



10 ЛЕТ  
ФОНД  
ТИМЧЕНКО

МАСТЕР-ШКОЛА

# РАБОТА ПРИЮТОВ И КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ

7-9 ДЕКАБРЯ 2021 | Онлайн





ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Расчет стоимости  
социальных  
результатов на  
примере проекта  
«Теплый дом»

# Проект «Теплый дом»



- «Теплый дом» - центр временного пребывания для мам с новорожденными детьми, которые отказались на грани отказа от собственного ребенка
- **Цель:** восстановить способность женщин к самостоятельной жизни в роли матери (повысить уровень социальной и родительской компетентности)
- С 2011 года мы помогли 112 женщинам не отказаться от 120 детей из-за отсутствия жилья, предоставив им возможность для проживания в приюте «Теплый дом». 92% детей до сих пор живут со своими мамами
- Центр рассчитан на одновременное проживание 6 семей
- Средний срок проживания – 8 месяцев

# Социальный результат



Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)

Всего выпускниц (на 2020 год)	Результат для семей	Результат для детей	2019	2020
100	79 (79 %)	91 (80 %)	11 семей и 12 детей	8 семей и 11 детей

Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются (сохранение кровной семьи)

Всего детей (на 2020 год)	Результат для семей	Результат для детей	2019	2020
114	89 (89 %)	105 (92 %)	11 семей и 12 детей	10 семей и 14 детей

# Погружение в тему мониторинга и оценки



- 2011 - сбор количественных результатов по Проекту (excel)
- 2015 - появление запроса внутри проекта на выработку общего видения социальных результатов
- 2017 - участие в проекте «ПИОН», поддержка Фонда Тимченко, создание системы мониторинга и оценки для «Теплого дома»
- 2019 - привлечение других проектов фонда в оценку
- 2020 – проведение исследований:
  - **сбор обратной связи от клиентов фонда**  
<https://www.otkazniki.ru/library/metodicheskie-materialy/sistema-sbora-obratnoy-svyazi/>
  - **расчет стоимости социального результата**  
<https://otkazniki.ru/upload/medialibrary/2bd/2bdf8b28e2036c0ece99a99054450ac3.pdf>
- 2021 – вхождение в Реестр (банк) доказательных практик трех проектов Фонда

# Расчет стоимости социального результата



- АНО "Эволюция и Филантропия» в рамках проекта «Стандарт 2.0» предложила возможность для проведения исследования
- Были выделены непосредственные и социальные результаты; известен общий бюджет проекта «Теплый дом», поэтому выбран расчет стоимости социального результата
- «Теплый дом» один из самых дорогих проектов Фонда при небольшом охвате благополучателей
- **Показать, что социальный результат не дорогой**
- Важно для масштабирования (покупка земли и увеличение охвата)



## Процесс создания социального результата



## Методология

Стоимость социального результата =

соотношение социального результата и вложенных ресурсов

# Данные для расчета



1. Полный перечень расходов программы в 2019 году
2. Достигнутые проектом социальные результаты в 2019 году.  
Социальные результаты достигаются через достижение непосредственных результатов
  - *Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)*
  - *Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются (сохранение кровной семьи)*
3. Подробная информация о подопечных проекта

*Расчет стоимости социального результата для 2019 сделан Анной Колосовой в рамках проекта «Стандарт 2.0»*



# Полный перечень расходов программы



**Данные о затратах в денежном выражении**  
(расходы на аренду дома, коммунальные услуги, зарплаты, платные медицинские услуги подопечным и многое другое)

**Данные о пожертвованиях в натуральном выражении**  
(одежда, бытовые товары, мебель, детское питание и другое)



*Перевод в  
денежное  
выражение*



**Общая сумма  
затраченных  
ресурсов**

**2019**

# Информация о подопечных для расчета



**Общая сумма  
затраченных  
ресурсов**

**2019**



*Учёт факторов:  
продолжительность  
проживания в доме,  
количество детей в  
семье, количество  
оказанных услуг*

**Расходы на семью/ребёнка**

**Расходы по основным  
направлениям деятельности:**

- комфортное проживание
- психологическая помощь
- медицинская помощь
- юридическая помощь
- материальная помощь

# Информация о подопечных проекта



- Отчет о первичном выезде к клиентке
- Аналитический отчет о работе с клиентками
- Первичные документы в работе с клиенткой
- Excel с демографическими характеристиками
- Excel с краткой историей семьи



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

# 311 034 РУБ.

в год на одну семью



Обеспечение безопасного и комфортного  
проживания для мамы с ребенком



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

# 10 831 руб.

в год на одну семью



Поддержание здоровья мамы  
и ребенка





ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

# 41 279 руб.

в год на одну семью



Оказание психологической помощи



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

# 29 201 РУБ.

в год на одну семью



Оказание юридической помощи



Непосредственные результаты, достигаемые БФ "Тёплый дом"	Расходы фонда	Кол-во семей	Кол-во детей	(в расчёте на семью)		(в расчёте на ребёнка)	
				Стоимость достижения непосредственных результатов			
1. Безопасное и комфортное проживание в течение периода, необходимого для оформления документов и получения психологической помощи	4 665 514,74	15	16	311 034,32		291 594,67	
2. Поддержание здоровья матери и ребёнка в течение периода, необходимого для оформления документов и получения психологической помощи	151 638,04	14	15	10 831,29		10 109,20	
3. Преодоление психологических кризисных ситуаций, ведущих к отказу от ребёнка	454 071,32	11	12	41 279,21		37 839,28	
4. Восстановление личных документов, оформление жилья в собственность/ соц найм	350 412,67	12	13	29 201,06		26 954,82	
5. Получение материальной помощи, необходимой для начала самостоятельной жизни с ребёнком	164 274,00	7	8	23 467,71		20 534,25	
6. Возвращение на родину	81 592,00	5	6	16 318,40		13 598,67	



## Стоимость непосредственного результата 2019



## Стоимость социального результата 2019 /2020

				(в расчёте на семью)	(в расчёте на ребёнка)
Социальные результаты, достигаемые проектом "Тёплый дом"	Расходы фонда	Кол-во семей	Кол-во детей	Стоимость достижения социальных результатов	
Сохранение семьи, проживание ребёнка с матерью (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей)	2019	2019	2019	2019	2019
	5 271 224,09	11	12	479 202,19	439 268,67
	2020	2020	2020	2020	2020
	5 580 786,52	10	14	558 078,65	398 627,61
Самостоятельное (вне социальных приютов, кризисных центров) проживание матери с ребёнком (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей)	2019	2019	2019	2019	2019
	5 867 502,77	11	12	533 409,34	488 958,56
	2020	2020	2020	2020	2020
	6 045 774,34	8	11	755 721,79	579 615,85

# Результат исследования



- Фандрайзинг и понимание стоимости для будущего приюта
- Попали в реестр (банк) доказательных практик

<https://deti.timchenkofoundation.org/2021/01/28/centr-vremennogo-prozhivaniya-dlja-materej-s-detmi-teplyj-dom/>

- Обнаружили несовпадения с существующей логической моделью проекта

# Несовпадения с существующей ЛМП проекта



- Различие формулировок непосредственных результатов в расчете стоимости социального результата и логической модели
- Отсутствие непосредственных результатов «*Получение материальной помощи*» и «*Безопасное и комфортное проживание*» в логической модели
- Непосредственный результат «*Безопасное и комфортное проживание*» обозначился и при сборе обратной связи от клиенток



*Необходимо поработать над логической моделью, добавив важные непосредственные результаты*

# Логическая модель проекта «Теплый дом»

Благополучатели	Непосредственный результат	Краткосрочный социальный результат	Среднесрочный социальный результат	Долгосрочный социальный результат
<p>Мамы и их социальное окружение (родственники, знакомые, официальные лица);</p> <p>опосредованно - дети</p>	Проведен консилиум	Совместно с мамой составлен индивидуальный план	В ситуации мамы произошли изменения, значимые для успешного выхода в самостоятельную жизнь вместе с ребенком	<p><b>Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)</b></p>
	Составлена карта социальных контактов	Родные, знакомые, внешние специалисты привлечены к решению проблем семьи	<p>Восстановлены контакты с родными и знакомыми</p> <p>Мамы получили опыт конструктивного сотрудничества друг с другом</p>	
	<i>Проведены юридические консультации</i>	<i>У мамы и ребенка собран полный пакет стандартных документов</i>	<p>У семей увеличился уровень правовой и материальной защищенности</p> <p><i>Мамы-мигрантки возвращаются с детьми на родину</i></p> <p><i>Мамы – граждане РФ получают жилье в собственность или социальный наём</i></p>	
	<p><i>Проведены индивидуальные консультации психолога</i></p> <p><i>Проведены групповые занятия</i></p>	У мам возникло доверие к сотрудникам ТД и запрос на помощь	Эмоциональное состояние и уровень мотивации мам позволяют им предпринимать активные действия по изменению ситуации	
<p>Мамы и дети (диада «мать – дитя» как единая система)</p>	<i>Мамы получили обратную связь по поводу взаимодействия с ребенком и получили навыки по уходу за ним</i>	Мамы взаимодействуют с детьми и применяют рекомендации по уходу	Улучшилось детско-родительское взаимодействие	<p><b>Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются</b></p>
	<i>Мамы обучились навыкам грудного вскармливания</i>	Мамы кормят детей грудью		
	<i>Дети и мамы получили доступ к медицинской помощи</i>	Дети получают лечение и профилактические рекомендации по уходу, адекватные их уровню развития и состоянию здоровья	Мамы понимают и выполняют медицинские рекомендации	

# Логическая модель проекта с изменениями

Благополучатели	Непосредственный результат	Краткосрочный социальный результат	Среднесрочный социальный результат	Долгосрочный социальный результат
<p>Мама и их социальное окружение (родственники, знакомые, официальные лица);</p> <p>опосредованно - дети</p>	Проведен консилиум	Совместно с мамой составлен индивидуальный план	В ситуации мамы произошли изменения, значимые для успешного выхода в самостоятельную жизнь вместе с ребенком	<p>Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)</p>
	Составлена карта социальных контактов	Родные, знакомые, внешние специалисты привлечены к решению проблем семьи	Восстановлены контакты с родными и знакомыми	
	Проведены юридические консультации	У мамы и ребенка собран полный пакет стандартных документов	<p>У семей увеличился уровень правовой и материальной защищенности</p> <p>Мама-мигрантки возвращаются с детьми на родину</p> <p>Мама – граждане РФ получают жилье в собственность или социальный наём</p>	
	Оказана материальная помощь	У семьи появились средства для решения задач плана		
	<p>Проведены индивидуальные консультации психолога</p> <p>Проведены групповые занятия</p> <p>Обеспечено безопасное и комфортное проживание</p>	<p>У мам возникло доверие к сотрудникам ТД и запрос на помощь</p> <p>Мама получили опыт конструктивного сотрудничества друг с другом</p>	<p>Эмоциональное состояние и уровень мотивации мам позволяют им предпринимать активные действия по изменению ситуации</p> <p>Мама выходят в самостоятельную жизнь совместно</p>	
<p>Мама и дети (диада «мать – дитя» как единая система)</p>	Мама получили обратную связь по поводу взаимодействия с ребенком и получили навыки по уходу за ним	Мама взаимодействуют с детьми и применяют рекомендации по уходу	Улучшилось детско-родительское взаимодействие	<p>Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются</p>
	Мама обучились навыкам грудного вскармливания	Мама кормят детей грудью		
	Дети и мама получили доступ к медицинской помощи	Дети получают лечение и профилактические рекомендации по уходу, адекватные их уровню развития и состоянию здоровья	Мама понимают и выполняют медицинские рекомендации	

# ТЕПЛЫЙ ДОМ

533 409 РУБ.

*на одну семью за 8 месяцев (среднее время пребывания мамы в «Теплом доме»)*

**Стоимость социального результата:  
ребенок остался с мамой, и она  
самостоятельно воспитывает его**

66 676 РУБ.

*на одну семью в месяц*

**С учетом стоимости аренды «Теплого  
дома», полного обеспечения и работы  
специалистов (психолога и юриста)**

# ДЕТСКИЙ ДОМ

1 000 000 РУБ.

Стоимость содержания ребенка в год в образовательной организации для детей сирот

1 328 000 РУБ.

Стоимость содержания ребенка в год в медицинской организации для детей сирот

1 076 000 РУБ.

Стоимость содержания ребенка в год в организации, оказывающей социальные услуги



# Сложности



- Информация об оказанных услугах для каждой семьи хранится в ее личном деле, аналитическом отчете и не сводится в один документ по всем семьям (*временные затраты и необходимость создания единого документа*)
- Несколько сводных таблиц с разными важными данными (*временные затраты и необходимость создания единого документа*)
- До исследования не считали стоимость пожертвований в натуральном выражении (*точность перевода в денежное выражение*)
- Сложность объединения данных на уровне отдельной семьи (как мини-проекта) до уровня проекта в целом (например, трудно проводить одновременные «срезы» - каждая мама заселяется в свой уникальный момент)
- Самостоятельный подсчет стоимости социальных результатов для 2020 – внесение в подготовленную таблицу (*сложность анализа результатов*)



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Лена Андреева, координатор проекта  
«Теплый дом»  
8(915) 445-86-01  
E-mail: [careser@mail.ru](mailto:careser@mail.ru)