



ЛЕТ
ФОНД
ТИМЧЕНКО

МАСТЕР-ШКОЛА

Практики временного помещения детей в учреждения: подходы, сложности и возможности



28-29 сентября 2021 | Новосибирск



МОТИВАЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

в работе с родителями

Юлия Гонтаренко



Представьте

Представьте, что вам нужно поговорить с женщиной, потому что детский сад сообщил, что она была пьяной, когда забирала своего пятилетнего ребенка.

Кроме того, ребенок часто выглядит грязным и иногда одет не по погоде. Ее уже несколько раз видели пьяной.

Назовем её Евгенией. Вы встречаетесь с ней, чтобы обсудить эти проблемы.

- **Что и как вы должны сказать?**

Почему социальная работа с родителями ЭТО СЛОЖНО

- Специалисты хотят помочь родителям быть лучше
- Разговор – ключевой элемент практики специалиста
- Нет четких теоретических основ и практических алгоритмов как это делать
- Специалисты часто (почти всегда) сталкиваются с сопротивлением

История МИ

- **Карл Роджерс и его концепция личностно-ориентированного консультирования (Rogers 1951)**
 - уровень сопротивления был минимальным, когда их выслушивали непредвзято.
 - люди, страдающие алкогольными проблемами, часто испытывали амбивалентность.
 - краткая помощь на основе ИМ в три или четыре сеанса была так же эффективна, как и гораздо более интенсивные и длительные вмешательства, включая еженедельные сеансы в течение нескольких месяцев
- Когда Миллер встретил Рольника
- МИ было адаптировано и использовано тюремными надзирателями, психологами, терапевтами, медсестрами, тренерами и волонтерами.
- МИ сочетается с когнитивно-поведенческой терапией для лечения тревожных расстройств (Randall and McNeil, 2017) или повышает вероятность того, что виновные в домашнем насилии будут участвовать в лечении (Musser et al. 2008).

МИ в сфере социальной защиты семей и детей

- Личностно-ориентированные ценности МИ соответствуют принципам социальной работы.
- Практика МИ хорошо сочетается с проблемами, с которыми часто сталкиваются социальные работники.
- Сильная доказательная база.

Спектр мотивации



нет желания
меняться



хочу и могу

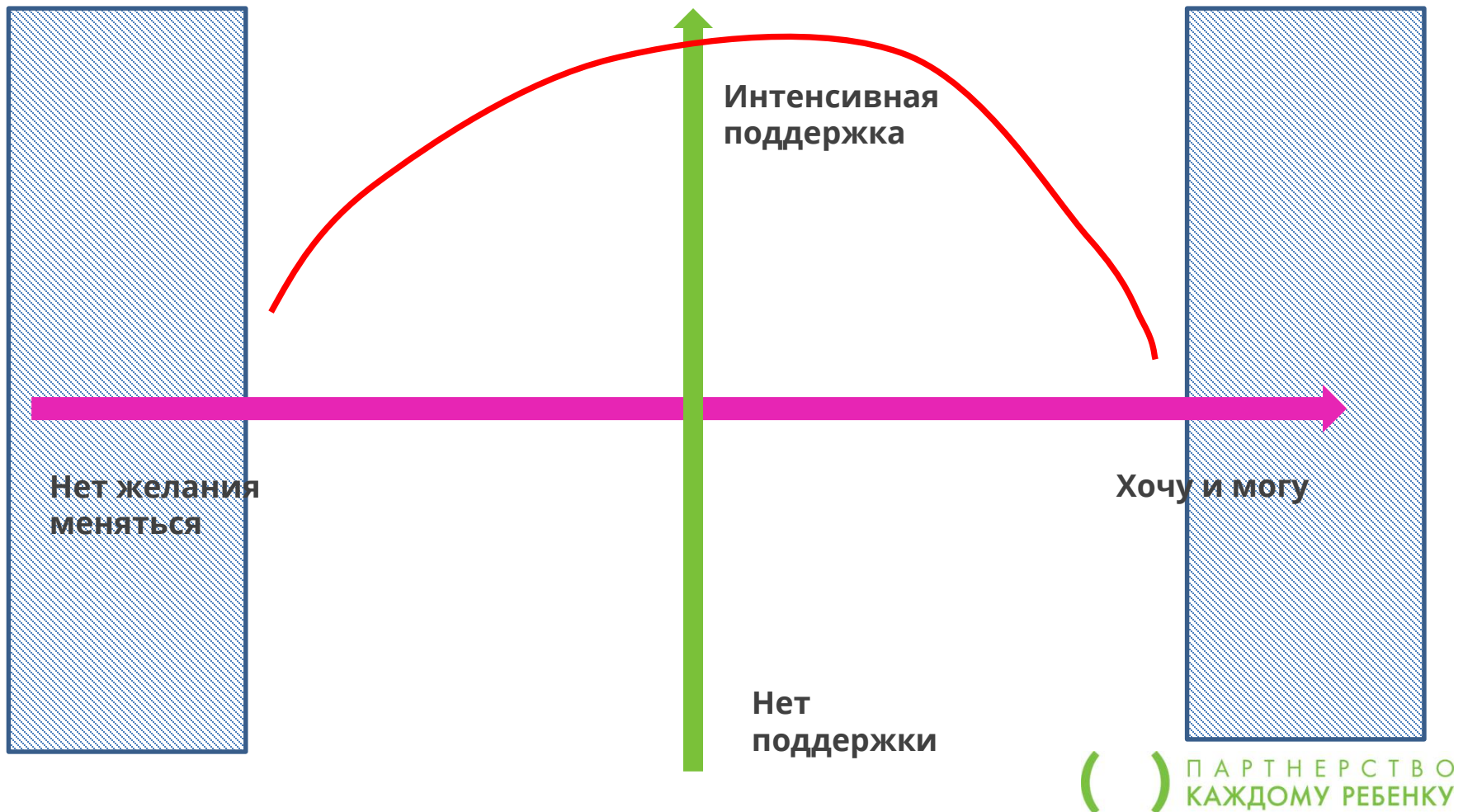
Спектр мотивации и поддержка



Транстеоретическая модель изменений

Преднамерение (не готов)	Намерение (готовится)	Подготовка (готов)	Действие	Поддержание
Нет намерения менять в обозримом будущем (в течение следующих 6 месяцев)	Намерение измениться в обозримом будущем, но остро осознает плюсы и минусы этого	Намерение измениться в ближайшем будущем (в течение одного месяца) с учетом плана действий	Изменение уже произошло (в течение последних 6 месяцев)	Работа для предотвращения рецидива (возвращение к прежнему поведению)

Спектр мотивации и поддержка



Мотивация и амбивалентность

- Причины изменить поведение – Причины не меняться
- Мое поведение - Мое представление о том, кем я хотел бы быть
- Разрешение амбивалентности может повысить мотивацию

Соппротивление



- Отказ от сотрудничества
- Несогласия
- Агрессия
- Аргументы, чтобы ничего не менять
- Минимизация проблем

Разговор об изменении

Ключевой аспект теории МИ

- Люди склонны придерживаться того, что они слышат, говорят вслух.
- Если человек формулирует больше своих собственных причин для изменений и меньше своих собственных причин не меняться, это, вероятно, повысит его мотивацию и готовность действовать.

Тип разговора об изменении	Пример
<i>Желание измениться</i>	Я бы хотел меньше пить.
<i>Способность меняться</i>	Я мог бы остановиться, если бы мне действительно было нужно; Я делал это в прошлом.
<i>Причины - объяснение причин для изменения</i>	Акушерка рассказала мне о фетоалкогольном синдроме. Я действительно переживаю по этому поводу.
<i>Потребность - причины настолько сильные, что он чувствует, что должен измениться</i>	Я знаю, что мне нужно сократить расходы. Я не могу позволить забрать у меня ребенка.
<i>Обязательства - заявление о том, что они изменятся</i>	Я собираюсь бросить пить. Мой ребенок для меня на первом месте.
<i>Активизация - указывает на готовность к действию</i>	Я хочу пойти на одно занятие группы.
<i>Действия - уже предпринял действия</i>	Я позвонил в больницу, чтобы договориться о встрече.

Разговор об изменении

Способы поддержания этого разговора

Мы уже много всего передумали, чтобы разобраться.

Вы уже пытались сделать что-то по-другому (поддержка).

Я сделаю шаг назад. Я успокоюсь.

В следующий раз вы уйдете (отражение).

Каждый раз, когда она сейчас злится, она идет прямо в спальню, а я захожу сюда. Мы проводим с перерывом 5–10 минут.

Вы уже сталкивались с подобной ситуацией и умудрялись поступать по-другому (поддержка)

После этого инцидента нам удалось решить множество проблем.

Вы оба узнали многое из того, что произошло (отражение).

Я не люблю плохо выглядеть перед людьми.

Как бы вы хотели, чтобы люди смотрели на вас? (Открытый вопрос)

В то время это действительно было физическое, и я схватил ее телефон, но с тех пор я этого не делал.

Что помешало вам снова сделать то же самое? (Открытый вопрос)

Я не могу представить, чтобы это повторилось снова, потому что это совсем не я. Это было так не в характере.

Вы не сделали, как человек, которого вы были в тот же день (отражение).

Даша расстраивается по малейшему пустяку, и это меня злит, но я должен с этим справиться лучше.

Вы готовы изменить то, как вы реагируете на конфликт (отражение)

Навыки МИ

**Открытые
вопросы**

Отражение

Поддержка

Резюмирование

Открытые вопросы

- побуждают отвечающего, предоставить больше информации –
- дают респонденту больше свободы определять направление разговора.

Отражение

- гипотеза о том, что думает или чувствует другой человек.
- хорошее отражение снижает сопротивление
- помогает людям изменить свое поведение

Резюмирование

- демонстрирует понимание сложных мыслей и чувств
- помогает сфокусировать разговор

Поддержка

- признание сильных сторон, ценности, усилий
- не похвала

МИ и необходимость быть директивным

- Признание своих полномочий
- Признание автономии родителя и права выбора
- Описание последствий
- Открытость к диалогу
- Принимать решение исходя из серьезности подозрений + уверенности в фактах

Внедрение элементов МИ

«Обучение навыкам МИ без
организационных изменений не работает»

Forrester, 2017

