реализации индивидуального плана выхода из сложной жизненной ситуации, систематическое нарушение договоренностей о реализации необходимых для этого действий без уважительных причин;
* за разглашение адреса без согласования с координатором Центра.
1. **Выселение из Центра** в течение **7 календарных дней:**
* после получения трех предупреждений. При продолжении нарушения правил (предупреждения) возможно снижение объема помощи после выезда из «Теплого дома».
* после разглашения адреса Центра человеку, от которого исходит риск преследования.
1. **Немедленное выселение из Центра.** В случае выявления фактов **преднамеренной угрозы жизни и здоровью людей**, в том числе детей, находящихся на территории Центра, семья должна покинуть Центр **в течение 24 часов** с момента выявления такого факта.
2. В случае выявления систематического жестокого обращения с детьми (избиения, издевательства) администрация Центра оставляет за собой право поставить в известность органы опеки.

**Очевидно, что невозможно предугадать все ситуации, поэтому решения о вынесении предупреждений и немедленном выселении принимаются сотрудниками Проекта коллегиально с максимальным вниманием к индивидуальной ситуации пребывающего. Но после принятия решения в дальнейшем пересмотру оно не подлежит.**

С правилами ознакомлена, обязуюсь выполнять

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г

ФИО подпись