



ЛЕТ
ФОНД
ТИМЧЕНКО

МАСТЕР-ШКОЛА

Практики временного помещения детей в учреждения: подходы, сложности и возможности



28-29 сентября 2021 | Новосибирск





ВНЕДРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПРИМИРЕНИЯ

**как способа разрешения
конфликтных ситуаций,
социальной реабилитации и
сохранности кровной семьи, на
основе восстановительной
медиации**

**Евгения Георгиевна Сладкина,
заместитель директора по ВРР
ОГКУ "Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Друг» г. Томска**

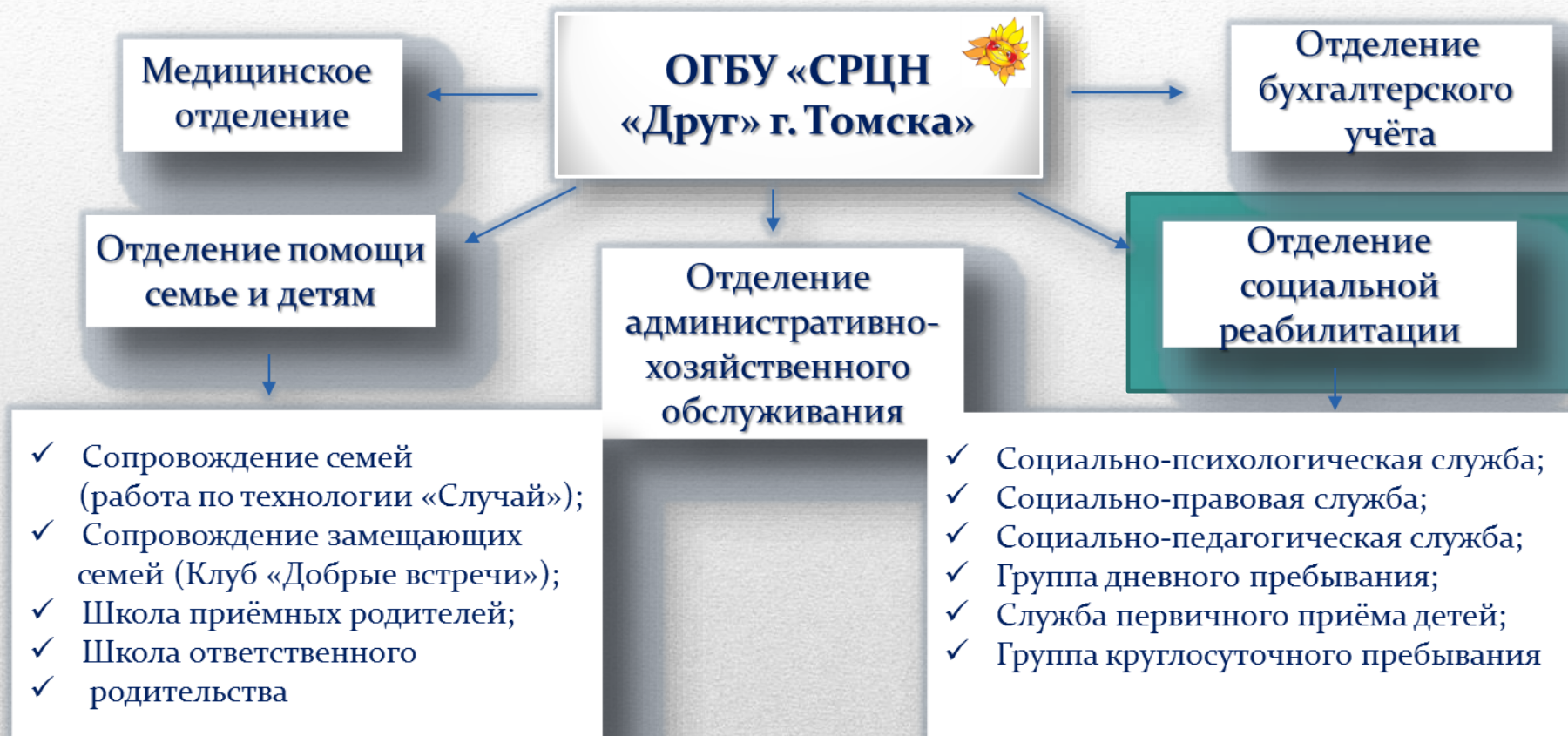
Цель деятельности центра:

осуществление мероприятий по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних и социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»



ОГКУ «СРЦН «Друг» г. Томска

СТРУКТУРА



Центр предоставляет услуги

ОГКУ «СРЦН «ДРУГ» Г.ТОМСКА»

Несовершенно-
летним в
возрасте от 3 до
18 лет,
оказавшихся в
трудной
жизненной
ситуации

Семьям с
несовершеннол
етними детьми,
находящимся в
трудной
жизненной
ситуации

Замещающим
семьям
(опекунским,
приёмным и
т.д.)

Кандидатам в
замещающие
родители

← Отделение социальной реабилитации →

← Отделение помощи семье и детям →

ОГКУ «СРЦН «Друг» г. Томска

Количество несовершеннолетних детей и семей, обслуженных Центром

Наименование показателя	2019	2020
Общая численность детей	149 (122 семьи)	115 (117 семьи)
Обслужено в группах круглосуточного пребывания (детей/семей)	137 (110 семей)	107 (110 семей)
Обслужены в группах дневного пребывания (детей/семей)	12 (11 семей)	8 (7 семей)

Отделение социальной реабилитации

Количество несовершеннолетних детей, поступивших в Центр



- ✓ Изучить и проанализировать проблемы внутрисемейного конфликта.
- ✓ Изучить и проанализировать индивидуальные проблемы родителей и детей.
- ✓ Найти новые формы и технологии решения конфликтов.

ОГКУ «СРЦН
«Друг» г. Томска

2019

Дом

Дети
возвращены в
кровные семьи

6 Повторное помещение

Что делать?

Причины конфликта РОДИТЕЛИ

- Не учится в школе.
- Гуляет долго на улице.
- Плохая компания.
- Не хочет помогать по дому.
- Не помогает с младшими детьми.
- Красит разноцветной краской волосы.
- Поднимает руку на меня.
- Грубо разговаривает.
- Не хочет носить, то что мы покупаем.
- Встречается со взрослым мальчиком.
- Не ночует дома.

Причины конфликта ДЕТИ

- Не разрешают гулять на улице.
- Не покупает, то что я хочу.
- Хочу жить с отцом (матерью).
- Хочу разноцветный цвет волос.
- Не хочу учиться в этой школе.
- Хочу встречаться (жить) с мальчиком.
- Мама (папа) бьют, наказывают.
- Читает мою переписку в социальных сетях.
- Заставляет убираться по дому.
- Устраивают свою личную жизнь.
- Не разрешают ходить и ночевать у друзей.
- Выражается грубой нецензурной бранью в общении со мной.

**Изучили проблемы
внутрисемейного конфликта**

Особенности/ Характеристики РОДИТЕЛЕЙ	Проблемы Родителей
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Нежелание понимать и принимать интересы и потребности детей. ▪ Не учитывают в воспитании ребёнка возрастные особенности, условия современной жизни в социуме, навязанными и принятыми новыми нормами и правилами общества. ▪ Отсутствие время для воспитания ребенка в связи с загруженностью на работе или сменным графиком работы. ▪ Неустроенность в личной жизни и в быту. ▪ Низкий уровень родительской компетентности (отсутствие опыта и навыков; собственный травматический детский опыт). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Низкий уровень родительских компетенций: <ul style="list-style-type: none"> – в вопросах возрастных особенностей детей, – базовых потребностей – современных способов их удовлетворения

**Изучили и обобщили
индивидуальные проблемы родителей**

Особенности/Характеристики Детей	Проблемы Детей
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Хотят должную помощь и финансовое обеспечение от родителей для соответствия своим сверстникам в школе (одежда, телефон, компьютер). ▪ Стесняются своих родителей, которые не соответствуют желаемому статусу. ▪ Считают себя изгоями, и имеют проблему с пропусками в школе и отсутствием друзей. ▪ Считают себя не нужными, особенно когда родители заняты личной жизнью и создают новые семьи. ▪ Отсутствие элементарных норм поведения. ▪ Первый опыт в сексуальных отношениях, первая любовь к взрослому мальчику. ▪ Алкоголь. Наркотики. Курение. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Низкий уровень социальных компетенций. ▪ Нарушены детско-родительские привязанности. ▪ Девиантное поведение.

**Изучили и обобщили
индивидуальные проблемы ребёнка**

Вывод

Есть проблемы

- низкий уровень родительских компетенций (в вопросах возрастных особенностей детей, базовых потребностей и современных способов их удовлетворения);
- низкий уровень социальных компетенций у детей;
- нарушение детско-родительских привязанностей;
- девиантное поведение.

Проблемы решаемы при условии социальной реабилитации семьи в социально-реабилитационном центре.

Знакомство с опытом работы СРЦН

- Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Солнышко».
<http://center-sun.altai.socinfo.ru/metodiheskiemateriali>
- Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
<https://zabota11.msp.midural.ru/deiatelnost-um/slujba-mediatsii-primereniya-v-gau-srcn-achitskogo-rayona.html>
- Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»
<http://centr-garmonia.ru/index.php/2-pages/248-polozhenie-o-sluzhbe-mediatsii>
- Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Вега»
http://www.vegahm.ru/indx/sluzhba_mediatsii/o-138

Поиск новых форм работы и технологий для решения конфликтов

Метод медиации (посредничества)

МЕДИАЦИЯ

это технология альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору.

Знакомство с восстановительными программами

- **Восстановительные программы (технологии) в работе с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в сфере социального обслуживания в Алтайском крае:** сборник материалов/ сост Л.С. Раченкова, Ю.А. Ковалева/ Под общ. Ред. Н.В. Оськиной.-Барнаул, 2019.-144 стр. В сборнике материалов представлен совместный опыт системы социальной защиты в Алтайском крае, по реализации восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации.
- Маловичко И. С., Голустьянц О. А., Шефатова Л. П. Методическое пособие «Программа Челночной восстановительной медиации между несовершеннолетними правонарушителями и пострадавшими от их действий. «Письмо пострадавшему о заглаживании вреда» и её реализации в закрытых учреждениях. (г. Барнаул).
- **Методические материалы к мастер-классу по применению мобилизации социального окружения детей и семей в кризисной ситуации** (Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области, ГКОУ Калужской области «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, и психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей). Из книги: «Сеть социальных контактов», изданной Стокгольмским университетом совместно с СРЦ«Отрадное» г. Москва –2005 г. Методический материал о работе команды сетевых терапевтов, сетевой диагностики и др.
- Максудов Р.Р. **Восстановительная медиация: идея и технология: Методические рекомендации.**— М.: Институт права и публичной политики, 2009.—72с. —(Серия «Методы работы с несовершеннолетними правонарушителями»). В работе впервые в мировой практике дается системное описание медиации нового типа–восстановительной медиации. В методических рекомендациях раскрываются теоретические и практические аспекты восстановительной медиации. Книга адресована ведущим (медиаторам) примирительных программ (программ по заглаживанию вреда), прошедшим образовательную программу в области восстановительной медиации.
- **Внедрение технологии медиации в деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей Ханты-Мансийского автономного округа** – Югры/ авт-сост.:Л,Х, Раимбакиева, Ю.А. Якушева.-Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016.-40с. Учебно-тематическое пособие раскрывает сущность и особенности по внедрению технологий медиации в деятельность учреждения социального обслуживания семьи и детей Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.
- Ливенцева Е.Н., Максудов Р.Р., Кузнецова А.Н., Рябинин А.Л. **«Восстановительный подход в работе специалистов системы профилактики правонарушений и поддержки социализации несовершеннолетних.** Череповец, 2015. - 30 с . Настоящее пособие адресовано педагогам, специалистам учреждений (организаций), оказывающим помощь несовершеннолетним и семьям, педагогам, специалистам субъектов профилактики, а также всем тем, кто заинтересован в профилактической и реабилитационной работе с несовершеннолетними, совершившими противоправные действия.
- **Стандарты восстановительной медиации.** Настоящие стандарты разработаны в качестве руководства и источника информации для медиаторов, руководителей и специалистов служб примирения и органов управления различных ведомств, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии восстановительной медиации в России.

Поиск новых форм работы и технологий для решения конфликтов.

Вывод

Медиация

- создаст условия для примирения,
 - сохранности кровной семьи,
 - предотвратит повторное помещение ребенка.
-

Решение проблемы



**Социальная услуга
примирения**

Социальная услуга примирения

- Создаст «индивидуальный маршрут» выхода семьи из кризисной ситуации.
 - Даст возможность переосмыслить всеми членами семьи свои поступки и поведение.
 - Научит членов семьи навыкам правильного бесконфликтного решения выхода из сложившегося конфликта.
-

Решение проблемы





ПРОЕКТ **Мастерская «Мир дому моему»**

стал в 2020 году победителем II
Всероссийского конкурса
«Семейная гавань»
Благотворительного фонда Елены и
Геннадия Тимченко. Получил
финансовую поддержку на
реализацию.

Цель проекта

Внедрение социальной услуги примирения, как способа разрешения конфликтных ситуаций, социальной реабилитации и сохранности кровной семьи, на основе восстановительной медиации

Задачи проекта

Медиация

- Создать Службу примирения.
- Разработать Положение Службы примирения.
- Повысить квалификации сотрудников центра.
- Обучить медиаторов.
- Определить формы медиации приемлемые в СРЦН.

Социальная реабилитация семьи

- Создать систему психолого-педагогической, коррекционно-развивающей работы с несовершеннолетними и их родителями на:
 - повышение компетенции,
 - восстановление детско-родительских отношений.

Механизм реализации проекта



- Оказание социальной реабилитации.
- Проведение восстановительной медиации.
- Сопровождение семьи после возвращения ребенка домой.

Оказание социальной реабилитации

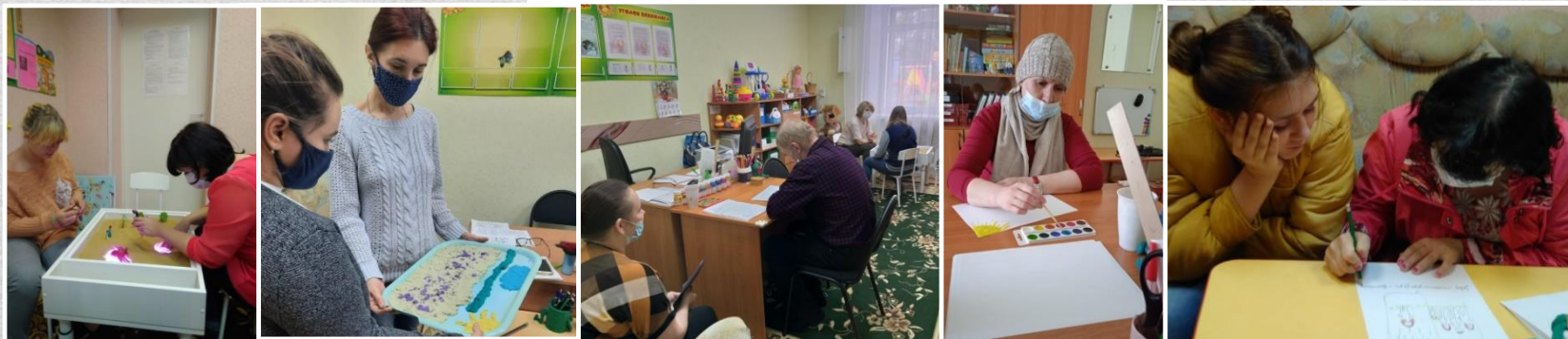
Социальная реабилитация

Педагог-психолог

- Проводит диагностические мероприятия.
- Реализует психолого-педагогические программы для родителей и детей
- **Индивидуальные консультации** – являются подготовительными встречами и готовят членов семьи к процедуре медиации

Программы для родителей

- «Навстречу друг другу» - восстановление детско-родительских отношений,
- «Путь доверия» - повышение родительских компетенций.



Социальная реабилитация

Учитель-дефектолог

- Проводит занятия по коррекционно-развивающей программе
- **Индивидуальные консультации** – являются подготовительными встречами и готовят членов семьи к процедуре медиации

Программы

- «Мир дому моему» - коррекционно-развивающая программа в сенсорной комнате с применением песочной терапии с детьми на развитие социальных компетенций



Социальная реабилитация

Другие специалисты центра (социальный педагог, воспитатели)

- оказывают социальную, психологическую и индивидуальную помощь по запросу семьи, с учётом особенностей внутрисемейного конфликта,
- проводят детско-родительские творческие мастерские, индивидуальные и семейные консультации.



Плюсы проведения социальной реабилитации

- **Добровольное участие членов семьи в реабилитации.** Семья соглашается на помощь сотрудников учреждения и подписывает Договор о оказании социальных услуг.
 - **Индивидуальный подход к семье при реабилитации.** Реализация реабилитационного процесса с учетом особенностей семей.
 - Во время проживания ребенка в центре у членов семьи появляется **время для принятия проблемы кризиса в семье**; желание перемен и поиска инструментов для выхода из внутрисемейного конфликта.
 - **Оказывая психолого-педагогические социальные услуги**, сотрудники повышают социальные компетенции членов семьи, восстанавливают детско-родительские отношения, раскрывают внутренний потенциал семьи, ее ресурсы, ведут подготовительную работу для медиации.
 - **Командный принцип работы.** Каждая семья рассматривается на внутреннем консилиуме учреждения с приглашением специалистов и воспитателей или интервизиях.
-

Восстановительная медиация

Медиатор – специалист по разрешению конфликтов



ПЕРЕГОВОРЩИК



ПОСРЕДНИК

Организовать процесс диалога между участниками конфликта, создать условия для самостоятельного поиска **СТОРОНАМИ** решения конфликта.

Медиатор - это проводник, который...



Принципы посредничества в конфликтах

1. Добровольность участия.
2. Конфиденциальность.
3. Нейтральность посредника.
4. Принцип равноправного участия сторон конфликта.
5. Ответственность каждого участника за самого себя и за принятое решение.

(Стандарт восстановительных технологий)

Проведение восстановительной медиации

Прямая встреча

- представление позиций сторон,
- обратная связь,
- дискуссия,
- обсуждение выходов из ситуации,
- подведение итогов,
- примирительный договор.



Проведение восстановительной медиации

ЧЕЛНОЧНАЯ МЕДИАЦИЯ проводится в случаях, когда стороны не могут или не хотят встречаться лично.

- В ходе челночной медиации медиатор встречается со сторонами по отдельности и передает их послания друг другу, организуя, так же, как и в прямой медиации, процесс взаимопонимания и совместного поиска сторонами выхода из ситуации.
- По итогам этого обсуждения ребенок вместе со специалистом вырабатывает план своих добровольных восстановительных действий, взяв на себя ответственность за выполнение плана.
- Эта медиация применяется для несовершеннолетних правонарушителей.

Видоизменив и взяв за основу письма по плану написания челночной медиации, внеся обязательную прямую встречу с подписанием примирительного договора, мы создали свою технологию челночной медиации в работе с конфликтом между родителями и детьми.

Делимся опытом

ЧЕЛНОЧНАЯ МЕДИАЦИЯ. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ:

1. **Информационный этап: информирование воспитанников. Информирование ребенка о возможности письменного обращения к родителям.**
 - Необходимо помнить, что желание ребенка должно было добровольным, серьезным.
 - Необходимо выяснить и понять искренне ли ребенок готов написать письмо и извиниться перед родителями.
-

Челночная медиация

2. Мотивационный этап: мотивирование воспитанников.

Проведение индивидуальной подготовки написания письма.

- Обсуждает с ним основные моменты будущего письма, придерживаясь восстановительных вопросов, изложенных в схеме письма.
 - Ребенок вместе со специалистом вспоминает о самом событии, о причинах и последствиях конфликта, о том, как он себя чувствует не находясь дома, какие теперь испытывает чувства и каким сейчас видит себя в глазах родителей.
 - Обсуждают, каким образом они могут принять ответственность за свои действия, принести извинения и высказать предложения по заглаживанию конфликта, какими он видит возможные отношения между ним и родителями сейчас и после возвращения домой и другие вопросы.
 - Обсуждаем с родителями готовы ли они работать с ребенком через общение письмами.
-

Челночная медиация

3. Этапы работы по составлению письма.

Самостоятельное написание письма ребенком.

- Письмо пишется в свободной форме как сплошной связный текст, где ребенок отражает по своему усмотрению любые важные для него темы и вопросы.
 - При желании ребенок может ориентироваться на вопросы, изложенные в схеме письма (при этом указывать сами вопросы или ссылаться на них в письме не нужно), а может писать без учета этих вопросов.
 - Обычно в письме ребенок вспоминает о самом событии, о причинах совершенного им проступка, о том, какие теперь испытывает чувства и как сейчас видит себя в глазах окружающих.
-

Челночная медиация

Обсуждение написанного письма и его доработка (при необходимости).

- Принципиальный подход специалиста на данном этапе - выразить уважение воспитаннику и как можно меньше вмешиваться в содержание письма.
 - Рекомендуется похвалить воспитанника за добровольную инициативу и приложенные усилия. Категорически не допускаются комментарии, оценка и критика работы ребенка.
 - Содержание письма и его обсуждение осуществляются в конфиденциальном порядке.
 - В основном, специалист проверяет два момента: в письме не допускаются даже косвенные оскорбления, пренебрежительный тон в отношении родителей, а также в нем не должны быть пропущены вопросы принятия личной ответственности за свои действия.
-

Челночная медиация

СХЕМА ПИСЬМА. Вопросы, ответы на которые желательно отразить

1. Личное обращение к родителям (мама, папа).
 2. Где сейчас находится? Почему решил написать письмо? Добровольно пишет это письмо или нет? Что его побудило к написанию письма?
 3. О каком конфликте и причине он вспоминает? Каковы были предшествующие события и, возможно, причины?
 4. Какие чувства испытывал во время конфликта? Почему остановился вовремя конфликта или не действовал иначе?
 5. Что изменилось в чувствах сейчас? Как он теперь выглядит в глазах родителей?
 6. К каким последствиям привело это событие? Как он понимает свою ответственность за конфликт?
 7. **Принятие ответственности за свои действия; извинения и предложения по решению конфликта.** О чем сожалеет? Принесение извинений. Как готов загладить свою вину сейчас и после возвращения домой.
 8. Какой опыт извлек из ситуации на будущее? Что он думает о своем будущем, о будущих отношениях между им и родителем?
 9. Просьба к родителям ответить на письмо. Просьба высказать в ответном письме свои чувства, мнения и отношение к возможности принять извинения обидчика, а также просьба высказать свои предложения по решению конфликта.
 10. Подпись (С уважением, ...) и дата составления письма
-

Челночная медиация

- Отдаем после индивидуальной консультации письмо родителям для прочтения дома.
 - И предлагаем ему так же написать письмо.
 - Если родитель соглашается написать ответ, то мы так же предлагаем схему написания письма, которую предлагали ребенку.
-

Челночная медиация

4. Этап обратной связи.

- Обсуждение с родителями письмо ребенка на индивидуальной встречи и письмо родителя (если написано).
- Обсуждение полученного ответа родителя с ребенком.
- По итогам этого обсуждения воспитанник и родитель в индивидуальной работе вместе со специалистом Центра вырабатывают план восстановительных действий для возвращения домой.

5. Заключительный этап.

- Проведение восстановительной прямой медиации, подписание примирительного договора.
-

Требования к примирительному договору

- Выполняемый.
- Выверенный по времени.
- Близкий к ситуации конфликта.
- Измеряемый.

Примирительный договор

г. Томск « ____ » _____ 20__ г.

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

Сторона 1. _____

Сторона 2. _____

Ведущие программы: _____

Провели добровольную личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что _____

Стороны договорились о следующем:

Первая сторона берет на себя обязательства: _____

Вторая сторона берет на себя обязательства: _____

О дальнейших намерениях, чтобы повторное не повторилось, стороны высказали следующие: _____

Контроль за соблюдением договоренности берет на себя _____

Договор заключен _____

Мы согласны, что копия данного договора может быть передана заинтересованным в урегулировании случая _____

Подписи участников договора:

Сторона 1. _____

Сторона 2. _____

Подтверждаю: ведущие программы: _____

Плюсы проведения восстановительной медиации в СРЦН

- **Добровольное участие членов семьи в процедуре примирительной медиации.** Семья соглашается на привлечение третьей нейтральной, не заинтересованной в данном споре стороны (медиатора).
 - **Сохранение конфиденциальности.** Сотрудники обязаны сохранять конфиденциальность, личные персональные данные полученную в ходе работы с семьей.
 - **Проведение восстановительной медиации с родителями и детьми, подписание примирительного договора** позволяет решить конфликтную ситуацию, и **создает условия для возвращения ребенка в кровную семью.**
-

Сопровождение семьи после возвращения ребёнка домой

Сопровождение семьи

Специалисты центра

- оказывают экстренную телефонную помощь,
- проводят дистанционные и очные индивидуальные консультации,
- оказывают психолого-педагогические услуги в рамках группы дневного пребывания,
- приглашают на семейные мероприятия в рамках проекта.



«Мастерская «Мир дому моему»

В рамках проекта

- была оказана социальная услуга примирения **10 семьям** (12 родителям, 11 детям) для решения внутрисемейного конфликта;
 - приобретены материально-технические средства для проведения занятий по программам;
 - обучены **15 специалистов**;
 - проведена стажировка специалистов практики в г. Барнауле;
 - создана Служба примирения.
-

Служба примирения

(из Положения)

Сотрудниками Службы примирения являются: заместитель директора по ВРР, педагог-психолог, учитель-дефектолог, социальный педагог, воспитатели.

Служба примирения может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного характера по личному обращению граждан, из образовательных учреждений, управления внутренних дел по делам несовершеннолетних, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, других органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. **Конфликтующие стороны направляются** к заместителю директора по воспитательно-реабилитационной работе и психологу на предварительную беседу.

Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в Службу примирения. **Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения реабилитации семьи и восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.** В случае положительного решения несовершеннолетний ребенок зачисляется по Договору оказания социальных услуг на обслуживание в Центр. В отрицательном случае или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации Центр может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия. Родителям даются определенные рекомендации по решению проблемы (обращение к психиатрам или другим специалистам).

Сотрудники Службы примирения проходят подготовку в качестве Ведущих (медиаторов) в объеме не менее 72 часов и сами проводят восстановительные программы по конфликтным ситуациям. При отсутствии возможности пройти подготовку в качестве Ведущего (медиатора) сотрудники центра участвуют в проведении социальной реабилитации и восстановительных программах при условии успешного прохождения необходимой подготовки, определяемой руководителем Службы примирения.

Социальная услуга примирения, проведение восстановительных программ оказывается бесплатно, предоставляется на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Результат



Об участии в проекте «Мастерская «Мир дому моему»

В ОТЗЫВАХ дети и родители отмечают

«Улучшилось взаимоотношения в семье».

«Ушло непонимание».

«Появилось уважение к друг другу».

«Счастье и смех, совместные прогулки-всё это вернулось благодаря вам».

«Научились принимать и понимать друг друга».

«В семье появились доверительные отношения и пропала агрессии».

«Появилось присутствие вашей поддержки».

«В семье благоприятный климат».

«Мы можем договариваться и принимать друг друга».

АНКЕТА

Вопрос

«Какие вы сделали открытия, участвуя в проекте?»

УЧАСТНИКИ ОТВЕТИЛИ

- «В семье может быть мир».
- «Как не конфликтовать».
- «Мирное решение конфликтов возможно».
- «Одергивать себя и быть лучше».
- «Мир лучше, когда ты лучше».
- «Другие взгляды на жизнь».
- «Необходимо больше общаться друг с другом».
- «Нужно начать с себя».

Об участии в проекте «Мастерская «Мир дому моему»

Спасибо за внимание!



ПРОЕКТ

«Мастерская «Мир дому моему»»
