МНОГООБРАЗИЕ «ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

Отчет выполнили:
Ананьина В.Т.
Сомхишвили К.О.
Петров К.А.
Тарасов И.А.

Работа выполнена в рамках международного конкурса молодых исследователей
ESOMAR «Research Got Talent»

2020г.

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ 3

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ 6

МЕЖДУ ТРУДНОЙ И КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИЕЙ: ЭТНОГРАФИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РАБОТЫ МОО «АИСТЕНОК» 9

«ТЯЖЕЛАЯ, НО НЕ ТРУДНАЯ»: ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ ГЛАЗАМИ ЖЕНЩИН (ПО МАТЕРИАЛАМ ИНТЕРВЬЮ ПРОВЕДЕННЫХ НА ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЕ TIBURON). 12

ВСЕРОССИЙСКИЙ ОПРОС ВОСПРИЯТИЕ «ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ» 16

Описание аудитории 16
Гетерогенность восприятия ТЖС 18
Группы восприятия ТЖС 24
Профиль групп восприятия 26
Места помощи 29

ВЫВОДЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ, ОГРАНИЧЕНИЯ И УТОЧНЕНИЯ 33

ОГРАНИЧЕНИЯ И УТОЧНЕНИЯ 36

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ АУДИТОРИИ 38

Таблицы 23-29. Сопряженности социально-демографических характеристик аудитории 44
Таблицы Группы восприятия ТЖС 53

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ОНЛАЙН ИНТЕРВЬЮ НА ПЛАТФОРМЕ TIBURON. 58

Введение

Проект представляет собой взгляд команды исследователей на проблему восприятия трудной жизненной ситуации. Работа была выполнена исследовательским коллективом: Кристиной Сомхишвили, Валентиной Ананьиной, Кириллом Петровым и Иваном Тарасовым в рамках международного конкурса молодых исследователей ESOMAR «Research Got Talent». Участие в конкурсе позволило исследовательской группе задействовать широкий спектр научных подходов и несколько платформ создавших условия для успешного сбора и качественной обработки данных. Исследовательская группа выражает благодарность за открытость и готовность к сотрудничеству МОО “Аистенок”, всех ее сотрудников и лично Лазареву Ларису Владимировну, которые выступили не только в роли заказчика исследования, но и были активными ее участниками. Их неравнодушное отношение позволило оперативно погрузиться в новую для исследователей тематику.

Трудная жизненная ситуация стала предметом общественной дискуссии в России сравнительно недавно. Одним из наиболее резонансных событий последних лет, привлекших внимание к проблемам домашнего насилия и кризисного положения российских семей стало «дело сестер Хачатурян». Кроме того, на фоне пандемии Covid-19 и предпринятых мер по самоизоляция населения, увеличилось число обращений в различные организации занимающихся урегулированием проблем, связанных с домашним насилием[1]. Рост числа фактов домашнего насилия отмечают не только представители МОО «Аистенок»[2], но и государственные службы, например, уполномоченный по правам человека в РФ.[3]

Стоит отметить, что информационный поток сформирован из нетипичных, возможно наиболее «скандальных» случаев, позволяющих вызвать общественный резонанс и за короткий срок нарастить аудиторию той или иной платформы. Это приводит к своеобразному смещению фокуса в общественном восприятии. Хотя способ освещения трудных жизненных ситуаций характерный для СМИ и позволяет обратить внимание, сделать проблемы очевидными для тех, кто с ними прежде не сталкивался, «скандальность» событий приводит к снижению чувствительности к бедам других людей, которые не кажутся воспринимаются как ситуации требующие поддержки.

Детерминирующий общественное мнение дискурс о трудной жизненной ситуации не является нейтральным: непосредственно влияя на практики оказания помощи, он частично определяет формирование более уязвимых групп. Это, несомненно, свидетельствует от необходимости масштабной просветительской работы, направленной на формирование нового языка и этоса обсуждения подобных проблем. Однако данный вопрос лежит в стороне от задач исследования. Говоря о специфике научных представлений об изучаемой сфере, следует отметить доминирование психологического подхода описания как проблем положения людей в трудной жизненной ситуации, так и укоренившихся представлений о домашнем насилии. Исследовательская группа не имеет интенции критиковать или в какой-либо степени принижать значение психологических подходов, речь здесь идет о необходимости дополнения устоявшихся представлений социологической перспективой, позволяющей получить более объемное видение изучаемой проблемы. Первый шаг в этом направлении – признание множества образов трудной жизненной ситуации. Это многообразие определяется не только бесконечным множеством индивидуальных особенностей жизненных траекторий. Поскольку сам объект – трудная жизненная ситуация является предметом заботы, практической заинтересованности со стороны множества разного рода специалистов, служб, отдельных людей, можно утверждать, что сама ТЖС оказывается гетерогенным, неоднородным образованием, составленным из множества противоречивых и подчас неожиданных элементов. В этой связи важным аспектом данного исследования были теоретические вопросы: Каким образом эти гетерогенные элементы сплетаются вместе? Что поддерживает эту множественность?

Проект включал несколько этапов: доисследовательский, предполагающий работу с научной литературой по изучаемой тематике, выбор исследовательской рамки, создание концептуальной модели, проведение этнографического изучения МОО “Аистенок”, серии экспертных и глубинные интервью в указанной организации. Далее, исследовательский этап: глубинные интервью с

[1] https://ria.ru/20200505/1570971794.html
[2] https://www.e1.ru/news/spool/news_id-69384778.html
[3] https://ria.ru/20200505/1570971794.html

потенциальной группой риска, проведение всероссийского опроса с целью изучения восприятия трудной жизненной ситуации.

На предварительном этапе исследования стало очевидно, что поиск путей решения этих вопросов предполагает внимательное, по возможности детальное исследование двух сторон. Полное исследование тех участников, чья активность делает возможным действительности самого объекта – трудной жизненной ситуации. И априорное понимание типа ситуаций, которое маркирует восприятие ее как трудной жизненной ситуации. Здесь исследовательская группа столкнулась с первым значимым затруднением: в русскоязычной научной литературе практически отсутствует описание деятельности НКО в сфере урегулирования трудной жизненной ситуации. А ведь именно они первыми оказывают помощь жертвам домашнего насилия или лицам находящимся в трудной жизненной ситуации. Среди иностранных источников можно выделить работы Уолтера Пауэлла посвященных исследованию деятельности некоммерческих организаций. В таких работах как «Opening the Black Box: The Microfoundations of Institutions» или «The Nonprofit Sector handbook» он пытается совместить исследования НКО с парадигмой социальных исследований вдохновленной акторно-сетевой теорией. Отдельно стоит выделить прекрасный сборник «Слабое звено: социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах», научным консультантом и автором которого выступила А.Д. Трахтенберг, содержащий важные сведения не только о принципах работы МОО «Аистенок», но и дающий возможность увидеть тех, чья судьба зависит от квалифицированной и своевременной работы НКО. Понимание недостаточности сведений о внутренней «кухне» НКО, привело к необходимости постановки задач этнографического описания в качестве первого этапа исследования. Целью этой работы было выявление основных принципов деятельности НКО, соответствующих социальных практик, установление основополагающей системы ценностей, особенностей восприятия трудной жизненной ситуации.

Проведение этнографического этапа исследования позволило создать консистентную, хотя и неполную схему представлений сотрудников МОО «Аистенок». Однако, вопрос о том, каким образом на формирование трудной жизненной ситуации влияют представления общественности все еще оставался открытым. Важной эмпирической проблемой являлась перспектива экстраполяции представлений характерной для НКО на более широкие группы населения.

Для разрешения этих вопросов на этапе планирования было решено провести серию интервью с женщинами, входящими в группу риска. Более 30 интервью были проведены на онлайн платформе Tiburon в конце марта - начале апреля 2020 года. Выбор этой платформы был определен как возможностями использования ресурсов предоставленных организаторами конкурса, так и установившимся на территории России режимом самоизоляции.

Полученные в результате интервьюирования данные дали возможность выявить точки пересечения представлений о трудной жизненной ситуации у сотрудников МОО “Аистенок” и женщин, находящихся в группе риска, что позволило в дальнейшем ориентироваться на перечень ситуаций определяемых как “трудная жизненная”. Несмотря на наличие некоторого числа значимых расхождений в представлениях о причинах попадания в ТЖС, а также выбора стратегий выхода из него, исследовательской группе потребовалось уточнить концептуальную модель, включающую в себя значимые параметры определяющие восприятие ТЖС. Данная концептуальная схема была использована при подготовке анкеты всероссийского опроса, направленного на выявление восприятия гражданами Российской Федерации проблем лиц находящихся в трудной жизненной ситуации. Также на основании опроса, серии интервью и данных этнографического исследования можно утверждать, что опыт нахождения в ТЖС влияет на восприятие трудной жизненной ситуации. Работа над концептуальной схемой предполагала решение следующих вопросов: Что представляют собой маркеры трудной жизненной ситуации в общественном восприятии? Можно ли увидеть многомерность ТЖС? Авторы полагают, в рамках исследования было установлено, что конститутивными элементами для восприятия трудной жизненной ситуации являются три параметра: длительность (темпоральность), типичность и контролируемость ситуаций. Эвристическим потенциалом для исследования восприятия ТЖС становится наличие опыта нахождения в ТЖС или его отсутствие (стереотипное представление) и способность индивида поддаваться влиянию (формы восприимчивости). Кроме того, многомерность зависит от фокуса «подключения» к ТЖС. В данном проекте команда исследователей стремилась проверить,

существует ли различия и противоречия в определение ТЖС на разных уровнях: у индивидов, социальных групп, в организациях.

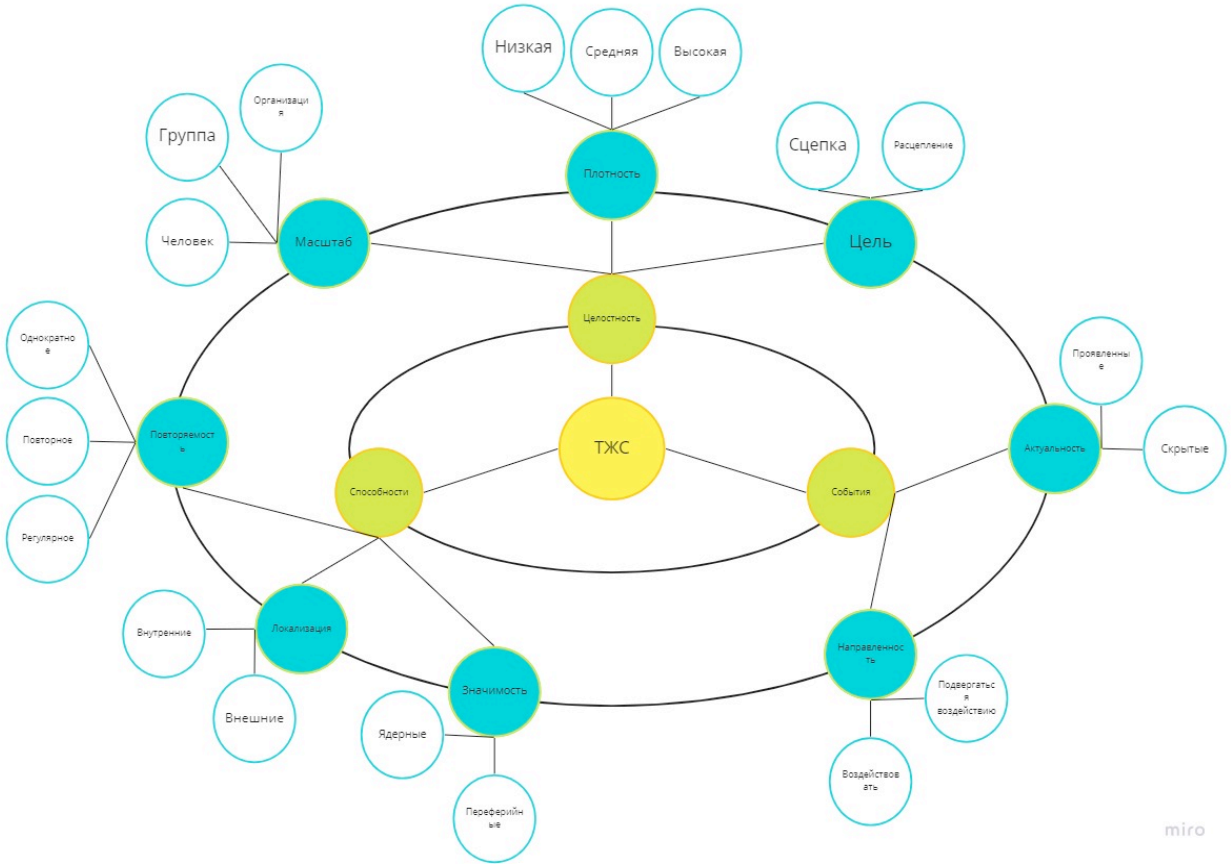
Также выражаем благодарность студентам 2 курса департамента политологии и социологии Уральского Федерального Университета им. первого Президента РФ Б.Н. Ельцина за проявленный интерес к теме, и надеемся, что в будущем они продолжат исследование в этом направлении.

Методология и методы исследования

Одной из важнейших методологических аспектов данного исследования следует признать наличие теоретических и практических ограничений связанных с использованием концепта “трудная жизненная ситуация”. Это затруднение определяется в рамках своеобразного методологического парадокса. С одной стороны ТЖС детерминировано множеством людей, активных участников событий, включенных или невключенных наблюдателей, организаций, которые постоянно участвуют в её (вос)создании. С другой стороны трудная жизненная ситуация представляется собой некую самостоятельную реальность, несомненно, что концепт ТЖС определяется неотъемлемыми свойствами самой ситуации. В этом отношении перед исследовательской группой стояла задача соединения конструктивистских принципов описания с элементами заимствованными из реалистских подходов. Следствием этого является постулирование центрального исследовательского вопроса: трудная жизненная ситуация универсальна или множественна? Это ключевое для исследования затруднение диктует необходимость постановки дополнительных вопросов: какие конститутивные элементы ситуации позволяют назвать ее «трудной жизненной»? Что представляет собой «оптика» определяющая процесс маркирования трудной жизненной ситуации?

В качестве теоретического основания описания трудной жизненной ситуации были предложены элементы двух подходов: акторно-сетевая теория (Ло, Мол) и теория ассамбляжей М. Деланда. На их пересечении появляется возможность схватывания особенностей конструирования трудной жизненной ситуации. Также это соединение позволяет говорить о пространстве возможных вариаций трудной жизненной ситуации и представляет ее как конструкцию (целостности, способности и события), существующую в виде автономной целостности, которая может состоять из гетерогенных частей любой природы. Это предположение определяет многомерный характер ТЖС (самого феномена). Разные формы нахождения субъекта в трудной жизненной ситуации и контексты и / или масштабы, усложняют процесс идентификации людей в трудной жизненной ситуации, затрудняют эффективную работу, поэтому одной из задач проекта было выявление возможных «групп риска», скрытых многомерностью феномена ТЖС.

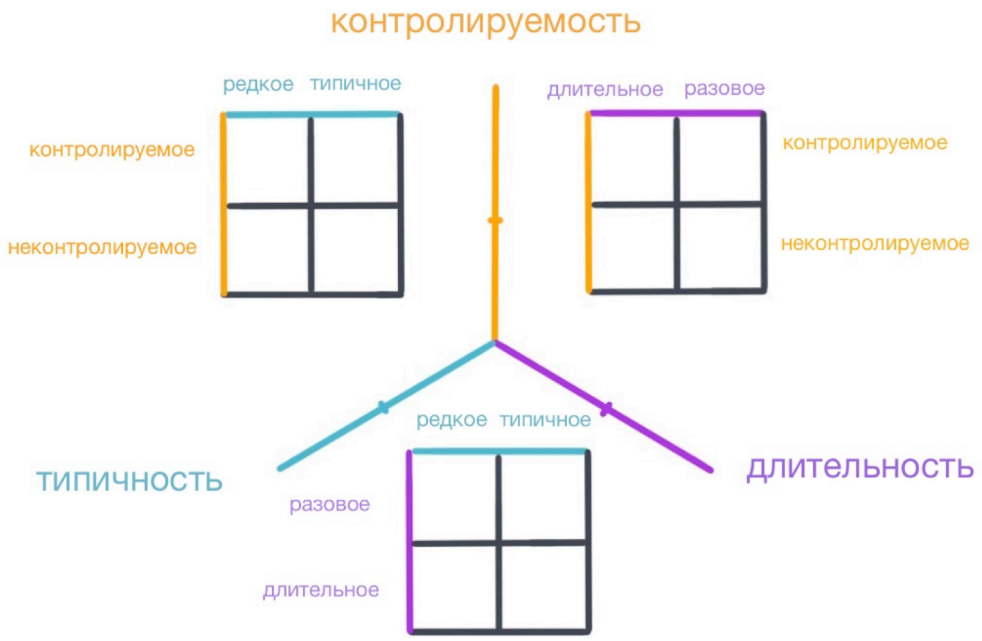
Рисунок 1. Концептуализация восприятия ТЖС



В результате последовательности исследовательских шагов, на этапе проведения интервью была обнаружена необходимость пересмотра концептуальной модели с целью уточнения основных элементов.

В основании измененной концептуальной модели также лежит соединение принципов теории ассамбляжей М. Деланды и основных подходов применяемых в рамках STS-исследований. Предполагается, что свойства объекта (ТЖС) в некоторой степени определяется системой элементов объекта. Как и в большинстве STS-исследований отправной точкой установления свойств ТЖС является описание представлений и ситуаций сотрудников НКО, женщин, проживающих в кризисном центре или находящихся в уязвимой группе. Было установлено, что участники сети взаимодействий обладают связанной системой представлений, составленной из трех основных параметров: длительность, типичность, контролируемость. Предложенная исследовательской группой модель представляет собой инвариант оценки общественных представлений события как трудной жизненной ситуации. Взаимосвязь трех параметров в общественном мнении можно представить в виде трехмерной прямоугольной системы координат обладающей градиентом значений. Оценка длительности, контролируемости и типичности события по шкале позволяет оценить расположение события в системе координат. Точка пересечения осей в соответствии с концептуальной моделью означает максимальную степень кризисных явлений в событии, что соответствует идеальному типу ТЖС. Как показано на схеме, попарное соединения векторов составляет таблицы возможных вариантов событий и представленность (степень проявленности в восприятии) элементов ТЖС.

Рисунок 2. Таблицы возможных вариантов событий и представленность в ТЖС



Объект исследования: трудная жизненная ситуация

Предмет исследования: многомерность трудной жизненной ситуации, ее формы и особенности представлений в различных социальных группах.

Цель работы заключается в анализе форм конструирования трудной жизненной ситуации, детерминирующих восприятие ее многомерности.

Для реализации данной цели необходимо решение следующих **задач**:

1. Определить элементы трудной жизненной ситуации;
2. Выявить установки различных целостностей, определяющие идентификацию ситуации как «трудная жизненная ситуация»;
3. Осуществить анализ работы НКО занимающихся поддержкой семей в ТЖС – целевые группы, способы взаимодействия;
4. Определить основные характеристики субъектов в ТЖС
5. Проанализировать основные причины возникновения ТЖС.

основная гипотеза:

Трудная жизненная ситуация в большей степени определяется спецификой событий, чем целостностями разного масштаба

Методы сбора социологической информации:

Эмпирическую базу исследования составили материалы авторского эмпирического исследования, выполнены с сочетанием количественных и качественных методов, реализованных поэтапно.

Доисследовательский этап предполагает осуществление этнографического сбора информации о деятельности НКО и контекстах ее существования, а также контент-анализ нормативно-правовых актов.

объект: МОО Аистенок, работники, руководители и клиенты данной организации

предмет: внутренние практики организации деятельности МОО «Аистенок», восприятие трудной жизненной ситуации сотрудниками НКО и женщинами проживающими в кризисном центре.

гипотеза: существование различных стратегий организации помощи лицам оказавшимся в ТЖС.

Исследовательский этап предполагает осуществление:

– количественной стратегии методом опроса (N=1000).

объект: жители РФ

предмет: восприятие трудной жизненной ситуации/ социальное маркирование трудной жизненной ситуации

гипотеза: на восприятие трудной жизненной ситуации влияет опыт столкновения с подобными ситуациями и стереотипными представлениями.

– качественной стратегии на основе метода интервью (N=30):

объект – женщины и семьи с детьми в трудной жизненной ситуации, проживающие в крупных городах РФ и/или агенты трудной жизненной ситуации

предмет – способы конструирования трудной жизненной ситуации

гипотеза: женщины группы риска сталкивающимися с разными ТЖС будут предлагать разные модели описания

При обработке статистических данных использовался пакет статистических программ SPSS22.0.

Между трудной и кризисной ситуацией: этнографическое описание работы МОО «Аистенок»

Подготовка этнографического описания в качестве первого этапа исследования связано с необходимостью определить основные направления деятельности МОО «Аистенок», наполнить социологический анализ качественными данными, установить наличную систему ценностей и представлений сотрудников НКО и женщин находящихся в трудной жизненной ситуации. Проведение полевого исследования выполнило важную роль в процессе проверки первичных концептуальных построений и уточнения гипотез. При этом этнографическое исследование обладает самостоятельной ценностью, позволяя установить элементы рутинных практик определяющие отношение к трудной жизненной ситуации.

На этапе **проектирования** участники исследовательской группы разработали программу этнографического этапа исследования:

1. **Проблемы и задачи исследования.** На этапе подготовки исследования была установлена недостаточность существующих социологических описаний деятельности НКО. В слепом пятне социальных наук находится также и работа кризисных центров. Таким образом, одной из ключевых проблем исследования на первом этапе было отсутствие многомерного видения внутренних механизмов работы НКО. Следовательно, проблема первого этапа исследования была сформулирована как отсутствие достаточных данных описывающих обычную, рутинную деятельности МОО «Аистенок». Исходя из задач, поставленных перед исследовательской командой заказчиком, было решено сделать акцент на изучении моделей взаимодействия сотрудников НКО и женщин находящихся в ТЖС; установить формальные и неформальные правила организации работы; определить представления сотрудников МОО «Аистенок» об образе нуждающихся в помощи.

2. На предварительном этапе был сформулирован **основной вопрос:** каким образом внутренняя организация деятельности МОО «Аистенок» определяет формы восприятия трудной жизненной ситуации? Для разрешения поставленной проблемы были определены **вспомогательные вопросы**:

а) Каковы формальные и неформальные правила организации деятельности НКО?

б) Каков латентный образ человека нуждающегося в помощи?

в) Существуют ли различия в представлениях об помощи в рамках самой НКО?

г) Существуют ли с точки зрения сотрудников МОО «Аистенок» и их клиентов общие причины, обуславливающие попадание человека в ТЖС?

3. В силу причин указанных в пункте 1. на предварительном этапе исследования было решено отказаться от выдвижения **концептуальных моделей.** К числу **предварительных предположений,** связывавших воедино основной вопрос с задачами исследования можно отнести предположение о существовании различных образов ТЖС, которые должны определять формат помощи оказываемой НКО.

4. **Проблема методов.** Полевой этап исследования было решено проводить в течение одной недели (9-15 марта 2020 года) методом включенного наблюдения и дополнить серией стандартных интервью. Относительная немногочисленность сотрудников МОО «Аистенок» позволяла провести интервью практически со всем сотрудниками, однако высокая сензитивность темы, затрагивающей опыт переживания домашнего насилия, требовала ограничения числа интервью с женщинами, находящихся на попечении центра.

Основной этап.

Одним из первых шагов по реализации этнографического этапа исследования был анализ как формы ведения личных дел подопечных МОО «Аистенок», так и содержания документов. Особое внимание участников исследования привлекли автобиографии и заявления, которые женщины пишут при поступлении в кризисный центр. Была отмечена некоторая степень стереотипности самоописаний, касающихся причин попадания в трудную жизненную ситуацию, оценок собственного состояния, а также требуемой помощи. Эта неожиданная шаблонность выступила одним из наиболее проблемных пунктов социологического анализа, поскольку допускала сразу несколько возможных интерпретаций. Во-первых, стандартизированность описаний могла быть

следствием наличия действительно общих социально-экономических предпосылок попадания в ТЖС, существования групп риска. Во-вторых, стереотипность может быть вызвана нормативностью практик работы с клиентами в рамках самой МОО «Аистенок». Женщины попадают в кризисный центр после переживания тяжелой психологической травмы. Сотрудники характеризуют состояние их психики как «нестабильное», что, вероятно детерминирует затруднения связанные с адекватной оценкой собственного состояния. Следовательно, стереотипность описания по мнению информантов может быть связана с интерпретацией их состояния получаемой в результате взаимодействия с психологом. Истории рассказанные девушками проживающими в кризисной квартире, пережившими домашнее насилие содержат значительное число схожих оценок, суждений и ретроспективных описаний предполагающих акцент на ошибочность попыток нормализации отношений супругом насильником, непонимание ненормальности отношений. В интервью девушки указывали на событие повлекшее за собой осознание необходимости изменить собственную жизнь, искать помощи. Некоторые девушки говорили о возможности терпеть насилие в отношении себя, но столкнувшись с подобными действиями по отношению к ребенку воспринимали это как нарушение условной «допустимой» границы насилия. Многие указывали на безразличие со стороны родственников (советы наладить отношения, перетерпеть), нежелание полиции разрешать потенциально опасную ситуацию, собственная слепота по отношению к нахождению в «круге насилия». Будучи менее формализованными, эти истории однако, напоминают практики самоописаний зафиксированные в документах личных дел. Что, однако, не исключает общих социально-экономических предпосылок попадания в ТЖС.

Важная деталь, свидетельствующая о частичной детерминированности этих описаний нормативностью практик НКО является контраст с данными полученными от информантов – женщин пользующихся услугами социального склада. В обоих случаях сотрудники МОО «Аистенок» маркировали положение женщин как «трудную жизненную ситуацию». Хотя в рассказах посетительниц социального склада и находящихся в кризисном центре можно вычленить некоторые общие черты: прежде всего, нестабильные отношения с родственниками (муж, семья), слабую связь с родственниками, незначительное количество друзей, наличие несовершеннолетних детей, клиенты приходящие за вещевой помощью склада менее склонны давать стандартизированные описания, их рассказы наполнены множеством деталей, позволяющих легко отличить одну историю от другой. В историях рассказанных посетительницами социального склада не содержится «психологических» категорий, в тоже время в некоторых интервью встречаются формулировки характерные для формально-юридического дискурса, что может быть интерпретировано как результат взаимодействия с органами социальной защиты. Посетители социального склада, кажется, больше заинтересованы в доказательстве собственного права получать вещевую и продовольственную помощь. Важной чертой их рассказов является указание на то, что обращению на социальный склад было связано с советом соседей/знакомых родственников.

На этом этапе исследования приоритетную и очевидную версию о наличии общих социально-экономических условиях попадания в ТЖС было решено отложить, как не соответствующей характеру этнографического этапа исследования, заявленной проблеме и задачам. На основании проведенных на складе интервью сделать однозначные выводы о зависимости вероятности попадания в ТЖС от уровня образования, наличия или отсутствия работы, сопутствующих аддикций не представляется возможным. Последующая интерпретация этих данных привела к формулировке гипотезу, о том, что сам концепт трудной жизненной ситуации получает неоднозначную трактовку разными акторами.

В результате анализа полученной в этнографическом исследовании данных было выдвинуто предположение о существовании нескольких моделей оценки трудной жизненной ситуации. Первая модель, распространенная среди психологов-сотрудников центра, характеризует ТЖС как проблему «нормализации». Эту модель сложно редуцировать инварианту приемов и методов, так как психологам приходится сталкиваться с бесконечным набором индивидуальных проявлений. Однако нормализация представляет собой попытку вернуть пострадавшей возможность обычных социальных функций, психо-эмоциональных реакций, дать ей возможность самостоятельных действий, выйти из «зависимости» от насильника. К числу приемов можно отнести:

А) Поиск внешних ресурсов человека – создание «генограммы» позволяет найти родственников и знакомых, которых можно «включить» в помощь. Анкета – помогает найти

интересы и увлечения человека, которые могут быть задействованы при поиске работы, минимизации конфликтов при взаимодействии с соседями.

Б) Поиск внутренних ресурсов – психологические приемы стабилизации «душевного» состояния.

Эта раздвоенность помощи оказываемой психологами артикулируется через различие кризисной и трудной ситуации. Первая требует незамедлительной психологической помощи, вторая связана с координацией усилий разных специалистов, служб, организаций.

Социальные работники, говорят о посреднической функции организации. Свою цель они видят в налаживании взаимодействия между различными организациями, службами и лицами в ТЖС.

А) Помощь на социальном складе предполагает не только получение, классификация и распределение вещей и продуктов. Сотрудники склада ведут свою статистику нуждающихся опираясь на данные соц. служб, информацию от других посетителей склада, основываясь на собственной коммуникации.

Б) Они осуществляют взаимодействие с сотрудниками медицинских служб, оказывая помощь оставленным в роддоме детям.

В) «Приглядывают» за семьями проживающими в кризисном доме и квартире. Описывая эту сторону своей деятельности, они говорят о дисциплине, воспитании и ответственности, что не является непосредственным развитием «посредничества».

Результаты.

Результатом реализации этнографического этапа исследования выступило обоснование того, что сотрудники НКО обладают различными представлениями как о причинах попадания в трудную жизненную ситуацию, так и пониманием способов ее преодоления. Это многообразие, однако, не следует рассматривать как нечто препятствующее реализации миссии МОО «Аистенок». Сложность и многогранность самой проблемы требует от сотрудников творческого поиска наилучших моделей действий. Это многообразие ТЖС показывает тот объем задач который берет на себя НКО, и которую приходится выполнять в рутинном порядке. В процессе формирования представлений о ТЖС важную роль играет профессиональная ориентация сотрудников, круг задач, которые они ежедневно решают. Так психологи чаще говорят о «нормализации», а социальные работники, сотрудники склада о «самостоятельности», дисциплине и воспитании.

В качестве промежуточной гипотезы было высказано предположение о том, что существует множество образов ТЖС и стратегий оказания помощи не только в рамках МОО «Аистенок», но и в российском обществе. Эти представления должны оказывать влияние не только на то, кому из нуждающихся будет оказана помощь, но формы какие эта помощь будет принимать. Образ ТЖС будет латентно определять уязвимые групп, которые скорее всего не получат помощь, или чье тяжелое положение обществом не будет рассматриваться как требующее вмешательства. Кроме того, модели ТЖС должны определять и действия государственных органов.

В процессе была выдвинута гипотеза о зависимости попадания в группу риска от количества социальных связей. Эта гипотеза проверялась на следующем этапе исследования.

«Тяжелая, но не трудная»: трудная жизненная ситуация глазами женщин (по материалам интервью проведенных на онлайн-платформе tiburon).

Интервью проводились с 20 марта по 7 апреля 2020 года на онлайн платформе Tiburon.

Цель интервью – выявить отношение женщин, находившихся в группе риска, к кризисным ситуациям и стратегиях выходя из них.

Как отмечалось в предыдущем разделе, результатом завершения этнографического этапа исследования было предположение о существовании совокупности представлений детерминирующих восприятие «трудной жизненной ситуации». Само наличие подобных когнитивных пресуппозиций отнюдь не является нейтральным. Подобные представления не просто репрезентируют систему ценностей индивидов или групп, но определяют инварианты событий, которые, будучи маркированы, как «трудные жизненные ситуации», связываются участниками социальных взаимодействий с необходимостью оказания помощи. Именно эти представления в той или иной степени ответственны за появление уязвимых групп, тех, кому в такой помощи будет отказано, что увеличивает или уменьшает нагрузку на общественные организации и государственные службы. В соответствии с этим, первой **задачей** данного этапа исследования было определения набора параметров, позволяющих считывать ситуацию, как ту, в которой помощь видится желательной или ненужной. На основании серии интервью проведенных с женщинами находящимися в кризисном центре, а также посетительницами социального склада была высказана гипотеза о косвенном влиянии социального капитала не только на особенности восприятия ТЖС, но также и на риск попадания в «трудную жизненную ситуацию». Таким образом, второй **задачей** на этапе интервьюирования было определение степени этого влияния. Итогом этой работы должно было быть получение данных необходимых для завершения концептуальной схемы.

Вопросы для интервью были разделены на четыре смысловых блока. Первый представлял собой стандартный набор вопросов затрагивающих общие биографические сведения: имя, возраст место проживания и т.д. Второй блок посвящен описанию опыта семейных отношений и определению места семьи в системе ценностей информантов. Третий блок был направлен на оценку информантами количества друзей/знакомых, вероятность и желательность получения помощи от них. Четвертый блок предполагал установление степени знакомства с деятельностью НКО, кризисных центров; описание опыта взаимодействия с различными государственными службами; опыта нахождения и преодоления трудной жизненной ситуации как самими информантами, так и кем-то из их окружения. Пятый блок был направлен на выявление параметров оценки трудной жизненной ситуации через ознакомление с различными примерами.

Полные интервью (см. Приложение 2) были получены от 37 информантов (еще 4 ответили не на все блоки вопросов). В соответствии с данными **первого блока** информантами были женщины от 24 до 43 лет имеющие детей младше 14 лет, и не имеющие постоянной занятости(декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком, нерегулярная работа, фриланс). География участников – вся Россия, однако среди информантов подавляющее большинство представляли крупные города - Краснодар, Сочи, Екатеринбург и т.д. В меньшей степени представлены средние и малые города, отсутствуют села, деревни, поселки городского типа. Большинство участниц указали, что состоят в браке, и имеют других кровных родственников: родители/родитель, братья, сестры. На момент опроса никто из информантов не указывал на кризисное положение, за исключением 3 человек, оказавшихся в сложном материальном положении вследствие потери работы из-за введения режима самоизоляции и эпидемии короновируса. Следовательно, искажения, связанные с этим фактором не представляются существенными.

Второй блок. На подготовительном этапе предполагалось, что общую модель можно будет представить, как систему вложенных друг в друга кругов, где в центре находиться сам респондент и его семья, большей окружностью обозначены друзья и друзья семьи, самый широкий, периферийный круг составляют знакомые и коллеги. Судя по ответам респондентов такая модель требует серьезных корректировок. Первым значимым для них различением является семья/родственники. В большинстве случаев респонденты подразумевают под семьей только нуклеарную семью из жены, мужа и детей. Сюда также могут входить родители женщины, редко родители мужа. В тех же случаях, когда у женщина одна воспитывает ребенка, семья определяется кровными связями: мать, отец, сестры и т.д. На периферии их представлений находится расширенная семья – родственники –

дяди, тети, родственники мужа и т.д. Они не являются частью семьи, но это те люди, на помощь которых в трудных ситуациях эти люди рассчитывают. На основании интервью можно сделать вывод о существовании разных типов взаимоотношений с родственниками – когда связь с родственниками поддерживается нерегулярно, дистанционно (более распространённый вариант), и когда множество родственников играют более важную роль: с ними регулярно общаются, приглашают в гости и т.д. (менее распространено). Однако зависимости этих различий для ответов по следующим блокам ответов установить не удалось.

Третий блок. Количество тех, кого информанты называют друзьями в среднем составляет от 3 до 7 человек, хотя встречаются варианты от 1 до 10. Из ответов информантов следует, наличие друзей является важным элементом жизни, в основном они связаны со старыми связями (школа, университет) хотя и бывшие коллеги также могут стать друзьями. На помощь друзей рассчитывают в сложных ситуациях, хотя неясно должна ли она носить материальный характер или выражаться только в поддержке и возможности обсудить личные темы. Знакомые и коллеги практически не играют роли в жизни информантов – на их мнение не ориентируются и не ожидают от них поддержки или понимания. Анализ связи второго и третьего блоков вопросов показывают, что в центре системы представлений информантов находится гипертрофированная нуклеарная семьи, на ее периферии родственники, узкий круг друзей и практически полное отсутствие знакомых/коллег. Информанты не признают, что работа является их приоритетом, карьера из заботит в меньшей степени чем семья, родственники и друзья. Показательной, но не типичной можно представить следующую цитату: «В данный момент я не работаю – домохозяйка. У меня высшее образование. По специальности я работала до декрета. Работу не меняла. Начала работать еще во время учебы в институте и так работала до декрета. Работодатель мне выплатил все социальные выплаты. Потом я ушла во второй декрет и снова все выплаты я получила-декретные, ежемесячные выплаты по уходу за ребенком, единовременные выплаты по рождению ребенка. Потом я уволилась, поскольку нужно было заниматься детьми, а работала не позволяла. А потом забеременела третьим ребенком. Работала помощником судьи. Поскольку моя работа отнимала у меня много времени и сил, и нужно было выбирать между семьей и работой, я ушла.» (Ж, 36 лет, трое детей, замужем, Казань).

Четвертый блок. Говоря об осведомленности информантов о работе полиции, социальных служб, некоммерческих организаций и отношению к ним, информанты демонстрируют практически полное отсутствие опыта взаимодействия с этими структурами. В первую очередь это касается взаимодействия с полицией. Такой опыт отмечен только четырьмя информантами был связан, по большей части с кражами, опасными действиями незнакомых людей и попыткой изнасилования. В целом, опрошенные утверждают, что обратятся в правоохранительные органы только в случае угрозы насилия или его факта, серьезных нарушений и крупных краж. Такие обращения рассматриваются ими как способ конфликтного разрешения ситуации, «по-плохому». Сами же информанты предпочитают улаживать такие ситуации «мирным» способом. Эта же модель легко экстраполируется информантами на внутрисемейные отношения: они не станут втягивать посторонних в процесс разрешения напряженностей в семейных отношениях. При этом большинство заявляет, что считают физическое насилие достаточным основанием для обращения в полицию. «Если какая то ссора в семье, то нет. Можно всегда найти компромисс. Если же в семье рукоприкладство, то обращусь в полицию, так как только штраф и или задержание может остановить человека не совершать данное действие снова.» (Ж, 27 лет, 2 детей, замужем, Тюмень). Также стоит отметить, что по-видимому при определении границы возможного вмешательства полиции сохраняет значение различение семьи и родственников. Вероятно, степень толерантности по отношению к действиям последних будет ниже.

В отношении некоммерческих организаций и кризисных центров участниц интервью можно считать слабо информированными, часто они не видят разницы между деятельностью благотворительных фондов и НКО, в лучшем случае представляя их работу в общих чертах и не сталкивались с ними. По утверждениям информантов, с деятельностью НКО они познакомились в основном со слов знакомых, или «прочитали в интернете». Эти данные хорошо коррелируют со сведениями полученными во время этнографического этапа исследования, показывающими, что женщины обращаются на социальный склад, чаще всего по совету кого-то из знакомых. В отношении социальной службы, центров занятости и органов опеки участники интервью также плохо информированы. Опыт обращений сводиться к подачам заявлений на различные выплаты и

льготы. Отзывы как об эффективности, так и о размере этих мер достаточно нейтральные или негативные.

Личный опыт нахождения в ТЖС или подобный опыт близкого круга у информантов представлен слабо. Однако, его влияние прослеживается на восприятие модельных ситуаций из **пятого блока.** К примеру, наличие больного ребенка у кого-то из знакомых определяет, что сама ТЖС в пятом блоке не считается трудной при отсутствии болезни. «У моей сестры ребёнок инвалид, нужны были деньги на операцию, собирали деньги через социальные сети была собрана часть средств, родственники кто сколько мог, все фонды отказали и некоммерческие организации. Ещё очень существенную помощь оказала женщина, у которой ребёнок умер, много осталось лекарств, которые она переслала безвозмездно её ребёнку… не самая сложная ситуация [представленная в пятом блоке], никто же из детей не болеет и не при смерти» (И., 39 лет, замужем, 2 ребенка, Санкт-Петербург).

При общем описании ситуаций респонденты достаточно сдержанно оценивали положение женщин – резко негативных комментариев практически не встречалось. Наибольший негативный отклик получила ситуация, связанная с наркотиками. Чаще всего «вина» женщин из ситуаций оценивалась в категориях безответственности (по отношению к себе и детям): безответственно рождение нескольких детей без отца, разгульный образ жизни, безразличие к себе, в зависимости от ситуации. Стоит отметить, что нередко объектом жалости становились не женщина, и не семья, а дети, вне зависимости от ситуации. Особенно стоит отметить многочисленные восклицания-удивления по поводу многодетности без отцовства и многодетности вообще. Респонденты предполагают, что рождение детей это скорее рациональное решение, чем стечение обстоятельств, требующее выполнения ряда условий (зарегистрированный брак, или хотя бы оформленное отцовство; финансовая возможность обеспечить детей и т.д.).При оценке принципиальной возможности выхода из разных ситуаций перспективы оценивались, в целом, положительно, при условии изменения настроя женщины, готовности упорно заниматься этим. Информанты высказывали сомнения в возможности такого исхода.

Абсолютное большинство не ассоциирует себя с представленными историями. Можно предположить, что либо все ситуации оказались не релевантными самоощущению информантов, либо отрицание такой возможности оказаться в ТЖС является нормой. На вопрос «Является ли представленная ситуация трудной жизненной?» часто информанты отвечали не просто «Да/Нет», но предлагали свои варианты и эмоционально окрашенные определения, например, «безысходная»; «безвыходная»; «тяжелая, но не трудная»; «сложная»; «затруднительная»; «тупиковая» и т.д. Эти категории неравнозначны между собой. На материалах интервью видно, что один и тот же информант применяет их произвольно. Любопытно при этом, что ряд информантов при оценке модельной ситуации в которой муж связан с наркотиками и находится в тюрьме, высказались, что в данном случае женщине необходимо ограничить взаимодействие с мужем включая обращение в полицию. Ситуация описывающая жизнь многодетной полной семьи в селе, вызывала комментарии указывающие на то, что вся страна находится в таком же состоянии, «это типичная для сельских районов ситуация». Все это свидетельствует об отсутствии четко выраженного представления о сущности «трудной жизненной ситуации». При этом однотипность многих оценок демонстрирует существование некоторой плохо артикулированной распространённая обывательская градация трудной жизненной ситуации.

Стратегии выхода из ситуаций предложенные информантами достаточно однотипные. Повторяющийся способ состоит в следующем – подать на алименты (при возможности), обратиться за помощью к родственникам (при возможности), встать на учет в центр занятости или найти подработку (обязательно (!) вплоть до «печь торты по ночам» и «кулинарных мастер-классов»), обратиться в социальные службы и опеку для получения льгот и выплат (практически всегда), оградить себя от негативного влияния мужа, отдать детей в детсад, а родственников, за которым необходим уход на попечение социальных служб.

Необходимо отметить, что во многих случаях предложенные ими способы выхода из модельных ситуаций подразумевают обращение именно в органы социальной защиты и трудоустройство через центры занятости. Это может свидетельствовать как о скудном репертуаре возможных стратегий выхода из ТЖС, так и об образе этих органов как тех, кто должен или может

оказать подобную помощь. Не исключено, что здесь есть противоречие между их опытом обращений и рекомендациями по обращению именно туда в случае ТЖС.

Выводы. Модель гипертрофированной семьи обнаруженная с помощью вопросов второго и третьего блоков подтверждается ответами на вопрос предпочтительном источнике помощи в случае попадания в трудную жизненную ситуацию: семья, родственники и только после друзей информанты обратятся в государственные органы, НКО, лишь затем к знакомым и коллегам.

Отвечая в четвертом блоке на вопрос к кому бы они обратились в случае возникновения трудных ситуаций – основной ответ – родственники. Значительно реже это могут быть друзья, выполняющие скорее вспомогательную функцию (моральная поддержка, первичная материальная помощь при, например, пожаре и т.д.). Тем не менее в пятом блоке, в подавляющем большинстве случаев основным рецептом выхода из модельной ситуации информанты указывали трудоустройство – причем через центры занятости, освоение удаленной работы, фирланс, кулинарию и т.д. – сравнительно малооплачиваемые и доступные работы. Таким образом можно видеть некоторое противоречие в оценке работы и роли трудоустройства для женщин в ТЖС. Воздерживаясь от интерпретации причин этого противоречия, можно, однако, сказать, что следствие неверной оценки возможности трудоустройства женщины в ТЖС, а также условий оплаты труда приводят к снижению вероятности получения уязвимой группой помощи, так как их положение может рассматриваться как вызванное не «объективными» обстоятельствами, а «ленью» женщины, неспособности самостоятельно справится с кризисным положением.

Иными словами, предлагаемая стратегия выходя из ТЖС по мнению информантов – максимально разгрузить женщину от семейных дел и направить ее на работу. Как нетрудно заметить, все эти шаги связаны с финансовыми вопросами, поэтому возможно предположить, что ТЖС рассматривается респондентами в первую очередь в категориях достатка. Нормализация, по их мнению, сводиться к получению определённого дохода.

Всероссийский опрос восприятие «трудной жизненной ситуации»

Опираясь на результаты этнографического исследования и серии интервью с женщинами, потенциально входящими в группу риска, был составлен опросник, фиксирующий маркеры восприятия населением РФ трудной жизненной ситуации. На ранее проведенных этапах было выявлено, что особое внимание при конструировании ТЖС уделяется оценке ситуаций, и критериям определения ситуации как трудной жизненной. Эта идея была заложена во всероссийский опрос.

Опрос населения РФ на тему «Восприятие трудной жизненной ситуации» при поддержке двух платформ – Oprosso, OMI.

Описание аудитории

В исследовании приняли участие 513 (50.4%) мужчин и 505 (49.6%) женщин. В возрасте от 18 до 30 - 226 человек (22,2%), от 31 до 60 - 558 человек (57,7) и старше трудоспособного (старше 60 лет) 205 человек (20,1%). Средний возраст опрашиваемых составил 40-45 лет. Большинство опрошенных, 456 человек (44,8%) проживают в городе численностью более 1 миллиона человек, в крупном городе 225 (24,5%), в средних городах (от 100 до 500 тыс. чел.) 208 (20,4%), малом городе (менее 100 тыс. чел) 66 человек (6,5%), в селе 36 человек (3,5%). Большинство респондентов состоят в браке (в т.ч. официально не зарегистрированном) - 669 (65,7%), холост (не замужем) - 203 (19,9%), разведен (а) - 100 (9,8%) и вдовец(вдова) - 46 (4,5%). На одной жилищной площади (квартира или дом), совместно с родственниками, проживает подавляющее число респондентов и лишь 12,2% живут одни. Наиболее распространено проживание с супругом(ой) - 62%, с детьми 45,7%, с другими родственниками 7,7%. Кроме того, один процент респондентов отметили, что проживают с людьми, которые скорее не являются (или уже не являются) их родственниками: бывшей супругой, друзьями (парень, подруга, девушка), сожителями и соседями. У 346 человек (34%) есть дети в возрасте до 18 лет, у 119 человек (11,7%) детей в этом возрасте нет и 54,3% не ответили на вопрос. Вопрос о друзьях также многие респонденты пропустили (54,3%), лишь 43,2% ответили на него, сказав, что есть друзья, к которым они могли бы обратиться в сложной ситуации, треть ответивших респондентов на вопрос о том, сколько у них друзей назвали от 1 до 10 человек, из которых самое распространенное число друзей – 5 (9,4%), и 2 (6,9%). Кроме того, на вопрос “к какому количеству друзей Вы сможете обратиться за помощью” 35,3% респондентов назвали от одного до пяти друзей, число друзей, к кому респонденты могут обратиться за помощью в случае острой необходимости (например занять денег) варьируется от двух (12,1%), к трём (7,4%) до пяти (5%). Среди респондентов, принявших участие в опросе, получили высшее образование 652 (64,0%), 222 (21,8%) - среднее профессиональное образование, неоконченное высшее -70 (6,9%), полное среднее – 57 (5,6%), и лишь 17 (1,7%) - неполное среднее.

Респонденты заняты в сфере промышленности (10,2%), торговли и общественного питания (8,7%), строительства (7,9%), науки и просвещения (5,8%), транспорта и связи (5,7%), здравоохранения и спорта (4,3%), экономики и права (3,9%), искусства и культуры (2,6%), армии / МВД / МЧС (1,5%). Временно безработные (7,8%), ведущие домашнее хозяйство (4,8%), студенты (2,8%), пенсионеры (20,1%). Согласно данным о трудовой занятости полная занятость – 56,3%, неполный рабочий день -12,4% и ненормированный рабочий день – 9,5%. Свое материальное положение отмечают как высокое 0,9% респондентов, выше среднего 7,5%, среднее 33,2%, ниже среднего 40,7%, низкое 12,6%, в положении бедности 3%. Оценка благосостояния своей семьи примерно в таком же процентном соотношении: высокое 1% респондентов, выше среднего 5,3%, среднее 54,4%, низкое 9,6%, затруднилось ответить 2,7%.Большинство респондентов проживают в собственном жилье, это может быть дом, квартира или комната – 80,6%, в съемном жилье проживает 11,9%, у родственников проживает 5,3%, В общежитии 0,9%, В служебном жилье 0,8% и другой вариант ответа выбрали 6 человек (0,9%).

На момент проведения опроса, свое положение оценивают как положение в ТЖС 10,4%, точно не находятся в ТЖС 33,0%, скорее находятся в ТЖС 21,4%, скорее не находятся в ТЖС 30,9%, затруднились ответить на вопрос 4,2%. (см. Приложение, таблиц № 1-22).

Профиль ситуации.

Под «трудной жизненной ситуацией» (*далее,* ТЖС), как правило, предлагается понимать обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которые он не может преодолеть самостоятельно.

В результате всероссийского опроса можно составить профиль ситуаций, которые респонденты считаю трудными жизненными ситуациями в большей степени.

Градиент восприятия ситуаций

В ходе предыдущих исследовательских этапов был сформирован перечень ситуаций, которым можно присвоить статус «трудная жизненная». Наибольшее количество ответов было получено на вопросы о ситуациях: тяжелобольные в семье (1003 человека, 98,5%), невозможность устроиться на работу (1002 человека, 98,4%), потеря родных и близких (1000 человек, 95,1%). Наименьшее количество ответов было о ситуации многодетности (944 человек 92,7%). В целом, на блок вопросов ответило подавляющее число респондентов (97%).

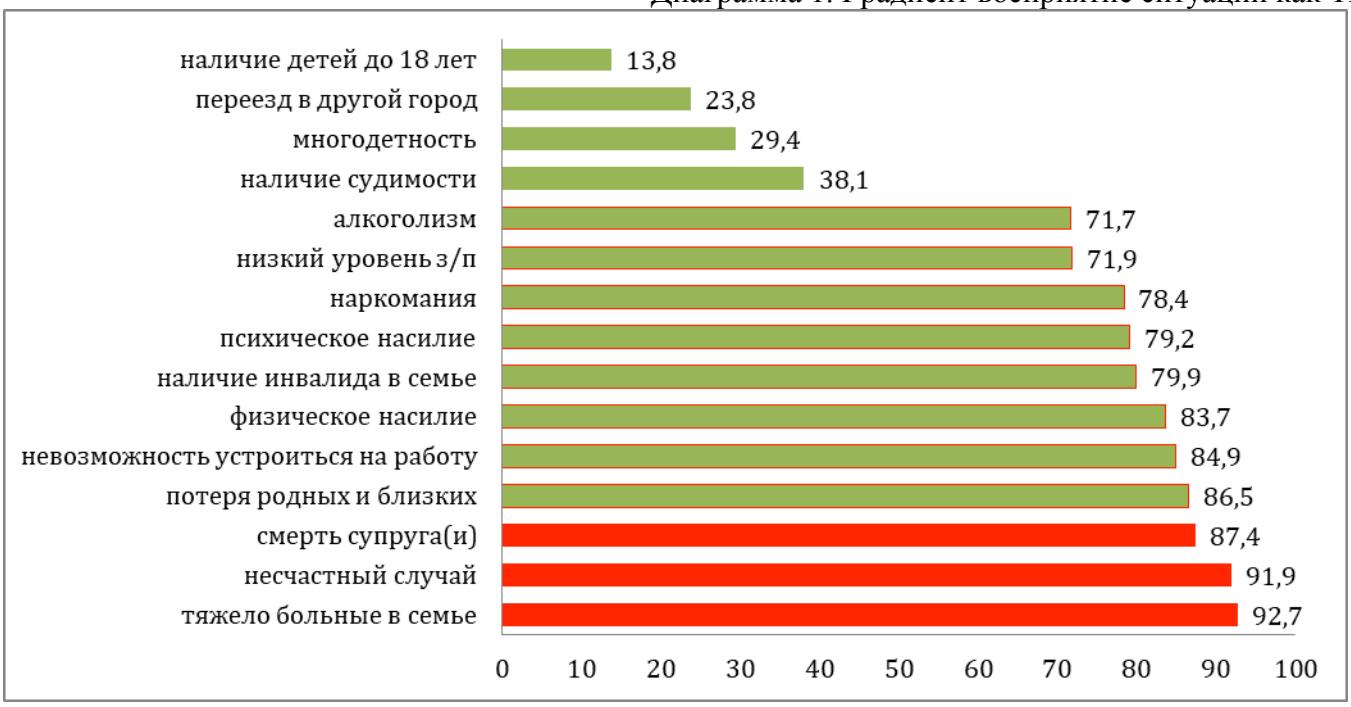
Всероссийский опрос показал, что исследуемая аудитория классифицировала предложенные ситуации как воспринимаемые в качестве трудной жизненной ситуации и не воспринимаемые таковыми.

Наиболее сложной ситуацией 92,7% респондентов считают тяжело больных в семье, 91,9% респондентов выбирают несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.), на третьем месте смерть супруга / супруги 87,4% и, далее 86,5% - потеря родных и близких.

Ситуации, которые респонденты в меньшей степени относят к «трудным» – наличие детей до 18 лет (79,8%), переезд в другой город / стран (69,4%), многодетность (63,3%) и наличие судимости у одного из членов (54,2%).

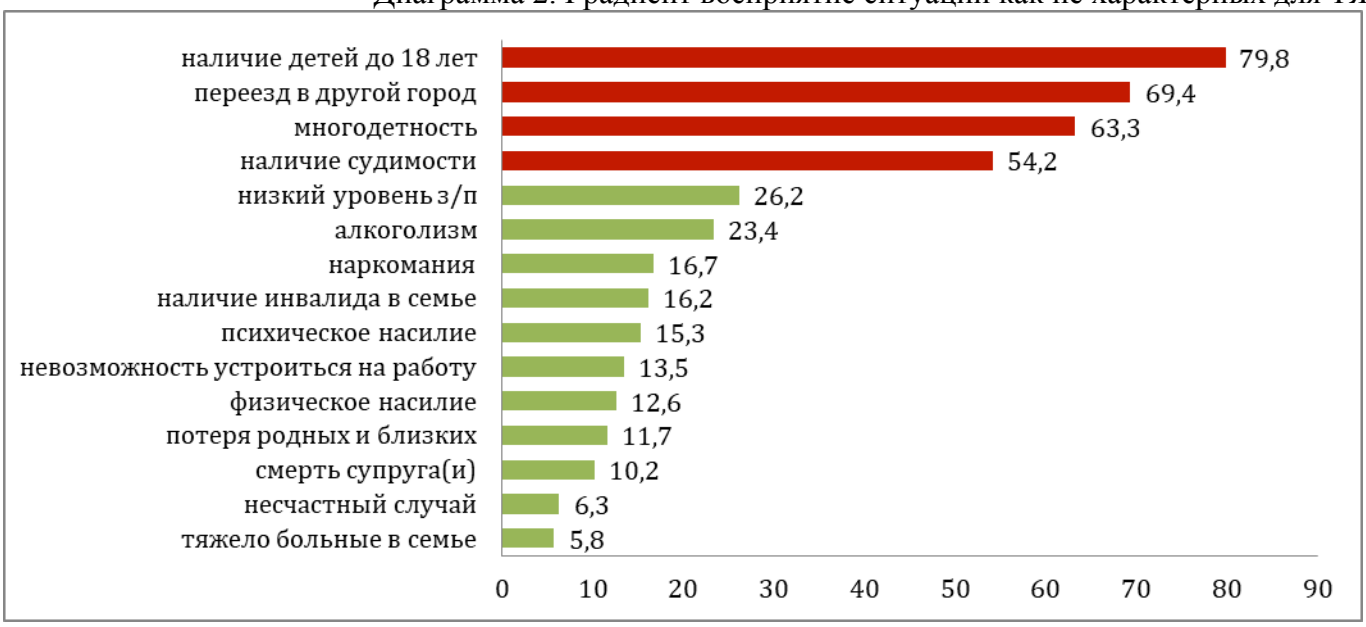
Однозначно маркируется респондентами ситуация как «ТЖС» в случае если она происходит по независящим от человека причинам, к которым относят разного происхождения несчастные случаи, смерть, болезнь: так больше половины респондентов (67,7%) считают ТЖС несчастный случай, далее смерть супруга (65,8%) тяжело больные в семье (65,0%) потеря родных и близких (61,4%) и наркомания (60,0%). [*см. Приложение* табл.23].

Диаграмма 1. Градиент восприятие ситуаций как ТЖС



Ситуации, которые аудитория не воспринимает как «ТЖС» связаны с наличием детей, судимостью и переездом: наличие детей до 18 лет (53,1%), многодетность (32,6%), переезд в другой город / страну (32,3%), наличие судимости (23,0%), гомогенность восприятия ситуаций, которые аудитория не определяет как ТЖС будет далее показана с учетом социально-демографической специфики аудитории, принявшей участие в исследовании.

Диаграмма 2. Градиент восприятие ситуаций как не характерных для ТЖС



Качественная стратегия подтверждает вышеупомянутый вывод, так многие отмечали, что эти факторы зависят от выбора человека, и характеризуют его «ответственное отношение» при совершении ряда действий, тех жизненных выборов, которые в перспективе определяют социальное положение человека [см. приложения «Транскрибирование интервью»]. *Информант [Е. 31 год, Краснодар]* «Нет, ни я, ни мои родственники в такой ситуации оказаться не можем - мы относимся к среднему классу, имеем образование, работу. К рождению детей относимся ответственно - только имея жилье и материальную базу можно заводить ребенка. Желания быть многодетными ни у кого из нас нет». Восприятие многодетности не маркируется как трудная, еще и по причине того, что детерминирована поддержкой со стороны служб и имеет временный характер, так *Информант [Е. 27 лет, Саранск]* «…Многодетным семьям оказывается . много поддержки, у них скорее всего есть свой огород, так что затраты на еду уменьшаются. Одежду часто отдают знакомые, к школе меры поддержки оказывают социальные службы. Нужно перетерпеть некоторое время, а с выходом на работу все наладится». Кроме того, важно подчеркнуть, что есть аудитория от 5,8% до четверти от числа опрошенных, которые солидарны с организациями, которые классифицируют эти ситуации как ТЖС и не считают их таковыми.

Гетерогенность восприятия ТЖС

Гетерогенность будет прослеживаться в двух аспектах: как **вариативность представления** о ТЖС в значении «подвижность» положения ситуаций на оси трудные – нетрудные и как **ассоциативная связь** между ситуацией и социально-демографическими характеристиками аудитории принявшей участие в исследовании, определяющими восприятие «ТЖС».

Различия восприятия ТЖС у мужчин и женщин

Мужчины и женщины воспринимают идентично ситуации, которые считаю или напротив не считаю ТЖС, однако степень «трудности» у женщин несколько выше:

1. тяжело больные в семье (92,4% мужичины и 95,8% женщины);
2. несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.) (92% мужчины и 95,2 женщины);
3. смерть супруга / супруги (88,6%мужчины и 90,6 женщины).

Значимая дистанция в восприятии выявлена по отношению к ситуациям *психического и физического насилия*. Так 78,6% мужчин и 89% женщин считают, что психическое насилие и 83,5 % мужчин и 90,2% женщин, воспринимают физическое насилие характерными для «ТЖС».

Ситуации, которые мужчины и женщины не воспринимаю трудными:

1. наличие детей до 18 лет (84,7% мужчин и 85,8% женщин);

2. переезд в другой город / страну (75,1% мужчин и 74% женщин);
3. многодетность (66,3% мужчин и 70,1% женщин);
4. наличие судимости у одного из членов семьи (63,6% мужчин и 53,8% женщины).

Ассоциативная связь между полом респондента и восприятием выявлена к ситуациям психического и физического насилия, алкоголизма, потери родных и близких, наличия инвалида в семье, тяжело больные в семье, смерти супруга, судимости у одного из членов семьи и несчастным случаям. Во всех вышеперечисленных ситуациям, кроме судимости, *женщины в большей степени оценивают их как трудную жизненную ситуацию, мужчины напротив, считают их в меньшей степени трудными жизненными ситуациями*.

Различие восприятия ТЖС в трех возрастных группах

В исследовании приняли участие респонденты в возрасте от 18 до 87 лет: от 18 до 30 лет – 226 человек (22,2%), от 31 до 60 – 587 человек (57,7%) и 20% (205 человек) – возрастная группа людей старше 60 лет.

Среди молодежи (от 18 до 30 лет), выявлена значительная однородность представлений в отношении ситуации, воспринимаемых как ТЖС:

1. несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.) (96,4%);
2. тяжело больные в семье (96,0%);
3. физическое насилие (92,0%);
4. смерть супруга / супруги (91,5%);
5. потеря родных и близких (90,2%);
6. психологическое насилие (88,7%).

Промежуточное положение занимает ситуация – наличие судимости у одного из членов семьи, аудитория в возрасте от 18 до 30 лет оценивают ее как ТЖС (55,7%) так и не ТЖС (44,3%).

Для представителей следующей возрастной группы, респондентов в возрасте от 30 до 60 лет, ТЖС проявили свойственный им гетерогенных характер, изменив свое положение, так уже другие ситуации характеризуются наибольшей однородность представлений определяемых как ТЖС:

1. тяжело больные в семье (93,6%);
2. несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.) (92,7%);
3. смерть супруга / супруги (89,7%);
4. потеря родных и близких (88,4%);
5. невозможность устроиться на работу (86,8%);
6. физическое насилие (86,1%).

Аудитория зрелого возраста, старше 60 лет, несколько иначе видят картину, наибольшее значение приобретает ситуация связанная с *наркотиками*, именно она *воспринимается максимально острой и тождественной ТЖС*:

1. наркомания (87,7%)
2. тяжело больные в семье (93,6%)
3. несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.) (93,0%)
4. смерть супруга / супруги (86,97%)
5. психическое насилие (85,7%)
6. потеря родных и близких (85,2%)

Расположение ситуации, которые не воспринимаются как ТЖС гомогенны, отличается лишь степень их выраженности (молодежь, зрелого возраста, старшей возрастной группы, соответственно):

1. наличие детей до 18 лет (84,5%, 86,0%, 83,8%)
2. переезд в другой город / страна (72,3%, 76,3%, 71,8%)
3. многодетность (67,3%, 70,5%, 62,5%)
4. наличие судимости у одного из членов семьи (44,3%, 64,5%, 58,9%)
5. низкий уровень заработной платы (20,1%, 28,5%, 29,0%)
6. алкоголизм (18,6%, 28,1%, 21,2%).

Для молодежи и представителей возрастной группы старше 60 наиболее выражена сочетаемость ТЖС с психологическим насилием, у людей зрелого возраста (30-60лет), это место занимает ситуация с невозможностью трудоустройства, важно подчеркнуть, что в отличие от других возрастных групп, представители старшей, максимально идентифицирую ТЖС с наркоманией.

Ассоциативная связь наблюдается с ситуациями психического и физического насилия, судимости, несчастным случаем, наркоманией, так *люди в возрасте от 18 до 30 лет чаще считают эти ситуации (кроме наркомании) ТЖС, чем респондентов в возрасте от 30 до 60 лет и старше 60 лет; в старшей возрастной группе (старше 60 лет) чаще наркоманию считают ТЖС, чем люди в возрасте 30-60 лет*.

Образование [см. Прил. табл.23]

Среди респондентов были респонденты с неполым средним (9 классов), полным (среднее) общее (11 классов), средним профессиональным, неоконченным высшим и высшим образованием. Между этими группами есть различия в восприятие психологического насилия, отсутствия работы, низкого уровня заработной платы Установлена слабая ассоциативная связь с наличием детей до 18 лет (кор. Спирмена = 0,111 P>0,05, кор. Пирсона 0,101 P>0,05, гамма = 0,262 P>0,05), *чем выше уровень образования, тем чаще человек отождествляет наличие детей до 18 лет с ТЖС*.

Материальное положение [Приложение табл.24]

В ходе исследования респондентам был предложен ряд вопросов посвященный идентификации себя и семьи свойственного для их жизни материального положение. Мы получили данные о материальном положении исследуемой аудитории. Характеризуют респонденты свое материальное положение (см .диаграмма 3) и семьи (см. диаграмма 4) следующим образом: материальное положение своей семьи респонденты чаще характеризуют как низкое, и реже оцениваю высоким в отличие от своего материального положения.

Диаграмма 3.
Материальное положение респондентов

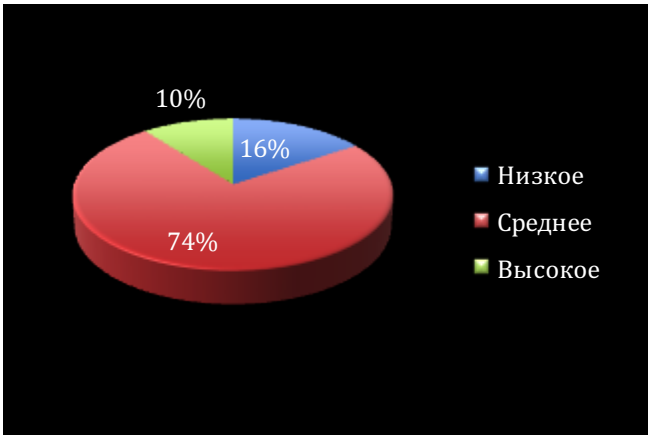
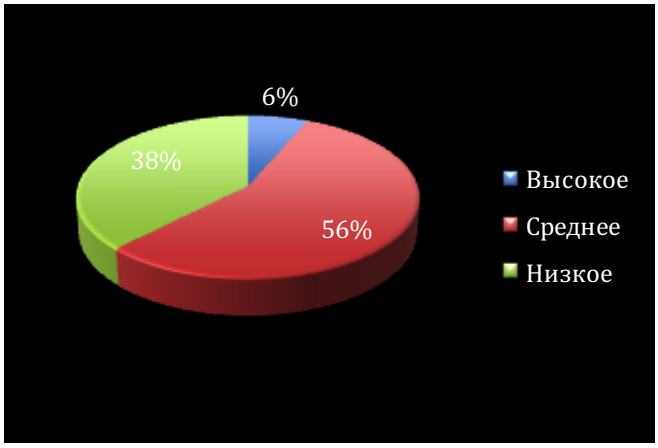


Диаграмма 4.Материальное положение семьи респондента (% ответивших, пропущенные 2,7%)



В результате исследования выявлена разница между группам с низким, средним и высоким материальным положением в распределении признаков, так они по-разному оценивают ТЖС в случае психического насилия (гамма 0,161, P>0,05), потери близкий (гамма 0,298, P>0,05), наличия инвалида в семье (гамма 0,204, P>0,05), отсутствия работы (гамма=0,204, P>0,05, кор. Спирмен 0,134, P=0,000), низкого уровня заработной платы (гамма 0,343, P>0,05), смерти близких(гамма 0, 292 P>0,05) и судимости (гамма 0,121,P>0,05). Вопрос оценки своего материального положения связан с понимается ситуации характеризуемой низким уровнем заработной платы. Каким образом определяется ТЖС в разных группах исследуемой аудитории? *Чем выше уровень дохода, тем чаще респонденты не считают трудной жизненной ситуацией низкий уровень заработной платы и чем ниже оценка собственного материального положения, тем больше ассоциируется низкая зарплата с ТЖС.*

Обратная ситуация происходит с оценкой материального положения своей семьи и оценкой низкой з / п как ТЖС, таким образом, чем ниже оценка дохода, тем чаще связывают эту ситуации с ТЖС (кор. Спирмен - 0,133, P = 0,000). Различия между группами сохраняются в случаях аналогичных вышеупомянутых ситуаций, кроме того выявлена различия к ситуации тяжело больные в семье (гамма =0,283, P>0,05) и оценке многодетности (гамма -,0,127, P>0,05).

График работы [Приложение табл.25]

График занятости на работе выглядит следующим образом: половина респондентов (56,3%) работает полный рабочий день, 12, 4% неполный рабочий день и 9,4% ненормированный рабочий день (см. табл.1,2).

Таблица1 График трудовой занятости респондентов

	Абсол.числ	Процент
Полный рабочий день	573	56,3
Неполный рабочий день	126	12,4
Ненормированный рабочий день	97	9,5
Другое	222	21,8
Итого	1018	100,0

Интересным является, что имеется ассоциативная связь между графиком занятости и восприятием переезда (крамер 0,103, , P>0,05), так *выше процент респондентов маркируют его как ТЖС если имею неполный рабочий. день.*

Таблица 2 График сопряженности занятости респондента и маркирование ситуации «переезд»

		Трудная жизненная ситуация	Не Трудная жизненная ситуация
Полный рабочий день	Абсол.числ.	132	400
	% опрошенных	24,8%	75,2%
Неполный рабочий день	Абсол.числ.	44	75
	% опрошенных	37,0%	63,0%
Ненормированный рабочий день	Абсол.числ.	20	69
	% опрошенных	22,5%	77,5%
Другое	Абсол.числ.	46	163
	% опрошенных	22,0%	78,0%
Итого	Абсол.числ.	242	707
	% опрошенных	25,5%	74,5%

Семейное положение[см. Приложение табл.26]

Вариативность трудных жизненных ситуаций выглядит следующим образом, наибольшую однородность представляет ситуация «тяжело больные в семье», для всех кроме разведенных она занимает первое место, воспринимается, как ТЖС:

для холостых респондентов:

1. тяжело больные в семье (95,9%)
2. несчастный случай (94,4%)
3. потеря родных и близкий (92,3%)
4. физическое насилие (91,2%)

для респондентов, которые состоят в браке*:*

1. тяжело больные в семье (93,6%)
2. несчастный случай (92,7%)
3. смерть супруга/ супруги (89,3%)
4. невозможность устроиться на работу (86,2%)

для разведенных:

1. несчастный случай (96,9%)
2. тяжело больные в семье (93,0%)
3. физическое насилие (91,7%)
4. потеря родных и близких (91,0%)

вдовые иначе маркируют ситуации:

1. тяжело больные в семье (95,6%)
2. несчастный случай (95,5)
3. наркомания (95,2%)
4. психическое насилие (94,9%)

5. смерть супруга(и) (91,1%)
6. физическое насилие (90,5%)

Для респондентов всех групп, сохраняется тенденция, не маркировать как трудную жизненную ситуацию:

1. наличие детей до 18 лет
2. переезд в другой город / страна
3. многодетность (*см. приложение таблица 26*)

Различия в группах с разным семейным статусом выявлено в отношении потери близкий (Крамер 0,1 P>0,05), примечательно, что 14% женатых не считают эту ситуацией ТЖС, в отличие от всех других групп, где в среднем лишь 7% не маркируют потерю супруга(и) как ТЖС. Вторая ассоциативная связь с судимости (Крамер 0,140, P>0,05, гамма 0,144 P>0,05), так реже судимость воспринимают трудной жизненной ситуацией вдовые и холостые, чем остальные группы. Слабая связь имеется с ситуацией алкоголизма, по выборке больше разведенные чаще других не маркируют эту ситуацию с ТЖС (30,5%).

Условия проживания [см. Приложение табл. 27]

Изучение рутинных основ повседневной жизни является интересной областью для социологов. Для нашего исследования условия проживания маркировались как «естественные сцены жизни», в определенном смысле это показатель не только материального положения, но в большей степени тех представлений, привычек, практик, одобряемых, считаемых нормальными, которые влияют на выбор человека при определении знакомых и не знакомых ситуаций. Для опроса мы классифицировали типы жилищных условий (с учетом формы собственности): собственное (квартира / комната / дом), съемное, служебное, проживание у родственников, в общежитие.

Как и в случае с другими социально-демографическими характеристики, люди, которые живут в разных условиях, отличным образом маркируют положение ситуаций на оси ТЖС, что еще раз подтверждает вариативность представлений (*см. Приложение табл. 27*).

Помимо этого, выявлены и различия в группах, то есть второй аспект в изучении гетерогенности ТЖС. Так по-разному будут определять ситуации психического насилия (гамма – 0,222, P>0,05), физического насилия (гамма –0,221, P>0,05,), наличия инвалида в семье (гамма – ,0346 P>0,05,, Кор. Спирмена –0,1 P>0,05,) низкого уровня заработной платы (гамма –0,194, P>0,05), судимости (гамма –0,210, P>0,05, Кор. Спирмена 0,1 P>0,05),наличие детей до 18 лет (гамма 0,308, P>0,05), несчастный случай (гамма 0,345, P>0,05).

Более подробно о том, в чем специфика различий между группами. Среди тех, кто проживает в служебном жилье, меньшее количество респондентов (в сравнении с другими группами) считает психическое насилие ТЖС лишь 62,5% и соответственно для 37,5%, эта ситуация не ТЖС, для остальных групп психическое насилие воспринимается как ТЖС от 82,7% и до 94,0% от группы. Аналогическая ситуация в случае наличия инвалида в семье, так 28,6% проживающих в служебном жилье не считают эту проблему ТЖС, для 100% проживающих в общежитии это трудная жизненная ситуация. Физическое насилие как ТЖС воспринимается сильнее группой проживающих с родственниками (94.2%). 14% проживающих в собственном жилье напротив не воспринимают это ситуацию как ТЖС, это самый высокий процент по группам в данной категории. Низкий уровень заработной платы острее всего воспринимают проживающими в общежитии, так 88,9% маркируют ситуации как ТЖС; из всех групп наименьший процент – люди, у которых есть собственное жилье 71,9%, и соответственно из этой группы 28,1% не считают эту проблем ТЖС. 61,0 % проживающих в собственном и 71,4% в служебном жилье воспринимают «наличие судимости» у одного из членов семьи не ТЖС. Для 55,6% проживающих в общежитие аналогично, это не трудная жизненная ситуация, однако, в этом случае возрастает и процент тех для кого эта ситуации представляется «сложной», а именно для 44,4%; небольшой «перевес» в восприятии наблюдается у проживающих в съемном жилье и с родственниками, они чаще маркируют ситуации как ТЖС 52,7% и 52,0% соответственно, несколько меньше процент и тех, в данных группах, для кого это не ТЖС 47,3%, 48,0%. Наличие детей до 18 лет чаще воспринимают как ТЖС в особенности, проживающие в съемном жилье и общежитии 27,4% и 44,4% соответственно. И наконец, 10% проживающих в общежитии не считают несчастный случай ТЖС, для проживающих в съемном жилье и у родственников – это трудная жизненная ситуация в 100%.

Место проживания [см. Приложение табл. 28]

Для понимания происходящих процессов интересной представляется рассмотрение параметра «место проживания», в частности, в исследовании были выявлены различия между группами, которые живут на разной территории: город более 1млн.чел.,крупный город от 500 тыс. до 1 млн.чел., средний город от 100 до 500 тыс.чел., малый город менее 100 тыс.чел., село. Различные представления в отношении таких ситуаций как невозможность устроиться на работу и (гамма – 0,194, P>0,05), и низкий уровень заработной платы (гамма –0,117, P>0,05). Невозможность устроится на работу является проблемой не трудной для 17,5 % респондентов проживающих в городе с миллионным числом жителей, это самый большой процент по выборке, как и низкий уровень заработной платой для 30,2 % жителей города данного типа. Интересным выглядят полученные данные по судимости, чем крупнее город, тем меньше воспринимается это проблема как «трудная жизненная ситуация». Кроме того, ситуации, которые не воспринимаются как ТЖС также сохраняются, так наличие детей до 18 лет, переезд в другой город / страна и многодетность (см. приложение таблица 28) большим количеством ответивших респондентов не воспринимается как ТЖС, однако, важно отметить, что *кроме жители села*, наличие судимости у одного из членов семьи с небольшим перевесом (53,1%) всё-таки считают ТЖС, наличие детей до 18 лет и многодетность считают трудной ситуацией 45,5% и 35,5%, это самый высокий показатель по данной группе

Влияние нахождения в трудной жизненной ситуацией на момент прохождения опроса [см. Приложение табл. 29]. Как мы показали выше многие социально-демографические характеристики оказывают влияние на восприятие разных ситуаций ТЖС. Одной из гипотез была проверка влияет ли нахождение в ТЖС (самоидентификация) на восприятие других ситуации?

Таблица3. Нахождение с ТЖС на момент опроса

	Частота	Валидный процент
Нахожусь в ТЖС	324	33,2
Не нахожусь в ТЖС	651	66,8
Итого	975	100,0
Системные пропущенные	43	
Итого	1018	

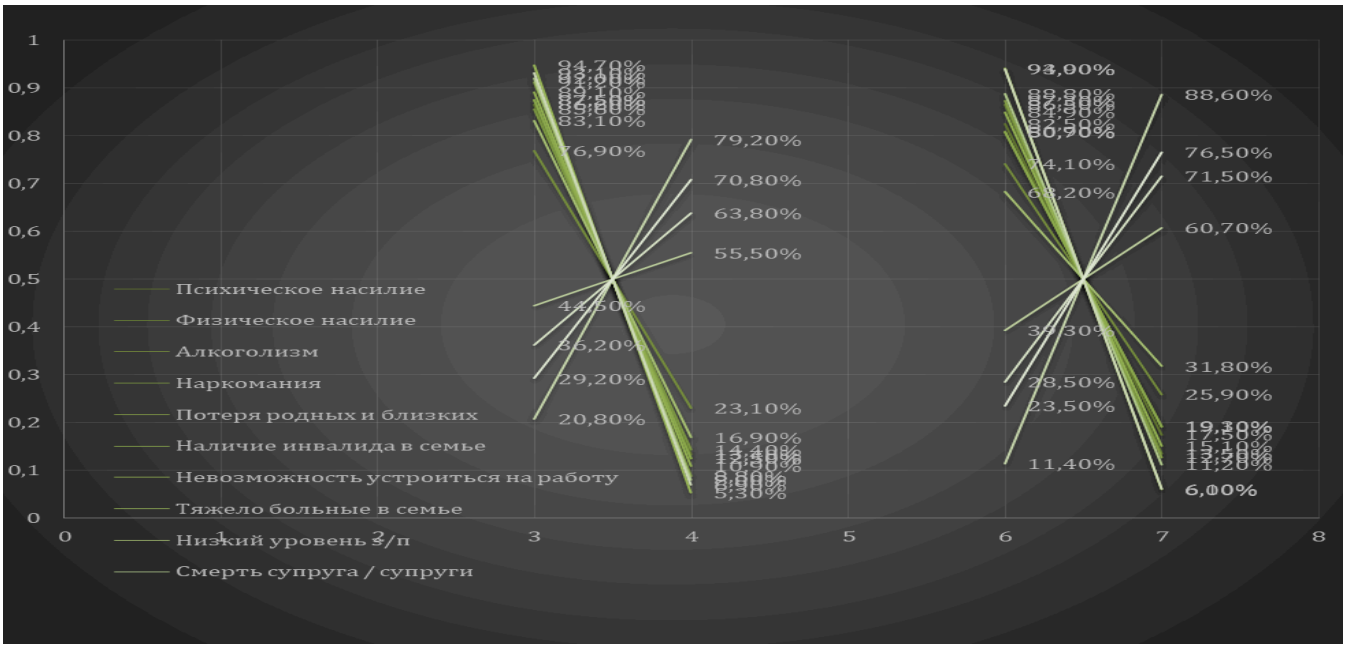
Таблица4. Сопряженность самоидентификации с ТЖС и ситуаций

	Психическое насилие	Физическое насилие	Алкоголизм	Наркомания	Потеря родных и близких	Наличие инвалида в семье	Невозможность устроиться на работу	Тяжело больные в семье	Низкий уровень з/п	Смерть супруга / супруги	Наличие судимости у одного из членов семьи	Наличие детей до 18 лет	Несчастный случай	Многодетность	Переезд в другой город / страна
Находятся в ТЖС															
ТЖС	86,6	87,5	76,9	85,6	91,2	87,5	89,1	94,7	83,1	92,0	44,5	20,8	93,1	36,2	29,2
Не ТЖС	13,4	12,5	23,1	14,4	8,8	12,5	10,9	5,3	16,9	8,0	55,5	79,2	6,9	63,8	70,8
Не находятся в ТЖС															
ТЖС	82,5	86,5	74,1	80,7	87,3	80,9	84,9	94,0	68,2	88,8	39,3	11,4	93,9	28,5	23,5%
Не ТЖС	17,5	13,5	25,9	19,3	12,7	19,1	15,1	6,0	31,8	11,2	60,7	88,6	6,1	71,5	76,5

Респонденты, которые на момент опроса, считают, что находятся в ТЖС в случаях: потери родных и близких, наличие инвалида в семье, невозможности устроиться на работу, низкого

уровня з/п, смерти супруга / супруги наличия детей до 18 лет, многодетность и переезда в другой город / страны чаще воспринимают это ситуации как трудные жизненные ситуации[4].

Диаграмма 5. Визуализация градиента восприятия ТЖС с учетом опыта нахождения в ситуации



Группы восприятия ТЖС

В результате проведенного исследования мы можем выделить несколько групп, у которых выявлено тождественное восприятие ситуаций, несомненно, элементами восприятия ситуации являются ее характеристики: ***длительность, типичность и контролируемость***, которые были заложены в исследовательскую модель.

В ходе исследования респондентов просили по десятибалльной шкале отметить характерность указанных параметров для ТЖС. Была обнаружена статистически значимая умеренная, положительная связь (кор. Спирмана = 0.421**) при оценке характерности показателей длительность и типичности. При этом у показателей длительность и типичности не наблюдается статистически значимой связи с параметром контроль (кор. Спирмана P>0,05). По параметру контроль каждый третий респондент отмечает значение «5», что соответствует середине шкалы, а каждый десятый отмечает последующие значения до «8», включая последнее.

На основании связанных параметров - длительности и типичности, методом классификаций было определено несколько *групп восприятия ТЖС*. Наиболее полной представляется модель из четырех групп. Во всех группах медиана по параметру контроль соответствовала значению 5. По параметрам длительность и типичность можно обозначить получившиеся группы следующим образом:

группа 1 - те, кто чаще определяют ТЖС, как событие длительное и часто встречающееся;

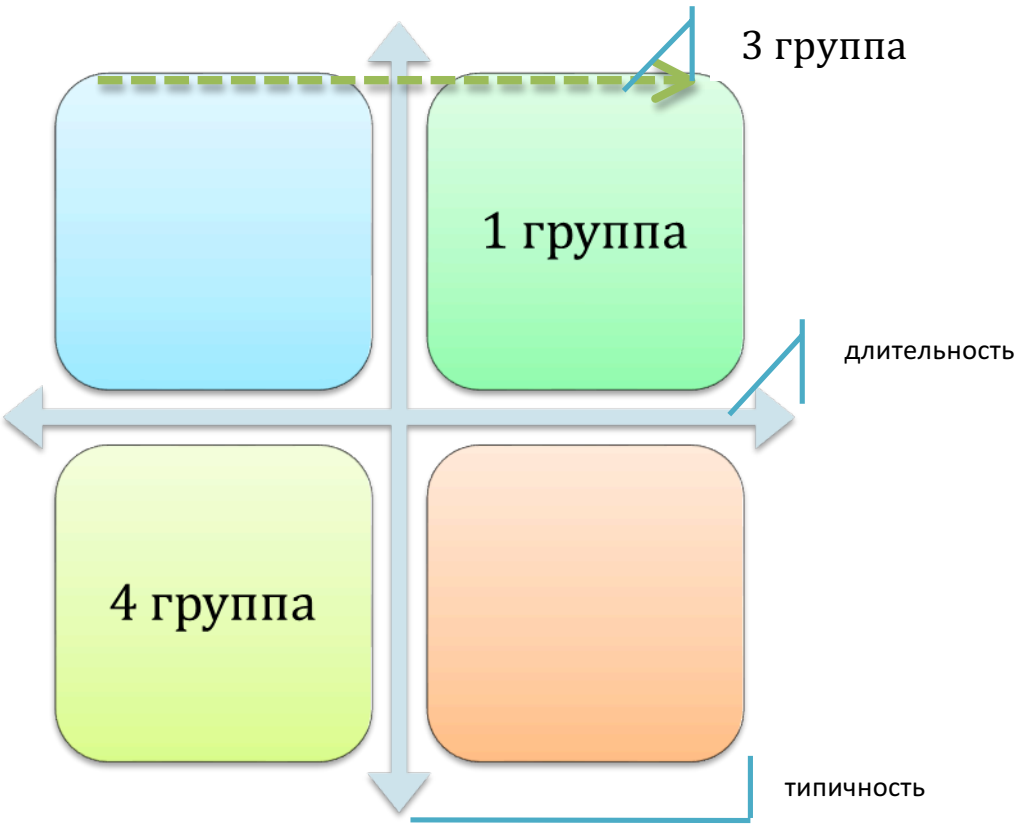
группа 2 - те, кто ТЖС определяют как событие *промежуточное в равной степени, которое* может быть как длительным так и не длительным, как типичным так и не типичным, установить их положение на системе координат невозможно, в силу его изменчивости;

группа 3 - те, кто определяют ТЖС как событие скорее типичное с вариативностью длительности (может протекать как длительное, так и не длительное);

группа 4 - те, кто определяют ТЖС, как событие скорее не длительное и не типичное.(см. приложение).

Рисунок Визуализация групп восприятия ТЖС

[4] потеря родных и близких (гамма 0,224, P>0,05, Кор.Спирмена 0,1 P>0,05), наличие инвалида в семье (гамма 0,14, P>0,05), невозможность устроиться на работу (гамма 0,285, P>0,05), низкий уровнь з/п (гамма 0,285, P>0,05 Кор.Спирмена 0,166, P>0,05), смерть супруга / супруги (гамма 0,220, P>0,05), наличия детей до 18 лет (гамма 0,293, P>0,05), многодетность (гамма 0,126, P>0,05) и переезда в другой город / страны (гамма 0,128, P>0,05).



Выделенные группы практически имеют статистически незначительные различия по половозрастному составу. При группировке соблюдалась пропорция по количеству проживающих в разных по численности населенных пунктах, уровню образования (во всех группах он преимущественно средний или выше среднего), графику занятости. При этом можно говорить о статистически значимых различиях между группами в оценке себя как находящихся в ТЖС. Так статистически значимые различия наблюдаются в каждой паре выделенных ранее групп (критерий Манна-Уитни $P<0,05$) за исключением пары - группа 2 и группа 4 (критерий Манна-Уитни $P=0,376$), в обеих группах респонденты на момент опроса скорее не воспринимали себя как тех, кто находится в ТЖС.

Если рассматривать концептуальную модель контролируемость, типичность, длительность в разрезе ситуаций, которые авторы исследования, опираясь на этнографический этап и интервью с женщинами группы риска предлагали рассматривать как ТЖС. При группировке ситуаций основываясь на оценках респондентов по разным показателям, заложенным в соответствии с концептуализацией, можно фиксировать ситуации, попадающие в одну группу безотносительно основания оценки. По соответствующим показателям оценки у этих ситуаций наблюдаются одинаковое значение. Так, основываясь на результатах *факторного анализа* можно выделить следующие группы.

1 группа ситуаций: «Злоупотребление алкоголем» и «Употребление наркотических веществ», в разрезе по основаниям оценки ТЖС можно говорить об устойчивой связи оценок указанных ситуаций. Сильная положительная статистически значимая связь между указанными ситуациями зафиксирована для параметров контроль (кор. Спирмана = 0.745**), необходимость немедленных действий (кор. Спирмана = 0.761**) и длительность (кор. Спирмана = 0.706**). И злоупотребление алкоголя, и употребление наркотических веществ респондентами оценивалось как ситуации, равно попадающих и непопадающие под ТЖС (медиана≈3, max=5 min=1). При этом они оцениваются как скорее не контролируемые (медиана=3, max=5 min=1), требующие немедленного решения (медиана≈1, max=5 min=1) и длительные (медиана≈4, max=5 min=1). Следует отметить, что с высокой долей вероятности, те кто оценивают употребление наркотических веществ как не ТЖС, вероятней будут подобным образом оценивать злоупотребление алкоголя (коэф. D Сомерса= 0.73**).

2 группа ситуаций: «Отсутствие средств к существованию» и «Несчастный случай». Для этих ситуаций так же можно говорить о слабой/умеренной положительной но статистически значимой

связи в разрезе по параметрам оценки контроль (кор. Спирмана = 0.215**), требование немедленного решения (кор. Спирмана = 0.507**) и длительность (кор. Спирмана = 0.297**). Обе ситуации оцениваются респондентами скорее как ТЖС (медиана≈2, max=5 min=1). При этом респонденты воспринимают их как скорее не контролируемые (медиана≈3, max=5 min=1), требующие немедленного решения (медиана≈1, max=5 min=1) и длительные (медиана≈4, max=5 min=1).

3 группа ситуаций: «Наличие несовершеннолетних», «Судимость», «Отсутствие друзей» и «Положение мигранта». Указанные четыре ситуации отвечавшими на вопросы анкеты были отнесены к группе равно попадающих и непопадающие под ТЖС (медиана=3, max=5 min=1). При этом респонденты воспринимают их как скорее не контролируемые (медиана≈3, max=5 min=1), не требующие немедленного решения (медиана≈3, max=5 min=1) и длительные (медиана≈4, max=5 min=1).

При соотнесении ответов на вопрос о характеристиках ТЖС и ситуаций, которые авторы исследования закладывали как примеры ТЖС можно отметить, что в большинстве случаев не наблюдается статистически значимой связи. Слабую статистически значимую связь можно проследить для следующих ситуаций в разрезе по закладываемому параметру оценки ситуаций.

Параметр контроль для оценки ситуаций показывает статистически значимую связь с параметром контроль как характеристика ТЖС для ситуаций: отсутствие работы(кор. Спирмана = 0. 169**), отсутствие средств к существованию (кор. Спирмана = 0. 160**), положение мигранта (кор. Спирмана = 0. 101**). Этот же параметр для оценки ситуаций и типичность как характеристика ТЖС дает слабую статистически значимую связь для случая судимости (кор. Спирмана = 0.184**) и отсутствия средств к существованию (кор. Спирмана = 0.1**).[5]

Требование немедленного решения как параметр оценки ситуаций и критерий оценки ТЖС длительность показывает статистически значимую слабую связь толь когда речь идет о наличии инвалида в семье (кор. Спирмана = 0.108**). А с критерием оценки ТЖС длительность слабая статистически значимая связь наблюдается для несчастного случая (кор. Спирмана = 0.11**).[1]

Если говорить о таком параметре оценки ситуаций как длительность и контроле как характеристике ТЖС, то слабую статистически значимую связь можно фиксировать в следующих случаях: отсутствие работы (кор. Спирмана = 0.25**), отсутствие средств к существованию(кор. Спирмана = 0.291**), злоупотребление алкоголем (кор. Спирмана = 0.108**), насилие в семье (кор. Спирмана = 0.174**) и несчастный случай (кор. Спирмана = 0.211**). Длительность, как оценка ситуаций и типичность, как оценка ТЖС показывают статистически значимую связь для случаев: отсутствие работы (кор. Спирмана = 0.16**), отсутствие средств к существованию (кор. Спирмана = 0.201**), употребление наркотических веществ (кор. Спирмана = 0.111**), насилие в семье (кор. Спирмана = 0.113**) и несчастный случай (кор. Спирмана = 0.143**).[1]

Профиль групп восприятия

На основании связанных параметров - длительности и типичности, методом классификаций было определено несколько вариантов группировки респондентов, основываясь на их оценках заданных параметров. Наиболее полной и показательной представляется модель из **четырех групп**. Во всех группах медиана по параметру контроль соответствовала значению 5, что так же является наиболее часто выбираемым значением во всех группах. Сравнительно сопоставимо выбирают значения 6 и 7, что говорит об оценке ТЖС как связанных с возможностью контроля. По параметрам длительность и типичность можно обозначить получившиеся группы следующим образом:

группа 1 - те, кто чаще определяют ТЖС, как событие длительное и часто встречающееся;

В первой группе 169 мужчин (48%) и 182 женщин (52%). Средний возраст составляет 42 года. Среди опрошенных большинство проживает в купных городах с населением более 500 тыс. человек 241 (69%), в сельской местности проживает 19 опрошенных (5%). Абсолютное большинство опрошенных первой группы – это люди находящиеся в браке (включая сожительство), их число составило 219 (62%), не состоящих в браке в выявленной группе 80 (23%), разведенных 35 (10%) и вдовцов/вдов 17 (5%). В данной группе 202 респондентов имеют высшее образование (58%), среднее специальное у 99 опрошенных (28%), неоконченное высшее у 34 (10%). При самооценке материального положения, можно увидеть, что у 134 респондентов денег хватает на еду, одежду и не

[5] Во внимание принимается теснота связи 0,1 и выше

более (38%), могут позволить себе купить мелкую бытовую технику 108 (31%), покупка одежды вызывает затруднение у 52 опрошенных (15%), хватит на автомобиль, но покупка квартиры будет затруднительна 25 опрошенных (7%), крайне низкий уровень материального положения указали 20 опрошенных (6), и только 5 респондентов указали, что не испытывают материальных затруднений (1,5%). При этом свое материальное положение в целом оценивают как среднее или ниже среднего абсолютное большинство опрошенных – 266 респондент (76%). На момент опроса в собственном жилье проживают 274 респондента (78%), что составляет абсолютное большинство. Если говорить об оценке собственной жизненной ситуации как ТЖС, в данной группе да и скорее да (т.е. считают, что на момент опроса находятся в ТЖС) отметили 158 респондентов (45%), примерно столько же 181 (51%) выбрали противоположный ответ, оставшиеся 12 респондентов затруднились ответить.

группа 2 - те, кто ТЖС определяют как событие, которое в равной степени может быть как длительным так и не длительным, как типичным так и не типичным; В данной группе респонденты тяготеют к ответам 4,5 и 6 по указанным параметрам, что может говорить о не форсированности у них представлений о ТЖС.

Во второй группе 206 мужчин (53%) и 181 женщин (47%). Средний возраст составляет 47 лет. Среди опрошенных большинство проживает в купных городах с населением более 500 тыс. человек 272 (71%), в сельской местности проживает 19 опрошенных (3%). Абсолютное большинство опрошенных второй группы – это люди находящиеся в браке (включая сожительство), их число составило 259 (67%), не состоящих в браке в выявленной группе 71 (18%), разведенных 37 (10%) и вдовцов/вдов 20 (5%). В данной группе 264 респондента имеют высшее образование (68%), среднее специальное у 64 опрошенных (17%), неоконченное высшее у 19 (5%), так же каждый десятый закончил только 9 или 11 классов (10%). При самооценке материального положения, можно увидеть, что у 160 респондентов денег хватает на еду, одежду и не более (41%), могут позволить себе купить крупную бытовую технику 135 (35%), покупка одежды вызывает затруднение у 43 опрошенных (11%), хватит на автомобиль, но покупка квартиры будет затруднительна 29 опрошенных (7%), крайне низкий уровень материального положения указали 5 опрошенных (1%), так же 5 респондентов указали, что не испытывают материальных затруднений (1%). При этом материальное положение своей семьи в целом оценивают как среднее или ниже среднего абсолютное большинство опрошенных – 331 респондент (85%). На момент опроса в собственном жилье проживают 308 респондента (80%), что составляет абсолютное большинство. Если говорить об оценке собственной жизненной ситуации как ТЖС, в данной группе да и скорее да (т.е. считают, что на момент опроса находятся в ТЖС) отметили 89 респондентов (23%), при этом 276 респондентов (71%) выбрали противоположный ответ, оставшиеся 22 респондента затруднились ответить.

группа 3 - те, кто определяют ТЖС как событие скорее типичное с вариативностью длительности (может протекать как длительное, так и не длительное);

В третьей группе 65 мужчин (43%) и 87 женщин (57%). Средний возраст составляет 42 года. Среди опрошенных большинство проживает в купных городах с населением более 500 тыс. человек 104 (68%), в сельской местности проживает 3 опрошенных (2%). Абсолютное большинство опрошенных третьей группы – это люди находящиеся в браке (включая сожительство), их число составило 97 (64%), не состоящих в браке в выявленной группе 36 (24%), разведенных 14 (9%) и вдовцов/вдов 3 (3%). В данной группе 94 респондента имеют высшее образование (62%), среднее специальное у 32 опрошенных (21%), неоконченное высшее у 14 (9%). При самооценке материального положения, можно увидеть, что у 72 респондентов денег хватает на еду, одежду и не более (47%), могут позволить себе купить крупную бытовую технику 41 (27%), покупка одежды вызывает затруднение у 19 опрошенных (13%), хватит на автомобиль, но покупка квартиры будет затруднительна для 11 опрошенных (7%), крайне низкий уровень материального положения указали 2 опрошенных (1%), при этом 6 респондентов указали, что не испытывают материальных затруднений (4%). При этом материальное положение своей семьи в целом оценивают как среднее или ниже среднего абсолютное большинство опрошенных – 127 респондентов (84%). На момент опроса в собственном жилье проживают 125 респондента (82%), что составляет абсолютное большинство. Если говорить об оценке собственной жизненной ситуации как ТЖС, в данной группе да и скорее да (т.е. считают, что на момент опроса находятся в ТЖС) отметили 54 респондента (36%), при этом 92 респондента (61%) выбрали противоположный ответ, оставшиеся 6 респондентов затруднились ответить.

группа 4 - те, кто определяют ТЖС, как событие скорее не длительное и не типичное.(см. приложение).

В четвертой группе 73 мужчин (57%) и 55 женщин (43%). Средний возраст составляет 48 лет. Среди опрошенных большинство проживает в купных городах с населением более 500 тыс. человек 91 (71%), в сельской местности проживает 3 опрошенных (2%). Абсолютное большинство опрошенных четвертой группы – это люди находящиеся в браке (включая сожительство), их число составило 94 (74%), не состоящих в браке в выявленной группе 16 (12%), разведенных 14 (11%) и вдовцов/вдов 4 (3%). В данной группе 92 респондента имеют высшее образование (72%), среднее специальное у 27 опрошенных (21%), неоконченное высшее у 3 (2%). При самооценке материального положения, можно увидеть, что у 48 респондентов денег хватает на еду, одежду и не более (38%), могут позволить себе купить крупную бытовую технику 53 (41%), покупка одежды вызывает затруднение у 14 опрошенных (11%), хватит на автомобиль, но покупка квартиры будет затруднительна для 11 опрошенных (8%). При этом материальное положение своей семьи в целом оценивают как среднее или ниже среднего абсолютное большинство опрошенных – 105 респондентов (82%). На момент опроса в собственном жилье проживают 113 респондентов (88%), что составляет абсолютное большинство. Если говорить об оценке собственной жизненной ситуации как ТЖС, в данной группе да и скорее да (т.е. считают, что на момент опроса находятся в ТЖС) отметили 23 респондента (18%), при этом 102 респондента (80%) выбрали противоположный ответ, оставшиеся 3 респондента затруднились ответить.

Если говорить о *признании респондентами ряда ситуаций как трудных жизненных*, следует обратить внимание, что при *движении от первой группы к четвертой, исключая вторую наблюдается снижение количества ситуаций, оцениваемых большинством как ТЖС*. Отдельно стоит рассматривать вторую группу, несмотря на то, что можно фиксировать совпадение по ситуациям, которые называют как ТЖС редко, по ситуациям, которые относят к ТЖС сравнительно часто доля тех, кто отмечает эти ситуации, как точно ТЖС примерно равна или несколько меньше. Так же следует отметить, основываясь на статистике Хи квадрат, что для большинства ситуаций наблюдается слабая статистически значимая связь между попаданием в одну из групп и оценкой ситуации как ТЖС($P<0,05$). Исключая «наркоманию», «смерть супруга/супруги», «несчастный случай». Данные ситуации оцениваются как точно относящиеся к ТЖС во всех четырех группах.

Таблица 5. Сопряженность ситуации и группы восприятия

Ситуация	группа 1	группа 2	группа 3	группа 4
Психическое насилие	60,4	50,1	50,7	36,7
Физическое насилие	63,5	52,5	59,9	39.8
Алкоголизм	51,9	44,2	36,8	37,5
Наркомания	65,2	59,4	56,6	51,6
Потеря родных и близких	65,5	59,2	63,2	54,7
Наличие инвалида в семье	45,9	33,1	42,1	28,1
Невозможность устроиться на работу	58,7	43,7	54,6	35,9
Тяжело больные в семье	73,2	58,7	69,7	56,3
Низкий уровень з/п	47	24,3	33,6	22,7
Смерть супруга / супруги	70,4	62	66,4	64,1
Наличие судимости у одного из членов семьи	17,1	8,3	7,2	3,9
Наличие детей до 18 лет	9,4	1,8	3,3	3,1

Несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.)	71,5	65,1	67,8	64,8
Многодетность	15,4	7	7,2	4,7
Переезд в другой город / страна	8	3,1	2,6	5,5

% респондентов от общего количества наблюдений в группе отметивших указанную ситуацию, как точно являющуюся трудной жизненной

Если говорить о наличии опыта или попадания самих опрашиваемых или их близких в ситуации, которые на основании ранее проведенных качественных исследований можно оценить как ТЖС, то в первой группе наиболее часто люди встречаются с: отсутствием работы (238 или 67,8% опрошенных первой группы), злоупотребление алкоголем указали 136 опрошенных первой группы (38,7% опрошенных первой группы), каждый третий сталкивался с наличием инвалидов(103 или 29,3% опрошенных первой группы), наличием несовершеннолетних(107 или 30,5% опрошенных первой группы) или несчастным случаем(108 или 30,8% опрошенных первой группы). Во второй группе были отмечены: отсутствие работы – 219 (57% опрошенных второй группы); злоупотребление алкоголем - 123 (32% опрошенных второй группы); несчастный случай – 113 (29% опрошенных второй группы); наличие нескольких несовершеннолетних – 108 (28% опрошенных второй группы); отсутствие средств к существованию - 100 (26% опрошенных второй группы), наличие инвалидов в семье - 95 (25% опрошенных второй группы). В третьей группе зафиксированы: отсутствие работы – 103 (67,8% опрошенных третьей группы); отсутствие средств к существованию - 70 (46% опрошенных третьей группы); злоупотребление алкоголем - 62 (40,8% опрошенных третьей группы); несчастный случай – 56 (36,8% опрошенных третьей группы); наличие нескольких несовершеннолетних – 54 (35,5% опрошенных третьей группы); наличие инвалидов в семье - 43 (28,3% опрошенных третьей группы). В четвертой группе наиболее часто встречаются: отсутствие работы – 71 (55,5% опрошенных четвертой группы); злоупотребление алкоголем - 46 (36% опрошенных четвертой группы); несчастный случай – 37 (29% опрошенных четвертой группы); наличие нескольких несовершеннолетних – 36 (28% опрошенных третьей группы) [*см. Приложение табл.30*].

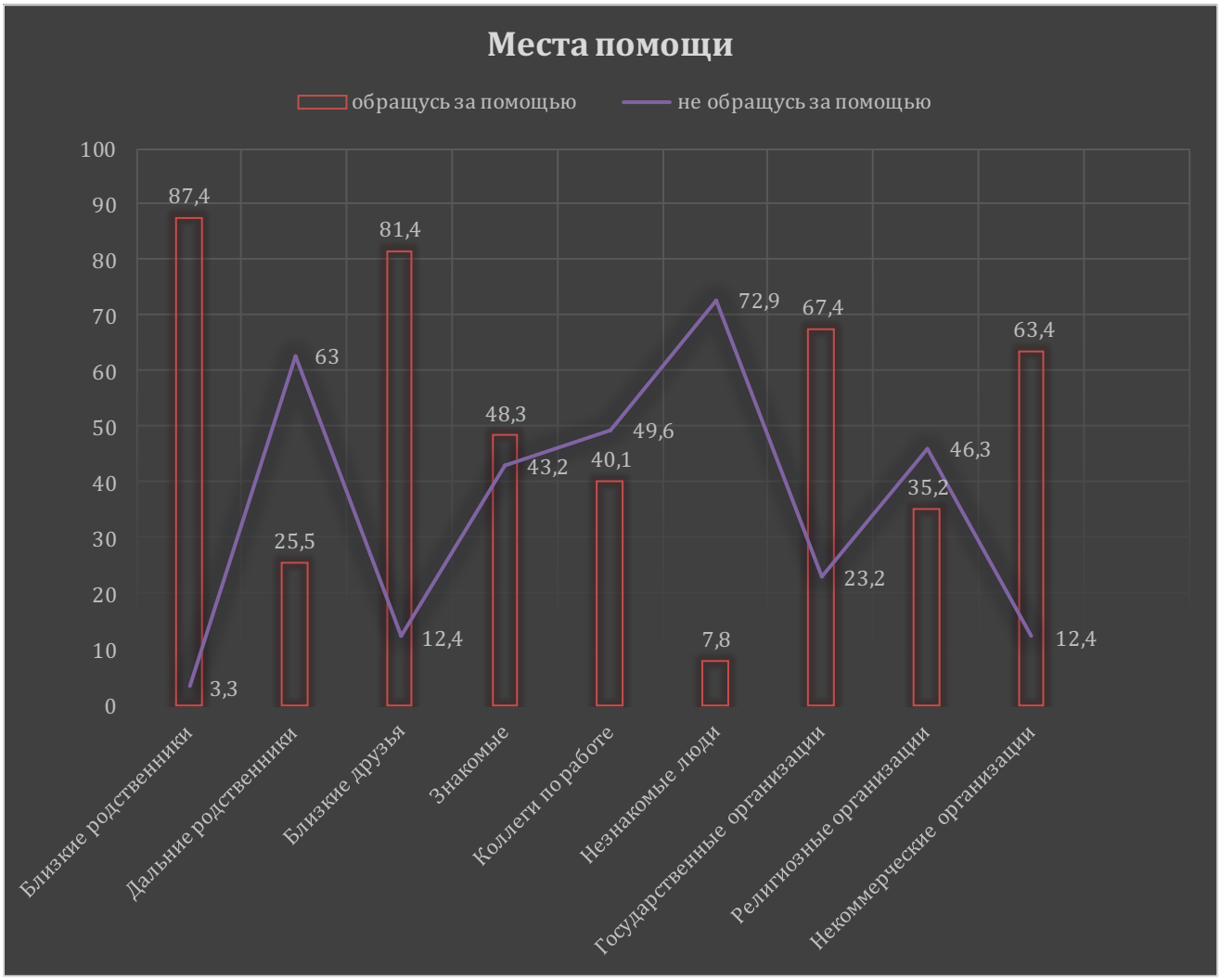
Данные всероссийского опроса выявили *гетерогенность восприятия ТЖС* в зависимости от социально-демографических характеристик, таких как пол, возраст, образование, место проживания, оценка материального положения (себя и своей семьи), семейное положение, условия проживания, график работы, оценка нахождения себя в ТЖС на момент участия в исследовании. [*см. Приложение таблицы 23 – 29*] и *гомогенность восприятия ситуаций, которые не являются ТЖС*.

Места помощи

Среди *мест помощи* лидирующие позиции занимают близкие родственники (87,4%), близкие друзья (81,4%), второе по значимости место занимают государственные организации (67,4%) и некоммерческие организации (63,4%). Незнакомые люди (72,9%), дальние родственники (63%) и в религиозные организации (46,3%) воспринимаются в большей степени как места куда *не стоит обращаться*. (см таблицу, см. график)

Таблица 6. Места помощи

	Близкие родственники (родители, братья, сестры)	Дальние родственники	Близкие друзья	Знакомые	Коллеги по работе	Незнакомые люди	Государственные организации	Религиозные организации	Некоммерческие организации	Другое
Точно обращусь	57,3	5,6	44,5	12,9	8,1	2,5	25,9	4,5	5,8	9,4
Скорее обращусь	29,1	19,9	36,9	35,0	32,0	5,3	40,6	10,1	28,9	9,1
Скорее не обращусь	5,4	38,7	8,2	32,4	34,4	32,2	16,5	29,8	31,5	17,0
Никогда не обращусь	3,3	24,3	4,2	10,8	15,2	40,7	6,7	39,5	14,8	9,1
Итого	95,1	88,5	93,8	91,1	89,7	80,6	89,7	83,9	81,0	44,7
Затрудняюсь ответить	4,9	11,5	6,2	8,9	10,3	19,4	10,3	16,1	19,0	55,3
Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Вопрос о местах помощи оказался достаточно вариативным, поскольку респонденты могли дописать свой вариант в графе «другое», у нас появилась возможность «расширить» представления и увидеть несколько дополнительных источников помощи. Представление о том, что ТЖС – это ситуации, связанные с нехваткой денежных средств, бедственным материальным положением, находит отражение в ответах про «финансовые источники», в первую очередь банках и микро кредитных организациях, кроме того отмечают еще и спонсоров. Далее, социальные сети и Интернет. Некоторые из респондентов видят ресурсы для помощи «в себе», важно отметить, что это

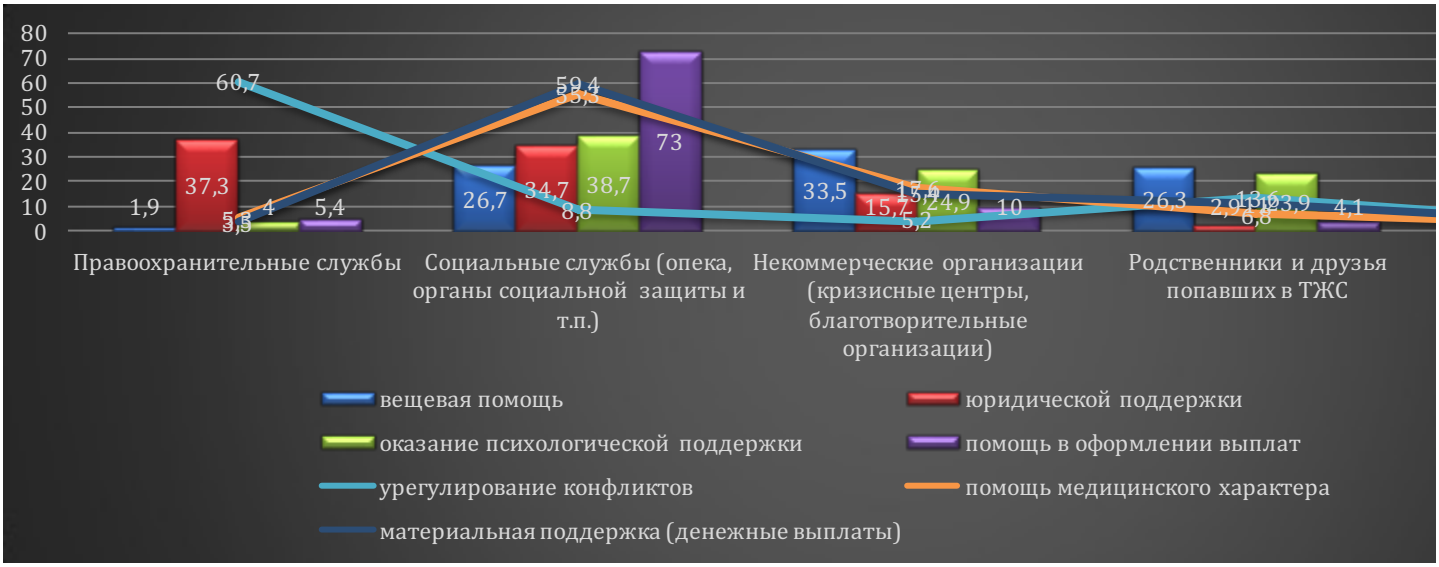
не однородная группа, поскольку причины входа в нее разные, первая «я помогу себе сам, потому что никто не поможет», вторая «я помогу себе сам, потому что не хочу делиться, что нахожусь в ТЖС». Важно отметить, что есть люди, ресурсом выхода видят формы девиантного поведение, «ограбление», «постоять на паперти». «Обращение к гадалками» весьма не однозначное, но не стали включать в предыдущую квалификацию. Обратиться к «Богу», «Всевышнему» за помощью, стереотипное «авось», «само пройдет», «любой» и «никто» также были в ответах.

Места помощи vs формы поддержки

Таблица 7 Места помощи и формы поддержки

Места помощи / Формы помощи	вещевая помощь	юридической поддержки	оказание психологической поддержки	помощь в оформлении выплат	урегулирование конфликтов	помощ медици характе
Правоохранительные службы	1,9	37,3	4,0	5,4	60,7	5
Социальные службы (опека, органы социальной защиты)	26,7	34,7	38,7	73,0	8,8	5
Некоммерческие организации (кризисные центры, благотворительные организации)	33,5	15,7	24,9	10,0	5,2	1
Родственники и друзья попавших в ТЖС	26,3	2,9	23,9	4,1	13,6	6
Никто не обязан оказывать помощь	5,4	2,4	2,4	2,0	3,8	2
Затрудняюсь ответить	6,3	7,0	6,1	5,5	7,8	1
Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	10
Системные пропущенные	6,4	4,4	5,0	4,3	5,4	6

Диаграмма 6 Места и формы помощи



Выводы, рекомендации, ограничения и уточнения

Предшествующие разделы уже содержали подробное описание результатов исследования в их вязи с основными этапами проделанной работы. В завершающей части представляется возможным кратко изложить итоги разделив их на две группы: теоретические результаты, демонстрирующие вклад исследовательской группы в научный аспект представленной темы; практические выводы, касающиеся в первую очередь задач, поставленных МОО «Аистенок».

К наиболее значимым **теоретическим результатам** исследования можно отнести создание концептуальной модели описывающей взаимосвязь параметров, определяющих целостное восприятия трудной жизненной ситуации. Отношения между этими параметрами можно изобразить в виде трёхмерной прямоугольной системы координат составленной из разнонаправленных векторов, демонстрирующих оценку длительности, типичности и контролируемости конкретных ситуаций. Начало координатной оси совпадает с оценкой события как встречающегося «редко», увеличение значений оси демонстрирует возрастающую «типичность» ситуации. Ось контролируемости описывает субъективную оценку возможности контроля восприятие возможности субъективного контроля за какими-либо состояниями. Длительность описывает восприятие временного характера ситуации от единовременного долговременного. В соответствии с предложенной теоретической концепцией пересечение всех трех осей обозначает точку, которой соответствует максимальное восприятие некоего события как ТЖС. Представляя собой общественные мета-представления о трудной жизненной ситуации данная модель обладает достаточной гибкостью, чтобы в ней возможно было зафиксировать отдельные отклонения. Иными словами, именно фиксация конкретных ситуаций в рамках схемы позволяет определять отношение различных социальных групп к ТЖС. Данная модель прошла проверку в рамках социологического опроса, однако требует теоретического уточнения.

На основании материалов интервью была создана модель восприятия семейно-родственных отношений. Было показано, что информанты придают большее значение взаимодействиям в рамках нуклеарной семьи (в редких случаях нуклеарную семью заменяет небольшое число кровно-родственных отношений). Гипертрофированная семья приводит к девальвации дружеских отношений, значению связей с иными родственниками, коллегами.

На основании данных этнографического исследования МОО «Аистенок» была установлена множественность образов трудной жизненной ситуации, предполагающих различные оценки как причин попадания в ТЖС, так и способов выхода из нее. Были определены два основных образа ТЖС определяемые практиками оказания помощи НКО – модель «нормализации» и модель «посредника». В чистом виде эти модели не представлены, но достаточно четко фиксируются на дискурсивном уровне. Два описанных образа ТЖС, по-видимому, определяется профессиональными представлениями сотрудников МОО «Аистенок» и различными режимами вовлеченности в процесс оказания помощи лицам оказавшимся в ТЖС.

На основании проведенных интервью и социологического опроса было установлено, что оценка трудной жизненной ситуации респондентами, отрицающими наличие опыта нахождения в ТЖС, не зависит от социально-демографических характеристик.

Практические результаты связаны, прежде всего, с решением поставленных МОО «Аистенок» задач.

С высокой степенью достоверности можно утверждать, что предшествующий личный опыт нахождения в ТЖС, а также подобный опыт кого-либо из окружения влияет на восприятие причин попадания в трудную жизненную ситуацию, вероятность оказания помощи, а также на поиск стратегий преодоления трудной жизненной ситуации. В тоже время, на основании данных интервью можно говорить, что большинство склонно рассматривать любую трудную жизненную ситуацию как следствие финансового неблагополучия, что по мнению информантов, вероятно связано с демонстрацией недостаточного уровня успешности, самостоятельности, трудолюбия. Это отражается на предполагаемых информантами стратегиях преодоления ТЖС, связанных в первую очередь с

получением различного рода выплат, льгот и обращением в государственные структуры и органы социальной защиты.

Отношение к домашнему насилию в представлениях респондентов опосредуется моделью «гипертрофированной нуклеарной семьи». Информанты заявляют о нежелательности привлечении государственных или социальных служб для разрешения конфликтных ситуаций. При этом спусковым механизмов для такого обращения может стать угроза или факт физического насилия в семье. Однако, на основании интервью с женщинами находящимися в кризисном центре можно говорит, что угроза насилия никогда не является достаточным условием обращения за помощью, чаще всего речь идет о расширении круга жертв насилия: дети, родители жертвы. Более половины респондентов участвовавших в социологическом опросе утверждают, что обратятся за помощью в полицию в случае необходимости урегулирования конфликтных ситуаций. При этом сделают это только в «крайнем» случае. Опираясь на сведения полученные в интервью с женщинами находящимися в кризисном центре можно предположить, что большинство информантов переоценивают свои способности самостоятельно и «мирным путем» решить конфликтные ситуации, тем более предотвратить факт домашнего насилия.

Было показано, что значительная часть участников исследования не ассоциируются свое текущее состояние с трудной жизненной ситуацией, а также исключают для себя и своих близких возможность попадания в ТЖС в будущем. Эта оценка очевидно влияет на достаточно низкий уровень эмпатии по отношению к людям пережившим домашнее насилие, находящимся в ТЖС и нуждающихся в помощи. С этим также связано достаточно распространенное утверждение, что люди оказались в затруднительном положение «по своей вине», а потому не заслуживают сочувствия.

Прикладные выводы о работе МОО «Аистенок».

На основании выводов предложенных в предыдущем параграфе представляется возможным высказать прикладные импликации из представленных выводов:

Опираясь на полученные в исследовании сведения можно утверждать, что отсутствие опыта нахождения и преодоления трудной жизненной ситуации соседствует с неспособностью респондентов «войти в положение» жертв домашнего насилия и лиц находящихся в ТЖС. Стереотипность представлений и шаблонность моделей стратегий разрешения подобных состояний дополняются чувством частичной виновности жертвы, ее несамостоятельности, выражающейся в финансовом неблагополучии. Все это несомненно затрудняет применение дискурса «нормализации», стабилизации психического состояния, для привлечения внимания к деятельности НКО. Можно высказать предположение, что попытка рекрутировать новых сторонников НКО через дискурс «сочувствия» будет иметь ограниченное значение, хотя вероятно, привлечет более лояльных последователей. Внимание к финансовой составляющей трудной жизненной ситуации не означает, что граждане готовы перечислять деньги на помощь. Их внимание к экономическому аспекту проблемы упирается в убеждение, что «вся страна находится в сходном состоянии». Что еще раз свидетельствует о желательности просвещенческой миссии, позволяющей уйти от подобных представлений. По-видимому, значительное число респондентов полагает наилучшим способом рушение трудной жизненной ситуации как дидактической, педагогической проблемы – связанной с воспитанием, формированием социально одобряемой модели поведения у людей оказавшихся в ТЖС.

В соответствии с изложенными выше результатами, ранжируя источники получения помощи в случае попадания в ТЖС, респонденты располагают НКО между родственниками и государственными службами. При этом необходимо отметить, наличие огромного кредита доверия в отношении действий социальных служб со стороны общественности. Причины этого доверия требуют отдельного исследования. Однако позиционирование НКО в рамках информационных или иных компаний в качестве содействия социальных служб, вероятно может привести к большему вниманию и одобрению со стороны незнакомых с деятельностью НКО людей.

Результаты всероссийского социологического опроса позволяет утверждать отсутствие значимого влияния социально-демографических характеристик, на восприятие проблем женщин в трудной жизненной ситуации. Что свидетельствует о наличии некоторого общего-фонового представления как о причинах, попадания в ТЖС, так и стратегиях выхода из него. Подобные мета-представления схваченные в концептуальной схеме, могут быть использованы при разработке стратегий позиционирования НКО, а также установления наиболее уязвимых групп граждан,

которым будет отказано в помощи: например, многодетные семьи могут подвергнуться дискриминации вследствие оценки их поведения как нерационального. Трудности с которыми сталкиваются многодетные семьи в общественном мнении могут быть связаны с их неспособностью просчитывать последствия принимаемых решений.

Основные практические выводы из исследования.

1. Ориентация МОО «Аистенок» на предложенную концептуальную модель представлений трудной жизненной ситуации позволила бы повысить эффективность информационных компаний и способов взаимодействия НКО с другими группами.

2. Поскольку среди населения в трудная жизненная ситуация ассоциируется с тяжелым финансовым положением дискурс «нормализации» и сохранения семьи имеют значение для общественного сознания только в связке с снятием финансовых проблем.

3. В общественном мнении НКО занимает позицию между родственниками и государственными социальными службами по критерия оценки роли в преодолении ТЖС

4. Вероятное, позиционирование МОО «Аистенок» себя как части публичной системы помощи, могло бы увеличить получаемую помощь со стороны общественности.

Ограничения и уточнения

Мы бы хотели отметить ряд сложностей, которые стали лейтмотивом данного исследования. В этих пунктах отсутствует критическая тональность, мы не хотим произвести подобное впечатление, поскольку надеемся, что в перспективе для МОО «Аистенок» будут проводиться дополнительные исследования подобного рода. Исследователи, а возможно и мы, вооружившись (вспомнив) данные комментарии смогут усовершенствовать используемые подходы, повысить качество собираемых данных, сохранив время для поиска новых перспектив.

1. Выбранная исследовательской группой теоретическая рамка имеет экспериментальный характер. Применение теории ассамбляжа и некоторых принципов акторно-сетевой теории открыло возможности увидеть многомерность трудной жизненной ситуации, сложности с ней связанные; соединить исследование с интуициями, которыми поделились сотрудники «Аистенка» на первых встречах; проверить задачи, которые они хотели бы решить в рамках исследования. Однако в процессе реализации задуманного проекта вскрылась необходимость серьезной теоретической доработки, в ходе которой была предложена вторая концептуальная модель. Мы подчеркиваем, что «многомерность» отнюдь не ограничивается только тем, что можно увидеть веер из представления трудной жизненной ситуации среди людей, представителей разных социальных группах. Это лишь одна грань. Во многом проблема множественности представляется более наглядной когда трудную жизненной ситуацию по-разному определяют не только индивиды, представители разных социальных групп, но и социальные организации, которые должны (могут) сотрудничать для успешного разрешения проблемы.

2. Несколько слов необходимо сказать о серии интервью и в частности платформе Тибурон, благодаря которой стало возможно их проведение. На выбор данного метода повлияли следующие обстоятельства. Мы предположили, что вследствие высокой сензитивности прорабатываемой темы онлайн интервью позволит, сохранив конфиденциальность, получить более глубокую информацию. Далее, мы были ограничены по времени (конкурсом); не секрет, что выборка в качественном методе не ограничивается цифрой, а обусловлена подбором нужных информантов, стратегически необходимых ответов, время на поиск которых не всегда можно точно спрогнозировать. Кроме того стала очевидной невозможность проведения офлайн интервью в связи с пандемией. Все это определило появление ряда противоречий, с которым мы столкнулись, и к сожалению так и не смогли разрешить в рамках данного проекта. Во-первых, выбор респондентов был строго ограничен рядом параметров, которые не вполне соответствовали тематике исследование, и тем более предмету. Второе, и главное ограничение, на наш взгляд – платформа минимизирует контакт между респондентом и интервьюером. Достаточно проблематично назвать «интервью» метод, в котором нет диалога между информантом и интервьюером, разговорная речь (нарратив, который так важен в для этого метода) отсутствует, информант отвечает текстом на вопросы, которые тоже в текстовом формате, поэтому больше этот метод напоминает анкетирование с открытыми вопросами. Кроме того, зачастую неправильный выбор времени для интервью мы отнесли к «ситуационным ошибкам». Невероятная удача, если онлайн сессии совпадали по времени (уточним, что здесь две проблемы: разный часовой пояс и возможность респондента отвечать на все вопросы не одномоментно), и исследователь мог «поймать» респондента, задав дополнительный вопрос и получить ответ на него моментально. Неудивительно, что в итоге мы получили много односложных ответов, которые не способствовали приращению информации и вскрытию глубинных представлений. Конечно, «группа риска» получилось весьма условной, скорее это просто срез мнений среди женщин разного возраста, проживающих в разных условиях, как финансовых, так и географических. Выбранный метод в итоге сработал частично, и если в перспективе работать над темой, то нам видится высокий потенциал в глубинных интервью, при соблюдении правил самого метода и, конечно, выборки.

3. Среди факторов, от которых зависит достоверность ответов, важную роли играет память. Для нас фактор памяти значим в двух аспектах: временном (способность вспомнить событие и когда оно произошло), и пространственном (какие события произошли в определенный интервал времени). Такого рода противоречия были описаны В.Э. Шляпентох в работе «Проблемы качества социологической информации: достоверность, репрезентативность, прогностический потенциал». Во-первых, когда мы задаем вопросы с целью понять был ли опыт в прошлом, о событиях, значительно удаленных во времени от момента опроса, например «Случалось ли Вам или вашим

близким друзьям оказываться в следующих ситуациях?» неизбежно требующие от респондента обращение к памяти, качество социологической информации начинает зависеть от того в каком состоянии находится оперативная и неоперативная память. Вопрос памяти значим еще и в силу тематики исследования, многие психологи отмечают эффект «забывания» тяжелых ситуаций, исследования инженерных психологов показали, что оперативная память человека достаточно ограничена, необходимо с этим ограничением считаться и при проведении социологических исследований, поскольку задавая вопрос о ситуациях, тем более опыте переживания ситуаций, мы неизбежно сталкиваемся с ней. Кроме социально-психологического фактора, зафиксировано, что неприятные факты человек забывает чаще, чем приятные, а эксперименты доказываю, что факты прошлого запоминаются лучше, если положение дел не изменилось и тем менее искажается информация. Вместе с тем подчеркнем, что гайд интервью и анкета не переполнены вопросами и составлялись с пониманием данного ограничения.

Приложение 1 Социально-демографические характеристики аудитории

Таблица1 Пол респондентов

	Абсл.числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Мужской	513	50.4	50.4	50.4
Женский	505	49.6	49.6	100.0
Всего	1018	100.0	100.0	

Таблица2 Место проживания

	Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Город более 1 млн.чел.	456	44.8	44.8	44.8
Крупный город (от 500 тыс. до 1 млн. чел.)	252	24.8	24.8	69.5
Средний город (от 100 до 500 тыс. чел.)	208	20.4	20.4	90.0
Малый город (менее 100 тыс. чел.)	66	6.5	6.5	96.5
Село, деревня, хутор	36	3.5	3.5	100.0
Всего	1018	100.0	100.0	

Основой для классификации городов была выбрана численность населения: город с численностью жителей более чем 1 миллион; далее крупный город численность жителей от 500 тыс. до 1 мл; средний город от 100 до 500 тыс. жителей, малый город численность менее 100 тыс. жителей.

Таблица3 Возраст респондентов

Возрастной период	Абсл. числ.	Процент	Валидный процент	Накопленный процент
18-22	48	4,7	4,7	4,7
23-27	77	7,6	7,6	12,3
28-32	146	14,3	14,3	26,6
33-37	99	9,7	9,7	36,3
38-42	98	9,6	9,6	46,0
43-47	97	9,5	9,5	55,5
48-52	86	8,4	8,4	63,9
53-57	102	10,0	10,0	74,0
58-62	92	9,0	9,0	83,0
63-67	88	8,6	8,6	91,7
68-72	59	5,8	5,8	97,4
73-77	21	2,1	2,1	99,5
Старше 78	5	,5	,5	100,0
Итого	1018	100,0	100,0	

Таблица 4 Возраст респондентов с учетом трудоспособности

	Абсл. числ.	Процент	Валидный процент	Накопленный процент
Трудоспособном, молодость (18-30)	226	22,2	22,2	22,2
Трудоспособном, зрелость (31-60)	587	57,7	57,7	79,9
старше трудоспособного (старше 60)	205	20,1	20,1	100,0
Итого	1018	100,0	100,0	

Во многих исследованиях возраст респондента, представляет интерес, поскольку помогает поддержать репрезентативность выборки, в рамках данного исследования мы придерживаемся традиции, которая сложилась в российской науке, который связан с выделением трех этапов социализации – дотрудового, трудового, послетрудового. В данном случае в качестве основного критерия для классификации выступает осуществление человеком трудовой деятельности (Г.М. Андреева, А.С. Гилинский и др.). Однако, считаем целесообразно было разделить трудовой

период на две возрастные подгруппы: молодость (18-30) и зрелость (31-60). Помимо этого данная классификация используется при переписи населения, что позволяет утверждать, что выборочная совокупность по возрасту соответствует российскому населению.

Таблица 5 Семейное положение респондентов

	Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Холост (не замужем)	203	19.9	19.9	19.9
Женат (замужем) в т.ч. сожительство	669	65.7	65.7	85.7
Разведён (разведена)	100	9.8	9.8	95.5
Вдовец (вдова)	46	4.5	4.5	100.0
Всего	1018	100.0	100.0	

Таблица 6 С кем проживают респонденты в одной квартире / доме (можно быть выбрать несколько вариантов ответов)

	Ответы	
	Абсолютная численность	Процент
Супруг/супруга	631	62.0
Дети	465	45.7
Ваши родители и/или родители супруга	202	19.8
Другие родственники	78	7.7
Никто (проживаю один)	124	12.2
Всего		

Кроме того, один процент респондентов отметили, что проживают с людьми, которые скорее не являются (или уже не являются) их родственниками: бывшей супругой, друзьями (парень, подруга, девушка), сожителями и соседями.

Линейное распределение по вопросу «Совместное проживание…»

Таблица 7 Совместное проживание в квартире/доме с супругом (ой)

		Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	1.00	631	62.0	100.0	100.0
Пропущенные	Системные	387	38.0		
Всего		1018	100.0		

Таблица 8 Совместное проживание в квартире / доме с детьми

		Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	1.00	465	45.7	100.0	100.0
Пропущенные	Системные	553	54.3		
Всего		1018	100.0		

Таблица 9 Совместное проживание в квартире / доме с родителями (своими или супруга (и))

		Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	1.00	202	19.8	100.0	100.0
Пропущенные	Системные	816	80.2		
Всего		1018	100.0		

Таблица 10 Совместное проживание в квартире / доме с другими родственниками

		Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	1.00	78	7.7	100.0	100.0

Пропущенные	Системные	940	92.3		
Всего		1018	100.0		

Таблица 11 Проживание в квартире / доме один (а)

		Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	1.00	124	12.2	100.0	100.0
Системные		894	87.8		
Всего		1018	100.0		

Таблица 12 Совместное проживание в квартире / доме «другой вариант ответа»

	Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
	1010	99.2	99.2	99.2
бывшая супруга	1	.1	.1	99.3
внуки	1	.1	.1	99.4
девушка	1	.1	.1	99.5
Друг	1	.1	.1	99.6
парень	1	.1	.1	99.7
подруга	1	.1	.1	99.8
сожитель	1	.1	.1	99.9
Соседи	1	.1	.1	100.0
Всего	1018	100.0	100.0	

Таблица 13 Сколько детей в возрасте до 18 лет

	Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
0	119	11.7	25.6	25.6
1	204	20.0	43.9	69.5
2	122	12.0	26.2	95.7
3	18	1.8	3.9	99.6
5	1	.1	.2	99.8
39	1	.1	.2	100.0
Всего	465	45.7	100.0	
Пропущенные Системные	553	54.3		
Всего	1018	100.0		

Таблица 14 Сколько друзей

	Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
0	25	2.5	5.4	5.4
1	31	3.0	6.7	12.0
2	70	6.9	15.1	27.1
3	64	6.3	13.8	40.9
4	30	2.9	6.5	47.3
5	94	9.2	20.2	67.5
6	16	1.6	3.4	71.0
7	18	1.8	3.9	74.8
8	11	1.1	2.4	77.2
9	4	.4	.9	78.1
10	48	4.7	10.3	88.4
11	1	.1	.2	88.6
12	3	.3	.6	89.2
14	2	.2	.4	89.7

15	14	1.4	3.0	92.7
18	1	.1	.2	92.9
20	13	1.3	2.8	95.7
22	1	.1	.2	95.9
25	1	.1	.2	96.1
30	1	.1	.2	96.3
35	1	.1	.2	96.6
40	2	.2	.4	97.0
50	3	.3	.6	97.6
60	1	.1	.2	97.8
100	6	.6	1.3	99.1
170	1	.1	.2	99.4
235	1	.1	.2	99.6
300	2	.2	.4	100.0
Всего	465	45.7	100.0	
Пропущенные Системные	553	54.3		
Всего	1018	100.0		

Таблица 15 Количество друзей, к которым можно обратиться за помощью

	Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
0	41	4.0	8.8	8.8
1	57	5.6	12.3	21.1
2	124	12.2	26.7	47.7
3	75	7.4	16.1	63.9
4	33	3.2	7.1	71.0
5	70	6.9	15.1	86.0
6	9	.9	1.9	88.0
7	10	1.0	2.2	90.1
8	4	.4	.9	91.0
9	1	.1	.2	91.2
10	26	2.6	5.6	96.8
12	1	.1	.2	97.0
15	4	.4	.9	97.8
20	4	.4	.9	98.7
29	1	.1	.2	98.9
32	1	.1	.2	99.1
40	1	.1	.2	99.4
50	2	.2	.4	99.8
300	1	.1	.2	100.0
Всего	465	45.7	100.0	
Пропущенные Системные	553	54.3		
Всего	1018	100.0		

Таблица 16 Образование респондентов

	Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Неполное среднее (9классов)	17	1.7	1.7	1.7
Полное (среднее) образование (11 классов)	57	5.6	5.6	7.3
Среднее профессиональное образование	222	21.8	21.8	29.1

Неоконченное высшее	70	6.9	6.9	36.0
Высшее образование	652	64.0	64.0	100.0
Всего	1018	100.0	100.0	

Таблица 17 Сфера занятости респондентов

	Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Промышленность	104	10.2	10.2	10.2
Строительство	80	7.9	7.9	18.1
Транспорт и связь	58	5.7	5.7	23.8
Сельское хозяйство	4	.4	.4	24.2
Экономика (финансы) и право	40	3.9	3.9	28.1
Торговля и общественное питание	89	8.7	8.7	36.8
Бытовое обслуживание	23	2.3	2.3	39.1
Здравоохранение, спорт	44	4.3	4.3	43.4
Наука, просвещение	59	5.8	5.8	49.2
Искусство, культура	26	2.6	2.6	51.8
Армия, МВД, МЧС	15	1.5	1.5	53.2
Домохозяйка	49	4.8	4.8	58.1
Пенсионер	205	20.1	20.1	78.2
Студент	29	2.8	2.8	81.0
Временно безработный	79	7.8	7.8	88.8
Другое	114	11.2	11.2	100.0
Всего	1018	100.0	100.0	

Таблица 18 График занятости респондентов

	Абсл. числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Полный рабочий день	573	56.3	56.3	56.3
Неполный рабочий день	126	12.4	12.4	68.7
Ненормированный рабочий день	97	9.5	9.5	78.2
Другое	222	21.8	21.8	100.0
Всего	1018	100.0	100.0	

Таблица 19 материальное положение респондентов

	Абсл. числ	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Денег не хватает даже на продукты, «едва сводим концы с концами»	31	3.0	3.0	3.0
На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения	128	12.6	12.6	15.6
Денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой техники является для нас затруднительной	414	40.7	40.7	56.3
Можем без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового легкового автомобиля была бы затруднительной	338	33.2	33.2	89.5
Хватает доходов на новый легковой автомобиль, однако покупка квартиры или дома (иной недвижимости) является для нас затруднительной	76	7.5	7.5	97.0
Материальных затруднений не	9	.9	.9	97.8

испытываем; при необходимости можем купить квартиру, дом (иную недвижимость)				
Затрудняюсь ответить	22	2.2	2.2	100.0
Итого	1018	100.0	100.0	

Таблица 20 Оценка благосостояние семьи (по мнению респондента)

	Абсл.числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Высокое	10	1.0	1.0	1.0
Выше среднего	54	5.3	5.3	6.3
Среднее, как у всех	554	54.4	54.4	60.7
Ниже среднего	275	27.0	27.0	87.7
Низкое	98	9.6	9.6	97.3
Затрудняюсь ответить	27	2.7	2.7	100.0
Всего	1018	100.0	100.0	

Таблица 21 Условия проживания респондента

	Абсл.числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
В собственном жилье (квартира /комната/ дом)	820	80.6	80.6	80.6
В съемном жилье (квартира/комната / дом)	121	11.9	11.9	92.4
В служебном жилье (квартира / дом)	8	.8	.8	93.2
У родственников	54	5.3	5.3	98.5
В общежитии	9	.9	.9	99.4
Другое	6	.6	.6	100.0
Всего	1018	100.0	100.0	

Таблица 22 Оценка респондентов своего нахождения в ТСЖ на момент проведения опроса

	Абсл.числ.	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Да, я нахожусь сейчас в ТЖС	106	10.4	10.4	10.4
Скорее да, чем нет	218	21.4	21.4	31.8
Скорее нет, чем да	315	30.9	30.9	62.8
Нет, я не могу сказать, что нахожусь в ТЖС	336	33.0	33.0	95.8
Затрудняюсь ответить	43	4.2	4.2	100.0
Всего	1018	100.0	100.0	

Таблицы 23-29. Сопряженности социально-демографических характеристик аудитории

Таблица 23 Общая характеристика восприятия аудитории ситуаци

	Психическое насилие	Физическое насилие	Алкоголизм	Наркомания	Потеря родных и близких	Наличие инвалида в семье	Невозможность устроиться на работу	Тяжело больные в семье	Низкий уровень з/п	Смерть супруга / супруги	Наличие судимости у одного из членов семьи	Наличие детей до 18 лет	Несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.)	Многодетность	Переезд в другой город / страна
Исходная аудитория N=1018															
Абсл.числ %ответивших пропущенные	962 94,5% 56	981 96,4% 37	968 95,1% 50	968 95,1% 50	1000 98,2% 18	979 96,2% 39	1002 98,4% 16	1003 98,5% 15	999 98,1% 19	994 97,6% 24	940 92,3% 78	954 93,7% 64	999 98,1% 19	944 92,7% 74	94 93,2% 6
Точно является ТЖС	52,1	55,8	44,9	60,0	61,4	38,2	49,5	65,0	33,3	65,8	10,6	4,8	67,7	9,6	5,
Вероятно является ТЖС	27,1	27,9	26,8	18,4	25,1	41,7	35,4	27,7	38,6	21,6	27,5	9,0	24,2	19,8	18,
Вероятно не является ТЖС	9,9	8,9	13,0	7,4	8,3	11,9	9,3	4,1	19,6	6,1	31,5	26,7	4,1	30,6	37,
Однозначно не является ТЖС	5,4	3,7	10,4	9,3	3,4	4,3	4,2	1,7	6,6	4,1	22,7	53,1	2,2	32,7	32,
Итого	94,5	96,4	95,1	95,1	98,2	96,2	98,4	98,5	98,1	97,6	92,3	93,7	98,1	92,7	93,
Затрудняюсь ответить	5,5	3,6	4,9	4,9	1,8	3,8	1,6	1,5	1,9	2,4	7,7	6,3	1,9	7,3	6,
Итого	100	100	100	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,
Среднее	1,6684	1,5912	1,8833	1,6426	1,5290	1,8161	1,6776	1,4158	1,9950	1,4728	2,7181	3,3679	1,3964	2,9311	3,039
ТЖС	79,2	83,7	71,7	78,4	86,5	79,9	84,9	92,7	71,9	87,4	38,1	13,8	91,9	29,4	23,

Не ТЖС	15,3	12,6	23,4	16,7	11,7	16,2	13,5	5,8	26,2	10,2	54,2	79,8	6,3	63,3	69,
Вся аудитория (%ответивших)															
ТЖС	83,8	86,9	75,4	82,4	88,1	83,1	86,2	94,1	73,2	89,5	41,3	14,7	93,6	31,8	25,
Не ТЖС	16,2	13,2	24,6	17,5	11,9	16,9	13,8	5,9	26,7	10,4	58,7	85,2	6,4	68,2	74,

Таблица 24 Восприятие ситуаций как ТЖС vs не ТЖС с учетом демографических характеристи

	Психическое насилие	Физическое насилие	Алкоголизм	Наркомания	Потеря родных и близких	Наличие инвалида в семье	Невозможность устроиться на работу	Тяжело больные в семье	Низкий уровень з/п	Смерть супруга / супруги	Наличие судимости у одного из членов семьи	Наличие детей до 18 лет	Несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.)	Многодетность	Переезд в другой город / страна
Демографические характеристики аудитория															
По полу (% ответивших)															
мужской															
ТЖС	78,6	83,5	71,7	80,8	87,1	81,8	85,7	92,4	72,1	88,6	36,4	15,3	92	33,7	24,
Не ТЖС	21,4	16,5	28,3	19,1	13	18,1	14,3	7,6	27,9	11,4	63,6	84,7	8	66,3	75,
женский															
ТЖС	89	90,2	79,2	84	89,2	84,4	86,7	95,8	74,5	90,6	46,3	14,3	95,2	29,9	2
Не ТЖС	11,1	9,8	20,9	16	10,8	15,6	13,3	4,2	25,5	9,4	53,8	85,8	4,8	70,1	7
По возрасту (% ответивших)															
18-30 226 / 22,2%															
ТЖС	88,7	92,0	81,4	86,0	90,2	85,4	87,1	96,0	80,0	91,5	55,7	15,5	96,4	32,7	27,
Не ТЖС	11,3	8,0	18,6	14,0	9,8	14,5	12,9	4,0	20,1	8,5	44,3	84,5	3,6	67,3	72,
31-60 587 / 57,7%															

ТЖС	81,2	86,1	71,9	79,3	88,4	82,7	86,8	93,6	71,5	89,7	35,5	14,0	92,7	29,5	23,
Не ТЖС	18,8	13,9	28,1	20,7	11,6	17,3	13,3	6,4	28,5	10,4	64,5	86,0	7,3	70,5	76,
старше 60 лет 205 / 20,1 %															
ТЖС	85,7	83,0	78,9	87,7	85,2	81,8	83,9	93,6	71,0	86,9	41,1	16,3	93,0	37,5	28,
Не ТЖС	14,4	17,0	21,2	12,3	14,9	18,2	16,2	6,5	29,0	13,0	58,9	83,8	7,0	62,5	71,
Образование (% ответивших)															
Неполное среднее (9классов)															
ТЖС	81,2%	87,5%	81,2%	87,5%	100,0%	80,0%	93,8%	93,8%	82,4%	93,8%	38,5%	28,6%	87,5%	40,0%	21,4%
Не ТЖС	18,8%	12,5%	18,8%	12,5%		20,0%	6,2%	6,2%	17,6%	6,2%	61,5%	71,4%	12,5%	60,0%	78,6%
Полное (среднее) общее образование (11 классов)															
ТЖС	92,9%	96,5%	83,3%	92,7%	96,5%	87,5%	89,5%	93,0%	76,8%	94,7%	52,9%	9,6%	96,5%	31,4%	29,6%
Не ТЖС	7,1%	3,5%	16,7%	7,3%	3,5%	12,5%	10,5%	7,0%	23,2%	5,3%	47,1%	90,4%	3,5%	68,6%	70,4%
Среднее профессиональное образование															
ТЖС	85,1%	84,2%	73,1%	79,4%	84,7%	83,1%	88,9%	93,6%	79,8%	89,6%	40,7%	22,8%	92,1%	37,8%	31,2%
Не ТЖС	14,9%	15,8%	26,9%	20,6%	15,3%	16,9%	11,1%	6,4%	20,2%	10,4%	59,3%	77,2%	7,9%	62,2%	68,8%
Неоконченное высшее															
ТЖС	86,8%	92,6%	78,3%	85,5%	87,0%	85,1%	82,6%	95,7%	67,2%	89,9%	44,1%	21,2%	95,7%	29,9%	16,7%
Не ТЖС	13,2%	7,4%	21,7%	14,5%	13,0%	14,9%	17,4%	4,3%	32,8%	10,1%	55,9%	78,8%	4,3%	70,1%	83,3%
Высшее образование															
ТЖС	82,3%	86,2%	75,0%	82,1%	88,3%	82,6%	85,2%	94,2%	71,1%	88,9%	40,2%	11,6%	93,8%	29,8%	24,3%
Не ТЖС	17,7%	13,8%	25,0%	17,9%	11,7%	17,4%	14,8%	5,8%	28,9%	11,1%	59,8%	88,4%	6,2%	70,2%	75,7%
31-60 587 / 57,7%															
ТЖС	81,2	86,1	71,9	79,3	88,4	82,7	86,8	93,6	71,5	89,7	35,5	14,0	92,7	29,5	23
Не ТЖС	18,8	13,9	28,1	20,7	11,6	17,3	13,3	6,4	28,5	10,4	64,5	86,0	7,3	70,5	76
старше 60 лет 205 / 20,1 %															
ТЖС	85,7	83,0	78,9	87,7	85,2	81,8	83,9	93,6	71,0	86,9	41,1	16,3	93,0	37,5	28
Не ТЖС	14,4	17,0	21,2	12,3	14,9	18,2	16,2	6,5	29,0	13,0	58,9	83,8	7,0	62,5	71

Таблица 24 Продолжение

	Психическое насилие	Физическое насилие	Алкоголизм	Наркомания	Потеря родных и близких	Наличие инвалида в семье	Невозможность устроиться на работу	Тяжело больные в семье	Низкий уровень з/п	Смерть супруга / супруги	Наличие судимости у одного из членов семьи	Наличие детей до 18 лет	Несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.)	Многодетность	Переезд в другой город / страна
Демографические характеристики аудитория															
Материальное положение															
Низкое															
ТЖС	89,0%	88,7%	75,7%	86,4%	94,2%	88,6%	92,2%	95,5%	89,0%	94,2%	51,1%	22,6%	93,5%	36,6%	31,1%
Не ТЖС	11,0%	11,3%	24,3%	13,6%	5,8%	11,4%	7,8%	4,5%	11,0%	5,8%	48,9%	77,4%	6,5%	63,4%	68,9%
Среднее															
ТЖС	83,0%	86,7%	76,2%	81,9%	87,4%	82,7%	85,2%	93,7%	70,7%	89,4%	51,1%	12,7%	93,8%	30,5%	23,7%
Не ТЖС	17,0%	13,3%	23,8%	18,1%	12,6%	17,3%	14,8%	6,3%	29,3%	10,6%	48,9%	87,3%	6,2%	69,5%	76,3%
Высокое															
ТЖС	82,0%	85,4%	69,9%	80,8%	83,7%	78,4%	84,8%	95,2%	68,3%	84,0%	42,0%	18,2%	92,5%	34,0%	30,0%
Не ТЖС	18,0%	14,6%	30,1%	19,2%	16,3%	21,6%	15,2%	4,8%	31,7%	16,0%	58,0%	81,8%	7,5%	66,0%	70,0%
Материальное положение семьи															
Низкое															
ТЖС	86,9%	89,9%	76,5%	84,6%	89,9%	87,6%	90,7%	96,2%	81,3%	91,4%	42,0%	18,3%	94,3%	35,5%	24,3%
Не ТЖС	13,1%	10,1%	23,5%	15,4%	10,1%	12,4%	9,3%	3,8%	18,7%	8,6%	58,0%	81,7%	5,7%	64,5%	75,7%
Среднее															
ТЖС	81,1%	83,8%	74,2%	80,2%	86,6%	79,9%	83,2%	93,2%	68,7%	88,1%	41,0%	12,7%	93,2%	29,2%	26,2%
Не ТЖС	18,9%	16,2%	25,8%	19,8%	13,4%	20,1%	16,8%	6,8%	31,3%	11,9%	59,0%	87,3%	6,8%	70,8%	73,8%
Высокое															
ТЖС	85,2%	90,2%	72,6%	85,5%	87,1%	85,2%	83,9%	87,1%	68,3%	87,1%	37,3%	12,1%	91,9%	28,8%	25,4%

Не ТЖС	14,8%	9,8%	27,4%	14,5%	12,9%	14,8%	16,1%	12,9%	31,7%	12,9%	62,7%	87,9%	8,1%	71,2%	74,6%

Таблица 25 Восприятие ТЖС с учетом график рабочего дня аудитори

	Психическое насилие	Физическое насилие	Алкоголизм	Наркомания	Потеря родных и близких	Наличие инвалида в семье	Невозможность устроиться на работу	Тяжело больные в семье	Низкий уровень з/п	Смерть супруга / супруги	Наличие судимости у одного из членов семьи	Наличие детей до 18 лет	Несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.)	Многодетность	Переезд в другой город / страна
График работы															
полный															
ТЖС	82,3%	86,9%	74,2%	81,2%	87,4%	83,0%	86,0%	93,6%	72,4%	89,7%	41,5%	14,4%	92,7%	31,2%	24,8%
Не ТЖС	17,7%	13,1%	25,8%	18,8%	12,6%	17,0%	14,0%	6,4%	27,6%	10,3%	58,5%	85,6%	7,3%	68,8%	75,2%
неполный															
ТЖС	86,7%	84,6%	79,8%	86,1%	94,4%	85,4%	90,5%	95,2%	75,8%	90,2%	50,8%	18,9%	93,6%	32,8%	37,0%
Не ТЖС	13,3%	15,4%	20,2%	13,9%	5,6%	14,6%	9,5%	4,8%	24,2%	9,8%	49,2%	81,1%	6,4%	67,2%	63,0%
Ненормированный															
ТЖС	80,4%	87,0%	76,3%	82,8%	84,0%	81,3%	82,6%	92,6%	72,3%	87,1%	35,2%	15,6%	93,5%	28,1%	22,5%
Не ТЖС	19,6%	13,0%	23,7%	17,2%	16,0%	18,7%	17,4%	7,4%	27,7%	12,9%	64,8%	84,4%	6,5%	71,9%	77,5%
Другое															
ТЖС	87,6%	87,9%	75,5%	83,4%	88,2%	83,1%	85,8%	95,5%	74,5%	89,5%	41,3%	13,1%	95,9%	34,3%	22,0%
Не ТЖС	12,4%	12,1%	24,5%	16,6%	11,8%	16,9%	14,2%	4,5%	25,5%	10,5%	58,7%	86,9%	4,1%	65,7%	78,0%

Таблица 26 Восприятие ТЖС с учетом семейного положени

	Психическое насилие	Физическое насилие	Алкоголизм	Наркомания	Потеря родных и близких	Наличие инвалида в семье	Невозможность устроиться на работу	Тяжело больные в семье	Низкий уровень з/п	Смерть супруга / супруги	Наличие судимости у одного из членов семьи	Наличие детей до 18 лет	Несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.)	Многодетность	Переезд в другой город / страна
Семейное положение															
холост															
ТЖС	86,1%	91,2%	80,3%	84,6%	92,3%	85,3%	86,8%	95,9%	76,8%	89,8%	51,9%	19,4%	94,4%	31,4%	27,8%
Не ТЖС	13,9%	8,8%	19,7%	15,4%	7,7%	14,7%	13,2%	4,1%	23,2%	10,2%	48,1%	80,6%	5,6%	68,6%	72,2%
женат															
ТЖС	82,3%	84,6%	74,1%	81,3%	86,0%	81,9%	86,2%	93,6%	71,3%	89,3%	38,3%	12,7%	92,7%	31,3%	25,1%
Не ТЖС	17,7%	15,4%	25,9%	18,7%	14,0%	18,1%	13,8%	6,4%	28,7%	10,7%	61,7%	87,3%	7,3%	68,7%	74,9%
разведен															
ТЖС	84,7%	91,7%	69,5%	80,0%	91,0%	85,6%	86,0%	93,0%	79,0%	89,7%	32,3%	16,7%	96,9%	31,9%	22,1%
Не ТЖС	15,3%	8,3%	30,5%	20,0%	9,0%	14,4%	14,0%	7,0%	21,0%	10,3%	67,7%	83,3%	3,1%	68,1%	77,9%
вдовец															
ТЖС	94,9%	90,5%	85,7%	95,2%	93,3%	86,0%	84,4%	95,6%	73,3%	91,1%	57,1%	20,9%	95,5%	40,5%	28,6%
Не ТЖС	5,1%	9,5%	14,3%	4,8%	6,7%	14,0%	15,6%	4,4%	26,7%	8,9%	42,9%	79,1%	4,5%	59,5%	71,4%

Таблица 27 Таблица восприятия ТЖС с учетом условий проживани

	Психическое насилие	Физическое насилие	Алкоголизм	Наркомания	Потеря родных и близких	Наличие инвалида в семье	Невозможность устроиться на работу	Тяжело больные в семье	Низкий уровень з/п	Смерть супруга / супруги	Наличие судимости у одного из членов семьи	Наличие детей до 18 лет	Несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.)	Многодетность	Переезд в другой город / страна
Условия проживания															
В собственном жилье (квартира /комната/ дом															
ТЖС	82,7%	86,0%	74,5%	81,2%	87,6%	81,4%	85,5%	93,8%	71,9%	89,5%	39,0%	12,7%	92,9%	30,6%	24,7%
Не ТЖС	17,3%	14,0%	25,5%	18,8%	12,4%	18,6%	14,5%	6,2%	28,1%	10,5%	61,0%	87,3%	7,1%	69,4%	75,3%
В съемном жилье															
ТЖС	86,8%	88,7%	81,6%	88,5%	91,5%	91,2%	89,9%	95,0%	76,9%	88,9%	52,7%	27,4%	94,9%	38,9%	29,3%
Не ТЖС	13,2%	11,3%	18,4%	11,5%	8,5%	8,8%	10,1%	5,0%	23,1%	11,1%	47,3%	72,6%	5,1%	61,1%	70,7%
В служебном жилье															
ТЖС	62,5%	87,5%	50,0%	75,0%	87,5%	71,4%	100,0	87,5%	85,7%	87,5%	28,6%	20,0%	100,0	20,0%	14,3%
Не ТЖС	37,5%	12,5%	50,0%	25,0%	12,5%	28,6%		12,5%	14,3%	12,5%	71,4%	80,0%		80,0%	85,7%
У родственников															
ТЖС	94,0%	94,2%	77,4%	86,3%	86,8%	88,5%	88,7%	96,2%	81,1%	92,2%	52,0%	11,3%	100,0	30,0%	31,4%
Не ТЖС	6,0%	5,8%	22,6%	13,7%	13,2%	11,5%	11,3%	3,8%	18,9%	7,8%	48,0%	88,7%		70,0%	68,6%
В общежитии															
ТЖС	88,9%	88,9%	87,5%	100,0	88,9%	100,0	88,9%	100,0	88,9%	88,9%	44,4%	44,4%	88,9%	62,5%	22,2%
Не ТЖС	11,1%	11,1%	12,5%		11,1%		11,1%		11,1%	11,1%	55,6%	55,6%	11,1%	37,5%	77,8%

Таблица 28 Восприятие ТЖС с учетом места проживани

Место проживания	Психическое насилие	Физическое насилие	Алкоголизм	Наркомания	Потеря родных и близких	Наличие инвалида в семье	Невозможность устроиться на работу	Тяжело больные в семье	Низкий уровень з/п	Смерть супруга / супруги	Наличие судимости у одного из членов семьи	Наличие детей до 18 лет	Несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.)	Многодетность	Переезд в другой город / страна
Город более 1млн.чел															
ТЖС	84,4%	86,0%	74,4%	82,6%	88,0%	83,8%	82,5%	94,0%	69,8%	89,1%	39,5%	13,6%	93,6%	32,2%	26,1%
Не ТЖС	15,6%	14,0%	25,6%	17,4%	12,0%	16,2%	17,5%	6,0%	30,2%	10,9%	60,5%	86,4%	6,4%	67,8%	73,9%
Крупный город от 500 тыс. до 1 млн.чел.															
ТЖС	86,2%	88,9%	80,1%	85,4%	90,4%	81,1%	90,4%	95,1%	77,9%	91,9%	41,5%	13,4%	94,4%	29,7%	27,3%
Не ТЖС	13,8%	11,1%	19,9%	14,6%	9,6%	18,9%	9,6%	4,9%	22,1%	8,1%	58,5%	86,6%	5,6%	70,3%	72,7%
Средний город от 100 до 500 тыс.чел.															
ТЖС	80,7%	87,3%	73,6%	80,9%	86,1%	84,7%	88,6%	92,6%	70,3%	87,6%	42,1%	14,4%	93,5%	30,4%	19,9%
Не ТЖС	19,3%	12,7%	26,4%	19,1%	13,9%	15,3%	11,4%	7,4%	29,7%	12,4%	57,9%	85,6%	6,5%	69,6%	80,1%
Малый город менее 100 тыс.чел.															
ТЖС	78,0%	85,5%	67,7%	75,8%	85,9%	80,6%	84,4%	95,4%	83,9%	87,5%	44,4%	25,0%	93,8%	33,3%	26,7%
Не ТЖС	22,0%	14,5%	32,3%	24,2%	14,1%	19,4%	15,6%	4,6%	16,1%	12,5%	55,6%	75,0%	6,2%	66,7%	73,3%
Село															
ТЖС	85,7%	82,9%	79,4%	80,0%	88,9%	84,4%	94,3%	94,4%	82,9%	94,3%	53,1%	22,9%	88,2%	45,5%	35,5%
Не ТЖС	14,3%	17,1%	20,6%	20,0%	11,1%	15,6%	5,7%	5,6%	17,1%	5,7%	46,9%	77,1%	11,8%	54,5%	64,5%

Таблица 29 Восприятие ТЖС с учетом нахождения в ней на момент проведения опрос

	Психическое насилие	Физическое насилие	Алкоголизм	Наркомания	Потеря родных и близких	Наличие инвалида в семье	Невозможность устроиться на работу	Тяжело больные в семье	Низкий уровень з/п	Смерть супруга / супруги	Наличие судимости у одного из членов семьи	Наличие детей до 18 лет	Несчастный случай (авария, природный катаклизм и т.п.)	Многодетность	Переезд в другой город / страна
Нахождение с ТЖС на момент опроса															
Находятся в ТЖС															
ТЖС	86,6%	87,5%	76,9%	85,6%	91,2%	87,5%	89,1%	94,7%	83,1%	92,0%	44,5%	20,8%	93,1%	36,2%	29,2%
Не ТЖС	13,4%	12,5%	23,1%	14,4%	8,8%	12,5%	10,9%	5,3%	16,9%	8,0%	55,5%	79,2%	6,9%	63,8%	70,8%
Не находятся в ТЖС															
ТЖС	82,5%	86,5%	74,1%	80,7%	87,3%	80,9%	84,9%	94,0%	68,2%	88,8%	39,3%	11,4%	93,9%	28,5%	23,5%
Не ТЖС	17,5%	13,5%	25,9%	19,3%	12,7%	19,1%	15,1%	6,0%	31,8%	11,2%	60,7%	88,6%	6,1%	71,5%	76,5%

Таблицы Группы восприятия ТЖС

Вопрос	Альтернативы	Me / N				% от количества наблюдений в каждой группе			
		гр1	гр2	гр3	гр4	гр1	гр2	гр3	гр4
трудные жизненные ситуации характеризуются как отдельные события или долго длящиеся процессы	0-10 Me	10	6	5	2				
трудные жизненные ситуации встречаются редко или регулярно	0-10 Me	10	5	8	2				
трудные жизненные ситуации можно контролировать или они не поддаются контролю	0-10 Me	5	5	5	5				
Ваш пол	Мужской	169	206	65	73	48,14815	53	42,76316	57,0312
	Женский	182	181	87	55	51,85185	47	57,23684	42,9687
Возраст	18-80 Me	42	47	42	48				
Место проживания	Город с более чем 1 миллионом жителей	146	173	69	68	41,59544	45	45,39474	53,12
	Крупный город (от 500 тыс. до 1 млн. жителей)	95	99	35	23	27,06553	26	23,02632	17,9687
	Средний город (от 100 до 500 тыс. жителей)	70	80	34	24	19,94302	21	22,36842	18,7
	Малый город (менее 100 тыс. жителей)	21	24	11	10	5,982906	6	7,236842	7,812
	Село, деревня, хутор	19	11	3	3	5,413105	3	1,973684	2,3437

	Холост (не замужем)	80	71	36	16	22,79202	18	23,68421	12,
	Женат (замужем) включая гражданский брак	219	259	97	94	62,39316	67	63,81579	73,437
	Разведён (разведена)	35	37	14	14	9,97151	10	9,210526	10,937
Ваше семейное положение	Вдовец (вдова)	17	20	5	4	4,843305	5	3,289474	3,12
	Неполное среднее (9классов)	2	12	1	2	0,569801	3	0,657895	1,562
	Полное (среднее) общее образование (11 классов)	14	28	11	4	3,988604	7	7,236842	3,12
	Среднее профессиональное образование	99	64	32	27	28,20513	17	21,05263	21,0937
	Неоконченное высшее	34	19	14	3	9,68661	5	9,210526	2,3437
Образование	Высшее образование	202	264	94	92	57,54986	68	61,84211	71,87
	Денег не хватает даже на продукты, «едва сводим концы с концами»	20	5	6	0	5,698006	1	3,947368	
	На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения	52	43	19	14	14,81481	11	12,5	10,937
	Денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой техники является для нас затруднительной	134	160	72	48	38,17664	41	47,36842	37,
	Можем без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового легкового автомобиля была бы затруднительной	108	136	41	53	30,76923	35	26,97368	41,4062
Оцените Ваше материальное положение	Хватает доходов на новый легковой автомобиль, однако покупка квартиры или дома (иной недвижимости) является для нас затруднительной	25	29	11	11	7,122507	7	7,236842	8,5937

	Материальных затруднений не испытываем; при необходимости можем купить квартиру, дом (иную недвижимость)	5	2	2	0	1,424501	1	1,315789	
	Затрудняюсь ответить	7	12	1	2	1,994302	3	0,657895	1,562
Как бы вы оценили общее благосостояние вашей семьи?	Высокое	6	1	1	2	1,709402	0	0,657895	1,562
	Выше среднего	13	24	4	13	3,703704	6	2,631579	10,1562
	Среднее, как у всех	155	230	91	78	44,15954	59	59,86842	60,937
	Ниже среднего	111	101	36	27	31,62393	26	23,68421	21,0937
	Низкое	59	19	15	5	16,80912	5	9,868421	3,9062
	Затрудняюсь ответить	7	12	5	3	1,994302	3	3,289474	2,3437
Где вы проживаете в настоящее время?	В собственном жилье (квартира /комната/ дом)	274	308	125	113	78,06268	80	82,23684	88,2812
	В съемном жилье (квартира/комната / дом)	43	53	15	10	12,25071	14	9,868421	7,812
	В служебном жилье (квартира / дом)	2	4	0	2	0,569801	1	0	1,562
	У родственников	22	20	9	3	6,267806	5	5,921053	2,3437
	В общежитии	6	1	2	0	1,709402	0	1,315789	
	Другое	4	1	1	0	1,139601	0	0,657895	
Считайте ли Вы, что сейчас находитесь в ТЖС?	Да, я нахожусь сейчас в ТЖС	59	18	19	10	16,80912	5	12,5	7,812
	Скорее да, чем нет	99	71	35	13	28,20513	18	23,02632	10,1562
	Скорее нет, чем да	106	129	39	41	30,19943	33	25,65789	32,0312
	Нет, я не могу сказать, что нахожусь в ТЖС	75	147	53	61	21,36752	38	34,86842	47,6562
	Затрудняюсь ответить	12	22	6	3	3,418803	6	3,947368	2,3437
Случалось ли Вам или вашим близким друзьям оказываться в следующих ситуациях?	Наличие инвалидов в семье	103	95	43	27	29,34473	25	28,28947	21,0937
	Наличие нескольких несовершеннолетних детей	107	108	54	36	30,48433	28	35,52632	28,12
	Отсутствие работы	238	219	103	71	67,80627	57	67,76316	55,4687
	Отсутствие средств к существованию	158	100	70	31	45,01425	26	46,05263	24,2187
	Судимость	54	42	12	18	15,38462	11	7,894737	14,062
	Злоупотребление алкоголем	136	123	62	46	38,74644	32	40,78947	35,937

	Употребление наркотических веществ	33	24	13	9	9,401709	6	8,552632	7,0312
	Положение мигранта / мигрантки	22	21	8	7	6,267806	5	5,263158	5,4687
	Отсутствие друзей	92	73	34	20	26,21083	19	22,36842	15,62
	Насилие в семье	51	30	23	13	14,52991	8	15,13158	10,1562
	Несчастный случай (пожар, травма, авария и т.д.)	108	113	56	37	30,76923	29	36,84211	28,9062
	Нет, ни я, ни мои близкие друзья в таких ситуациях не оказыва	46	79	21	27	13,10541	20	13,81579	21,0937
Что, на Ваш взгляд, необходимо для работы с теми, кто попал в трудную жизненную ситуацию?	Индивидуальный подход к попавшим в ТЖС	228	241	108	76	64,95726	62	71,05263	59,37
	Высокий уровень профессионалов-специалистов	191	192	87	56	54,41595	50	57,23684	43,7
	Оперативность предоставления услуг	227	217	104	69	64,67236	56	68,42105	53,9062
	Отсутствие очереди на прием	107	110	50	22	30,48433	28	32,89474	17,187
	Удобный режим работы служб и организаций	120	125	44	29	34,18803	32	28,94737	22,6562
	Разнообразие услуг	115	108	55	36	32,76353	28	36,18421	28,12
	Комплексный подход к решению проблем	218	225	86	79	62,10826	58	56,57895	61,7187
	Доступность услуг	224	249	92	74	63,81766	64	60,52632	57,812
	Информирование о возможностях получения услуг	205	215	101	78	58,40456	56	66,44737	60,937
	Совместная работа государственного, частного сект	167	181	77	55	47,57835	47	50,65789	42,9687
	Территориальная доступность	136	145	57	48	38,74644	37	37,5	37,
	Личный контакт	156	156	71	47	44,44444	40	46,71053	36,7187
Отметьте, пожалуйста, ситуации, решение которых Вам кажется невозможным.	Наличие инвалидов в семье	131	133	57	42	37,32194	34	37,5	32,812
	Наличие нескольких несовершеннолетних детей	51	26	15	11	14,52991	7	9,868421	8,5937
	Отсутствие работы	41	17	5	5	11,68091	4	3,289474	3,9062
	Отсутствие средств к существованию	44	21	9	4	12,53561	5	5,921053	3,12
	Судимость	103	97	46	27	29,34473	25	30,26316	21,0937
	Злоупотребление алкоголем	61	46	14	9	17,37892	12	9,210526	7,0312
	Употребление наркотических веществ	99	89	36	20	28,20513	23	23,68421	15,62
	Положение мигранта / мигрантки	23	31	10	16	6,552707	8	6,578947	12,
	Отсутствие друзей	51	49	19	16	14,52991	13	12,5	12,
	Насилие в семье	34	40	11	5	9,68661	10	7,236842	3,9062
	Несчастный случай (пожар, травма, авария и т.д.)	91	84	34	22	25,92593	22	22,36842	17,187

	Нет, ни я, ни мои близкие друзья в таких ситуациях не оказывались	62	106	34	44	17,66382	27	22,36842	34,37

число наблюдений в группах			
гр1	гр2	гр3	гр4
351	387	152	128

Приложение 2. Перечень вопросов для онлайн интервью на платформе Tiburon.

Блок вопросов №1

1.	Как Вас зовут
2.	Скажите, пожалуйста, сколько Вам полных лет?
3.	Скажите, пожалуйста, в каком городе Вы проживаете? Назовите примерную численность населения Вашего города.
4.	Вы проживаете в этом городе всю жизнь или переехали сюда? Если переехали, то как давно и откуда?
5.	Скажите, пожалуйста, чем вы занимаетесь? Вы можете указать только примерную сферу деятельности, например – образование, розничная торговля, промышленность, здравоохранение и т.д.
6.	Скажите, пожалуйста, какое у Вас образование? Вы работаете по специальности?
7.	Скажите, а вы давно работаете на этом месте? Если нет, то как часто вы меняете работу?
8.	Скажите, есть ли у Вас социальные гарантии от работодателя (оплачиваемый отпуск, оплачиваемый декрет и больничный, компенсация проездов и т.д.)? Какие они? Приходилось ли Вам пользоваться ими?
9.	Скажите, вы работаете полный день, посменно или у Вас смешанный график?

Блок вопросов №2

10.	Скажите, сколько человек проживает вместе с Вами? Кто они? Это Ваши родственники?
11.	Скажите, второй родитель Вашего ребенка проживает с Вами?
12.	Скажите, вы проживаете в собственном жилье или это съёмное/принадлежит родственникам?
13.	А много ли у Вас родственников, которые проживаю не с Вами, но с которыми Вы поддерживаете связь (поздравления на дни рожденья и новый год, иногда приходите в гости и т.д?)
14.	Родственники с которыми вы поддерживаете связь живут в Вашем населенном пункте или других? Вы общаетесь с ними лично, по телефону или через интернет/соцсети?
15.	Скажите, у Вас было оба родителя, или Вас воспитывал только один?
16.	Скажите, какое место в жизни человека должны занимать родственники и семья?

Блок вопросов №3.

17.	Скажите, а сколько примерно у Вас друзей? Как часто вы общаетесь с ними? Вы общаетесь с ними по лично, по телефону или через интернет/соцсети?
18.	Сколько из них таких людей, кому Вы можете доверить ключ от квартиры, одолжить приличную сумму денег, и т.д.?
19.	Скажите, а на Ваш взгляд насколько важно человеку иметь друзей? Это так же важно, как и поддерживать связь с родственниками или нет?
20.	А много ли у вас знакомых? Тех, например, чей номер есть у вас в телефоне и кого вы можете попросить о небольшой услуге, или позвать в гости?
21.	Как часто вы общаетесь со своими знакомыми? Вы общаетесь с ними по лично, по телефону или через интернет / соцсети?
22.	Скажите, а Вы общаетесь с коллегами по работе в нерабочее время и по нерабочим темам? Можете ли Вы назвать кого-то из них своим знакомым или даже другом?
23.	Скажите, какое место в жизни человека должна занимать его работа? А общение с коллегами по работе?
24.	Есть ли в вашем окружении люди с которыми вы делитесь своими проблемами или трудностями. Например, про работу Вы рассказываете мужу, а про личные проблемы маме/сестре и т.д.?
25.	Делитесь ли вы своими проблемами с друзьями?
26.	Кто-нибудь из коллеги в курсе ваших нерабочих проблем или все ваше общение проходит только на рабочие или около рабочие темы?
27.	Скажите, а есть ли у Вас родственники или друзья, с которыми вы по какой-либо причине разорвали отношения? Были ли такие с которыми вы перестали общаться потому, что некогда или пропали общие интересы?

28.	С кем из родственников Вы перестали общаться из-за разрыва отношений (был скандал, с вами или вы поступили некрасиво и т.д.)?

Блок вопросов №4.

29.	Скажите, а есть ли у Вас опыт обращения в полицию? Если да, то кратко расскажите, что произошло.
30.	Если у Вас случаются мелкие неприятности – мелкая кража, мошенничество, конфликт с соседями или случайными людьми в кафе/на улице, Вы обратитесь в полицию? Почему да или почему нет?
31.	Будете ли Вы обращаться в полицию в случае конфликта в семье? Почему да почему нет?
32.	Имели ли вы когда-нибудь дело с органами опеки? Вы знаете, в каких случаях туда можно обратиться?
33.	Обращались ли Вы когда-нибудь в органы социальной защиты, центры занятости и подобные учреждения? Получали ли Вы когда-либо материальную помощь от государственных органов? В чем она заключалась?
34.	Слышали ли Вы что-нибудь про некоммерческие организации? Чем, на Ваш взгляд они занимаются?
35.	Знаете ли вы о существовании кризисных центров для женщин?
36.	Скажите, кто по Вашему мнению туда обращается и какую помощь они могут оказать? А чем должны?
37.	Скажите, а кто-то из ваших родственников или знакомых, или может быть Вы сами оказывался в ситуации, которые можно назвать «трудной жизненной ситуацией»? Не могли бы вы подробнее рассказать, что именно произошло в жизни этого человека?
38.	В этой трудной ситуации Ваш родственник или знакомый (возможно Вы сами) обращался куда-то за помощью? К родственникам? Друзьям? В социальные службы? В Некоммерческую организацию? Какая помощь и кем была оказана?
39.	Опишите, пожалуйста, Ваше отношение, Вашу реакцию, к тому что происходило с этим человеком? Советовали ли Вы ему что-либо? Правильно ли он поступил? Что еще он мог сделать? Помогли бы в этой ситуации обращение в полицию, органы соц.защиты или кризисный центр?
40.	Что на Ваш взгляд привело к этой ситуации?
41.	Как вы думаете причины, по которым человек попал в трудную жизненную ситуацию зависели от его действий или не зависели?

Блок вопросов №5

1.	Является ли эта ситуация трудной жизненной или вы можете назвать ее как-то еще?
2.	Куда или к кому стоит обратиться в этой ситуации?
3.	Куда или к кому не стоит обращаться или это обращение будет бессмысленно?
4.	Можно ли выйти из этой ситуации самостоятельно? Что на Ваш взгляд человек должен для этого сделать?
5.	Что по-Вашему является причиной происходящего с человеком? Постарайтесь дать развернутый ответ.
6.	Как вы думаете, попав в такое положение, человек меняет свои привычный круг общения, образ жизни?
7.	Меняется ли он?
8.	Можете ли Вы или Ваши родственники и друзья оказаться в подобной ситуации или такое не может с Вами произойти?

Модельные ситуации из блока вопросов №5.

А) Девушка, 29 лет. Проживает в крупном городе. Трое детей. 11, 7 лет и младший 10 месяцев. Есть профессия – повар. До рождения ребенка работала по специальности. Тяжелая беременность. Работу пришлось оставить до выхода в отпуск. Встала на учет в органах соц. помощи. Отец пьет. Мать после инсульта и ей требуется помощь. Отец детей жив, алименты не платит, так как нигде не указано, что он их отец. По словам женщины, жизненная ситуация стала значительно хуже «после беременности».

Б) Девушка, 35 лет. Большая семья. Пятеро братьев и сестер. Все находятся примерно в одном и том же положении. Мать умерла 3 года назад. Отца нет. Проживает в небольшом поселке. Ветеринар по профессии. Сейчас совхоз закрыт. Работы нет. 6 детей. Старший служит в армии по контракту. Помогает родителям. Младшему 3 года. Планирует выйти на работу после того, как младшему дадут место в саду. Муж работает в соседнем городе на молокозаводе. Однако денег ни на что не хватает.

В) Девушка, 30 лет. Двое детей - 11 лет и 3 года. Муж в тюрьме за «наркотики». У девочки 3-х лет гемофилия. Не может устроится на работу, так как дочери требуется постоянная забота. Нельзя ни болеть, ни получать травм. Проживая с

мужем не имела заработка, не заботилась о доме, детях. «Жили «прихотями» мужа». Употребляли наркотики, когда не было возможности их приобрести, муж выплескивал агрессию на домашних. Профессии нет. Работала на разных работах – от уборщицы, до менеджера в продажах. Сейчас перебивается случайными заработками. Кредитов нет. Говорит, что без мужа стало лучше, однако называет свою ситуацию тяжелой. Беспокоится о судьбе после возвращения мужа из тюрьмы.

Г) Девушка, 36 лет. 3 детей. 17 лет, 14 лет и 1,5 года. Отец умер около года назад. Мать до того находившаяся под присмотром отца на даче, теперь находится в квартире девушки. В разводе, муж платит алименты. Последняя работа – администратор в торговом центре. После получения места в детском саду для младшего ребенка возвращаться на работу не планирует так как после смерти отца у матери обнаружились проблемы с психикой. Однако говорит, что можно ребенка на короткое время оставить с бабушкой. Есть брат, но у него нет возможности помогать так как находится в том же положении.

Д) Девушка, 17 лет. Есть дочь 1,7 года. Окончила 9 классов. Сейчас в академическом отпуске в колледже. У матери еще 7 детей. Младшему 2 года. Все вместе с отчимом проживают в двухкомнатной квартире. Никто не работает. Официально отца у ребенка нет. Говорит, что «Без музыки жить не может». Указывает доход семьи в 16000. Родители и она получают помощь в социальной службе.

Е) Девушка 32 года, 1 ребенок 2х лет. Замужем. Тесных контактов с родственниками нет. Муж был бизнесменом и обеспечивал всем. Опыта работы нет. В результате несчастного случая муж получает травму теряет бизнес. Работать не может. Женщина не может устроиться на работу из-за наличия малолетних детей. Муж, раньше изредка поднимал на нее руку, а после потери бизнеса запил и время от времени бьет жену. Помощи получить от бывших друзей нет возможности.

Приложение 2.
Транскрипты онлайн интервью (20 марта - 7 апреля 2020 года).
Описание интервью женщин, проводившихся на платформе Tiburon. В ответах сохранена орфография и грамматика, а также форма ответа информантов.

Информант А. 25 лет. Салават.

Блок вопросов №1.

1. А.
2. 25 лет
3. Салават, 150 000
4.С деревни переехала 10 лет назад
5. Образование
6.Высшее, не работаю по специальности
7. Полтора года на этом месте
8. Нет
9. Смешанный

Блок вопросов №2.

10. Двое. Со мной живут муж и ребенок
11. Да
12. В собственном жилье
13. Много
14. В моем и других. Общаемся лично, по телефону и интернет и соцсети
15. Оба родителя
16. Второе

Дополнительные вопросы:

Подскажите, пожалуйста, родственников много с Вашей стороны или со стороны мужа? Вопрос 16: кто по Вашему мнению должен быть на первом месте в жизни человека?

Со стороны супруга. Вопрос 16 - Сам человек, самореализация

Блок вопросов №3

17. Трое. С 2 вижусь регулярно, с 1 в основном через соцсети
18. никому
19. Не столь важно
20. Мало
21. Редко, через соцсети в основном
22. Общаюсь, могу
23. Работа на 1 месте, общение с коллегами не столь важно
24. Да, есть
25. Делюсь
26. Да, в курсе
27. Да, есть
28. Родственники супруга

Блок вопросов №4
29. Обращалась так как мою маму обманул риелтор. Жаловалась на коллекторов, достававших меня из-за маминых долгов
30. Кража и мошенничество - обращусь. Скандалы - предупрежу что обращусь в полицию.
31. Если только будет насилие
32. Нет, не имела
33. Получала пособие по безработице и пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет
34. Образованием
35. Да
36. Когда женщина ушла от мужа-тирана. Должны помочь устроить ребенка в садик, работать. Обустроить своеобразную коммуну. Например если мама совсем с маленьким ребенком будет жить там и не может работать, то будет приглядывать за детками тех, кто в это время работает. Взаимопомощь. Должны оказывать психологическую помощь
37. Было, но она самостоятельно справилась

38. К родственникам
39. Советовала. Поступил верно. обращались к участковым
40 Алкоголизм супруга
41. Не зависили прями

Дополнительные вопросы:
31: насилие психологическое или физическое. Пожалуйста, уточните почему обратитесь в полицию?
32: Вы знаете в каких случаях обращаются в органы опеки?
37: пожалуйста, поделитесь с что именно происходило в жизни этого человека в трудной жизненной ситуации, как он себя вел?Вы сказали, что человек сам справился с ситуацией, а как он поступил, какие решения были верными?

31. Физическое. Ну так это нормально при физическом насилии обратиться за помощью в полицию.
32. Примерно. Если дети бродяги, родители ведут разгульный образ жизни, да и вообще нарушаются права детей
37. Бил муж, часто пил, она собрала вещи и ушла в сьемную квартиру, развелась. Благо у нее была работа и ребенок был относительно взрослый.

Блок вопросов №5.

А1. Да. Но девушка сама виновата. Как будто не знала какой отец детей.
А2. К родственникам. И государство очень хорошо поддерживает многодетных.
А3. К посторонним людям
А4. Можно. Удаленная работа, сетевой. Повар может делать на дому продукты питания и развозить. Делать их можно пока ребенок спит или пока пару часов дети повозятся с младшим
А5. Чем думала прежде чем беременеть. Есть масса дешевых контрацептивов. Она знала какой у нее сожитель и его пагубную привычку.
А6. Конечно
А7. Меняется, но не в лучшую сторону
А8. Да, могут. Я врядли. С трудом на 1 ребенка решилась.

Б1. Нет, не трудная
Б2. Справляться самостоятельно. Опять же государство и школа поддерживают многодетных. Недавно получили маткап.
Б3. Никуда пусть и не обращаются
Б4. Можно. Вести домашнее хозяйство - огород, сад, животные
Б5. Нужно отдавать себе отчет смогут или нет вырастить ребенка самостоятельно
Б6. Сузился до членов семьи и скорее всего целыми днями залипает в телефон
Б7. Да,становится яжматерями, которым все должны.
Б8. В ситуации безденежья могу оказаться, но не с таким количеством детей. Но думаю это будет временно.

В1. Отчасти трудная
В2. Даже не знаю кто может помочь и чем
В3. К врачам
В4. Найти работу на удаленке и психологическую поддержку. Уехать подальше от такого мужа
В5. Его слабохарактерность
В6. Да
Б7. Меняется
Б8. Со мной не может. С близкими тоже нет.

Г1. Трудно с такой матерью и только
Г2. К психологам на помощь матери
Г3. К государству и соц.орагнам
Г4. Да можно. Пока девушка на работе взрослые дети вполне могут приглядывать за бабушкой.
Г5. Все хорошо. Она не виновата что с мамой такое случилось. Просто маму поддержать психологически, любить. С близкими и проф.помощью отойдет
Г6. Нет
Г7. Нет
Г8. Возможно

Д1. Трудная
Д2.Соц.опека и администрация учебного заведения, соцпедагогам
Д3.Все могут помочь
Д4.Девочке отучиться любой ценой.Музыкой можно продолжить заняться и чуть позже.
Д5. Недосмотр родителей
Д6.Да, меняет
Д7. Нет
Д8. Могут. я уже нет

E1. Не особа трудная, но решаемая
E2. Справляться самостоятельно
E3. Органы опеки
E4. Да, уйти от мужа. Ребенка в сад. Устроиться хоть на какую нибудь работу
E5. Лень. Сама в свое время под гнетом мужа-тирана осталась без работы.
E6. Да, думаю она общалась только с мужем и ребенком
E7. Да, конечно
E8. да, я могу. И друзья и родственники тоже

Информант А. 38 лет, Мытищи.

Блок вопросов №1.

1) А… 2)38 3)Мытищи, 223 тыс.чел. 4)переехала 6 лет назад 5)юридические услуги 6)два высших образования, работаю по специальности 7)14 лет 8)да 9)смешанный

Дополнительные вопросы:

1. С чем был связан Ваш переезд?
2. Откуда Вы переехали?
3. Вы пишете, что у Вас два высших образования. Где Вы их получили? Оба образования связаны с юридическими науками?
4. Могли бы Вы уточнить круг Ваших обязанностей на работе?

1)вышла замуж, переехала к мужу
2)из Ногинска
3)Юридическое и Экономическое, юридическое в УРАО, Экономическое в МИСиС, нет не связаны
4)ведение переговоров, составление, обсуждение и подписание договоров, претензионная переписка, составление исков, представительство в судах г. Москвы и Московской обл.

Блок вопросов №2.

10)трое, я, муж, дочь 11)да 12)принадлежит родственникам 13)много 14)лично, по телефону и через соцсети 15)оба родителя 16)первостепенное

Дополнительные вопросы:

1. Какой возраст у вашей дочери? Посещает ли она детский сад или школу?
2. Вы проживаете в доме или квартире? Сколько у Вас комнат? Кому из родственников принадлежит Ваше жилье? Вы можете отказаться отвечать на вопрос. Мы обещаем сохранить в тайне Ваши ответы.
3. Могли бы вы назвать примерное число родственников которые проживают не с Вами, но с которыми у Вас сохранилась связь?
4. С кем из них Вы предпочитаете говорить по телефону, а с кем связываетесь через социальные сети?
5. Какие социальные сети Вы предпочитаете?
6. Вы пишете, что семья должна иметь первостепенное значение. Означает ли это, что интересы семьи для Вас выше Ваших интересов?

1)1,5 года, нет она еще не ходит в сад
2)2-х комнатная квартира, принадлежит родителям мужа
3)около 20 родственников
4)по телефону родители, бабушки, дедушки, тети, дяди по социальным сетям братья, сестры, тети, дяди, племянники живущие в других странах
5)VK, OK, Facebook, Instagram
6)Может это и не правильно, но да интересы моей семьи для меня всегда выше моих

Блок вопросов №3.

17)около 20, довольно часто, каждый день по телефону, раз в неделю по социальным сетям, раз в две недели встречаемся лично 18)четверо 19)важно, иногда друг может стать ближе родственника 20)много 21)каждый день по телефону 22)общаюсь, да могу 23)второстепенное после семьи, так же 24)есть 25)да 26)да в курсе 27)да 28)было с другом, проявил мошеннические действия, просил денег выдав себя за онкобольного

Блок вопросов №4.
29)нет 30)да, зло должно быть наказано 31)возможно, но пока не могу представить по какой причине 32)нет 33)нет 34)да, много слышала о благотворительных фондах 35)да, много слышала о них по телевизору 36) психологическую, жилищную, финансовую 37)да, больна онкологией 38)в благотворительные фонды, в социаные сети, к друзьям, коллегам 39)да, помощь друзей, коллег и добрых людей в течение трёх лет помогает держаться за жизнь маме двух детей 40)внезапная болезнь 41)не зависела

Дополнительные вопросы:
По вашему мнению, какую помощь государство (самые разные службы: полиция, органы опеки, социальные службы) должны оказывать людям, оказавшимся в трудной ситуации?

Они должны оказывать именно помощь, а не наносить вред человеку, его семье. Предотвращать насилие над женщинами и детьми, помогать преодолевать нанесенные физические и психологические травмы

Блок вопросов№5.
А)1)Тяжелая, но не трудная 2) В соц помощь уже обратилась, можно обратиться к знакомым, юристу признать отца детей и получать алименты 3) отдавать детей в детский дом 4) конечно можно, можно открыть ИП и заниматься кулинарией на дому 5) возможно отстраняется и замыкается на своих проблемах 6) в данной ситуации девушка сама решила рожать троих детей без мужа поэтому, должна надеяться только на себя 7) возможно но скорее всего не в лучшую сторону 8) скорее всего нет
Б) 1)Тяжелая, но не трудная 2) в органы соц. обеспечения многодетным семьям положены пособия 3) незнаю может в опеку, а то могут отобрать детей 4) можно идумаю со временем героиня найдет выход из данной ситуации 5) в данной ситуации живут 60% населения России попробовать получить помощь от государства обратиться в фонды помощи многодетным семьям 6)возможно 7)скорее всего да 8)нет
В)1) Тяжелая 2)можно обратиться какие-нибудь фонды и центры помощи наркозависимым 3) опеку могут отобрать детей, хотя написано что она не заботилась о детях, надо смотреть в каких условиях живут дети может в интернате или с бабушками и дедушками будет лучше чем с родителями наркоманами. 4)возможно пройти курс реабилитации в клинике и найти работу на дому 5)окружение в котором она жила ее муж вовлекал в зависимость. 6)думаю да 7) Если только сама захочет 8) Никогда
Г)1)Сложная, но не тяжелая 2) в соц помощь если мать инвалид могут выделить специального работника для присмотра за больным 3)в дома престарелых 4) да можно устроится работать на пол дня найти работу на дому 4)Может проявить усилия обратиться к друзьям в соц сети в поисках работы на неполный рабочий день 5)сам человек и немноко трудностей на жизненном пути 6)не думаю 7) нет 8)нет
Д)1)Сложная 2)в какие нибудь фонды 3) наверное в органы опеки хотя скорее всего они стоят уже на учете 4)конечно можно девочка не может жить без музыки если она поет или сочиняет песни спокойно может найти работу 5) в данном случае обстановка в семье, вопрос к маме почему "девочка родила в столь раннем возрасте?" 6) наверное не он у нее с детства такой был 7)возможно 8)нет
Е)1)Тяжелая 2)в центры помощи женщинам жертвам домашнего насилия 3) незнаю 4)скорее всего нет 5) женщина с двумя малолетними детьми зависима от мужчины тирана - очень слабая женщина 6)ДА 7)возможно 8)нет

Дополнительные вопросы:
А) Вы пишете, что ситуация тяжелая, но не трудная. Можете пояснить, чем они тяжелая ситуация отличается от трудной? Можно ли сказать, что ситуация осложняется тем, что замкнувшись в себе, девушке сложно найти помощь? Как Вы полагаете, должно ли государство или общество ей помогать? Почему?

Б) Вы пишите, что ситуация очень распространенная, как Вам кажется, необходимо ли что-то поменять чтобы таких ситуаций было меньше? Или все равно будут люди которые попадут в подобную ситуацию? Как Вам кажется, что должно произойти, чтобы ситуация в семье этой девушки нормализовалась?

В) Правильно ли я понимаю, что основная проблема в данной семье - это то, что мать наркозависимая? Может ли обращение в полицию как-то помочь в разрешении этой ситуации?

Г) Как Вам кажется, почему не стоит обращаться в дом престарелых? Как Вы думаете, что стало основной причиной ухудшения положения девушки? Могла ли она как-то предотвратить это ухудшение?

Д) Как Вы думаете, что можно было сделать, чтобы предотвратить попадание семьи в такое положение? Должен ли кто-то нести ответственность за это?

Е) Как можно противодействовать насилию? Могло бы обращение в полицию решить ситуацию? Является ли развод в данной ситуации выходом? Причина попадание в зависимость от мужа - это внутренняя слабость женщины? Как Вам кажется, она осознает это?

А)Тяжелая потому, что девушке тяжело с тремя детьми, но она сама способна исправить свою ситуацию если захочет. Скорее всего да она замкнулась в себе и считает себя бедной и несчастной. Мне кажется ей скорее всего нужна не

материальная помощь а психологическая что бы она сама поверила в свои силы , что не все так плохо, а в этом скорее всего может помочь общество.
Б)Это очень сложный вопрос во первых экономический слишком велик процент безработицы в настоящее время наверное необходимо создавать дополнительные рабочие места что бы как то уменьшить этот процент, а во вторых демографически-социальный невозможно запретить семьям рожать более трех детей. Но с другой стороны когда ты рожаешь ребенка ты берешь ответственность за него и сам должен осознавать способен его вырастить без чьей либо поддержки или нет. В семье девушки наверное если она перестанет надеяться на чью то помощь и начнет как то зарабатывать сама.
В)Сложно судить о семье из двух предложений но скорее всего да. Если муж применяет к ней силу, то да полиция может помочь.
Г)Это лично мое мнение что лучше быть дома с родными чем где то с чужими людьми, но может для девушки и правда будет выход отправить мать в специализированное место для пожилых людей. Но я не вижу стремления девушки выходить на работу мне кажется она сама этого не сильно хочет. Наверное нет ведь она не могла предвидеть смерть отца.
Д)Конечно можно все зависит от родителей, от воспитания детей. Мать рожает детей от мужчины не имеющего доход не уделяя внимание на воспитание детей из чего следует, что девочка беременеет в 14 лет вся ответственность за случившееся лежит на матери.
Е)Противодействовать насилию может только полиция и обязательно развод. Девушке необходимо избавится от психологического капкана в который она попала.Да она слабая женщина и ей необходима психологическая помощь что бы понять, что она попала в зависимость от мужчины тирана. Нет она еще не осознает .

Информант А. 36 лет, Ярославль.

Блок вопросов №1.

А…, 36, Ярославль, всю жизнь жуву, Бухгалтер, высшее образование, работа по образованию, 3 года работаю, есть оплачиваемый отпуск и больничный, полный рабочий день

Блок вопросов №2.

Родственники, живём вместе, 4 человека, да с нами второй родитель, собственное жилье, да есть родственники, и в нашем и в другом городе, по телефону и по вайберу видео связь, были оба родителя, самое главное и основное

Дополнительные вопросы:

Правильно ли я поняла, что вы живете с супругом и детьми?
Скажите пожалуйста, как часто вы общайтесь с родственниками лично, по телефону и в социальных сетях?
На ваш взгляд, что еще кроме семьи обязательно должно быть в жизни человека?

Здравствуйте, да живу с двумя детьми и с мужем. Каждый день общаюсь с родственниками и по телефону и по сетям тоже, видео связь. Должен быть ещё внешний круг общения, это работа, коллеги, друзья, знакомые, незнакомые новые люди

Блок вопросов №3.

Лично и по телефону, около 15 человек, 1 такой, да должен быть лучший друг, много,, реже чёс с друзьями,, по телефону, редко, работа на втором месте после семьи, да, конечно есть близкие друзья и люди, да, делюсь конечно трудностями с друзьями, нет коллеги это другое, нет таких общаться нужно со всеми, не было скандала

Блок вопросов №4.

29 опыта такого нет, 30да если что обращаться буду 31 возможно 32 нет не имела 33 да была на службе занятости 34не знаю 35 да, сышала 36да,там кому негде найти защиту 37нет 38к родственникам 39 надо успокоить, чтобы не сделать ошибку 40 скандалы 41да

Дополнительные вопросы:

1. В каких ситуациях вы считайте нужным обратится в полицию? На сколько серьезными они должны быть?
2. В какой ситуации, на ваш взгляд, в случае конфликта в семье возможно обращение в полицию?
3. Расскажите пожалуйста свой опыт взаимодействия со службой занятости.
4. На ваш взгляд, какую помощь должны оказывать кризисные центры для женщин? С какими проблемами следует к ним обращаться?

В полицию нужно обратиться в том случае, если есть угроза жизни и здоровья, есть опасность. 2 Ситуация муж угрожает жене или детям и наносит побои 3 Служба занятости помогает найти работу или повысить свою квалификацию за счёт прохождения курсов каких либо 4 Когда жить дома невыносима, там побои и тд, страх большой перед тем, что тебе могут нанести увечья или хуже. Они позволяют жить там какое-то время, пока человек не найдёт выход из своей ситуации

Блок вопросов №5.

А 1 да сложная ситуация, в денежном плане, серьёзная, органы опеки могут забрать детей А2 в соц защиту, оформить пособия, подать на алименты, пусть копится долг у папы детей А3 в органы опеки А4 найти родственников и попросить помочь А5 не нужно рожать не пойми от кого, тем более троих, искать нового адекватного папу) А6 да, на работу не выйти А7 круг общения один и тот же А8 возможно, но маловероятно

Б1 да ситуация трудная, но рожая столько детей, понятно что будет трудно Б2соц защита Б3 органы опеки Б4 отдать в сад и идти на работу, папе найти новую работу Б5 рождение множества детей и безденежье Б6 круг общения один и тот же Б7нет Б8 нет

В1да, трудная ситуация В2 к родственникам, соц защиту, есть организации, где помогают 3 опека В4лечь вылечиться от зависимости, найти помощница, выйти на работу В5глупость жить с наркоманом, собственная слабость В6круг тот же В7 нет В8нет

Г1Ситуация лучше, мама может помогать, есть алименты Г2 к родственникам Г3 никуда Г4 выйти на работу Г5есть мама, готова помочь, дети взрослые Г6круг один и тот же Г7нет Г8 все возможно

Д1 ситуация как у многих, есть родственники, нет денег и желания работать Д2 определить в ясли и идти работать, либо по удаленке дома работать Д3 к родственникам, у них нет денег Д4выйти на работу, найти мужа Д5 желание пораньше погулять, надо сначала получить образование, искать работу и платно отдать в сад Д6круг тот же Д7 не меняется Д8 нет, я считаю образование сначала, здесь проблема в отсутствии воспитания от родителей

Е1 форс мажорная ситуация Е2 родственники Е3 друзья Е4 найти любую работу и работать Е5 надо получать образование изначально, а не ждать, все от мужа, работать идти теперь Е6 приспосабливаются, круг сменился круто очень Е7 сменился Е8 такое возможно у всех, но образование изначально есть

Дополнительные вопросы:

Трудная жизненная ситуация, форс мажорная ситуация и ситуация как у многих - это одно и тоже или нет? Если нет, то могут ли они сочетаться, например "как у многих трудная жизненная ситуация, много людей в такой трудной жизненной ситуации"?

Здравствуйте, жизненная трудная ситуация у 80% нашего населения, многие живут и приспосабливаются так и живут, а форс мажорная ситуация это другое, это то, что непредсказуемо и непредвиденные может случиться с кем либо, выход из всех ситуаций это преодоление самого себя, заделать всё максимально возможно чтобы улучшить свое положение. Ситуации могут совмещаться с друг другом, жизненная трудная ситуация и форс мажорная ситуация и это самое страшное и сложное.

Информант А. 38 лет, Москва.

Блок вопросов №1

1. А… 2. 38 лет 3. Москва, 12 миллионов 4. Всю жизнь 5. Фрилансер - образование, дизайн, наполнение сайтов 6. Экономика и управление на предприятии, не работаю по специальности 7. Три года, постоянно меняю, зависит от заказчиков 8. Нет никаких гарантий, договора гпх 9. Смешанный график, зависит от объёма работ

Блок вопросов №2

10. Помимо меня ещё двое, муж и сын 11. Да, муж проживает со мной 12. Собственная квартира 13. Много 14. Живут родственники, как в городе, так и в сельской местности. Общаемся постоянно как по телефону, так и по интернету. Иногда приезжаем друг к другу в гости 15. Оба родителя 16. Важное место, тк семья это поддержка в любых ситуациях

Блок вопросов №3

17. Друзей 5. Сейчас во время изоляции общаемся только по телефону и посредством интернета. До этого общались также вживую. 18. Трое 19. Да друзей важно иметь, можно услышать критику или получить более сильную поддержку, чем от родственников. И от них не получишь претензии 20. Много знакомых 21. Общаюсь со знакомыми периодически, время от времени. С некоторыми в доме общаюсь лично, с остальными сейчас по телефону и интернету, ранее изредка

вживую 22. Редко общаюсь 23. На работе, не настолько важное место в жизни, ушёл с работы и забыл про работу. На фрилансе тоже только в строго установленное время общение 24. По основным вопросам общаюсь с мужем, по межличностным отношениям в зависимости от ситуации, друзья, сестра, мама 25. Иногда делюсь 26. Порю рабочим, иногда погода, природа, и тп кроме личных вопросов 27. Да, были и есть. Несхожесть взглядов и предательства 28. С троюродным братом и тётей, лгуны по жизни

Дополнительные вопросы:

21. у вас много знакомых, скажите, у Вас со всеми отношения достаточно доверительные, что вы можете попросить о небольшой услуге?

Я человек открытый, и хоть не со всеми доверительное общение, но могу попросить о небольшой услуги у многих, тк уже были такие случаи, и мне не отказывали.

Блок вопросов №4

29. Есть, нарушение соседями закона о тишине, в многоэтажном доме это стандартная ситуация, при этом соседи не хотят прекращать ремонтные работы, хотя знают, что нарушают. Итог через полицию. 30. В случае крупных конфликтов только обращаюсь, а по мелким полиция сама отказывается приезжать, не хотят свои обязанности исполнять 31. По конфликтам в семье нет, тк они редко бывают 32. Имела, но не сама, а подруга из-за развода с мужем. Телефоны органов опеки в свободном доступе, но они тоже не хотят реагировать часто 33. Обращалась, но поняла что наше государство нас не защищает. Даже сейчас ребёнок у меня 4 года, а выплаты в режиме самоизоляции нет, как впрочем у многих мам с детьми. 34. Слышала, про многие благотворительные фонды, помогают людям или занимаются общественными делами 35. Да, знаю. Опять же обращалась подруга, но помогли мы ей 36. Женщины в сложных жизненных обстоятельствах, особенно при разводах 37-38. У подруги ситуация, муж выкинул из дома без вещей, запретил видеться с сыном. Обращалась в организации, но там очередь. Поэтому помогли друзья, найдя в том числе и адвоката. Жила она у меня долго в тот период, вещи пришлось с боем с квартиры тоже забирать. А сейчас в трудной ситуации из-за короновируса и я, заказчики многие ушли и денег в семье стадо меньше, у ребенка проблемы со здоровьем, а наша медицина сейчас не доступна по нужным анализам, приходится платно все сдавать. Боюсь что и мужа могут в зарплате ущемить. А обращения не помогут. Сестра родная в ипотеке, её мужа урезали в зарплате, банк не даёт каникулы, вот так и выживаем сейчас. Грустно всем. 39. Подруге не помогли ни организации, ни опека, ни государство, до сих пор решает вопрос по ребёнку. А нашей семье тоже, официально я не работаю, поэтому на помощь как безработная с хорошей суммой выплаты я не могу от государства рассчитывать. Нет справедливости... 40. В случае подруги неверный выбор в жизни, красиво пел, но в итоге денег не давал, чуть что орал, и в итоге выбросил её из квартиры. А в случае моей семьи сейчас политика государства увы, вместо режима ЧС непонятное что, а коммерческие структуры не могут деньги раздавать, бизнес разоряется ежедневно ((41. В случае подруги зависели, можно было не терпеть и уйти раньше до всей ситуации. В случае моей семьи предугадать массовую инфекцию и поведение государства во время короновируса было невозможно

Дополнительные вопросы:

30 вопрос: какие конфликты Вы считаете крупными? вопрос 35: это был неудачный опыт обращения или Вашей подруге отказались помогать в кризисном центре? 37-38 я понимаю, что сейчас сложное время и в финансовом плане и психологическом, но если представить другую трудную ситуацию, не связанную с вирусом и самоизоляцией (хоть это и не так просто), на Ваш взгляд обращения в социальные службы, некоммерческие организации всё равно не помогут?
Как Вы считаете почему нет справедливости, можно ли что-то изменить?

30. К крупным конфликтам относится массовая драка перед домом, поджог квартиры умышленный и попытка скрыться от соседей, те когда массовое количество людей задействовано, тогда только полиция реагирует. 35. Это был приезд после обращения, но поскольку у неё была прописка в квартире родителей, и хоть они отказались её принимать, но кризисный центр посчитал, что не так все печально и что конфликт с мужем может быть улажен. По факту же история длится до сих пор увы, но помогли друзья, кто чем. 37-38. Не коммерческие организации чаще помогают в ситуациях с детьми, чем в решении взрослых проблем. Пробовать обращаться надо, возможно кому то они помогут. Касаемо справедливости, то общество должно меняться и брать на себя больше ответственности и тогда и государственным властям придётся считаться с мнением людей. Для сравнения в Германии общество требует социальные гарантии и власти им их дают. Большой процент ввп страны направлен на поддержку своих граждан, у нас к сожалению такого нет и расходы ежегодно сокращают, а люди в обществе на это ранее смотрели сквозь пальцы. И как сказал один учёный, нет ничего важнее чем инвестиции в человеческий капитал. Поэтому помимо некоммерческих организаций помощь людям в первую очередь должно оказывать государство.

Блок вопросов №5

А1. Очень трудная ситуация. А2. Помимо органов соц защиты в благотворительные организации и на форумы, помогающие мамам. А3. Сложно будет обратиться в суд для алиментов, но поскольку отец не хочет детей признавать, то сложно будет добиться помощи. А4. Постепенно выйдет, как только устроится работать в сад. Как кулинар может получиться делать торты на заказ или готовить на свадьбы или похороны, это лишний приработок. А5. Причина в выборе

в молодости в 18 лет, если бы не выбрала безответстветственонг мужчину, то ей бы муж помогал. С родителями выбора нет, но можно как то стабилизировать как состояние отца, так и матери. А6. Нет, не меняет. А7. Человек может поменяться, если будет стремиться выбраться из ямы. Но не всегда это может получиться. А8. Касаемо болезней, то никто не застрахован. У моей мамы был инсульт, но человек может восстановиться, главное прикладывать усилия. Б1. Данная ситуация трудновата, но не настолько печальна. Б2. Семья может помочь, кто чем может. Кроме того органы соц защиты, благотворительные организации и форумы для помощи многодетным. Б3. Нет такого. Б4. Выйдут самостоятельно. Дети подрастут и станут больше помогать с подсобным натуральным хозяйством. Мама может вязать на продажу или заняться мыловарением, можно потом на ярмарки все возить. Б5. Неверно рассчитанные силы на подъем 6 детей, нужно было останавливаться на трех хотя бы. Б6. Нет не меняет, раз столько лет живут. Б7. В этой ситуации нет. Б8. Нет, не могут, тк думают о том, что много детей сложно вырастить, максимум у всех по двое. В1. Трудная ситуация, вляпалась называется. В2. В органы соц защиты, на форумы помощи мамам, полицию, чтобы оградиться от мужа. В3. Сложно будет обращаться в полицию, тк полиция не любит делать лишние телодвижения. В4. Девушка выйдет, ведь она уже перебробовала массу профессий и не сдаётся, значит добьётся своего. В5. Неправильно выбрала мужчину по молодости и не развивала интеллектуальные способности, попала в плохую компанию. В6. Девушка меняет, именно поэтому она боится возвращения бывшего. В7. Девушка поменяется ради ребёнка, попавшего в тяжёлую ситуацию. В8. Нет, нас воспитывали по другому. Г1. Не слишком тяжёлое. Г2. Органы соц защиты и биржа труда, бывшему мужу. Г3. В психушку, тк не помогут. Г4. Можно, устроиться на работу со сменным графиком и устроить ребёнка в ясли платные. Г5. Лень, тк может работать, но не хочет. Г6. Не меняет. Г7. Не меняется. Г8. Нет, работать надо. Д1. Не трудная. Д2. Органы соц защиты. Д3. К отцу ребёнка, тк это подросток. Благотворительные организации, тк люди не хотят сами выходить из ситуации. Д4. Можно, если захотеть, но пока девушка не хочет. Д5. Пример семьи и лень махровая. Д6. Не поменяет. Д7. Не поменяется. Д8. Нет, никто, все к чему то стремятся. Е1. Трудная ситуация, семейное насилие. Е2. Полиция, кризисный центр, психолог. Е3. К родителям мужа, тк не видно что они общаются. Е4. Можно, поставив ультиматум мужу и посетив семейного психолога, не хочет, тогда самой в кризисный центр, психолог и развод. Е5. Расслабленность по жизни и нерешительность. Е6. Придётся менять, чтобы жить. Е7. Меняется, придётся выходить на работу и начать общаться со многими людьми. Е8. В такой ситуации могут оказаться, особенно сейчас во время короновируса. Никто не застрахован от потери бизнеса или работы и выплескивании агрессии таким образом.

Дополнительные вопросы:

Как считаете, стоит ли в ситуации А обращаться за помощью к мужу и его родственникам?
Подскажите, ситуации В: Вы сказали, что полиция не любит делать лишних телодвижений, как думаете, с чем это связано? Они не видят, что ситуация трудная до какого-то момента или видят, но "ничего не делают?
И в ситуации Е: правильно я поняла, что стоит попробовать сохранить семью? Как считаете, это получится?

В ситуации А обращаться к мужу и вызвать к его совести сложно, он не хочет платить алименты, соответственно и помогать тоже. Если родственники у него имеются, то почему бы не попробовать попросить о помощи. В ситуации В это связано с оптимизацией полиции. Они все видят, но заниматься не хотят, в основном пишут отписки. Тк на одного полицейского приходится большое количество дел и план по раскрываемости от начальства, который они должны выполнять. В плане в основном крупные преступления, например, ограбления магазинов, убийства. Или же акции как называют в простонародье, оштрафовать определённое количество людей. Вот поэтому все бытовые вопросы или мелкие кражи у них уходят в стол. А ситуации Е можно попробовать это сделать, просто мужчины в отличие от женщин психологически не устойчив и крупные провалы у них часто вызывают бурную реакцию, в результате которой они срываются на семье. В нашей стране мало принято ходить к психологам, в том числе и семейным, а зря, тк они могут помочь решить проблему.

Информант И. 43 года, Сочи.

Блок вопросов №1.

43 года, Сочи, примерно 600000человек. Проживаю здесь постоянно с рождения. Я региональный менеджер сети магазинов одежды. Высшее образование, работаю по специальности. Работаю более трех лет. Гарантий нет, так как официального оформления нет. График гибкий.

Блок вопросов №2.

10.Двое детей и моя сестра.
11.нет
12.жилье собственное
13.родственников много, примерно 5-6 семей
14.в разных городах. Общаемся по телефону
15.оба родителя
16.семья на первом месте

Дополнительные вопросы:

Уточните пожалуйста, как часто вы общайтесь с родственниками? Можно ли сказать что это общение нужно и важно?

Родственники, в одном пожилые. Так что, да, общение важно. Стараюсь ездить примерно раз в три месяца. Но по телефону примерно раз в неделю

Блок вопросов №3.

17. Двое. Лично и по телефону.
18. Обоим.
19. Очень важно. Иногда важнее родственников.
20. Более 100
21. По телефону.
22. Нет
23. Наравне с семьей
24. Есть. Сестра.
25. Да
26. Нет, с коллегами не делюсь
27. Да, есть
28. Многие просто исчезли без скандалов

Дополнительные вопросы:

Как часто вы общайтесь со своими друзьями? Есть ли темы, которые вы готовы обсуждать только с этими двумя людьми? Сестра входит в число указанных двух друзей или она отдельно?

С друзьями общаюсь постоянно, почти каждый день, по телефону. Когда есть возможность, то лично.
Да, большинство тем, я не очень открытый человек, по этому только с друзьями)))
Сестра не входит в число этих двоих, она отдельно. И она тоже друг, но совсем другого уровня. С ней могу обсуждать почти всё

Блок вопросов №4.

29. Нет
30. Зависит от ситуации
31. Надеюсь, нет. Не люблю выносить в народ то, что происходит в семье
32. Нет
33. Нет
34. Слышала. Различные центра помощи и поддержки
35. Слышала о таких
36. Возможно, женщины, пережившие насилие или матери-одиночки. Помощь им нужна и материальная, и психологическая
37. Да, соседка. Молодой человек ушел от неё, узнав , что она беременна
38. Она обратилась за материальной поддержкой в социальные службы
39. Нет, я ничего не советовала, просто оказывала моральную поддержку. Все закончилось хорошо, в итоге
40. Это было просто стечение обстоятельств 41. Мне сложно судить, ведь это её личное. Возможно, ей стоило узаконить их отношения

Блок вопросов №5.

А1. Да, трудная ситуация
А2. Если у отца серьезные проблемы с алкоголем, то, возможно, его нужно отправить в наркологический диспансер на лечение. Далее, подать на алименты. В наше время отцовство можно доказать.
Младшего ребенка определить в ясли.
Для мамы: существуют отделения сестринского ухода или соц защита выделяет в помощь соц работника. Также, в зависимости от тяжести заболевания, можно подать документы на инвалидность. Будут льготы и дотации.
А3. Думаю, к родственникам и знакомым. Посочувствуют и всё.
А4. У некоторых получается. Если нет возможности работать поваром, но есть опыт и навыки, то можно вести кулинарные мастер-классы, например.
А5. Не могу сказать обо всех причинах, но, что касается детей и их отца - женщина не позаботилась об их социальной защищенности, не указала их отца в документах
А6. Со временем, да
А7. Определенно, да. Кто-то становится сильнее, Кто-то просто "опускается"
А8. Никто не застрахован от этого. В таких ситуациях нужно, в первую очередь, помнить об интересах детей.

_____

Б1. Скорее жизненная
Б2. Обратиться в административные органы для признания семьи многодетной. Можно будет меньше платить за коммунальные услуги
Б3. В полицию, наверное, бессмысленно в этой ситуации
Б4. Можно переехать в город и работать на том же молокозаводе, что и муж. Ветеринары там нужны) Это, также сократит расходы мужа на дорогу
Б5. Возможно, стоит трезво оценивать своё материальное положение перед тем как забеременеть? Хотя, дети - цветы жизни)))

Б6. Мне кажется, в данном случае, нет
Б7. Здесь нет)
Б8. Всякий может остаться без работы, увы

В1. Это не трудная жизненная ситуация. Это полностью наплевательское отношение к своему здоровью и здоровью своих детей.
В2. Обращаться надо исключительно к своим мозгам!!! И в суд за разводом!
В3. Бессмысленно обращаться в любые инстанции
В4. Можно и не сложно! Во-первых, определить дочку в д/сад. И не волноваться излишне о её здоровье. Общеизвестный (для тех, кто учился историю государства в школе) факт о гемофилии, которой страдал и цесаревич Алексей: девочки , в отличие от мальчиков, не страдают от этой болезни, а лишь являются её носителями. Если бы было наоборот, то все девочки погибали бы при первой же менструации.
Затем получить развод с мужем.
Далее, взять ноутбук в кредит и освоить новую профессию онлайн. Выбор сейчас огромен.
В5. Причина в безответственность отношении к здоровью своей семьи, в употреблении наркотиков, в том числе
В6. Она ни в какое особенное положение не попадала. Так что, круг, скорее, прежний
В7. Нет. А надо бы
В8. Осознанно, нет

Г1. Сложная, но разреши мая
Г2. Обращаться в психиатрический диспансер за помощью для мамы и к брату
Г3. Никуда не стоит
Г4. Можно при помощи брата. Ребенок пойдёт в детсад. Если мама останется дома, то разделить с братом стоимость услуг сиделки. А сама она может спокойно выйти на работу администратором.
Г5. Никто не виноват, просто это жизнь
Г6. Круг прежний
Г7. Возможно немного
Г8. Жизненная ситуация, всё может быть

_____

Д1. Сложная, но обычная
Д2. Получить статус матери-одиночки. Встать в квартирно-правовую службу в очередь на жилье (но, может быть это доступно с 18 лет) . Матери сделать тоже самое, чтобы улучшить жилищные условия. Также обратиться в службу занятости и встать на учет по поиску работы.
Д3. Полиция не поможет)
Д4. Возможно, поможет отец ребенка
Д5. Ранняя беременность - большая проблема сейчас. Об этом должны говорить и в семье, и в школе
Д6. Круг изменится
Д7. И девочка изменится
Д8. Надеюсь, нет

_____

Е1. Сложная
Е2. Обратиться в полицию по поводу избиения мужем
Е3. Друзья и родственники не помогут здесь
Е4. Можно, если и развестись и переехать
Е5. Виновата сама женщина, которая допускала долгое время рукоприкладство со стороны мужа
Е6. Круг изменится
Е7. И она изменится
Е8. Всё могло быть

Дополнительные вопросы:

1. Как вы думайте, какие привычки или особенности могут появляться у людей, попавших в трудную жизненную ситуацию? Это зависит от окружения или наоборот определяет тех с кем начинают общаться?
2. В каких случаях, на ваш взгляд, стоит обращаться за помощью в полицию, кризисный центр или к родственникам?

1. К сожалению, как мне кажется, большинство людей из таких ситуаций выходят жёсткими и озлобленными. И вот здесь очень важно из окружение. Близкие люди могут помочь не ожесточиться
2. Сложно судить мне, если честно) Но, если нужно кого-то или что-то найти, то, однозначно, полиция. Если в семье присутствует насилие, то полиция и кризисный центр. А к родственникам за советом и поддержкой :)

Информант И. 39 лет. Санкт-Петербург.

Блок вопросов №1.

И… 39 лет Санкт-Петербург Переехала с 1998 года, с Краснодарского края На данный момент хожу на съёмки фильмов и программ По образованию не работаю, финансы и кредит Гарантии нет Работаю редко смена 12 часов

Дополнительные вопросы:

1. Из какого населенного пункта Краснодарского края Вы переехали в Санкт-Петергбург?
2. С чем был связан Ваш переезд?
3. Где Вы получили Высшее образование?
4. Вы пишете, что работаете редко. Примерно, как часто Ваш приглашают на съемки? Откуда Вы получаете информацию о начале съемок? Участие в киносъемках и программ занимает 12 часов?

1. С Приморско-Ахтарск
2. Учёба
3. Университет горный
4. В месяц от 3 до 10 раз, из групп в вк. Съёмочная смена 12 часов длится, но всегда снимают по разному

Блок вопросов №2.

10) нас трое, муж, я и ребёнок 11) да 12) в своём 13)все ближнии 14) есть и моём городе и в другом, по телефону, мессенджи, соц сети 15) оба 16) одно из первых

Дополнительные вопросы:

1. Какой возраст у вашего ребенка? Посещает ли он детский сад или школу?
2. Вы проживаете в доме или квартире? Сколько у Вас комнат?
3. Могли бы вы назвать примерное число родственников которые проживают не с Вами, но с которыми у Вас сохранилась связь?
4. С кем из них Вы предпочитаете говорить по телефону, а с кем связываетесь через социальные сети или мессенджеры?
5. Какие социальные сети Вы предпочитаете?
6. Вы пишете, что семья должна занимать одно из первых мест. Какие еще ценности должны быть определяющими для человека?

1)14, школа
2)квартира, 3
3)примерно 10
4)мама и свекровь телефон, сестры по мессенджеры
5) вк и инста
6) здоровье, отношения, друзья, работа

Блок вопросов №3.

17) 5 друга, лично, по телефону, мессенджи, соц сети 18) двоим 19) важно как семья, они бывают ближе чем дальнии родственники 20) около 10 21) в основном через мессенджи или соц сети 22) пару есть, но скорее в ряд друга не приравнять 23) это должно нравится, но не основное место 24)есть 25) делюсь 26) есть момент, которые знают 27) есть такие и родственники и друзья 28) скандала не было, после смерти другого родственника, пропал

Блок вопросов №4.

29) нет 30) смотря на сколько мелкая, каждый случай индивидуальный 31) так тяжело сказать, пока ситуации не было, когда случится, сопоставить факт и решить 32) не имела 33) после рождения ребёнка, на получение денежных средств 34) не слышала 35) нет 36) в трудной жизненной ситуацией, возможно психологическая помощь 37) и 38)у моей сестры ребёнок инвалид, нужны были деньги на операцию, собирали деньги через социальные сети была собрана часть средств, родственники кто сколько мог, все фонды отказали и некоммерческие организации. Ещё очень существенную помощь оказала женщина, у которой ребёнок умер, много осталось лекарств, которые она переслала безвозмездно её ребёнку. 39) ситуацию очень сложная, особенно когда говорят, что ребёнок вряд-ли будет жить, сестра не знала куда обратиться, что делать, решали в месте, что то подсказали врачи. Делали, что могли, звонили даже в министерство здравоохранения, но ситуация не изменилась и никакой помощи не оказано, всё на уровне бюрократии подвисло. Обращалась в прокуратуру, но для этого надо было собрать бумаги, на которые надо время и средства, в итоге отклика тоже не было 40 не понимаю про какую ситуацию!? 41 какая-то часть зависит от человека, но каждый случай индивидуальный

Блок вопросов №5.

А1 не самая сложная ситуация, никто же из детей не болеет и не присмерти, если брать по 5 бальной, то 3 А2 не знаю куда, скорее в соц защиту А3 в полицию скорее бесполезно А4 устроиться на работу, выйти удачно замуж А5 всё зависело от неё, для чего рожать детей, когда у тебя нет стабильность в жизни и людей, которые могут тебя поддержать А6 конечно меняет А7 и это тоже А8 я уже точно вряд-ли, родные и знакомые могут, но с малой вероятностью Б1 просьба проверить данные, то братья, то дети, не понятно, кто кому приходиться В1 ситуацию непростая, когда встаёт вопрос с детьми инвалидами В2 в службу по установлению инвалидности, для оформления её и по уходу за инвалидом получение денежных средств В3 не знаю В4 в пункте 2 описано примерно В5 всё зависит от нас самих, но вопрос с ребёнком решать с врачами В6 конечно меняет В7 и сам человек меняется В8 со вряд-ли, за остальных не знаю Г1 скорее нет Г2 не знаю, могу предложить, что мать можно пристроить в дом престарелых или найти человека для присмотра Г3 не знаю Г4 можно, п2 Г5 так обстоятельства сложили, что нужен присмотр для мамы и ребёнком, но это решаемо Г6 меняет Г7 могу Д1 не знаю как это назвать, но не самая безвыходная ситуация Д2 не знаю Д3 не знаю Д4 не знаю Д5 мозги надо включать, когда в таком возрасте детей делать Д6 меняет Д7 меняется Д8 со мной уже нет, друзья возможно Е1 нет Е2 в полицию снять побои и в загс на развод Е3 не знаю Е4 может сама, п2 Е5 скорее обстоятельства, надо с этим справиться и жить дальше Е6 меняет Е7 меняется Е8 могу и я и мои близкие

Ещё раз перечитала пункт б, кажется вникала
Б1 не является
Б2 на очередь в садик и устройство по работе
Б3 не знаю
Б4 устроить ребёнка в сад, найти работу
Б5 причина безработица
Б6 меняет
Б7 меняется
Б8 могут и я и близкие

Дополнительные вопросы:

А) Как Вам кажется, почему обращение в полицию было бы бесполезным? Можно сказать, что если бы кто-нибудь из семьи был болен, то ситуация была бы трудной? Означает ли это, что трудная ситуация - это та ситуация, которую человек не контролирует?

Б) Почему на Ваш взгляд эта ситуация не является трудной? Что может сделать государство или общество, чтобы подобные ситуации не происходили? Какие службы должны работать для этого?

В) Как Вам кажется, все ли в данной ситуации было сделано врачами? Или медицинские службы могли бы сделать что-то еще?
Вы пишете что ситуация непростая. Означает ли это, что Вы ее рассматриваете как трудную?

Г) Какими качествами должна обладать девушка, чтобы выйти из сложившейся ситуации?

Е) Как Вам кажется, поможет ли полиция этой девушке, или ей придется преодолеть сопротивления полицейских? Может ли она расчитывать на общественную помощь?

Ирина, описывая многие случаи, вы писали, что могли бы оказаться в подобных ситуациях. С чем Вы это связываете? Эти ситуации - очень распространенные примеры из нашей жизни? Или Вы связываете это с условиями своей жизни?

А) в полицию бесполезно, потому что они только бюрократию разводят, мне так кажется. Да, Ситуация трудная, когда ты её не можешь контролировать.
Если её можно решить, то эта ситуация решаемая
Б) не является трудной, я так поняла ситуацию не безвыходная, все живы и здоровы, да денег не хватает, так для чего рожать столько детей, мне не понять. От государства хорошо бы предоставить дотации и работу

В) все проблемы со здоровьем, когда есть инвалидность, это всегда сложная ситуация, медицина только в кавычках бесплатная. Сомневаюсь, что врачи по максимум предоставили лечение. Тем более бесплатно
Г) сила воли, решимость, ответственность
Е) если она соберётся разводится, то полиция может помочь, а пока он её муж, то вряд-ли
Ситуации распространённые, потому могут произойти с каждым, если это только не связано с количеством детей, это уже зависит от нас.

Информант Е. 33 года, Ростов-на-Дону.

Блок вопросов №1.

1. Е…
2. 33 года
3. Ростов-на-Дону, больше 1 млн.
4. Всю жизнь
5. Образование, искусство, фриланс
6.Высшее
7. Сейчас часто меняю, много видов деятельности
8. Нет гарантий
9. Смешанный график

Блок вопросов №2.

10. Со сной проживает 2-ое человек. Муж и сын.
11. ДА
12. Собственное жилье
13. Немного родственников, поддерживающих связь
14. Живут в моём городе, в основном общение по телефону, соцсети.
15 Оба родителя
16. Собственная семья - это самое главное, родственники - поскольку постольку

Блок вопросов №3.

17. Настоящих друзей немного. Общаюсь по телефону и соцсети, часто
18. Двое
19. Важно иметь друга. иногда эти люди ближе родственников.
20. Очень много знакомых
21. Со знакомыми общаюсь в основном через соцсети.
22. С коллегами общаюсь нечасто.
23. Работа - это не самое главное, общение с коллегами не важно.
24. Есть человек с которым делюсь, это подруга.
25. Да, но стараюсь не загружать людей своими проблемами.
26. Не в курсе.
27. Да есть и родственники и друзья с которыми не общаюсь
28. Периодически из-за скандалов не общаюсь с матерью

Дополнительные вопросы:

Скажите, пожалуйста, почему считаете, что друзья иногда бывают ближе родственников? После скандала с матерью кто идет первый на примирение, долго можете не общаться с ней после конфликта?

Так получается в моей жизни, что помощь идёт от чужих людей и в итоге они ближе родственников. После конфликтов в основном она идёт на примирение. а я устала от её подросткового поведения, женщина просто эгоистка и только о себе думает. И с психикой проблемы. общение поэтому надо сводить к минимуму, чтобы самой не поехать, да и у меня своя семья, мне о них надо думать

Блок вопросов №4.
29. Нет опыта.
30. скорее всего обращусь если кража или мошенничество. так как такие вещи должны быть наказуемы. Но не из-за ссоры с соседями, тут можно просто поговорить
31. не буду обращаться, это глупо и надо внутри семьи решать
32. Нет не имею опыта
33. В центр занятости, платили пособие.

34. Имеются ввиду фонды помощи? Если да, то слышала. Занимаются помощью людям попавшим в сложные обстоятельства
35. Да, знаю
36. Обращаются жертвы домашнего насилия. Помогают психологически и материально. Я думаю . делают всё возможное
37. Оказывались. Знакомую избил муж
38. Не обращались никуда.
39. Поддержала, успокаивала. Я думаю обращение в кризисный центр помогло бы лучше справиться с ситуацией.
40. Неправильный выбор партнера, алкоголизм и нездоровая психика партнера.
41. Не совсем зависели

Дополнительные вопросы:

Пожалуйста, поделитесь подробностями этой ситуации, как произошло, что муж стал избивать подругу? Почему она не обращалась в кризисный центр? Она думала написать заявление в полицию?

Как произошло? Напился, человек не в себе был. Плюс характер агрессивный. Не обращалась никуда, наверное стыдно, что попала и допустила такое. Хотя на мой взгляд, стесняться нечего

Блок вопросов №5.

А1 Ситуация жизненная
А2 Обратиться нужно прежде всего самой к себе. И заняться самопомощью. Повар - прекрасная профессия. Можно и ночью еду на заказ готовить, и торты печь и т д. Помимо этого, в органы соц защиты, кризисные центры можно обратиться
А3 Бессмысленно к родственникам обращаться
А4 Можно и нужно самой. Я уже писала. готовить на заказ можно
А5 Рожать детей в таком количестве от человека, который даже мужем не является. Это главная ошибка. Плюс надежда непонятно на что.
А6 Может поменять круг общения
А7 Хотелось бы верить, что эта ситуация заставит более осознанно относится к жизни. Заставит быть взрослым.
А8 нет

Б1 Ситуация жизненная
Б2 Обратится в соц защиту за компенсациями при таком количестве детей, в кризисный центр
Б3 Можно обратиться к родственникам
Б4 Нужно переезжать из деревни в город, на мой взгляд. Либо искать подработку ветеринаром в соседней деревне. Помимо прочего можно заниматься натуральным хозяйством и продавать натур продукты в город, а не рассчитывать на помощь старшего сына. Мне его очень жаль. И мужу тоже можно найти подработки. например кому-то что-то починить.
Б5 Причина - бездумное отношение к рождению детей в таком количестве. снятие чувства ответственности с себя. Неумение реализовать потенциал
Б6 Ничего в этом случае не изменилось
Б7 Не меняется, остается надеяться на изменения
Б8 нет

В1 тяжелая жизненная ситуация
В2 обратиться в центры помощи
В3 обращаться к знакомым, скорее всего тоже с зависимостями, лучше не надо
В4 в этой ситуации нужна помощь извне, поддержка, особенно психологическая
В5 причиной происходящего является наличие зависимости к наркотикам и потакание желаниям мужа
В6 конечно круг общения и привычки меняются
В7 человек меняется
В8 не может

Г1 трудная ситуация
Г2 обратиться в центры помощи
Г3 к друзьям и родственникам бессмысленно обращаться
Г4 можно выйти самой из ситуации, тем более, что двое детей достаточно взрослые
Г5 причина - сложившееся стечение обстоятельств, наличие больного родственника, наличие большого количества детей
Г6 круг общения возможно изменился
Г7 человек мог изменится
Г8 возможно

Д1 тяжелая жизненная ситуация
Д2 обратиться в центр помощи, занятости, искать подработки
Д3 к знакомым бессмысленно обращаться, единственное только если спросить совете о подработке

Д4 можно выйти из ситуации, удаленная работа, фриланс
Д5 причина - ранняя беременность, плюс мамин бессознательный подход к рождению детей, в количестве 7.
Д6 круг общения такой же
Д7 человек мог измениться
Д8 нет

Е1 тяжелая психологически ситуация
Е2 обратиться в кризисный центр, бежать от тирана, обратиться к родным, искать доход
Е3 надо везде обратиться
Е4 можно выйти из ситуации, но как правило тяжело психологически покинуть роль жертвы
Е5 причина - психически нездоровый муж-тиран, собственная психическая неустойчивость, неумение быть самостоятельной
Е6 круг общения как видно из истории, его вообще нет
Е7 человек мог измениться
Е8 могло быть

Информант Д. 24 года, Пенза.

Блок вопросов №1.

1) Д… 2)24 3)Пенза 4)всю жизнь 5)Декретный отпуск(парикмахер) 6)Среднее специальное(да) 7)давно 8)Нет 9)Сменный

Дополнительные вопросы:

1. У вас большой коллектив на работе?
2. А могли бы сказать, почему у Вас нет социальных гарантий? Вы были официально трудоустроены?

1.10 человек 2.Нет социальных гарантий в связи с тем, что трудоустроена неофициально.

Блок вопросов №2.

10)4(муж,дети) 11)Да 12)В собственном жилье 13)Много 14)По телефону и через соцсети 15)Оба родителя 16)Первое место

Дополнительные вопросы:

1. Какой возраст у ваших детей? Могли бы вы назвать их пол? Посещают ли они детский сад или школу?
2. Вы проживаете в доме или квартире? Сколько у Вас комнат?
3. Могли бы вы назвать примерное число родственников которые проживают не с Вами, но с которыми у Вас сохранилась связь?
4. С кем из них Вы предпочитаете говорить по телефону, а с кем связываетесь через социальные сети?
5. Какие социальные сети Вы предпочитаете?
6. Вы пишете, что семья должна стоять на первом месте. Означает ли это, что интересы семьи для Вас выше Ваших интересов?

1.3 мес. (муж) и 3,8 г. (женск). Старший ребёнок посещает детский сад, но в связи с коронавирусом на данный момент находится дома.
2.В квартире проживаем.Трехкомнатная квартира.
3.Число родственников, с которыми сохранилась связь-12.
4.С 6 людьми связываюсь, созваниваюсь по телефону(родители, сестры), с 6 общаюсь в соцсетях.
5.Инстаграм,ВК
6.Интересы семьи наравне с моими интересами

Блок вопросов №3.

17)Друзей 6 человек. В настоящее время общаемся примерно через 1-2 дня, созваниваемся по телефону, либо переписываемся в соцсетях, личные встречи прекратили в связи с эпидемией. 18)3 друга,которым я доверяю полностью. 19)Для меня достаточно важно иметь друзей и поддерживать с ними связь, ведь они могут, как и я, поддержать, помочь и подставить свое плечо в трудных ситуациях. 20)Знакомых много, примерно чел. 20-25. Но за помощью я стараюсь обращаться к своим близким людям, либо к друзьям, либо сама пытаюсь ставиться. Знакомых в гости практически не зову, но общение поддерживаю. 21)Не очень часто, но не исключаю каждый вариант, бывает и лично общаюсь, и по телефону, и с соцсетях. 22)Да,среди моих коллег есть два человека, с которыми я в очень хороших дружеских отношениях, с ними мы общаемся по нерабочий темам и встречаемся в нерабочей обстановке. Остальных коллег могу назвать просто своими знакомыми. 23)Для меня работа на 3 месте, как и общение с коллегами. С коллегами общение

безусловно нужно поддерживать. 24)Своими проблемами и трудностями я делюсь со своим мужем, мамой(не всеми), сестрой и подругой. 25)В некоторых случаях да, и то не всегда и не всеми проблемами. 26)В основном общаемся только на рабочие темы, или свободно общаемся, о личных проблемах с коллегами не разговариваю. 27)Да,были друзья, с кем перестала общаться, постепенно стали отдаляться друг от друга, интересы общие тоже пропали, просто перестали созваниваться и общаться лично. 28)Таких ситуаций не было.

Блок вопросов №4.

29)Нет,в полицию ниразу не обращалась 30)Если несерьезная ситуация, в которой можно найти компромисс, то не обращусь. Если же что то посерьёзнее, например крупная кража, или что то ценное украли или мошенничество, то обращусь 31)В случае конфликта в семье не буду обращаться в полицию, это касается только меня и моей семьи,считаю что только нам нужно разбираться. 32)С органами опеки дел не имела. Думаю, что туда нужно обращаться, когда уверен в том, что дети в чьей то семье не получают достаточного содержания(родители выпивают, ведут разгульный образ жизни). 33)В органы социальной защиты обращалась с целью оформления пособий на детей. Получала ежемесячные выплаты на ребёнка в связи с коронавирусом, а также пособия на ребёнка до 1,5 лет и на питание до 3 лет. 34)Не слышала, но имею представление. Думаю ведут бизнес или занимаются какой либо деятельностью. 35)Нет,о таких центрах не знала. 36)Возможно, за помощью обращаются женщины, которые находятся в трудной жизненной ситуации, которые воспитывают детей одни, и им не хватает на проживание. 37)У знакомых сгорел дом, им негде было жить, думаю это однозначно можно назвать трудной жизненной ситуацией. Им не на что было жить, сгорели вещи, документы. 38)Обращались за помощью к людям, родственникам,знакомым.Кто чем мог, помогал. 39)Думаю,этим людям помог бы кризисный центр. А в том, что они обратились за помощью, это правильный поступок. 40)Безысходность,когда человек остаётся в тяжёлой ситуации, кто как не другой человек, помощь и поддержка может ему помочь. 41)Скорее всего нет. Не всегда все зависит от человека.

Блок вопросов №5.

А1. Да, считаю ситуацию трудной жизненной. А2. Думаю, что можно обратиться только в органы социальной защиты за помощью или же к родственникам. А3. Честно говоря, даже незнаю куда бессмысленно обращаться в данной ситуации. А4. Очень тяжело, но думаю можно справиться в данной ситуации, но только в случае, если обратиться за помощью либо к знакомым, либо к родственникам. А5. Причиной такой ситуации может быть только отец детей, по моему мнению. Если бы он помогал семье, как материально так и физически, трудной жизненной ситуации могло бы и не быть. Кто как не близкие люди должны помогать и поддерживать друг друга. А6. Думаю, что да. Человеку просто нет времени скорее всего полноценно общаться с другими людьми, т. К. все свое время уделяет 3 детям и матери. Думаю и образ жизни в такой ситуации очень меняется, свободного времени становится очень мало, или же его вообще нет. А7. Конечно меняется.Ухаживать за мамой, за детьми это очень не легко одному человеку, времени свободного не будет, и образ жизни меняется. А8. Жизнь очень непредсказуемая, поэтому утверждать не могу,но единственное могу сказать, что буду стараться делать так, чтобы такой ситуации не возникало.

Б1. Жизненная ситуация трудная, но не настолько, поскольку в семье работает муж, и получают помощь от ребёнка старшего. Б2. Думаю, нужно обратиться в детский сад, чтобы поскорее выделили дополнительное место в саду в связи с трудным материальным положением. Б3. Думаю, бессмысленно обращаться в органы социальной защиты. Б4. Можно конечно. Устроить ребёнка в сад, выйти на работу. Также можно попросить кого то из родственников или знакомых посидеть с ребёнком на время работы. Б5. Причина в том, что люди сами не очень хотят для себя постараться. Из любой ситуации можно найти выход. Б6. Думаю, в такой ситуации круг общения и образ жизни практически не меняется, поскольку очень многим людяиюм всего, а скорее большинству не хватает денег на проживание, но тем не менее люди стараются найти выход из данной ситуации. Б7. Нет, не меняется. Б8. Нет,во первых 6 детей я не планирую иметь. У меня 2 детей, и я уверенна в том, что мы с супругом сможем им содержать,чтобы хватало на питание, обучение и на жизнь. Поэтому, очень надеюсь, что такой ситуации не возникнет. С родственниками думаю такая же ситуация,не думаю что возникнет.

В1. Считаю, что ситуация является трудной жизненной. В2. Думаю, обратиться можно к родственникам за помощью, но не материальной, а физической. В3. Думаю, нет смысла обращаться в органы социальной защиты за помощью. В4. Конечно можно. Нужно вычеркнуть из жизни мужчину, который употребляет наркотики и ведёт такой образ жизни, тем более он тянет девушку на то же дно. Ей в данной ситуации нужно, если есть возможность, обратиться к близким людям за помощью, чтобы посидели и поузаживали за ребёнком, а самой идти работать или подрабатывать. В5. Причина в том, что человек сам себя запустил, дал себе волю, вёл разгульный образ жизни, не получил образования, профессии. Поэтому и оказался сейчас в такой ситуации. В6. Скорее всего меняет. В7. Образ жизни может и меняется, а может и нет. Зависит от самого человека. В8. Точно нет. С родственниками тоже точно нет.

Г1. Не считаю проблему трудной жизненной. Г2. В органы социальной защиты, чтобы организовали сделку, которая будет переодически присматривать за матерью. Или же можно обратиться к врачу, возможно можно восстановить психику матери. Г3. К знакомым или родственникам. Г4. Нужно организовать образ жизни, отдать ребёнка в сад, выйти на работу, матери восстановить психику, если это возможно, брату, либо нанять сиделку.Да и ребёнок 17 лет вполне может присмотреть за бабушкой. Г5. Паника. Человек сам не хочет искать выход из положения. Г6. Нет, не меняет Г7. Образ жизни не меняется. Г8. Думаю, со мной и с моими родственниками такая ситуация не произойдёт.

Д1. Нет, не считаю ситуацию трудной жизненной. Д2.В такой ситуации никуда обращаться не нужно. Д3. К другим родственникам за помощью. Д4. В данной ситуации нужно выйти на учёбу и получить образование, чтобы в дальнейшем выйти на работу,ведь если никто не работает, вполне могут присмотреть за ребёнком 2 лет. Поспособствовать тому, чтобы кто то из проживающих взрослых людей вышел на работу. Д5. Безответственность. Люди живут, их все устраивает, они надеятся только на помощь социальной службы, но делать сами не хотят ничего для своей благополучно жизни и жизни своих детей. Д6. Нет, у таких людей думаю круг общения и образ жизни не меняется. Д7. Нет не меняется. Д9. Я точно нет. А насчёт родственников ничего не могу сказать, поскольку каждый ход своей жизни решает сам, обеспечивать себя и свою семью, или же ждать помощи от государства и не делать ничего самому.

Е1. Не считаю ситуацию трудной жизненной. Е2. Нужно обратиться в медицинское учреждение или в полицию, чтобы у мужа больше не возникало желания поднимать руку, а возможно и пить. Е3. К знакомым. Е4. Думаю, что можно. Постараться найти общий язык с мужем, объяснить ему, что семья нуждается в его помощи, не только физической, но и материальной,чтобы муж изъявил желание найти новую работу и бросил пить. Ребёнка по возможности отдать в детский сад, самой найти работу или подработку. Е5. Причина в самом человеке и в близком ему человеке(муже). Главное не падать духом, ребёнка отдать в сад, найти работу, втянуть мужа в жизнь. Е6. В данном случае, по моему, круг общения уже сократился до минимума, скорее всего меняется. Е7. Образ жизни может и меняется тоже. Е8. Думаю, что нет.

Информант А. 29 лет, Воронеж.

Блок вопросов №1.

Меня зовут А…, мне 29 лет, живу в Воронеже с рождения. Мой город считается большим городом с миллионом человек, приблизительно. По образованию я юрист, на данный момент нахожусь в декретном отпуске. Работала не официально, поэтому никаких социальных гарантий у меня нет

Дополнительные вопросы:

Вы работали юристом или не по специальности?

Работала и по специальности и нет, когда уходила в декрет работала баристо.

Блок вопросов №2.

10. Я живу вместе с мужем и дочерью 11.да 12. Жильё принадлежит мне. 13. Родственников достаточно много, всех не пересчитать, но с большей частью мы общаемся в соц.сетях. 15. У меня оба родителя, но они развелись, когда мне было 7 лет. 16. Для меня моя семья на первом месте

Блок вопросов №3.

17. У меня мало друзей, три подруги, общаемся в основном по телефону достаточно часто и разговариваем подолгу. 18. Таких людей тоже не много, каждой из них я могу оставить ключи или дать денег, но пока таких ситуаций не возникало. 19. Я думаю что каждый человек нуждается хотя бы в одном друге, каждому нужен человек с которым можно искренне поговорить. Это так же важно как и общаться с близкими родственниками. 20. Знакомых очень много, я могу позвонить им и пообщаться, но просить об услугах я точно не буду. 21. Общаюсь с такими людьми достаточно редко, в основном по праздникам, в основном в соцсетях. 22. С бывшими коллегами общаюсь переодически и чаще не по рабочим вопросам, но они скорее знакомые, чем друзья. 23. Для меня работа и всё что связано с ней всегда будет на втором месте. 24. Конечно есть, я часто делюсь с мужем своими переживаниями, также с другими людьми. 25. Конечно 26. Нет, с некоторыми я обсуждаю свои проблемы поверхностно 27. Я не общаюсь со своим отцом. Есть и друзья с которыми нас развела жизнь, стали просто чужими людьми 28. Мой отец изменял матери и вскоре ушел из семьи, женился на любовнице, после этого я перестала с ним общаться

Дополнительные вопросы:

- Подруги живут в Вашем городе?
- Вы написали, что важно искренне поговорить, как Вы думаете, личные встречи важны и должен ли друг поддерживать не только словом?
- Правильно ли я понимаю, Ваш ответ на 20 вопрос: Вы не хотите просить знакомых потому что считаете такие просьбы слишком личными? Или думаете, что знакомые не помогут?
-Позвольте мне задать личный вопрос: уточните сколько лет Вам было, когда отец ушел из семьи? Отец пробовал восстановить с Вами отношения?

1.Мои подруги тоже живут в Воронеже. 2.Для меня не играют роль личные встречи, у каждого своя жизнь и часто нет времени, главное что можно просто поговорить не подбирая слова. Да и считаю, что друзья мне ничего не должны и если

мне не смогут помочь как-то по другому я не обижусь. 3.Не люблю прость знакомых о помощи, это же просто знакомые. Стараюсь надеяться только на себя, поэтому если вдруг мне отказали в просьбе меня это не расстроит. И да, я думаю что скорее всего мне откажут. 4. Мне было 7 лет когда он ушёл. Пробовал первое время, потом нет. Мы давно не общались.

Блок вопросов №4.

29. Лично я никогда не обращалась в полицию. 30. Нужно рассматривать каждую ситуацию отдельно, из-за мелких неприятностей я вряд-ли пойду в полицию, считаю что не нужно отвлекать людей из-за мелочей. 31. Опять же смотря какая ситуация, если скандал без последствий для жизни, я никогда не напишу заявление и постараюсь решить конфликт внутри семьи. 32. Никогда не имела дел с органами опеки, и зачем обращаться туда не знаю. 33. Да, я становилась на биржу труда, обращалась в соцзащиту для получения пособия на ребенка. Я получала выплаты каждый месяц за ребёнка до 1.5 лет. 34. Не слышала и понятия не имею 35. Да, что-то слышала 36. Честно говоря понятия не имею. 37. Мне кажется что у нас вся страна сейчас находится в трудной жизненной ситуации, поэтому нужно уточнять что вы под этим подразумеваете. У каждого человека бывают неприятности, слишком долго придется описывать проблемы. 38. Я думаю что в основном люди просят помощи у своих близких, я стараюсь решать свои проблемы самостоятельно. 39. Стараюсь не давать советы, человек должен сам думать правильно он поступает или нет. 40. Определённые жизненные обстоятельства 41. Здесь 50 на 50, стараюсь не осуждать людей

Дополнительные вопросы:

- 30 ответ: подскажите, какие ситуации Вы можете назвать мелкими неприятностями?
-37 ответ: да, я понимаю, что сейчас сложная ситуация в стране, но если представить время до нее, какую ситуацию в своей жизни или жизни знакомых Вы можете назвать "трудной жизненной ситуацией"? Все ли неприятности проводят к тому, что человек оказывается в трудной жизненной ситуации?

30. Мелкие неприятности для меня понятие очень обширное, от бытовых проблем до мелких ссор и маленького прищика. Если у меня украдут кошелек с 500р я не пойду в полицию. Да и вообще стараюсь не "раздувать из мухи слона", ведь есть люди которым значительно хуже чем мне. 37. Трудная жизненная ситуация для меня тоже понятие большое, например когда голодают дети или серьезно болеют близкие, когда нет средств для существования и т.д. Неприятности не все приводят к такому, здесь вообще нельзя найти какую-то закономерность.

Блок вопросов №5.

А1) да, я считаю это трудная ситуация. А2) честно говоря не знаю, она же обратилась в органы соцзащиты, матери можно было бы группу получить была бы и пенсия и льготы. А3) ну уж точно не надо обращаться к мужу. А4) можно, если только сама девушка будет много работать. У неё должен быть мат.капитал за детей, можно купить комнату или квартиру и сдавать, будет хоть небольшой, но стабильный доход. А5) не хочу судить, но девушка виновата сама, рожать столько детей и не подтвердить отцовство было глупо. Можно было остановиться на одном ребёнке. А6) конечно, круг общения меняется. Не удивлюсь, если эта девушка начнёт пить из-за стресса, не исключаю даже наркотики. А7) что процентов в такой ситуации человек уже не будет прежним. А8) не исключено, особенно если говорить про друзей и знакомых. Сама, скорее всего, не попаду в такую ситуацию, потому что у меня была тяжёлая беременность, не факт что я смогу родить ещё двоих детей, да и муж у меня официальный, если что я могу рассчитывать на алименты
Дополнительные вопросы:

Подскажите, пожалуйста, почему в ситуации А точно не стоит обращаться к мужу?
Как Вы считаете, в чем причина, что некоторые женщины рожают несколько детей и не регистрируют брак с мужчиной?

1.Обращаться к мужу бессмысленно, он официально не является отцом - это раз, если бы хотел то помогал бы сам - это два. Просто пустая трата времени и нервов. 2. Тут причина в самих женщинах, а вернее надежды не понятно на что. Если мужчина не хочет вступать в брак, то скорее всего и дети ему не нужны. Поэтому в такой ситуации женщины рожаю только для себя.

Б1) это очень трудная жизненная ситуация, я бы сказала страшный сон для меня. Б2) думаю, стоит обратиться в службу соцзащиты, чтобы получить льготы или выплаты на детей для малоимущих, я точно не знаю. Б3) не могу сказать, не знаю. Б4) в этой ситуации нужно очень много работать, чтобы прокормить столько детей. Б5) здесь изначально был плохой пример родителей перед глазами, девушка пошла по их стопам. нужно было, опять же, думать своей головой, прежде чем рожать столько детей. не в прошлом веке живем, есть разные способы контрацепции. Б6) конечно да. Б7) меняется, и чаще всего в худшую сторону. Б8) не исключено, но я буду стараться не попасть в такую сит уацию

Дополнительные вопросы:

"страшный сон" потому что отчасти ситуация от человека не зависит или потому что Вы живёте к крупном городе, и достаточно сложно в городе представить выход из ситуации?

Нет, страшно что дети голодают, живут не пойми как, нет нормальной одежды, еды. И такое количество детей для меня просто пытка, я боюсь представить себя в такой ситуации.

В1) это однозначно тяжелая ситуация. В2) я бы посоветовала обратиться в фонды поддержки больных детей, в соцзащиту опять же. написать обращение губернатору с просьбой о помощи, с больным ребенком нельзя сидеть сложа руки. В3) уж точно не стоит ждать помощи от мужа, не нужно обращаться к его родственникам. В4) здесь самостоятельно проблему не решить, это точно. нужна постоянная помощь врачей, работать т оже не получится, за девочкой нужен постоянный контроль, нужно просить помощи у правительства или у благотворительных фондах. В5) здесь больше виноват "злой рок", заболевание у ребенка генетическое, винить в нем родителей нельзя. да и за употребление наркотиков тоже, это такая же болезнь. девушка молодец, она смогла бросить и начать заниматься детьми. В6) конечно да и еще раз да. В7) после борьбы с наркотиками человек меняется навсегда. В8) такое может произойти с каждым, важно понимать что от этого никто не застрахован

Г1) ситуация не такая страшная, как кажется. Г2) нужно обратиться в службу занятости, получить работу. оправить больную мать в больницу на лечение, а младшего ребенка в детский сад. Г3) не могу сказать. Г4) конечно можно решить все самой, в предыдущих ответах я уже описала что можно сделать. Г5) здесь сама девушка похоже работать не очень хочет, и еще меня напрягает что считает свою мать психически больной, но при этом не боится оставлять с ней своих детей. скорее всего ей просто так удобно - жаловаться на жизнь и при этом ничего не делать. Г6) в данной ситуации скорее всего нет. Г7) здесь скорее всего изначально человек ленивый и такие люди не меняются. Г8) от больных родителей, к сожалению, никто не застрахован так же и от смерти близких.

Д1) для меня такая ситуация из ряда вон выходящая. страшно когда дети сами рожают детей. Д2) они же уже получают помощь от соцзащиты, поэтому больше не могу ничего предположить. Д3) тоже для меня не понятно. Д4) самостоятельно очень тяжело будет решать проблемы. без образования и в таком юном возрасте ее врядли возьмут на хорошо оплачиваемую работу. Д5) здесь перед глазами плохой пример матери и плохого воспитания, родители должны были рассказать о контрацепции. девушке скорее всего не хватало внимания и она получила его в мужских руках. Д6) здесь может девочка станет меньше общаться с ровестниками. Д7) скорее всего она быстро повзраслеет. Д8) конечно может, у самой растет дочь и я очень боюсь ее плохо воспитать

Е1) очень тяжелая ситуация Е2) можно обратиться в цент занятости, отдать ребенка в садик и развестись с мужем. Е3) в суд за алиментами, это точно бессмысленно. Е4) да, отдать ребенка в садик, развестись и найти работу. муж не прекратит свои побои. будет только хуже, надо действовать и немедленно. Е5) здесь никто не виноват, так с ложились обстоятельства. Е6) конечно, женщины замыкаютя и перестают общаться с подругами и родственниками. Е7) домашнее насилие всегда меняет человека, он становится забитым и неуверенным в себе. Е8) от такого также никто не застрахован, это как русская рулетка.

Дополнительные вопросы:

Уточните, пожалуйста, как Вы считаете есть ли шанс сохранять семью в данной ситуации? Как считаете, мужчина в этой ситуации как должен был бы себя повести? И стала ли потеря бизнеса решающим фактором в его склонности к насилию?

Семьи уже здесь давно нет, ровно с того момента когда муж начал пить и избивать свою жену, нельзя спасти то чего нет. И бизнес здесь не причем, скорее всего он изначально тиран и деспот. В такой ситуации он должен был собраться и найти другую работу, он должен был думать в первую очередь о своей семье и о том что они будут есть, а так оказалось что мужчина слабак, и скорее всего винит во всем свою жену.

Информант Е. 27 лет, Саранск.

Блок вопросов №1.

1) Е…
2) 27
3) г. Саранск, около 350 000 жителей
4) постоянно проживаю в г. Саранске 10 лет, до этого проживала в Ямало-Ненецком АО, в п. г.т. Ягельный
5) Научная деятельность в сфере образования
6) Образование высшее: бакалавр политологии, бакалавр юриспруденции, магистр политологии
7) работаю около трех лет
8) все социальные гарантии, предусмотренные Трудовым кодексом, у меня есть
9) работаю не полный рабочий день на 1/2 ставки

Дополнительные вопросы:

1. Скажите, с чем был связан Ваш переезд?
2. Где вы получали Высшее образование?

3. В каком образовательном учреждении Вы работаете? Среднее, средне-специальное, высшее?

1) переезд был связан с переездом родителя в другой регион и по окончании школы была необходимость поступления в высшее учебное заведение
2) Высшее образование получала в ФГБОУ МГУ им. Н. П. Огарева
3) Работаю в высшем образовательном учреждении - ФГБОУ МГУ им. Н. П. Огарева

Блок вопросов №2.

10) Со мной проживает ещё два человека: муж и ребенок
11) Да
12) У нас собственное жилье
13) Немного, родители и мой брат
14) Все родственники проживают в г. Саранске. Общаемся лично, по телефону и по интернету
15) Меня воспитывал только один родитель
16) первостепенное

Дополнительные вопросы:

1. Какой возраст у вашего ребенка? Посещает ли он детский сад или школу?
2. Как часто Вы общаетесь с родственниками? Праздники или семейные события? Или можете встретиться без повода?
3. Екатерина, Вы написали, что Вас воспитывал один родитель, но в ответе на вопрос 13 пишете о родителях во множественном числе. Могли бы вы прояснить этот аспект? Если хотите можно отказаться от ответа без объяснения причины.

1) Ребенку 2,5 года, детский сад не посещает
2)С родственниками встречаемся 2-3 раза в неделю, соответственно и в праздники, и в дни рождения и без повода
3) Я имею ввиду не только свою мать, но и родителей мужа, так как тоже считаю их своими родственниками

Блок вопросов №3.

17) у меня трое друзей, лично встречаемся один раз в 1-2 месяца, созваниваемся 2 раза в неделю, переписываемся в сети каждый день
18) никому не доверяю
19) нужно смотреть по качеству, а не количеству друзей. можно не найти подходящих людей и остаться без них, а в случае удачи обзавестись двумя-тремя. Это так же важно как и общаться с родственниками
20) 10 знакомых
21) зову знакомых иногда в гости, встречаюсь в кафе и кино, в основном, это бывшие коллеги, бывшие одногруппники, друзья друзей. Не созваниваемся, переписываемся в сети
22) общаюсь, приглашаю в гости, считаю многих хорошими знакомыми
23) работа должна занимать третье место, после семьи и здоровья. С коллегами можно поддерживать хорошие отношения, но на обязательно дружить
24) в основном обсуждаю проблемы с мужем. Маму не хочу расстраивать, поэтому не рассказываю о трудностях.
25) Проблемы на работе иногда обсуждаю с друзьями
26) коллегам не рассказываю о своих трудностях
27) есть такие друзья, которые переехали в другой город, создали семьи и у нас нет времени общаться
28) с родственниками разрыва отношений не было

Блок вопросов №4.

29) нет
30) не обращусь. Не вижу смысла из-за мелочей отвлекать полицию от важных расследований и тратить своё время
31) обратилась бы, если бы муж проявлял насилие, в этой ситуации нужно себя защитить
32) да, имела опыт обращения. Хорошо знаю структуру
33) Обращалась в соцзащиту для получения социальных выплат на ребенка
34) Да, НКО занимаются деятельностью в разных сферах: спорт, образование, культура. В основном помогают ветеранам, инвалидам, одиноким матерям, детям
35) конечно
36) женщины, которые оказались в трудной жизненной ситуации, которым нужно временное жилье еда, одежда, юридическая и психологическая помощь
37) нет, такого не случалось
38) ни к кому не обращались или мне это не известно
39)ничего не могу вспомнить
40) затрудняюсь ответить

41) всегда имеет место совокупность факторов

Дополнительные вопросы:

Я бы хотел уточнить ваши представления о насилии. Как Вы считаете когда женщина должна обратиться за помощью: когда муж оскорбляет её, ограничивает круг её общения или только в случае физического насилия?

Когда муж оскорбляет или ограничивает круг общения - можно о разобраться в семейном кругу, в том числе и с родителями. Если насилие филической - то необходимо обращаться в органы

Блок вопросов №5.

А1 Несомненно, это трудная ситуация
А2 Необходимо обратиться в органы судебных приставов, обычно они подсказывают как можно взыскать алименты в сложившейся ситуации. Воспользоваться юридической помощью в кризисном центре для женщин. Можно обратиться за помощью к другим родственникам, если родители ничем не могут помочь
А3 Бессмысленно обращаться к родственникам отца детей, так как вряд ли они хотят предложить свою помощь. Бессмысленно идти в органы опеки - они могут заинтересоваться одинокой матерью и забрать детей
А4 Думаю, что можно. Сократить расходы максимально, найти подработку на дому или через знакомых
А5 Девушка была инфантильной - родила троих детей, не состоя в браке, не указала отца в свидетельстве. Скорее всего она немного глуповата.
А6 Думаю, что именно эта девушка нет. Обычно такие люди не меняются и продолжают вести привычный образ жизни.
А7 нет
А8 со мной или моими родственниками такого не может произойти, потому что мы серьезно подходим к вопросам создания и планирования семьи

Б1 Да, ситуация трудная
Б2 в органы социальной защиты, местным властям с просьбой помочь
Б3 К своим братьям и сестрам -ведь они находятся в такой же ситуации
Б4 конечно. Многодетным семьям оказывается много поддержки, у них скорее всего есть свой огород, так что затраты на еду уменьшаются. Одежду часто отдают знакомые, к школе меры поддержки оказывают социальные службы. Нужно перетерпеть некоторое время, а с выходом на работу все наладится.
Б5 Чтобы решиться на 6 детей, нужно было подумать головой и смотреть на финансовое положение семьи. Раз уж человек захотел большую семью, то материальные трудности не должны были оказаться сюрпизом.
Б6 думаю, что нет
Б7 нет
Б8 Точно нет. мы всегда прогнозирует все возможные варианты развития событий.

В1 Эта ситуация больше трудная для детей. Мать совершенно не вызывает сочувствия
В2 Можно обратиться к родителям, в специальные фонды или НКО, для помощи в лечении болезни ребенка, в органы опеки
В3 соцзащита вряд ли может здесь чем-то помочь
В4 Мать должна взять себя в руки, если хочет сохранить детей. Перестать вести антисоциальный образ жизни, найти работу дистанционно, чтобы работать из дома.
В5 Женщина себя не любит - жила по прихоти мужа.
В6 Если она захочет, то может у неё получится вырваться из этого круга общения
В7 возможно
В8 Думаю, что нет.

Г1 Эта ситуация не такая трудная, как предыдущие
Г2 Можно обратиться в органы соцзащиты, к своим друзьям
Г3 К брату-он находится в такой же ситуации
Г4 Можно найти выход самой. Обеспечить матери профессиональный уход, а самой устроиться на работу. Дети в садике, в школе - за ними уже можно не присматривать постоянно, а оставлять их с психически нестабильной бабушкой-плохая идея.
Г5 Стечение обстоятельств, черная полоса в жизни
Г6 конечно
Г7 да
Г8 да, в такой ситуации может оказаться каждый

Д1 Да, это трудная ситуация
Д2 В органы опеки, социальную службу
Д3 К предполагаемому отцу ребенка
Д4 Да, думаю их семья привыкла так жить и их всё устраивает. Так что со временем ничего не изменится или девушка найдет жениха с квартирой и переедет к нему с ребенком.

Д5 Семья, социальная среда, в которой воспитывалась девушка. Она не представляет другой жизни, да и сама ещё ребенок.
Д6 нет, её волнует только музыка
Д7 нет
Д8 точно нет

Е1 Да, это трудная ситуация
Е2 стоит обратиться к родителям или антикризисный центр
Е3 к бывшим друзьям
Е4 Да. Нужно попросится пожить у родителей, забрать ребенка и подать на развод. Потом устроится на работу, пока с ребенком родственники, потом отдать в сад. Получить хоть какое-то образование.
Е5 девушка ввязалась в отношения с деспотичным человеком, не разорвала их вовремя, не ограничила свои границы.
Е6 да, изменилась ситуация-теперь она должна себя и ребенка обеспечивать
Е7 да
Е8 нет, я активно общаюсь с родственниками и друзьями, имею образование, работаю, а муж мне во всем помогает

Дополнительные вопросы:

Б) Правильно ли я понимаю, что основная ответственность за выход из ситуации лежит на самой девушке? Выполняет ли государство свои обязательство перед ней в полном объеме? Верно ли, что частично выход их ситуации связан с необходимостью перетерпеть трудное время, например, дождаться пока младший ребенок пойдет в детский сад? Как Вам кажется, почему она не смогла правильно спланировать свою семью?

В) Скажите, почему женщина не вызывает сочувствие? Если бы она любила себя могла бы она противостоять своему мужу? Что ей для этого надо было?

Г) Правильно ли я понимаю, что эта ситуация временная? И если девушка обратиться за помощью в соответсвующие службы или к друзьям она разрешится? Чем могут помочь ей эти службы и друзья? Только материально?

Д) Чтобы могли сделать знакомые, родственники, государство, чтобы показать девушке "ненормальность" ее нынешней жизни? Что нужно сделать для нее в первую очередь?

Е) Можно ли сказать, что ограничение контактов с мужем могло бы помочь в разрешении ситуации? Кто кроме кризисного центра мог бы в этом помочь девушке?
Б) у меня не возникает сомнений, что органы соцзащиты знают её ситуацию, т.к. с момента получения права на материнский капитал ведется информирование о льготах и выплатах. Это её вина, если она, имея 6 детей ни разу не обратилась в соц.защиту. Да, ей осталось немного потерпеть, ведь до этого она 2 года ничего не предпринимала. Может она думала, что всё разрешиться само собой: "будут дети, а остальное приложится"

В) Девушка прожигала жизнь, принимала наркотики, скорее всего выпивала. Бедные дети в этой семье видели постоянно родителей "под кайфом" и агрессию отца. Если человек себя любит, то не будет заниматься саморазрушением и связывать жизнь с таким мужчиной. Если бы она себя любила, то просто не вышла бы замуж за этого наркомана.

Г) Да, я считаю это временными трудностями. Ситуация разрешиться, если девушка будет предпринимать активные действия, а не просто бросит работу и будет сидеть дома. Друзья могут иногда посидеть с детьми, через свои знакомства помочь с трудоустройством, найти врача для её матери, а не только материально.

Д) Девушку нужно было воспитывать, уделять ей внимание, но в этой семье она была предоставлена сама себе. Школа могла в свое время уделять ей больше внимания. Сейчас девушке уже никак не показать, что она живет не совсем правильно, у неё сформировалось мировоззрение. В первую очередь ей нужно дать возможность получить профессию, организовать какие-нибудь курсы (парикмахер, повар, продавец).

Е) Да, я считаю, что в первую очередь нужно сбежать от такого мужа вместе с ребенком, предварительно разработав пути отхода (позвонить родственникам). Я даже не знаю, куда можно кроме кризисного центра обратиться, если у неё нет средств для съема временного жилья

Информант О. 37 лет, Санкт-Петербург.

Блок вопросов №1.

1) О…2) 37 лет 3) Санкт-Петербург 5млн. чел. 4) Переехала 20 лет назад из Эстонии 5) У меня было ИП в сфере торговли, теперь домохозяйка 6) Высшее образование. Работа не по специальности. 7) ИП было год, до этого не работала. 8) ничего нет 9) сейчас я сижу дома, когда было ИП работала полный день

Блок вопросов №2.

10) Сын 7 лет 11) Нет 12) Сьемное жилье 13) только моя Мама 14) Мама живет в другой стране, общаемся по скайпу, вотсапу 15) Один 16) Самое главное

Блок вопросов №3.

17) Немного. Общаемся не часто. По телефону в основном. 18) нет таких 19) Очень важно иметь друзей. Бывает, что друзья становятся ближе родственников. 20) Таких 1-2 человека 21) по телефону или через соцсети. 22) у меня нет колллег 23) Работа должна занимать место после семьи и друзей. Общение с коллегами очень важно. 24) Нет. Я все держу в себе. Ничего никому не рассказываю. 25) нет 26) нет. У меня нет коллег. 27) да 28) Моя тётя (сестра отца). Она постоянно влезала в мои отношения с родственниками и не давала общаться с папой, бабушкой, двоюродным братом. Строила козни, собирала сплетни, отчитавала меня. Мы прекратили общаться с ней и так же с моим отцом и двоюродным братом.

Блок вопросов №4.

29) Да. Знакомый парень пытался изнасиловать меня со своим другом 30) Нет. Полиция не помогает людям в мелких конфликтах. 31) Нет. Моя семья это мама и сын. Как я могу на самых своих близких людей натравить полицию? 32) Не имела. Обратиться можно туда, если трудная ситуация с детьми в семье 33) Сейчас пришлось обратится в центр занятости. Никогда не получала от государства ничего, даже на ребенка пособия никакие мне не выплачивали. 34) Организации не имеющие общей прибыли. Занимаются помощью, социальными делами, волонтерством. 35) да 36) Женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Им дают жилье. Думаю должны помогать с работой, помощь в устройстве ребенка в садик, психологической помощью. 37) нет пока 38) не обращалась сама. Насчёт родственников или друзей не знаю, мне не говорили ничего. 39) не было такого 40) не могу сказать 41) в трудную жизненную ситуацию может попасть каждый, необязательно человек сам виноват в это, разные обстоятельства могут сложиться в жизни.

Блок вопросов №5.

А 1 Да, является трудной жизненной ситуацией. А 2 Впервую очередь стоит обратиться к отцу детей. У него 3 детей и младший еще грудной, он обязан содержать детей. А 3 Обращаться нужно везде за помощью, не бояться этого. А 4 Самостоятельно не выйти, нужна помощь. Она должна отдать младшего ребенка в сад. В отделе социальной помощи им должны предоставить сиделку для мамы. Тогда она сможет выйти на работу. Ей должны платить пособие на детей. Отца кодировать. А 5 Причина это болезнь матери и плохой муж. Если бы мать не слегла, она ей помогала. Отец детей должен обеспечивать семью. Младший совсем маленький и зачем она рожала от него, если он даже алименты не платит на детей. Нужно было изначально вписывать его отцом, тогда бы его обязали платить алименты. А 6 Конечно меняет. Вся жизнь теперь сосредоточена на выживании, обеспечении детей, больной матери. А 7 Да меняется. И морально и физически. Человек может уйти в депрессию. А 8 Да, может произойти с любым человеком. Б 1 Является трудной. Б2 В органы опеки, в соц. обеспечение, в администрацию за местом в сад. В 3 года они обязаны обеспечить местом в саду. Б3 Смысл есть обращаться везде и всегда. Б 4 Можно. Нужно добиться садика. В 3 года не имеют права отказать. Устроиться на работу в другое место. Должны платить пособия на такую большую семью. Соц. помощь должна быть. Б5 Причина происходящего гнилая власть, которая не даёт людям работать и обеспечивать свои семьи. Б 6 Я думаю у нее давно поменялся образ жизни. Поскольку много детей, нужно работать много, чтоб прокормить семью. Б 7 Меняется. Человек становится обозленным на власть. Б 8 Мы и мои родственники в такой же ситуации. Сидим без работы. Только у меня не 6 детей, а могло бы быть. В 1 Является тяжёлой. В2 Обратиться стоит в опеку, соц.защиту, можно к своим родителям и родителям мужа. Нужно обратиться за пособием по инвалидности ребенка. В3 Обращаться везде имеет смысл В4 Нужно развестись, уехать в другой город, переехать к родителям. Измениться. Не принимать наркотики, уделять внимания детям и дому. В5 Беспорядочная жизнь, наркомания, уступки мужу. Нужно было изначально уходить от мужа наркомана и психа. В 6 Думаю нет. В 7 Многие не меняются, продолжают жить такой же жизнью, пока у них не отберут детей. В8 Нет, со мной и с моими друзьями такое не может произойти. Г1 Да трудная ситуация из-за здоровья матери. Г2 Стоит обратиться за мед. помощью для матери, устроить ее в клинику. Она опасна с нарушением психики. Г3 Обращаться о помощи стоит везде. Г4 она должна устроить мать в больницу, устроиться на работу. Старшие дети большие могут помогать с младшим ребенком и с бабушкой. Г5 Причина смерть отца. Из-за этого проблемы со здоровьем у матери. Она привязана к ней. Г6 Да, человеку нужно постоянно находиться дома, присматривать за больным человеком. Г7 Меняется сам, так как это очень тяжело и психика у самой может не выдержать. Г8 Все может произойти с каждым человеком. Д1 да трудная Д2 Стоит обратиться в опеку, по улучшению жилищных условий. К отцу ребенка, к родителям отца ребенка. Д3 Везле стоит обращаться. Д4 Человек должен подать на алименты, устроить ребенка в ясли, найти работу хотя бы на не полный рабочий день. Поговорить с матерью о не работающем отчиме. Д5 Ранняя беременность. Неработающие родители 7х детей. Д6 Меняет образ жизни. Теперь она мама и уже не пойти погулять ч подружками. Привычки возможно не меняет. Д 7 Все зависит от человека. Нормальный человек поменяется. Станет более ответственным . Д8 Нет не может. Я не допущу, чтоб мой сын в 17 лет заимел ребенка. Сама не рожу 7 детей, не имея финансовой обеспеченности. Не буду терпеть мужа, который сделал 7 детей и сидит не работает. Е1 да трудная ситуация Е2 К родителям своим и мужа. Е3 В полицию бессмысленно обращаться, они не занимаются семейными драками Е4 Нужно развестись, отдать ребенка в ясли и устроиться на работу . Е5 Причина всего происходящего в слабом мужике. Как может травма повлиять на потерю бизнеса? Только слабый мужик запьет и будет поднимать на женщину руку, мать

своего ребенка. От такого надо бежать. Е6 Да. Она теперь все должна на себе тащить и терпеть выходки пьяного мужа. Е7 Конечно. Возможна депрессия и нестабильное состояние. Е8 Может произойти с любым человеком. У меня почти так и было.

Информант Е. 36 лет, Краснодар.

Блок вопросов №1.

1. Моё имя Е…
2. 36 лет
3. Проживаю в городе Краснодар, численность населения которого составляет около миллиона или больше, честно говоря точную цифру не могу сказать
4.Переехала в этот город более 10 лет назад, из Самары
5.Занимаюсь я сейчас домашним хозяйством, точнее я домохозяйка.
6.Образование среднетехническое , нет не работаю
7. Я сейчас не работаю
8.Не работаю
9 Не работаю

Блок вопросов №2.

10 .Со мной проживают мой муж и мой сын 11. да отец моего ребенка проживает с нами 12.Проживаем в собственной квартире
13.В общем родственников немного, поддерживаем связь с родителями и с сестрами
14.Родственники живут отдельно, и очень далеко от нас, не в нашем населенном пункте, связываемся по телефону каждый день.
15. Да меня воспитывали оба родители и мама и папа
16 Первое место, в жизни человека должны занимать родственники и семья...Семья -это главное, это смысл нашей жизни.

Блок вопросов №3.

17. Нет друзей не много, всего две семейной пары, с которыми часто встречаемся по выходным , почти каждый созваниваемся
18. Ключи от квартиры мы каждый год оставляем друзьям, так как уезжаем ежегодно в отпуск к родителям, а они проверяют квартиру и поливают цветы. А вот с деньгами у меня есть жизненная позиция, я сама не люблю брать в долг и никами не даю.
19.Конечно для человека важно иметь друзей, ведь каждому человеку нужно общение, поддержка, но конечно связь с семьёй и родственниками главнее, ведь друзья могут и предать и в жизни их могут заменить другие, а вот родственников нет.
20.Нет , конечно знакомых много, но не тех которых я могу пригласить к себе домой
21. Редко, если встречу на улице, или в соцсетях
22.Я не работаю
23.Работа это второстепенное, ее нельзя ставить на какое то место, я не работаю
24. Нет таких людей нет, я стараюсь сама решать свои проблемы, а проблемы семьи мы решаем с мужем
25 Нет не делюсь проблемами с друзьями
26 Я не работаю, у меня нет коллег
27 Да нет таких вроде нет ,
28 Со всеми родственниками мы в хороших отношениях

Блок вопросов №4.

29. нет опыта обращения в полицию
30.слава Богу таких ситуаций не было
31 нет конечно, тем более если ситуация с семьей, ведь это же семья, а семья это главное в нашей жизни, что бы не случилось...
32 Нет не имела и но знаю что органы опеки должны следить не нарушаются ли права ребенка.
33 нет не обращалась в органы соц. защиты и не получала материальной помощи
34 некоммерческие организации, я так понимаю это организации которые помогают людям в трудных ситуациях, и там не нужно платить за их помощь
35 Что то слышала , но не в подробностях, в таких центрах помогают женщинам которые попали в трудные ситуации
36 В кризисные центры для женщин, обращаются женщины с детьми которые попали в трудные ситуации жизни, там им предоставляют временное жилье, суточное питание, одежду, помощь врачей ,если это по надобится,психологическую и юридическую поддержку, думаю все это и должны им предоставить
37 Нет,к счастью ни я сама ни мои родственники в таких трудных ситуациях не были

38 таких ситуаций не было
39 не могу описать, так как таких ситуаций не было
40 Не знаю, таких ситуаций не было ни со мной ни с моими родственниками
41 Вообще ситуации бываю разные, и причины могут быть разными, ведь мы все ни отчего не застрахованы, у кого то муж тиран и выгнал или жена сама сбежала, а бежать было некуда, очень много у нас в стране матерей одиночек , которые не могут сами прокормить или обеспечить ребенка, тут конечно много можно принести примеров, и так же и зависеть может это как от самого человека, так и от стечений обстоятельств ...

Блок вопросов №5.

А 1 да конечно ситуация тут не из хороших
А2 она уже встала на учет в органы соц помощи
А3 думаю везде помогут
А4 Думаю все из каждой ситуации можно самой найти выход, подлечить маму, а когда мама подлечится , и сможет сидеть с детьми, устроиться на работу
А5 Тут конечно, нечего было рожать троих детей, если даже отец детей ни где не указан , что он отец, то какой тут вывод значит они и не были расписаны, зачем было рожать столько детей , если даже нет мужа
А6 Все по разному
А7 Кто меняется к лучшему, а кто то опускается еще ниже
А8 Такого в нашей семье не случится

Б1 Обычная ситуация в небольших селениях
Б2 Думаю нужно обратиться в органы социальной защиты населения или же в местную администрацию
Б3 Везде должны помочь
Б4 Думаю все из каждой ситуации можно найти выход, в данной ситуации, обратится в администрацию, что бы по быстрее устроить ребенка младшего в садик и искать работу
Б5 Не стоит рожать столько детей, нужно иметь детей столько сколько можешь обеспечить
Б6 В данной ситуации ничего не изменится
Б7 Нет не измениться
Б8 Нет Такого в нашей семье не случится

В1 Ситуация сложная
В2 Думаю нужно обратиться в органы социальной защиты населения или в органы опеки
В3 Везде должны помочь
В4 думаю здесь она она не справится,
В5 Всему виной наркотики и аморальный образ жизни
В6 В этой ситуации ничего не изменится
В7 Думаю она не изменится
В8 Нет Такого в нашей семье не случится

Г1 ничего кризисного нет
Г2 Здесь обращаться думаю ни к кому не нужно , если только в соц защиту, для мамы
Г3 не знаю , здесь проблемы не вижу
Г4 Здесь девушка должно просто должна устроиться на работу
Г5 Думаю просто не хочет работать
Г6 Изменится если сама этого захочет
Г7 Изменится если сама этого захочет
Г8 Такого в нашей семье не случится

Д1 Думаю тут нормальная кризисного нет
Д2 Вижу уже обратились в соц. защиту, может мама еще обратиться на расширение жил площади, как многодетной семье
Д3 Если куда и обратятся, везде должны помочь
Д4 Думаю девочке нужно найти подработку
Д5 Рано родила
Д6 Думаю все в ее жизни измениться ведь она молода еще
Д7 Поменяется еще совсем молоденькая
Д8 Такого в нашей семье не случится

Е1 Думаю это не из кризисных случаев
Е2 Тут в первую очередь нужно наладить связь с родственниками, устроить ребенка в сад или ясли
Е3 Думаю куда бы не обратилась везде должны помочь
Е4В первую очередь нужно наладить связь с родственниками, устроить ребенка в сад или ясли, устроиться на работу, поговорить с мужем, если это не прекратиться (побои), развестись с ним ...

E5 Здесь стечение обстоятельств..
E6 Здесь конечно все изменится,
E7 думаю да, она поменяется, ведь когда муж был бизнесменом, она наверное привыкла к одной жизни, а тут началась совсем другая
E8 Такого в нашей семье не случится

Информант И. 31 год. Кострома.

Блок вопросов №1.

И... 31 год. Кострома, 277 000. Я проживаю здесь всю жизнь. Полиграфия. Среднее специальное. Работаю по специальности. Работаю давно. Есть все социальные гарантии. Пользоваться приходилось. Я работаю неполный рабочий день.

Блок вопросов №2.

10. Вместе со мной 5. Мама, муж, внуки.
11. Нет.
12. Да, жилье собственное.
13. Родственников много.
14. Родственники живут в моем городе. Общаемся лично, по телефону, через соцсети.
15. У меня были оба родителя.
16. Я считаю, что на первом месте - семья, а потом уже родственники.

Блок вопросов №3.

17. Близких друзей - 7, общаемся часто, лично, по телефону или через интернет/соцсети.
18. 7
19.Я считаю, что иметь друзей очень важно. Иногда друзья бывают намного ближе, чем родственники.
20. Да, таких знакомых у меня много.
21. Скорее всего не очень часто. В связи с последними событиями, только по телефону или через соцсети/интернет.
22. Да, общаюсь. Могу назвать даже другом.
23. Конечно не последнее, но и не первое.
24. Конечно.
25. Делюсь.
26. Да
27. Да, есть такие.
28. С родственниками такого не было.

Блок вопросов №4.

29) Да, опыт был. По улице шел неадекватный мужчина, начал выходить на проезжую часть прямо под едущие машины, пришлось позвонить в полицию. Этот мужчина представлял опасность для окружающих.
30) В принципе - да, смотря насколько это будет мелкой неприятностью.
31) У меня не бывает конфликтов в семье!
32) Нет, не имела.
33) Да, обращалась, один раз пришлось стоять на бирже и получать пособие.
34) Нет, мне не приходилось сталкиваться с такими, и поэтому я не знаю, чем они занимаются.
35) Скорее всего они существуют. Ведь кто-то же должен помогать женщинам.
36) Я думаю, что туда обращаются женщины, попавшие в тяжелые жизненные ситуации. Наверное, оказывают психологическую помощь.
37) У подруги умер единственный сын в возрасте 8 лет.
38) Нет, она никуда не обращалась. Но с ней в тот момент были друзья, которые вытащили ее из этого горя.
39) На нее было очень страшно смотреть, нервы сдали по полной. Но она сама очень сильный человек.
40) Обстоятельства, которые никто не ожидал.
41) Нет, не зависели.

Блок вопросов №5.

A1. Считаю, что ситуация является трудной жизненной.
A2. Я думаю, что в какие то некоммерческие организации, где смогут помочь деньгами, юридической помощью.
A3. Ну друзья и родственники вряд ли здесь могут помочь.
A4. Выйти самостоятельно вряд ли. Только обращаться по каким-то инстанциям.

А5. Наша жизнь. Но от этой женщины зависело рождение еще детей от человека, от которого не стоило этого делать.
А6. Конечно меняет.
А7. Меняется, только не в лучшую сторону.
А8. Все мы ходим под Богом, но не хотелось бы.

Б1. Является.
Б2. В органы соцподдержки.
Б3. Бессмысленно.
Б4. Только ждать.
Б5. Наша незащищенная жизнь.
Б6. Меняет.
Б7. Да.
Б8. Нет.

В1. Является.
В2. Только в службу соцподдержки.
В3. Честно, не знаю.
В4. Из этой ситуации самостоятельно выйти не получится - страдают дети.
В5. Во всем виновата сама и только сама.
В6. Да, меняет.
В7. Да.
В8. Нет.

Г1. Является.
Г2. В службу соцподдержки.
Г3. Не знаю. У нас в стране все сложно.
Г4. Нет, нельзя. Куда-то обратиться за помощью.
Г5. Наша никудышная жизнь.
Г6. Да, меняет.
Г7. Да.
Г8. Нет!

Д1. Я думаю, что нет.
Д2. Никуда не надо обращаться.
Д3. Ни к кому не стоит обращаться.
Д4. Да, можно, мозги включить.
Д5. Сама во всем виновата.
Д6. Я думаю, что она никак не поменяла свой привычный круг общения и образ жизни.
Д7. Нет.
Д8. Нет.

Е1. Да, является.
Е2. В полицию.
Е3. Наверно, к соседям стоит обратиться.
Е4. Нет. Обратиться за помощью в полицию.
Е5. Жизненная ситуация, от которой никто не застрахован.
Е6. Меняет.
Е7. Да
Е8. Нет.

Информант И. 35 лет. Санкт-Петербург.

Блок вопросов №1.

1) И… 2) 35 3) Санкт Петербург, 7 миллионов 4) всю жизнь здесь проживаю 5) помощник воспитателя 6) высшее образование, по специальности не работаю 7) недавно устроилась, сидела в декретном отпуске 8) оплачиваемый отпуск, декрет. Пока не удалось не чем из этого воспользоваться, т к недавно устроилась работать 9) полный день

Дополнительные вопросы:
1. Скажите, где вы получали Высшее образование?
2. Какая у вас специальность указана в дипломе?

3. Вы пишете, что работаете помощником воспитателя. Правильно ли я понимаю, что это детский сад? Это государственное учреждение? У вас большой коллектив?
4. Вы пишете, что устроились работать недавно. Как давно это было?

1) ИВЭСЭП институт внешне экономических связей, экономики и права
2) финансы и кредит
3) государственный детский сад.
Обычное количество работников в стандартном саду.
4) октябрь 2019 года

Блок вопросов №2.

10) 5 людей, дети и моя мама 11) да 12) собственное 13) В действительно хороших отношениях с двумя сёстрами . Общаюсь лично, по телефону 14)не поддерживаю связь 15) оба родителя 16) на первом месте семья, потом уже родственники

Дополнительные вопросы:

1. Могли бы Вы уточнить состав семьи? Сколько у Вас детей? Сколько им лет? Посещают ли они детский сад или школу?
2. Вы пишете, что у Вас хорошие отношения с сестрами. Как часто Вы общаетесь с ними? Они тоже проживают в Санкт-Петербурге?
3. Вы пишете, что семья должна быть на первом месте, а родственники после. Могли бы Вы уточнить кого из близких людей вы отнесете к семье, а кого к родственникам?

1) мама, папа, 2 ребёнка , моя мама
1 ребёнок девочка - 3 года, ходит в сад
2 ребёнок девочка-9 лет , ходит в школу
2) Общаюсь с ними почти или каждый день, живут рядом, в пешей доступности от меня. Проживают в Санкт-Петербурге
3) для меня семья -это дети, муж, родители мужа и мои,
4) родственники -это дяди, тети, братья родные и двоюродные, Сестра родные и двоюродные

Блок вопросов №3.

17) у меня нет подруг и друзей. Всегда так было. Они без конца менялись начиная со Школы. 18) ключи и приличную сумму денег могу дать только сёстрам, остальным не доверяю 19) мне и без друзей всегда прекрасно жилось. Всегда знакомилась с новыми людьми и узнавала для себя что то интересное. Не обязательно поддерживать связь со всеми родственниками. Родственники разные бывают. Не со всеми сходятся интересы, взгляды на жизнь ,на образ жизни, да и завись и клевета тоже присутствуют. 20) таких знакомых, которых я могу о чем то попросить или позвать в гости- двое. Остальные знакомые для того , чтобы узнать , что задано в школе, в саду как дела 21) общаюсь с знакомыми либо каждый день, либо через день. По телефону , лично (встречаемся и гуляем с детьми вместе) 22) нет, не общаюсь. Только на работе 23) работа должна занимать второе место, после семьи. Общение с коллегами по работе в Часы работы 24) со всем делюсь с мужем, с близкими знакомыми -про семью иногда, про работу, но фильтрую, что рассказываю с сёстрами - про все, как с мужем 25) нет друзей-нет проблем 26) все общение проходит на рабочие темы. Я скрытый человек, не люблю все всем рассказывать 27)да есть такая Сестра, перестали общаться, потому что не поддерживаю ее образ жизни и ее поведение. 28) с дядей. Он постоянно со мной не красиво поступал. Например, на моей свадьбе он вызвался видеооператором, я хотела нанять профессионала, а он настоял, что будет сам снимать. В итоге, начало торжества он снял (прошло 10 лет, а я и в глаза не видела это видео) , а потом просто ушёл без объяснения причины. На звонки не отвечал, спустя пару лет объявился, как будто не чего не было. Простила, тк люблю его. И на многие его выходки закрывала глаза. Последней каплей стало то, что он отказался хранить свою маму. Причём у него с ней были хорошие отношения. Перекликнуло его опять. После похорон, которые я организовала и он на них был. Больше я с ним не общалась. Хоть и испытываю к нему теплоту, но нервы мне дороже! Не знаешь, что этот человек снова «выкинет»
Блок вопросов №4.

29) нет , я не когда не обращалась в полицию 30) я думаю, что в таких ситуациях я не обрачусь в полицию. Я думаю, что в таких мелких ситуациях они и не приедут, может я ошибаюсь конечно. Предпочитаю либо «закрыть» глаза или решить самой проблему 31) мне сложно отвечать на такой вопрос, тк я с конфликтами в семье не сталкивалась. Все всегда решается путём разговоров, не какого рукоприкладства или оров на весь дом. Поэтому не буду обращаться в полицию. Если будет угрожать жизни или рукоприкладством , тогда конечно вызову 32) нет, не обращалась. В случае, если нужно продать квартиру, в который прописан ребёнок несовершеннолетний . В каких ещё случаях, я затрудняюсь ответить. Наверное, если ребёнка хочешь усыновить 33) получала детские пособия 34) это что то типа ночлежки или фонда сбора денег на лечение людям. Собирают деньги, продукты , одежду 35) да, читала, что такое есть 36) если женщину бьют в семье, насилуют , удерживают против ее воли, или ей тяжело психологически после родов. Оказывают помощь

юридическую, психологическую. Должны в полицию заявить, чтобы помочь 37) среди моих знакомых и родственников нет таких, я об этом не слышала от них. 38)

Блок вопросов №5.

Нет ответов.

Информант В. 25 лет, Великий Новгрод.

Блок вопросов №1.

В… 25 лет Великий Новгород 219 тыс население Живу всю жизнь Сижу дома с ребенком Высшее образование, пока по специальности не работала Социальных гарантий нет, до декрета работала много и трудно, не уставивает график сутками

Блок вопросов №2.

10. Живу с мужем, сыном, братом и бабушкой, иногда приезжает мама из командировки. 11. Да, второй родитель проживает со мной. 12. В собственном, принадлежит мне и всем родственникам в равных долях. 13. Много. 14. Некоторые родственники живут в моем городе, некоторые нет. Общаюсь в соц сетях и по телефону. 15. Воспитывала мама. 16. Главное место

Блок вопросов №3.

17. Друзей не много не больше 10 человек. Общаемся по возможности, чаще всего в соц сетях. 18. Одолжить деньги, если не большую сумму могу всем моим хорошим друзьям. А дать ключ от квартиры, только 1 человеку, лучшей подруге. 19. Человеку важно иметь друзей, их может быть не много, но они нужны, чтобы поддержать, дать совет когда это нужно. Важно так же и поддерживать с ними связь. 20. Знакомых много. 21. Со знакомыми не всегда поддерживаю связь, по надобности, обычно в соц сетях или при встрече лично. 22. Со коллегами общаюсь как с коллегами, друзьями назвать не могу, знакомыми могу. 23. Работа должна занимать долеко не главное место, но в то же время человек должен относится к работе ответственно. Общение с коллегами должно быть, но сколько этого общения зависит от коллектива и работы. 24. Делюсь своими трудностями с мужем мамой и близкими друзьями. 25. Да, с близкими друзьями я делюсь проблемами. 26. Обычно коллеги не в курсе всех моих проблем, иногда могу рассказать поверхностно, но не углубляясь. 27. Есть такие родственники, они сами перестали выходить на связь, по не понятным мне причинам. Я пыталась наладить связь через соц сети, но безуспешно 28. Скандалов не с кем не было

Блок вопросов №4.

29. Нет, я никогда не обращалась в полицию. 30. Да, если произойдёт что-то подобное, скорее всего я обращусь в полицию. Потому что считаю это правильным и полиция должна разбираться с такими проблемами. 31. Только в крайнем случае, сначала попробую уладить все без привлечения посторонних лиц и полиции. 32. Нет, не имела. Можно обратиться с случае если родители плохо обращаются с детитьми или дети осиротели. 33. Да, обращалась в органы соц защиты, для получения выплат на ребёнка до 1,6 и до 3 лет. 34. Слышала, про не коммерческие организации, их цель не получение прибыли, а помощь или ещё что-то. 35. Да. 36. Обращаются женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию, которых бьют, насилуют, которые остались без средств существования и т. д. Помощь оказывают какую не знаю, поддерживают женщик как то. Работают наверно психологи и др. 37. Я нахожусь в ситуации не лёгкой, у меня и мужа нет работы из за декрета и короновируса, нет возможности её найти. Мужа часто обманывали на работах не официальных. Но надеюсь мы справимся и найдём работу как закончится, карантин. 38. Пока никуда не обращались. 39. Я в растерянности, трудно сейчас искать работу, когда введён карантин, планируем встать на биржу труда и получат хоть какие то пособия. Если получится туда встать. 40. Привело к этой ситуации, то что муж работал не официально, ему не заплатили деньги, а пока искал новую, ввели карантин и теперь не устроится никуда. 41. В данном случае не зависли, ввели карантин, не мы.

Блок вопросов №5.

А1 Да, это ситуация является трудной жизненной

А2 Возможно необходимо обратиться в органы соц поддержки, для получения пособия на детей. Так же необходимо установить отцовство детей, чтобы подать на алименты. Необходимо устроить детей в сад, и определить уход за матерью.

А3 Стоит обратиться во всюда, где есть какая то помощь или надежда на нее. Нельзя опускать руки.

А4 Самостоятельно выйти из этой ситуации сложно, но возможно. Если она устроит детей в сад, найдет сиделку для матери и выйдет на работу, оформив при этом возможные пособия.

А5 Причина - невозможность выхода на работу из за больной матери и детей. Отсутствие поддержки от отца ребенка и родителей.

А6 Думаю да, меняет круг общения. Человек замыкается в себе и своих проблемах, не видя выхода и не находя поддержки.

А7 Да меняется.

А8 Да можем, у мня отец в тоже пьет. Мать здорова, но от болезни никто не застрахован. Муж тоже далеко не идеальный, сейчас не работает, так же как и я.ю Но я делаю все возможное не опускаю руки, чтобы не находиться в такой ситуации.

Б1 Я бы не назвала эту совсем трудной. Но не идеальной.

Б2 Женщине можно встать на биржу труда пока не нашла работу, встать в очередь в сад, если не стоит, и оформить все пособия на детей если не оформлены.

Б3 Обратиться нужно туда куда я указала во 2 вопросе. Бессмысленного обращения не бывает, нужно пробовать обратиться в любое место, где есть надежда на помощь.

Б4 Да, может, для этого необходимо устроится на работу.

Б5 Причиной происходящего служит безработица в поселке. И то что у женщины маленький ребенок , который не ходит в сад.

Б6 Дума не меняет круг общения. Образ жизни меняется, больше экономишь, нет свободного времени, все время уходит на детей и на поиски дохода.

Б7 Меняется

Б8 Наврят ли я рожу столько детей, а остаться без работы вполне можем.

В1 Да, можно назвать тяжелой.

В2 Девушке необходимо оформить инвалидность. ребенка, развестись с мужем, пойти учится и найти постоянную официальную работу.

В3 Стоит обратиться во всюда, где есть какая то помощь или надежда на нее. Нельзя опускать руки, пока не обратиться не узнаешь бессмысленно это или нет.

В4 Да можно, выйти самостоятельно из той ситуации, если она поступит так как я указала в 2 вопросе.

В5 Девушка во всем виновата сама, употребляла наркотики, не думая о семье и доме и о своем образовании. Не училась, жила с наркоманом и сама употребляла.

В6 Да меняет. Употребляя человек общается с себе подобными, не общается не с друзьями не с семей, забывает и не думает не о чем.

В7 Меняется.

В8 Нет, никогда. Я имею высшее образование и никогда не употребляю и не буду употреблять наркотики и никто в моей семье этим не увлекается.

Г1 Нет, я бы не назвала ее ситуацию тяжелой. Она сама не хочет выходить на работу.

Г2 Стоит найти работу, показать мать врачу и обратиться к брату за помощь не в денежном плане, а в плане присмотра за матерью.

Г3 Бесполезно обращаться на биржу, пока не решит проблемы с матерью.

Г4 Можно, выйти на работу и проблемы решатся

Г5 Нежелание выходить на работу и проблема с присмотром за матерью

Г6 Нет не меняет

Г7 Не меняется

Г8 Да, можем

Д1 Нет нельзя

Д2 Обратиться о органы для установления отцовства и подать на алименты

Д3 Есть смысл вовсюда

Д4 Подать на алименты, устроить ребенка в сад и выйти на работу.

Д5 Причина то что рано родила, без работы без образования и с отцом ребенка не все ясно.

Д6 Не меняется

Д7 Меняется, нет времени на гулянки, постоянно нужно быть с ребенком

Д8 Я нет, родственники врят ли. Все уже взрослые с образованием.

Е1 Да можно назвать трудной

Е2 Обратиться на в соц поддержку, в органы по поддержке против домашнего насилия, в сад устроить детей, встать на биржу выучиться профессии, закодировать мужа, если он согласен

Е3 Есть смысл обратить вовсюда

Е4 Можно, если выйдет на работу, уйдет от мужа тирана или закодирует его

Е5 Привело к этому то, что жена надеялась только на мужа, не думая о том что может произойти такое. То что терпит побои и пьянки.

Е6 Нет не меняется.

Е7 Меняется образ жизни, без бизнеса и денег, придется искать работу, дюбой доход, обращаться за помощью к государству, выходить на работу.

Е8 Я нет, а родственница одна может, она так же никогда не работала, живет на деньги мужа, нет опыта работы и т.д.

Информант А. 38 лет, Кисловодск.

Блок вопросов №1.

1) Меня зовут А…
2) 38 лет
3) Проживаю в городе-курорте Кисловодск. Примерная численность 125 тыс человек.
4) В этом городе проживаю с сентября 2011 года, до этого жила в Московской обл.
5) аналитик, фрилансер
6) Высшее финансово-экономическое (банковская сфера) образование. По специальности работала 7 лет назад
7) на данный момент подрабатываю во фрилансе дома
8) нет соц пакета
9) смешанный график

Дополнительные вопросы:

1. С чем был связан Ваш переезд?
2. Когда Вы работали по специальности, что входило в Ваши обязанности?
3. Помогает ли опыт прошло работы Вам сейчас, когда вы работаете во фрилансе?
4. Могли бы Вы уточнить, Вы сейчас официально не трудоустроены?

1) Переезд связан с изменением места работы мужа.

2) работая по специальности в мои обязанности входили консультация клиента в сфере кредитования, расчет платежеспособности, сбор и формирование пакета документа, выдача кредита, ведение кредитного портфеля, сокращение кредитных рисков, работа с просроченной задолженностью...
3) помогает в плане систематизации, и некоторые знания помогают по жизни
4) Официально не трудоустроена

Блок вопросов №2.

10) Проживает месте со мной всего 4 человек. Муж и 2 детей
11) Проживает с нами
12) Служебное жилье
13) не очень много
14) Все родственники проживают далеко от нас. Поддерживаем связь через телефон, через интернет
15) Было оба родителя
16) Семья на втором месте после себя. Близкие родственники смотря какие отношения складываются и расстояние имеет значение. Друзья бывают ближе чем родственники.

Дополнительные вопросы:

1. Какой возраст у ваших детей? Могли бы вы назвать их пол? Посещают ли они детский сад или школу?
2. Вы проживаете в доме или квартире? Сколько у Вас комнат?
3. Могли бы вы назвать примерное число родственников которые проживают не с Вами, но с которыми у Вас сохранилась связь?
4. С кем из них Вы предпочитаете говорить по телефону, а с кем связываетесь через социальные сети?
5. Какие социальные сети Вы предпочитаете?
1) мальчик 13 лет, школу посещает. Девочка 5 лет, посещает детский сад периодически. В период самоизоляции находятся дома.
2) Проживаем в 2-х комнатной квартире
3) примерно 7 человек
4) в основном общение по телефону, ватсап,вайбер
5) вконтакте, инстаграм

Блок вопросов №3.

17) друзей примерно 5 и их семьи. Общаюсь с некоторыми ежедневно или несколько раз в неделю, с некоторыми раз в месяц. Есть друзья, которые далеко от меня и общение посредством телефона, интернета, которые близко телефон и встречи.
18) наверно трём могу доверить ключи от квартиры и деньги...
19) друзья очень важны. Это также важно как и общение с родственниками, иногда важнее.
20) знакомых много, сложно сосчитать около 50
21) общение в основном через соцсети, интернет, бывает и телефонные разговоры. С некоторыми общение раз в 2 недели, раз в месяц, с некоторыми только по праздникам...
22) с коллегами, да бывало общение в нерабочее время на нерабочие темы. Скорее больше знакомый, чем друг.
23) общение с коллегами важно, но после семьи, друзей.
24) нет, стараюсь не обсуждать свои проблемы с кем либо, крайне редко с мамой
25) проблемы если касаются друзей, общих друзей, то да могу поделиться
26) сейчас как таковых коллег нет. общение только по работе.
27) есть друзья с которыми перестали общаться. Разногласия, разные интересы, стали далеко жить друг от дуга (разные города)
28) нет таких

Блок вопросов №4.

29) Есть опыт. В квартиру пытался войти пьяный незнакомый мужчина. Дебоширил. Обгадил входную дверь. Пришлось вызывать полицию.
30) Если не получится разобраться своими силами, то обращусь в полицию. А вдруг поможет))
31) Если случай серьезный (избиение, кража) то обращусь
32) Нет не имела дело. Не знаю в каких случаях туда обращаться
33) Да, обращалась. В центре занятости получала пособие по безработице. В соц защите оздоровительную путевку в санаторий для ребенка.
34)Не знаю
35) Нет. не знаю
36) Возможно матери-одиночки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Возможно оказывают морально - психологическую поддержку, социальную поддержку, трудоустройство...
37) Не было таких примеров в жизни

38) не обращалась
39) если бы такая ситуация произошла с моими знакомыми, друзьями наверно советовала бы обратиться в полицию, органы соцзащиты, пыталась бы сама как то оказать помощь.
40) нет ответа
41) разные бывают причины

Блок вопросов №5.

А1) является трудной жизненной ситуацией
А2) Обратиться за психологической помощью. Зачем рожать 3 детей без мужа. Обратиться к отцу детей, возможно он признает их своими детьми. Обратиться в соц защиту о получении пособия. Возможно обратиться к знакомым, друзьям за помощью.
А3) не знаю
А4) в первую очередь разобраться в себе. Чего хочет и как жить дальше.
А5) Причина происходящего неблагоприятные родители. Затем ранняя первая беременность без отца детей. И потом не понятно зачем еще рожать детей получается не понятно от кого.
А6) Думаю ей самой тяжело выбраться из этого круга общения. Если только не попадется хороший психолог
А7) Если проработать проблемы с психологом то может поменяться
А8) В моем окружении нет таких людей
Б1) Думаю это не трудная жизненная ситуация. Если в поселение по идее должна быть земля для выращивания для себя. Значит на еду должно хватать. Одежда у детей передается по наследству. Когда рожают столько детей и при такой работе на что люди рассчитывают.
Б2) Обратиться в соцзащиту за выплатой из-за маленького дохода на семью.
Б3) обращение к родственникам думаю будет бессмысленным
Б4) Сменить работу мужу. Или найти дополнительный заработок.
Б5) Необдуманные действия. Хотя может их устраивает так жить, они так привыкли в своих семьях со своими родителями.
Б6) Думаю не поменяет.
Б7) Человек не поменяется и его дети будут также жить, я так думаю
Б8) Думаю могут быть такие знакомые
В1) Это
В2) В соцзащиту для получения пособия. Пройти лечение от наркотиков. В кризисный центр для женщин. Возможно здесь органы опеки помогут.
В3) не знаю
В4) Думаю самостоятельно у нее не получится. Если только силы воли хватит. Для начала вылечиться самой от наркотиков. Освоить например работу на дому (швея, выпечка, возможно через интернет получится)
В5) Причина является ее родители, скорее всего тоже неблагоприятные условия были. Употребление наркотиков тоже привело к такой жизни.
В6) Она в таком кругу скорее всего выросла
В7) нет человек вряд ли изменится
В8) Нет
Г1) Ситуация лени и брать ответственность за детей на себя
Г2) В центр занятости, в соцзащиту. К психологу. В центр занятости. К друзьям, знакомым за поиском работы
Г3) не знаю
Г4) Отдать ребенка в детский сад. Найти работу. Можно на дому или которая требует не частого отлучения из дома. Дети взрослые иногда могут присмотреть за бабушкой.
Г5) Одна из причин лень.
Г6) Думаю меняет и теряет многих знакомых
Г7) Может поменяться
Г8) Думаю могут знакомые
Д1) это ужас
Д2) Отчиму и матери в центр занятости. Детей на очередь в детский сад. Психологическая помощь для девушки.
Д3)
Д4) Девушке самой нужно начинать устраивать свою жизнь.По возможности отдавать ребенка в сад, самой доучиться и искать подработку. Возможно что то на дому. Ей конечно очень много нужно приложить усилий и не пойти по стопам матери. Главное не лениться.
Д5) неблагоприятная обстановка в семье. нечаянная беременность возможно по не знанию, а еще и не исключено, что отец ребенка девушки - отчим.
Д6) она выросла в такой обстановке поэтому ничего не поменяется
Д7) да, если хватит силы воли и пример возможно благоприятных знакомых
д8) нет
Е1) Не знаю как это назвать.
Е2) В полицию снять побои. Съехать от мужа. Подать на развод, алименты, раздел имущества. Стать на очередь в детский сад. Обратиться за психологической помощью
Е3)

Е4) Собраться всю волю и решимость и действовать. Пробовать работать на дому.
Е5) Изначально терпела побои мужа. Сразу от такого нужно бежать.Психологическая травма у женщины.
Е6) Думаю да поменялся круг общения после травмы мужа.
Е7) может поменяться
Е8) думаю да среди знакомых

Дополнительные вопросы:

Ситуация А) Правильно ли я понимаю, что основной причиной попадания в данную ситуацию Вы полагаете неправильное отношение девушки к своей жизни? Кроме психолога может ли кто-нибудь ей помочь выйти из этой ситуации?

Б) Можно ли сказать, что эта ситуация нормальная для небогатых районов, деревень? В какой степени необдуманные действия девушки привели ее в такое состояние? Можно ли что-то поменять в рамках государства для помощи таким людям?

В) Алена, мне кажется, вы не дописали ответ на вопрос 1. Это трудная жизненная ситуация или что-то иное? Как Вам кажется, какую конкретно помощь может предоставить кризисный центр для этой девушки?

Д) Алена, вы здесь тоже пропустили пункт Д3. Как Вам кажется, может ли работа школы помочь девушки? Или религиозных организаций? Как вам кажется, для девушки - это привычная жизнь? Поэтому ее нельзя назвать трудной жизненной ситуацией?

Е) Может ли полиция помочь в разрешении этой ситуации? Как Вам кажется, почему девушка не убежала от мужа сразу как только он совершил в отношении ее насилие?

А) Да, основная причина отношение к жизни. Возможно еще стоит обратиться к друзьям, знакомым.
Б) наверно да такая ситуация типична для этой сельской местности. Вряд ли от государства стоит ждать большой помощи. Выплаты как многодетным я думаю у них есть, возможно и участок от государства им полагается.
В) Тяжелая ситуация. Кризисный центр возможно окажет психологическую, социальную поддержку.
Д) Д3 не стоит обращаться за помощью к отчиму и матери, бессмысленно. Да, я думаю для нее это привычная жизнь. Но всегда есть шанс быть лучше. Возможно школа может помочь. Религиозные не знаю даже.
Е) Полиция может только снять побои. А дальше девушке придется действовать самой. Сразу не ушла - наверно "хорошо" жила, закрывала глаза на побои, возможно боится остаться одна.

Информант Е… 31 год, Краснодар.

Блок вопросов №1.

1. Е…
2. 31
3. Краснодар. Миллионник.
4. Переехала из Владивостока в 2013 году.
5. В данный момент не работаю. Домохозяйка+веду свои блоги.
6. Высшее, филолог. По специальности не работала и не планирую.
7. В данный момент не работаю. Когда работала, меняла работу нечасто.
8. В данный момент не работаю. Когда работала, все соцгарантии были, пользовалась отпуском.
9. В данный момент не работаю. Когда работала, это был полный день, пятидневка.

Дополнительные вопросы:

Уточните пожалуйста с чем был связан переезд?
Вы сейчас не работайте так как нет желания или по какой-то другой причине?

Переезд был связан с наличием в Краснодаре важных для нас жизненных плюсов - это климат, цены на товары повседневного спроса и жилье, возможность купить частный дом, а не квартиру, развитость инфраструктуры города - общественный транспорт, зеленые зоны, наличие конкуренции и широкого выбора в товарах и услугах.
Сейчас не работаю, так как декрет, плюс в данный момент имею возможность не работать (до декрета тоже некоторое время уже не работала). Сейчас зарабатываю понемногу в интернете.

Блок вопросов №2.

10. Со мной проживает два человека - муж и ребенок.
11. Да

12. Собственное жилье, ипотека.
13. Да, таких родственников много. Это родители мои и мужа, бабушки и дедушки, дяди и тети, братья и сестры.
14. Нет, в городе и регионе, где мы проживаем, у нас нет родственников. Все они живут в Приморском крае, откуда мы переехали. Поддерживаем связь по телефону и через соцсети.
15. Оба родителя.
16. Одно из главных мест. В первой пятерке.

Дополнительные вопросы:

Что еще кроме семьи входит в пятерку? Считайте ли вы важным поддерживать связи с родственниками? Почему? Можете ли вы с ними общаться на любую тему?

В пятерку входят: семья, здоровье, финансовое благополучие, обустройство жизни, решенный вопрос с жильем.
Да, я считаю важным поддерживать связи с родственниками. С теми из них, с кем теплые дружественные приятные отношения. Это важно, потому что мы семья, близкие люди. Темы общения зависят от степени близости родства, отношений. Например, с мамой и бабушкой круг тем будет шире, чем с двоюродной тетей.

Блок вопросов №3.

17. Именно друзей немного, не больше 5. Приятелей около 100. Общаемся довольно часто со всеми, телефон и соцсети - для тех, кто живет в других регионах, лично, телефон и соцсети с теми, с кем живем в одном городе.
18. Крупные суммы денег не одалживаю никому, и дружба тут не при чем. Ключи могу дать примерно 10 людям.
19. Человеку очень важно иметь друзей. Настолько же, насколько поддерживать связь с родственниками.
20. Приятелей, знакомых много. Около 100. Попросить о небольшой услуге или позвать в гости могу примерно половину из них.
21. Со знакомыми общаюсь по-разному, с кем-то часто, с кем-то очень редко, зависит от степени приятельства. Общаемся и лично, и по телефону, и в соцсетях.
22. Сейчас я не работаю, но с некоторыми коллегами с прошлых работ поддерживаю связь до сих пор. По уровню отношений мы приятели. В нерабочее время и на нерабочие темы общались.
23. Работа не входит в мой топ важных жизненных вещей. Это место, где я обмениваю свой опыт, знания, силы, умения на деньги, не более того. Общение с коллегами у всех разное, и для каждого правильным будет то, которое для него комфортно - не общаться совсем, общаться только в пределах рабочих и общих (погода и тп) тем и общаться близко, приятельствовать. Я общалась с коллегами в том объеме, в котором мы сошлись как люди - с кем-то исключительно на рабочие темы, а с кем-то мы приятельствуем.
24. Конечно, в моем окружении есть люди, с которыми я делюсь проблемами. Это муж, мама, бабушка, близкие друзья.
25. Да, с близкими друзьями я могу поделиться проблемами.
26. Коллегам о своих проблемах я не рассказывала. Несмотря на приятельские отношения с некоторыми из них, не считаю нужным делиться подобной информацией с людьми, с которыми общаемся поверхностно.
27. Родственников, с которыми разорвала отношения, нет. Друзья и приятели есть. С кем-то разошлись жизненные пути, стало некогда общаться, пропали общие интересы, с кем-то были неприятные ситуации.
28. С родственниками таких ситуаций не было.

Блок вопросов №4.

29. Да, у меня обширный опыт обращения в полицию. Была квартирная кража, а также правонарушения граждан - закладка наркотиков, стрельба в жилой зоне, нарушения ПДД (обращения в ГАИ в этом случае через электронный портал), незаконная свалка мусора и прочее.
30. В случае краж, мошенничества и т.п. -в полицию обращусь, дабы правонарушители были наказаны. В случае ссоры - только если нанесены телесные повреждения. в случае просто словесного конфликта не вижу смысла в обращении.
31. Если конфликт словесный, конечно нет, не вижу смысла. Если рукоприкладство, насилие и т.п. - конечно да. Это уже серьезные правонарушения и должно быть наказание.
32. С органами опеки дела не имела. Знаю только, что можно пожаловаться на ненадлежащее обращение с ребенком.
33. Обращалась только в центр занятости, но на учет не вставала, так как назначенное пособие было бы мизерным. На данный момент материальную помощь получала только при беременности - пособие на питание.
34. Про некоммерческие организации слышала, но их деятельностью не интересовалась.
35. Знаю.
36. Туда обращаются женщины, оказавшиеся в сложной ситуации - без жилья, документов, после насилия и т.п. Им могут помочь в поиске жилья, работы, восстановлении документов, оказать правовую помощь. Дать проживание и еду.
37. Ни я, ни мои родственники, друзья или близкие знакомые не оказывались в ситуации, когда понадобилась бы подобная помощь.
38. Таких ситуаций не было.
39. Таких ситуаций не было. Если бы случилась, я бы выслушала, помогла советом, если бы была уверена в его правильности, и помогла бы обратиться в органы, занимающиеся такими вопросами.
40. Таких ситуаций не было.
41. Таких ситуаций не было.

Блок вопросов №5.

Все эти ситуации похожи друг на друга - желание иметь ребенка перевешивает здравый смысл, либо же это просто неумение не иметь ребенка. Почти все девушки ранородящие и многодетные, при этом не имеющие нормальной базы для того, чтобы обеспечить себя и ребенка. Кроме того, ни у кого из них нет нормальной работы, образования, жизненных целей. Живут сегодняшним днем. В целом каждая из них сама виновата в той ситуации, в которой оказалась. Выводов они не делают. Нужна ли им помощь? Вроде нужна. Но не сделает ли она хуже? То есть, зная, что им все равно помогут, они продолжат жить так, как привыкли.

А1. Да, это трудная жизненная ситуация.
А2. Девушка уже встала на учет в органах соцзащиты. Еще можно обратиться в службу занятости и фонд помощи женщинам в трудной жизненной ситуации.
А3. Друзья, знакомые и родственники навряд ли смогут здесь помочь - кроме денег ничем не поможешь, а дать в этой ситуации денег, значит не получить их обратно, девушке возвращать долг будет нечем.
А4. Самостоятельно выйти из ситуации можно. Чтобы это сделать, нужно браться за любую подработку на дому (через интернет). Подать на пособие как матери-одиночке.
А5. Причина происходящего с человеком собственная глупость и неумение или нежелание предохраняться. Родить первого ребенка в 18, потом еще, не иметь нормальной материальной базы, отца ребенка, и при этих данных рожать третьего. Она сама загнала себя в ту яму, в которой находится, а теперь государство должно ей помочь. Не определила отца ребенка документально, не получает алименты - почему? Знает, что от своих родителей поддержки не будет, и все равно рожает еще и еще. Зачем? Судя по ранней беременности и профессии повара, высшего образования у нее нет - значит, она сможет работать только в младшем и среднем обслуживающем персонале за низкую зарплату. Человек сам выбрал свой путь.
А6. Не думаю, что девушка поменяет образ жизни. Потому что уже находясь в данной тяжелой ситуации, родила третьего. Что помешает ей родить четвертого, пятого? Жизненный опыт ее ничему не учит. Сменит ли она круг общения, я не знаю.
А7. Этот ответ связан с предыдущим - девушка не делает выводов из сложившейся ситуации и жизненного опыта, а значит меняться будет вряд ли.
А8. Нет, ни я, ни мои родственники в такой ситуации оказаться не можем - ни у кого нет проблем с алкоголем (отец девушки), мы относимся к среднему классу, имеем образование, работу. К рождению детей относимся ответственно - только имея жилье и материальную базу можно заводить ребенка.

Б1. Да, это трудная жизненная ситуация.
Б2. В этой ситуации семья может подать на пособия для малоимущих и многодетных.
Б3. Друзья, знакомые и родственники навряд ли смогут здесь помочь - кроме денег ничем не поможешь, а дать в этой ситуации денег, значит не получить их обратно, семье возвращать долг будет нечем.
Б4. Самостоятельно выйти из ситуации можно. Чтобы это сделать, нужно браться за любую подработку на дому (через интернет). Оказывать услуги ветеринара на дому пациентов. Плюс пособия (ответ Б2).
Б5. Причина происходящего с человеком, как я уже указала во вступлении для всех ситуаций, собственная глупость и неумение или нежелание предохраняться. Кроме того, девушка повторяет жизненный сценарий собственных родителей - многодетная семья без нормальной базы. Эта семья сама загнала себя в ту яму, в которой находится, родив 6 детей, а теперь государство должно им помочь. Знает, что от своей семьи поддержки не будет (тем более, братья и сестры не обязаны друг друга содержать, отвечая за последствия поступков друг друга), что у них с мужем больших зарплат нет и не предвидится, и все равно рожает еще и еще. Зачем? Эта семья сама выбрала свой путь, так же, как и девушка из первой ситуации, и героини всех последующих ситуаций.
Б6. Судя по всему, семья в одном и том же положении уже несколько лет, но раз продолжают рожать детей, не имея нормальной материальной базы (какая зарплата может быть на молокозаводе и у ветеринара? а разделить ее надо на 8 человек) их все устраивает, и ничего менять они не хотят.
Б7. Этот ответ связан с предыдущим - девушка не делает выводов из сложившейся ситуации и жизненного опыта, а значит меняться будет вряд ли.
Б8. Нет, ни я, ни мои родственники в такой ситуации оказаться не можем - мы относимся к среднему классу, имеем образование, работу. К рождению детей относимся ответственно - только имея жилье и материальную базу можно заводить ребенка. Желания быть многодетными ни у кого из нас нет.

В1. Да, это трудная жизненная ситуация.
В2. Можно обратиться в службу занятости и фонд помощи женщинам в трудной жизненной ситуации. Подать на пособие как малоимущая.
В3. Друзья, знакомые и родственники навряд ли смогут здесь помочь - кроме денег ничем не поможешь, а дать в этой ситуации денег, значит не получить их обратно, девушке возвращать долг будет нечем.
В4. Самостоятельно выйти из ситуации можно. Чтобы это сделать, нужно обратиться в фонд помощи для лечения ребенка. Узнать, могут ли ребенка лечить бесплатно. Устроиться на нормальную работу и брать подработки.

В5. Причина происходящего с человеком, как я уже указала во вступлении для всех ситуаций, собственная глупость и неумение или нежелание предохраняться. Кроме того, злоупотребление наркотиками. Кто ее заставлял выбирать мужа-наркомана и самой начать принимать? Почему у нее нет образования, профессии? Тоже кто-то запретил их получить? Кто ее заставлял рожать первого ребенка в 19 лет? Жить не на что, рожает второго ребенка. То, что ребенок болен, неудивительно - если родители наркоманы. Эта девушка сама загнала себя в ту яму, в которой находится. Эта девушка сама выбрала свой путь, так же, как и героини всех ситуаций.
В6. Мы не знаем, была ли девушка изначально из неблагополучной семьи, если оказалась среди наркоманов, или же она из благополучной семьи, но каким-то образом скатилась на дно. Поэтому сложно сказать, изменился ли круг ее общения и образ жизни или она всегда так жила.
В7. Изменится ли девушка? Наркоманы не меняются.
В8. Нет, ни я, ни мои родственники в такой ситуации оказаться не можем - мы не приемлем наркотики, относимся к среднему классу, имеем образование, работу. К рождению детей относимся ответственно - только имея жилье и материальную базу можно заводить ребенка.

Г1. Да, это трудная жизненная ситуация.
Г2. В этой ситуации семья может подать на пособия для малоимущих и многодетных. Еще можно обратиться в службу занятости и фонд помощи женщинам в трудной жизненной ситуации. Оформить матери инвалидность.
Г3. Друзья, знакомые и родственники навряд ли смогут здесь помочь - кроме денег ничем не поможешь, а дать в этой ситуации денег, значит не получить их обратно, девушке возвращать долг будет нечем.
Г4. Самостоятельно выйти из ситуации можно. Чтобы это сделать, нужно браться за любую подработку на дому (через интернет). Плюс пособия (ответ Г2).
Г5. В данной ситуации сложно определить причину, не зная подробностей. Семья была обеспечена до развода? Собственное ли жилье? То есть муж с женой жили хорошо, с уверенностью в завтрашнем дне, или всегда все было нестабильно, но пара при этом имеет 3 детей? Если первое, то трудно здесь назвать виновных. Если второе - то, как и остальные героини, девушка виновата сама.
Г6. Я не знаю, поменяет ли героиня круг общения и привычки. Зачем?
Г7. Изменится ли девушка? А в чем ей меняться?
Г8. Нет, ни я, ни мои родственники в такой ситуации оказаться не можем - мы относимся к среднему классу, имеем образование, работу. К рождению детей относимся ответственно - только имея жилье и материальную базу можно заводить ребенка. Семьи у всех стабильные, разводов нет.

Д1. Да, это трудная жизненная ситуация.
Д2. В этой ситуации семья может подать на пособия для малоимущих и многодетных (если еще их не получает). Еще можно обратиться в службу занятости. Документально определить отца ребенка, подать на алименты. Девушке повзрослеть и пойти работать. Непонятно, почему не работают мать и отчим девушки. Пьют? Не хотят? Их устраивает жить на 16т семьей в 11 человек?!
Д3. Друзья, знакомые и родственники навряд ли смогут здесь помочь - кроме денег ничем не поможешь, а дать в этой ситуации денег, значит не получить их обратно, семье возвращать долг будет нечем.
Д4. Самостоятельно выйти можно. Мать все равно не работает, значит, может посидеть с ребенком. Девушке выходить на работу, доучиваться, брать подработки. Плюс пособия и алименты (ответ Д2).
Д5. Причина происходящего с человеком, как я уже указала во вступлении для всех ситуаций, собственная глупость и неумение или нежелание предохраняться. Кроме того, девушка повторяет жизненный сценарий собственных родителей - многодетная семья без нормальной базы, поэтому для девушки родить в 15 (забеременев в 14!!!) это норма. Эта семья сама загнала себя в ту яму, в которой находится, родив 8 детей, плюс еще девушка "принесла в подоле" нагулянного ребенка. А теперь государство должно им помочь. Эта семья сама выбрала свой путь, так же, как и героини всех ситуаций.
Д6. Мы видим из ситуации, что девушка свой образ жизни не меняет - на работу она не выходит, надеется только на пособия. Поменяет ли она круг общения? Навряд ли. Этот круг у нее сложился во время взросления - рано забеременеть, не окончить полностью школу, поступив только в училище... На какой круг она сменит свой? У нее другая жизненная философия, судя по всему, отличная от детей из благополучных семей. Поэтому даже если бы она захотела, приняли бы ее в свой круг такие подростки?
Д7. Нет, девушка не меняется - на работу она не выходит, надеется только на пособия. Будет неудивительно, если вскоре она принесет еще одного ребенка, и еще, и еще... Продолжив не работать и надеясь на государство.
Д8. Нет, ни я, ни мои родственники в такой ситуации оказаться не можем - мы относимся к среднему классу, имеем образование, работу. К рождению детей относимся ответственно - только имея жилье и материальную базу можно заводить ребенка. Ранних беременностей не приемлем.

Е1. Да, это трудная жизненная ситуация.
Е2. Можно обратиться в службу занятости и фонд помощи женщинам в трудной жизненной ситуации. Подать на пособия для малоимущих.
Е3. С друзьями и родственниками семья не общается, значит, помощи у них не попросишь. А если бы и попросили, то это только материальная помощь, а отдавать долги семье нечем.

Е4. Самостоятельно выйти можно. Девушке нужно уходить от мужа (зачем она терпит побои, тем более начавшиеся давно? почему она до сих пор с ним? нравится позиция жертвы?), искать работу или подработки, получить профессию. Ребенка устроить в сад. Подать на алименты.
Е5. Причина происходящего с человеком собственная глупость и недальновидность. Всегда нужно иметь свою профессию и возможность заработка, даже если сегодня муж всем обеспечивает. Ситуация может легко измениться, как и убедилась героиня. Тем более, муж ее бьет, пьет. Есть ли ей куда уйти, кроме кризисного центра? Согласится ли она на грязную работу, чтобы получать хоть какие-то деньги и обеспечивать себя?
Е6. Судя по всему, бьет муж жену давно. Она до сих пор с ним. Значит, ее все устраивает, и менять она ничего не собирается. Либо настолько сильно от него зависит, что страх остаться одной пересиливает унижение. Но сейчас все равно ее муж ее не обеспечивает, так что смысл оставаться с ним из-за денег пропал. Захочет ли она уйти или оставит все как есть?
Е7. Ответ связан с предыдущим. Достаточно ли девушке в данной ситуации мотивации, чтобы уйти от мужа и начать свою жизнь? Или она будет терпеть побои и ждать, когда он не рассчитает силы?
Е8. Нет, ни я, ни мои родственники в такой ситуации оказаться не можем - ни у кого нет проблем с алкоголем (муж девушки), никто из мужчин нашей семьи не поднимет руку на женщину или ребенка, мы относимся к среднему классу, имеем образование, работу. Все женщины, даже временно не работающие, имеют возможность собственного заработка, профессию - то есть в случае необходимости без проблем выйдут на работу.

Информант Е. 28 лет, Железногорск (Курская область)

Блок вопросов №1.

1)Е…
2) 28
3)Железногорск Курская область,130000
4)Переехали из Молдовы, 5 лет назад
5)Филолог
6)Незаконченное высшее.В декрете
7)Декрет
8)Оплачиваемый декрет
9)Не работаю

Блок вопросов №2.

10) 4. Муж и трое детей
11)Проживает
12)Жилье съемное
13)Много.Родители,сестры,брат.
14)Родственники с моей стороны проживают в нашем городе.Общаемся лично
15)Оба
16)Первое

Дополнительные вопросы:

Скажите пожалуйста, ваши дети посещают детский сад?

Нет,не посещают. Я занимаюсь самостоятельно.Образование позволяет.

Блок вопросов №3.

17)Примерно 10. С двумя общаемся стабильно раз в неделю.Телефонные разговоры не менне двух раз в неделю
18)Двое
19)На мой взгляд,важно.Так же как и сродственниками нужно поддерживать отношения
20)Достаточно много
21)Общаемся по разному.И лично, и по телефону, и рои помощи соцсетей
22)Иногда общаемся в соцсети
23)Работа - это не главное.Важное,но не главное.Общение же всегда важно.
24)Есть.Муж в курсе всех моих трудностей и неприятностей. Маме и сестрам я рассказываю далеко не все.У них своих проблем достаточно.
25)Только с близкими.И не всеми проблемами.
26)Только рабочие темы
27)Есть родственники с которыми общение не поддерживаем.
28)С дядей. Поступил некрасиво по отношению ко всей семье

Блок вопросов №4.

29)К счастью, такого опыта нет.
30)Думаю,что не обращусь.Возможно оно того не стоит.
31)Не буду.Семья это мир,который не терпит вторжения извне.(не считая тяжких случаев)
32)Такого опыта не имела.Не знаю,как обращаться.
33)Если оформление детских пособий считается, то да.
34)Не слышала. Но стало интересно
35)Знаю по наслышке
36)думаю, туда обращаются женщины,попавшие в сложную жизненную ситуацию. Думаю помощь которую они там получают носит психологический и материальный характер.
37)Да,есть родственник. У него сгорели документы в чужой стране
38)Обратился к родственникам. Помогли с жильем и восстановлением документов
39)Очень сильно переживали.Помогали и советом и действиями. Не уверена,что кризисный центр бы помог.Остальные организации под вопросом
40)Не совсем верное отношение к работе.
41)И так и так.Думаю,что небольшой процент избежания донной ситуации все же был.

Блок вопросов №5.

А1)Я думаю ситуацию можно назвать трудной. Хотя есть еще гораздо более трудные ситуации.Но девушке однозначно требуется помощь.
А2)Думаю стоит обратиться в соцслужбы. Написать письмо губернатору и мэру города. Попытаться устроиться на работу.
А3)Ну в полицию однозначно не стоит обращаться.
А4)Можно попытаться выйти самостоятельно. Устроиться на работу,договориться с отцом детей.
А5) Я думаю нет смысла искать причину. Никто в жизни не застрахован от тяжелых ситуаций.
А6) Я думаю, что самой собой вс меняется. И привычки и круг общения
А7)Да,человек меняется. А в лучшую или худшую сторону, уже зависит от самого человека.
А8)Как я уже сказала,с каждым можно случиться.Никто в жизни не застрахован от подобного.

Б1) Возможно является. Не настолько сложной,как в ситуации А. Здесь у девушки есть муж.
Б2) Девушке следует обратиться в органы опеки. Дети как сироты должны получать материальную помощь. Этой суммы должно хватать на жизнь.
Б3) Затрудняюсь ответить на вопрос. Просто не знаю что ответить.
Б4)Можно. Оформить пособия по уходу за детьми, пособия для сирот, и все остальрное что полагается семье.
Б5) Никто не застрахован от подобного.
Б6) Думаю, в этой ситуации круг общения может остаться прежним.
Б7)Да,человек меняется. Трудности влияют на людей.
Б8)Думаю,маловероятно.

В1)Да,ситуация тяжелая
В2)Девушке нужно обратиться в центр помощи зависимым людям, Развестись с мужем.
В благотворительную организацию для помощи ребенку, в больницу для получения квоты на лечение.
В3) В этой ситуации все средства хороши.
В4)Думаю,что шаснсов выйти без помощи других,мало.
В5)Слабый характер женщины. Нужно было давно уйти от такого мужчины и не позволять манипулировать собой.
В6) Не могу ответить,потому что не имею представления о подобных ситуациях....Возможно что круг общения изначально был порочным,в этом случае он останется прежним,если не пытаться что то изменить.
В7) Конечно.
В8)Однозначно нет.

Г1) Ситуация не тяжелая. Просто временные трудности.
Г2) Не знаю куда нужно обратиться. Возможно есть организации для помощи инвалидам (для матери).
Г3)В благотворительные организации
Г4)Да из этой ситуации можно выйти самостоятельно. Выйти на работу,нанять временную сиделку.
Г5)Возможно нежелание что либо делать
Г6)Думаю,что нет
Г7)Не думаю
Г8) Нет. Мы помогаем друг другу даже если это сверх сил

Д1)Ситуацию можно охарактеризовать,как "затруднительную"
Д2)Обратиться в центр занятости населения. Найти работу. Отдать ребенка в детский сад
Д3)Ну в органы опеки,наверное
Д4)Естественно, можно выйти самостоятельно. Нужно приложить лишь немного усилий всем членам семьи

Д5)Думаю,что люди просто не хотят ничего менять.Банальная лень
Д6)Нет не меняет
Д7)Нет,не меняется
Д8)Нет

Е1)Да,ситуация трудная.
Е2)Обратиться в органы защиты (побои), встать на учет в центр занятости населения. Обратиться в центр помощи женщинам
Е3)В этом случае есть вероятность почти везде получить помощь (наверное)
Е4)Без посторонней помощи будет трудно. Можно обратиться хотя бы к родственникам
Е5)Тут просто так получилось.Никто не виноват
Е6)Да меняется.
Е7)Меняется
Е8)В чем то есть такая возможность. В чем то нет.

Информант А. 27 лет, Тюмень.

Блок вопросов №1.

1. А… 2.27 лет 3. Тюмень, примерная численность населения около 890000 т.человек. 4. Переехали из Курганской области, 5 лет назад. 5. Нахожусь в декретном отпуске 6. Среднее специальное образование "Государственное и муниципальное управление", я никогда не работала по своей специальности. 7. Последний раз работала не официально в гостиничном бизнесе, сейчас в декрете. 8. Нет. 9. Не работаю.

Дополнительные вопросы:

1. С чем был связан Ваш переезд?
2. Могли бы Вы уточнить круг Ваших обязанностей на последней неофициальной работе?
3. Сейчас Вы получаете какую-либо материальную помощь от государства или прошлого работодателя?

1. Переезд связан с тем, что муж учиться заочно в Тюмени и плюс работа тоже у него тут появилась.
2. Была менеджером по бронированию. Поиск и заключение договоров с клиентами, введение сайтов и социальных сетей, контроль над администраторами и горничными, введение всей документации, и .т.д.
3. От прошлого работодателя нет. От государства только пособие на 3 месяца по поводу короновируса для детей до 3 лет. На младшую получают.

Блок вопросов №2.

10. 4 человека. Муж, я и двое детей (мальчик и девочка) 11. Да 12.собственное жилье 13. Очень много. 14. В нашем городе и в других городах. Общаемся по телефону, лично и видео звонки. 15. Оба родителя. 16. Семья и родственники не смотря ни на что, должны быть всегда на первом месте.

Дополнительные вопросы:

1. Какой возраст у ваших детей? Посещают ли они детский сад или школу?
2. Вы проживаете в доме или квартире? Сколько у Вас комнат?
3. Могли бы вы назвать примерное число родственников которые проживают не с Вами, но с которыми у Вас сохранилась связь?
4. С кем из них Вы предпочитаете говорить по телефону, а с кем связываетесь по видео связи? Используете ли вы какие-либо социальные сети? Как часто вы общаетесь с ними?
5. Какие социальные сети Вы предпочитаете?
6. Вы пишете, что семья должна стоять на первом месте. Означает ли это, что интересы семьи для Вас выше Ваших интересов?

1. Сыну - 3 года и 9 месяцев, ходит в садик, дочке - 1 год и 8 месяцев.
2. Живём в однокомнатной квартире.
3. Около 15 человек.
4. Я использую для общения с своими родителями телефонные звонки, с родителями мужа - телефонные звонки и видеозвонки в Viber. Общаемся с ними 3-5 раз в неделю. С сестрами,братьями, дядей и тётей общаемся больше в ВКонтакте и в Viber, в виде сообщений и видеозвонка. Примерно 2-3 раза в неделю.
5. Аккаунты есть в ВКонтакте, Viber, Instagram, иногда Маил.
6. Ну думаю да.

Блок вопросов №3.

17. Очень близко общаюсь с 3 подругами. 1-2 раза в неделю мы можем переписываться Вконтакте, Viber. Видемся очень редко. 18. 1 человек. 19. Родственники, лично для меня, на первом месте, а друзья на втором. Друзья должны быть обязательно у любого человека, хоть один но должен быть, т.к. человеку нужно общение. Другу можно рассказать то, что родственникам не нужно знать, или узнать мнение со стороны. Как то так. 20. Знакомых наверно около 15 человек, 21. Общаюсь раз в 2 недели и реже, но всегда помогут. Через звонки и сообщения в ВКонтакте, viber. 22. Не работаю, в данный момент нет коллег. С прошлой неофициальной работы осталась одна коллега, которая стала подругой. 23. Работа и семья должны быть на одной ступеньки для человека. Общение с коллегами всегда полезно, всегда можно найти нового друга. 24. Скорее лучшей подруге. 25. С близкими подругами да. 26. Нет. 27. Есть родственники со стороны мамы моей, но они сами не хотят общаться,я и не настаиваю. А так всегда общаюсь со всеми и поддерживаю связь. 28. Таких ситуаций нет и не было.

Блок вопросов №4.

29. Не было такой ситуации. 30. Думаю что не обращусь, попытаюсь сама разобраться и разрулить ситуацию. 31. Если какая то ссора в семье, то нет. Можно всегда найти компромисс. Если же в семье рукоприкладство, то обращусь в полицию, так как только штраф и или задержание может остановить человека не совершать данное действие снова. 32. Не имело дело с органами опеки, знаю что они могут помочь например, с лишением родительских прав, помочь в трудной ситуации (например определить детей временно в детский дом). 33. Обращалась в социальную защиту, получала от них пособие на детей до 1,5 лет по уходу, брала нужные мне справки. Обращалась в центр занятости населения для получения справки. Узнавала про обучение у них, но не подошла, т.к. младший ребенок не ходит в детский сад. 34. Слушала про них, это по типу негосударственных пенсионных фондов. Но честное слово, не представляю чем они занимаются. 35. Да. 36. Обращаются женщины оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (это может быть: конфликты в семье, нет место жительства, нет средств к существованию). Центры эти помогают найти работу, можно пожить в этом центре, пока не станешь на ноги. На мой взгляд, эти центры полезны и они все делают чтобы помочь женщинам. 37. Не знаю можно ли считать этот трудной жизненной ситуацией - мама моя пьет, нет своего жилья (живёт у знакомых вроде), работа хоть есть. 38. Не обращалась ни в какие службы, но кодировалась пару раз. И без успешно. 39. Просили все родственники бросить пить и жить нормально, но человек сам выбрал свой путь. 40. Алкоголь во всем виноват, развод. 41. Я думаю 50 на 50, там виноваты все кто окружал в те периоды, когда все началось.

Блок вопросов №5.

А1. Является думаю. А2. Нужно в первую очередь попытаться через суд доказать отцовство детей. И получать алименты. А3. Затрудняюсь ответить. А4. Трудно выйти будет одной из данной ситуации, без поддержки близких людей. А5. Стечение обстоятельств, которое никто не может предугадать. А6. Да. А7. Да. А8. Да, конечно. От этого никто не застрахован. Б1. Считаю что это временная жизненная ситуация. Б2. Обратится в органы социальной защиты, может какие нибудь пособия или ещё что-нибудь можно получать для их семьи. Б3. Затрудняюсь ответить. Б4. Можно со временем: - подождать когда младший пойдет в детский сад и выйти на работу. - может кому то нужна помощь в поселке за небольшую плату. - если есть интернет дома, найти работу удаленно. Ветеринар онлайн например. Б5. Все и всегда упирается в денежные средства и потери работы, особенно в сельских поселениях очень трудно найти работу. Б6. Да. Б7. Да, человек начинает экономить. Б8. Потерять работу и остаться без средств к существованию могут все. Все без исключения могут попасть в данную ситуацию. В1. Вроде и жизненную ситуацию, а вроде и нет. У меня нет однозначного ответа на этот вопрос. В2. Можно обратиться в центр занятости населения, у них есть обучение любим специальностям, там же могут устроить на работу. По поводу болезни ребенка, можно обратиться к волонтёрам или какие либо благотворительным организациям. Всегда найдутся люди, которые помогут. В3. К мужу В4. Можно, главное обратно напускать в свою жизнь мужа из тюрьмы. Подать на развод, и на алименты. В5. Муж стал причиной, ведь она всегда пыталась ему угодить. В6. Не знаю даже. В7. Думаю да. В8. Думаю с нами и родственниками такое не произойдет. Г1. Не жизненная ситуация, больше подходит простое стечение обстоятельств. Г2. Думаю девушке нужно обратиться в социальную службу, чтобы они подсказали что возможно предпринять для человека с проблемой психики. Г3. К брату, он сам не знает что делать с его проблемами. Можно обратиться к бывшему мужу. Г4. Возможно. Можно продать дачу и матери можно нанять сиделку, либо на крайний случай определить временно в больницу (раз у нее проблемы с психикой). Может быть в какой то пансионат. Г5. Потеря отца, развод и проблемы с матерью. Все навалилось. Г6. Да меняется все. Г7. Человек становится более углублен в свои проблемы. Г8. Потеря близких людей всегда возможна, все мы рано или поздно сталкиваемся с такой ситуацией. Д1. Не жизненная ситуация. Это больше нежелание людей работать, чтобы улучшить свои жилищные условия. Д2. В данной ситуации обращаться куда то не вижу смысла, они и так получают помощь в социальной службе. Может только матери обратиться и встать на улучшение жилищных условий, т.к. в семье 7 детей, а площадь квартиры маленькая. Д3. К отцу ребенка может быть. Д4. Ей самостоятельно думаю нет, она слишком юна. Здесь семья должна как то помочь. Д5. Семья, мать девушки должна была следить за ней и давать советы. Д6. Думаю нет. Д7. Взрослеет раньше своего возраста. Д8. Думаю не может быть такое. Е1. Да, является. Е2. Можно обратиться в полицию и написать заявление о побоях. Уйти с ребенком в центры помощи женщинам. Е3. Обращение к родственникам и друзьям, не все хотят связываться и вникать в проблемы чужой семьи. Е4. Если захотеть то возможно. Попытаться устроить ребенка в детский сад (есть же ясли с 2 лет) и пойти работать. Если это не получится, то можно найти такую же женщину с ребенком, у которой так же проблемы с деньгами, и работать 2 через 2 с ней. Е5. Нежелание девушки работать и развиваться, надеялась на мужа, что он всю жизнь будет обеспечивать. Все не вечно. Из

за потери бизнеса, основного дохода семьи, происходит данная ситуация в семье. Е6. Да. Начинается экономия денежные средств. Друзья, которые всегда были рядом, просо отвернулись. Не все готовы общаться (грубо говоря) с нищими, все любят богатых и успешных. Е7. Конечно, меняются привычки. Человек начинает винить себя в данной ситуации, в некоторой степени. Е8. Никто не застрахован от этого, все рано или поздно сталкиваются с этим.

Дополнительные вопросы:

А) Я правильно понимаю, что по Вашему мнению рождение ребенка не сыграло особой роли в ухудшении ситуации? Можно ли сказать, что единственная помощь, которой можно было бы ожидать девушке - назначенные судом алименты? По Вашему мнению другие службы бессильны помочь?

Б) Можно сказать, что данная ситуация - это стечение обстоятельств и девушке надо просто дождаться когда все устроится? Например, пока ребенок не пойдет в детский сад?

В) Можно ли сказать, что выходит из этой ситуации зависит от того, сможет ли девушка не пустить в свою жизнь мужа и сможет ли она наладить взаимодействие с разными службами (социальной, службой занятости, медицинской)? Как Вам кажется, какими качествами должен обладать человек, чтобы суметь выбраться из такой ситуации?

Г) За какой помощью девушка могла бы обратится к мужу? Можно ли сказать, что проблемы будут только накапливаться из-за того, что человек замыкается? Как можно помочь ему в этом?

Д) Можно ли сказать, что в данной ситуации есть всего несколько проблем: нежелание работать, плохие жилищные условия и отсутствие воспитания? Как Вы думаете, с чем могут быть они связаны? Может ли какая-либо государственная служба помочь в их решении?

А. Я как то не рассматривала ребенка как причину жизненной ситуации. Из текста видно, что она уже обратилась в органы соц.защиты, и поэтому я решила, что она уже получает все положенные ей пособия и помощь.

Б. Да, я так думаю. Нужно время пережить данную ситуацию и не впадать в депрессию из за случившегося.

В. Да, все в жизни человека зависит от самого себя. Главное выбрать путь для себя и своих детей. Девушка должна поверить в себя и свои силы, быть целеустремлённой, и ни в кое случае не идти на поводу у других людей, особенно у мужа.

Г. Думаю за каким нибудь советом, помощь от мужа за присмотром общих детей тоже возможен. Человеку не нужно никогда замыкатся со своими проблемами в себе, так можно получить проблемы с депрессией или с психикой. Помощь психолога здесь не помешает, даже простой разговор тоже поможет. Человеку легче становится на душе когда он кому нибудь расскажет о своих проблемах, переживаниях.

Д. Эти проблемы, на мой взгляд, одни из главных в этой ситуации. Люди не видели другой модели поведения, жизни. Все идёт от родителей. Может быть органы социальной помощи, может быть какие нибудь активисты.

Информант Л. 33 года, Нижнекамск.

Блок вопросов №1.

1) Л…
2) 33
3) Нижнекамск - примерно 300000
4) Живу здесь с рождения
5) В декретном отпуске по уходу за ребенком
6) Незаконченное высшее, не работаю
7) не работаю
8) нет
9) нет

Дополнительные вопросы:

Я бы хотела уточнить, вы не работайте, так как находитесь в декретном отпуске, как он закончится вы вернетесь на свое рабочее место?

Здравствуйте, до декрета я работала в такси диспетчером неофициально, если не найду что-то другое, то вернусь в такси

Блок вопросов №2.

10) Двое, муж и дочь
11) Да
12) Мамина квартира
13) Не много
14) Да, общаемся по телефону, встречаемся на праздниках
15) Оба, развелись, когда мне было 11 лет, жили с мамой
16) Семья на первом и остальные родственники на втором

Блок вопросов №3.

17) Друзей примерно 15, с пятью встречаемся часто, созваниваемся, с некоторыми в соцсетях или созваниваемся, с некоторыми давно не виделись и не общались
18) Парочке еще могу доверить ключ от квартиры, но деньги большую сумму никому
19) Друзей иметь очень важно, с ними можно поговорить так, как не поговоришь с родственниками
20) не много
21) с тремя людьми вижусь почти каждую неделю, с остальными через соцсети
22) раньше общалась постоянно с коллегами по работе, сейчас в декрете, с ними общаюсь
23) работа четвертое, коллеги пятое
24) есть пару подруг
25) да
26) сейчас нет
27) да
28) с тетей, папиной сестрой, перестала звонить, сейчас не о чем поговорить

Дополнительные вопросы:
1. Сколько номеров в вашей телефонной книге, друзей в социальных сетях? С каким количеством из этих людей вы общайтесь регулярно (раз в неделю / две недели / месяц)?
2. Если работа должна занимать четвертое место, то что должно быть на первом, втором и третьем?

1). Номеров в телефонной книге 57, друзей вконтакте 104. С мамой созваниваемся почти каждый день или через день, С двумя подругами видимся каждую неделю или через две, еще с тремя видимся каждый месяц
2). 1-семья, 2-родственники, 3-здоровье

Блок вопросов №4.

29) нет опыта
30) если будет что-то серьезное, то обращусь
31) не буду, родня есть родня
32) нет, не знаю
33) да, получаю пособие по уходу за ребенком из соцзащиты
34) нет, не знаю
35) нет
36) думаю, женщины с проблемами, им оказывают психологическую помощь
37) да, муж пил, когда я была беременна и у него началась белая горячка, боялась находиться с ним рядом, в наркологию без его согласия его не принимали
38) спрашивала совета у родственников и друзей
39) это был ужас
40) он сам себя довел
41) зависели от него

Дополнительные вопросы:

1. Что вы имейте ввиду говоря "что-то серьезное"?
2. На ваш взгляд, достаточно ли только психологической помощи женщинам с проблемами, или им нужно что-то еще?
3. Помогли ли вам советы родственников и друзей, когда вы оказались в трудной жизненной ситуации"?

1). Что-то серьезное - это кража, угроза жизни
2). Думаю достаточно, остальное зависит от них самих
3). Помогли своей поддержкой

Блок вопросов №5.

А) А.1. Конечно же эта ситуация является очень трудной и сложной
А.2. Можно попробовать готовить на заказ, когда есть свободное время, чтобы был доп.заработок. Собрать все необходимые документы для матери и добиться каких-то льгот или инвалидности. Поговорить с отцом и уговорить лечиться. Попытаться наладить контакт с бывшим мужем
А.3. Ну скорее всего бессмысленно будет подавать документы на установление отцовства, надо сначала наладить контакт с мужчиной
А.4. Самостоятельно очень сложно, нужна хоть какая-то помощь родственников или друзей
А.5. Если уж с первым и вторым ребенком отцовство не было установлено, зачем рожать третьего? Наверняка отношения у них были уже натянуты, странная женщина в общем
А.6. Конечно меняет, нет лишнего свободного времени и постоянный стресс
А.7. Сам человек тоже меняется, становится депрессивным
А.8. В такой ситуации вряд ли, но все может быть

Б) Б.1. Ситуация сложная
Б.2. Можно попробовать обратиться в соцзащиту за какими-то льготами или выплотой пособия
Б.3. Даже не знаю, ну в такой ситуации должна быть хоть какая-то помощь, даже помощь продуктами хотя бы, нужно везде пробовать
Б.4. Можно выйти самостоятельно, стать самозанятым, заняться огородом
Б.5. Человеку нужно постоянно что-то делать, чего-то добиваться и учиться, чтобы не оказаться в такой ситуации
Б.6. Меняется и образ жизни и окружение
Б.7. Меняется
Б.8. Все может быть

В) В.1. Ситуация трудная
В.2. Нужно обратиться к психологу
В.3. Не знаю
В.4. Самостоятельно практически невозможно, нужна помощь родственников
В..5. Собственная глупость
В.6. Все меняется
В.7. Да
В.8. Вряд ли

Г) Г.1. Сложная ситуация
Г.2. Постараться отдать мать на лечение
Г.3. Не знаю
Г.4. Самозанятость
Г.5. Жизненные обстоятельства
Г.6. Образ жизни меняется, круг общения не обязательно
Г.7. Не обязательно
Г.8. Все может быть

Д) Д.1. Из-за родителей, из-за не правильного воспитания, ужасная ситуация
Д.2. Отдать ребенка в дет.сад
Д.3. Найти отца ребенка и сделать установление отцовства, добиться алиментов. Возможно, это будет бессмысленно
Д.4. Отдать ребенка в сад, устроиться на работу, закончить учебу заочно
Д.5. Из-за не правильного воспитания родителей все страдают
Д.6. Думаю нет, она же так всю свою жизнь живет
Д.7. Нет
Д.8. Нет

Е) Е.1. Трудная ситуация
Е.2. Обратиться за социальной помощью
Е.3. Образумить мужа, поговорить, возможно, это будет бессмысленно
Е.4. Из ситуации можно выйти, постараться отдать ребенка в сад, устроиться на работу. Если муж не поймет по-хорошему, то написать на него заявление в полицию, развестись
Е.5. Жизненные обстоятельства и девушке нужно было раньше задуматься о работе, тогда еще, когда муж работал и тем более поднимал руку на нее
Е.6. Да, меняется
Е.7. Сам человек тоже должен измениться
Е.8. Все может быть

Дополнительные вопросы:

На ваш взгляд, как меняется окружение и привычки людей, попавших в трудную жизненную ситуацию (что появляется, а что исчезает)?
Что бы вы посоветовали людям в трудной жизненной ситуации из приведенных ситуаций? (если для каждого свой совет, приведите пожалуйста несколько в пример)

Люди с проблемами обычно только о них и думают, зацикливаются на них, появляется депрессивное состояние, привычки меняются в зависимости от ситуации. А окружение, может быть, могут вначале помогать, а потом некоторые будут сторониться, потому что никто не любит проблемных людей.
Самое главное не зацикливаться, взглянуть на проблему по-другому, занять себя чем-то, обратиться к психологу

Информант Л. 31 год, Липецк.

Блок вопросов №1.

1) Л… 2)31 3)Липецк 4)Жила всю жизнь в Липецке 5) на данный момент домохозяйка 6)высшее образование, экономист-менеджер 7) временно не работаю 8) не работаю 9)не работаю

Блок вопросов №2.

10) гражданский муж и ребёнок 11) да,он отец ребёнка 12)в своем жилье 13)к сожалению остались только вторюродные дядя,тетя и троюродная сестра 14)живут в Липецке, обраемся разными видами связи 15) до 6-ти лет оба родителя, потом развелись и жила с мамой 16) первое место

Блок вопросов №3.

17) человек 20 18)4 19)очень важно 20) человек 30 21)часто,общаемся и лично и через телефон и интернет 22) думаю на 3 23)на третьем месте 24)конечно есть 25)да 26)некоторые в курсе из бывших коллег 27)нет,таких нет 28)нет,таковых нет

Блок вопросов №4.

29) не обращалась 30)затрудняюсь ответить 31)я не знаю что должно произойти, чтобы я обратилась 32)нет 33)обращалась в соцзащиту и пенсионный фонд при смерти родственников 34)слышала, например общественной деятельностью 35)да,слышала 36)жилье,питание,защиту 37) я сама осталась без родных очень рано 38)морально поддержали друзья,родственники материально 39)не обращалась 40)болезни 41) не зависело

Блок вопросов №5.

Б1, Д2,Е3,А4 через помощь службы помощи женщинам, оказавшихся в сложной жизненной ситуации ,Г5,она может работать чтобы обеспечить себя и детей, Е6 девушка привыкла к обеспеченной жизни, конечно из-за этого могут начаться психологические проблемы, В7 вряд ли они поменяются, т.к. бывших наркоманов не бывает. 8 -не могут ни мои родственники ни я оказаться в подобных ситуациях

Информант А. 35 лет, Волгоград.

Блок вопросов №1.

1)А…
2)35
3)Волгоград 1млн человек
4)Переехала 15 лет назад из Калача на Дону
5)Воспитываю двух детей. Работаю фотографом
6)Высшее. По специальности не работаю
7)Работаю второй год. До рождения второго ребенка была постоянная работа. Теперь подработки
8)Нет
9)Подработки

Блок вопросов №2.

10) Еще 3 человека. Муж и две дочки
11) Да
12)Собственное
13)Не много

14) Большая часть проживает в других городах. Поддерживаем связь по телефону
15)Оба
16)Большую часть

Дополнительные вопросы:

1. Вы проживайте в доме или квартире. Сколько комнат?
2. Вспомните примерное количество родственников, с которыми вы поддерживайте связь, проживающих с вами в одном населенном пункте, и проживающих в других городах.
3. Вы указали, что большую часть жизни человека занимает семья. А что еще обязательно должно быть в жизни человека?

1. Проживаем в квартире,две комнаты
2.В одном населенном пункте только двоюродный брат. В других населенных пунктах 5 человеки их семьи
3.Любимая профессия,удачная работа, надежные друзья,путешествия

Блок вопросов №3.

17) Примерно 10. По большей части общаемся по телефону. Иногда встречаемся
18)Всем доверяю
19)Друзей очень важно иметь,но важно не количество,а дружба. Связь очень важно поддерживать
20) Всех 10
21) Общаюсь лично с одной подругой часто. С остальными по телефону.
22) Сейчас нет коллег
23) Если работа хорошо оплачиваемая,то возможно большую часть. Коллеги это в основном только на работе.
24) Две подруги
25) С остальными стараюсь не делиться
26)Когда работала, то не делилась
27) Чтобы совсем разорвать отношения,то нет. Есть те, с кем очень редко стала общаться
28) Нет таких

Блок вопросов №4.

29) Лично я нет
30) Обращусь в случае кражи или мошенничества
31) Нет,конфликты не доходят до такого
32) Нет,не имела. В общем знаю
33) Да обращалась при рождении ребенка. И оформляла детские,адресную дотацию пока официально работали с мужем
34) Да слышала. Некоммерческие организации занимаются практически тем же что и коммерческие,только с ограничениями в уставе.
35)Слышала,что есть,но конкретно ни чего не знаю
36) Обращаются те кто попал в трудную жизненную ситуацию. Помощь психолога,приют и др.
37) Ни кто не оказывался в такой ситуации
38) Не было таких случаев.
39) Если с кем то это произойдет, то я постараюсь помочь
40) Часто к такому приводит финансовая не стабильность,алкоголизм,наркомания и т.д.
41) Любая ситуация зависит от наших действий

Блок вопросов №5.

А1 Да,я считаю эту ситуацию трудной
А2 В органах соц помощи уже стоит на учете,т.е. всю возможную помощь от государства получает. Возможно помогут друзья(финансово,физически,морально),если такие есть или соседи.
А3 В сомнительные организации.
А4 Можно,если выйти на работу
А5 В данной ситуации в первую очередь девушка не думала головой,рожая трех детей. Отец не дал свою фамилию первому ребенку,зачем было рожать остальных. Ситуация с безответственным отцом довольно распространенная. Но одного ребенка проще вытянуть,чем троих. Тем более отец пьет,мать больна...
А6 Круг общения не обязательно должен меняться,зависит от отношений,на сколько они близкие. Этот круг может дополнится. А вот образ жизни конечно будет другим.
А7 Зависит от человека,как будет меняться. Тут уже вопрос,в лучшую или худшую сторону.
А8 В такой ситуации может оказаться любой. На данный момент работает в основном только муж. Если он останется без работы или я останусь без мужа,то ситуация будет сложной,т.к. близких родственников у нас нет. Даже с детьми сидеть не кому.

Б1 Ситуация трудная,особенно проживая там где проблема с работой.
Б2 Так же в органы соц помощи,друзья,родственники.
Б3 В сомнительные организации.
Б4 Достаточно много родственников,наверняка кто то поможет хотя бы физически с детьми. Раз поселок значит есть огород,который помогает,тем более дети есть старшие. Работать не обязательно по специальности. Если есть дети старше 10 лет,то они в полне могут оставаться с малышом дома(если конечно он не новорожденный) Т.е. мама в полне может поискать себе подработку.
Б5 Повторюсь,детей нужно рожать осознано. У меня не возникает жалости к таким людям,ведь у каждого есть голова на плечах и каждый знает на что рассчитывает.
Б6 Круг общения не должен меняться,все таки много родственников. А образ жизни из года в год один и тот же
Б7 Человек должен быть только сильнее,т.к. нужно поднять стольких детей
Б8 Ситуация у меня похожая,только детей двое и нет такого количества родственников

В1 Вся трудность заключается в муже и в жене
В2 Если болезнь у ребенка лечится,то можно попробывать обратиться в фонды помощи. Если нет, пользоваться помощью государства и своими силами
В3 На самом деле этот вопрос для меня сложен и не понятен,т.к. я ни куда не обращалась... Но папа их подставил,люди будут обходить их стороной
В4 Смотря что подразумевается под выходом из этой ситуации. Лечить ребенка. Зарабатывать деньги. Уйти от той жизни,которая была с отцом детей
В5 Мы сами выбираем спутника в жизни. Не ужеле она не знала, что он наркоман?! И родила ребенка от него! Вот и последствия того,что ребенок больной. Ради чего она терпела его выходки и прихоти. Да и самой ей не нужна была семья...
В6 Конечно вокруг меняется все! В такой ситуации очень часто от людей отворачиваются друзья и родственники. Но если она признала,что без мужа лучше,то возможно изменит и жизнь своей семьи
В7 Такая жизнь человека меняет не в лучшую сторону
В8 Очень надеюсь,что такой ситуации не возникнет, т.к. ни кто не наркоманит, не ворует и ценят свою семью. Хотя есть пара,но они друзья моей подруги. Девушка абсолютно нормальная и адекватная,а вот ее муж занаркоманил,заработал гепатит, ушел из семьи где родился ребенок и не помогает. До беременности был абсолютно нормальным...

Г1 Ситуация конечно не легкая,но и не безвыходная
Г2 В этой ситуации может помочь муж и государство
Г3 Даже не знаю, думаю бабушка с братом уже точно не помогут
Г4 Конечно можно - просто жить дальше. Муж алиментами помогает,соц помощь есть,двое детей уже большие,через пол года ребенка смело можно отдавать в сад. Если она в декрете,можно позже выйти на работу. Сложность только в бабушке.
Г5 Это жизнь,особой причины нет. Развод часто встречается,болезни так же
Г6 В такой ситуации мало что поменяется. Дети растут,мы их растим
Г7 Человек может поменяется,если опустит руки
Г8 Любой может оказаться в такой ситуации,в т.ч. и я единственное нет родственников,которых нужно забрать к себе домой

Д1 Ужасная ситуация
Д2 Тут как минимум должны поработать органы опеки и полиция! Девочка не совершеннолетняя родила! От кого? Тут и отчим смущает... Знаю только на словах,но есть органы которые помогают детям
Д3 Мать уже не помогла своей дочери
Д4 Девочка самостоятельно не справится! Она еще сама ребенок
Д5 Причина это семья,в которой выросла девочка. Опять же бездумно рожавшая мать, да еще от разных мужей. Внимания ей наверняка не уделяли, своими проблемами и секретами она не делилась. Мать не донесла до дочки какие могут быть последствия. А раз мать рожает один за одним значит это нормаль для девочки
Д6 Конечно! В этой ситуации мир у девочки перевернулся с ног на голову. У нее же все было в переди, учеба,работа,полноценная семья!
Д7 Она очень изменится. Ее сверстники будут шагать в перед,а она погрязнет в быту грязных пеленок и распашонок.
Д8 У меня две дочки. Ия постараюсь их воспитать так,чтобы в жизни не было таких ям,которые они сами выроют. Родственники и друзья,думаю, поведут себя так же как я.

Е1 Ситуация сложноватая
Е2 А куда здесь обратишься... Только сами...
Е3 Как я поняла к друзьям и родственникам нет смысла обращаться... Если муж стал инвалидом,то помощь государства
Е4 Конечно можно. Раз муж может пить и поднимать руку на жену,значит и работать может. Пусть в другом направлении,но может. Жена может отдать ребенка в сад и найти работу даже без образования. Элементарно даже подработки

Е5 Очень плохо когда женщина целиком и полностью полагается только на мужа. Что ей помешало получить образование? Ведь муж,как я поняла,зарабатывал хорошо. Тем более ребенок поздний,у нее было время. Да и муж,смог же бизнес вести,значит и сейчас сможет выкрутиться, а не пить и бить жену.
Е6 У мужа поменялось. У жены только финансово изменилось
Е7 Если не опустят руки,то ни чего не поменяется
Е8 Может, т.к. муж у меня работает один,я только подрабатываю. Но у меня есть образование и думаю сможем выкрутиться

Дополнительные вопросы:

1. Что вы подразумевайте под "сомнительными организациями"?
2. Как вы считайте, в каких ситуациях, которые можно назвать трудными стоит обращаться к друзьям, к родственникам?

1. Возможно какие то сомнительные фонды помощи или организации предлагающие легкую работу за большие деньги. Человек в трудной ситуации может пойти на все и поверить всем...
2. Ситуации финансовой трудности. Помощь с трудоустройством. Ведь в нашей стране так устроено,что на работу и на должность попадают через знакомых и родственников. Помощь с детьми,возможно присмотрят,заберут ребенка от куда либо,пока родитель ищет работу либо уже работает. На самом деле ситуаций много,зависит от окружения человека и отношений между друг другом.

Информант М. 26 лет, Таганрог.

Блок вопросов №1.

1) М.... 2) 26 лет. 3) Таганрог, примерно 250000 человек. 4) Переехала в 2011 году из города Сальск. 5) Индустрия красоты и здоровья. 6) Высшее, не работаю. 7) Больше года, не часто, до этого я училась. 8) Нет, работаю на себя. 9) У меня ненормированный график работы.

Дополнительные вопросы:

1. С чем был связан Ваш переезд?
2. Могли бы Вы сообщить, где Вы получали высшее образование, и какая у Вас специальность?

1) Приехала учиться в институт, вышла тут замуж)). 2) ТИ им А. П. Чехова.(ТГПИ), учитель начальных классов

Блок вопросов №2.

10) Вместе со мной 3 человека. Муж и ребенок. Моя семья. 11) Да. 12) Съемное. 13) Много. 14) И в моем городе и в других городах, даже в другой стране. Общаемся по видео связи и по телефону. С некоторыми видимся. 15) жила с бабушкой и дедушкой. 16) Второе После Сына и мужа.

Дополнительные вопросы:

1. Какой возраст у вашего ребенка? Посещает ли он детский сад или школу?
2. Могли бы вы назвать примерное число родственников которые проживают не с Вами, но с которыми у Вас сохранилась связь?
3. С кем из них Вы предпочитаете говорить по телефону, а с кем связываетесь через социальные сети или мессенджеры?
4. С кем из родственников Вы встречаетесь лично и как часто? Это праздники? Или бывает, что вы встречаетесь без повода?
4. Используете ли социальные сети для общения с родственниками? Какие?

1) 3 года, ходит в детский сад. 2) 30-40 человек. 3) С мамой, папой, бабушками, тенями и дядями постоянно на созвоне, с некоторыми видимся по видео связи через мессенджеры. 4) тети, мама мужа, видимся 1-6 раз в месяц, бывает чаще. Встречаемся без повода. 5) Использую вк(с братом), одноклассники (остальные родственники), WhatsApp(мамы, сестры, дяди, тети, бабушки и дедушка)

Блок вопросов №3.

17) Друзей не многл, человек 20. Общаюсь как лично, так и по телефону и через соц. Сети. С некоторыми почти каждый день созваниваемся. 18) 5-10 человек.У меня порядочные друзья. 19) Очень важно иметь друзей, они поддержат в трудную минуту, с ними веселей, важно не терять ту связь, которая между нами есть! 20) Да, очень много.(не могу посчитать, много)

21) Со знакомыми лично редко вижусь, чаще общаюсь через соц. Сети. 22) У меня нет коллег по работе, я работаю на себя. 23) Работа должна присутствовать в жизни человека, зарабатывать на жизнь нужно! 24) Есть, сестра, крестная, подруги. 25) Делюсь, но не всеми. 26) У меня нет коллег по работе! 27) Нет, я со всеми общаюсь, стараюсь контактировать! 28) Общаюсь со всеми, с этим проблем нет)).

Блок вопросов №4.

29) Нет, не обращалась. 30) Нет, я стараюсь решать конфликты мирно. 31) Надеюсь, что не придется. Стараюсь решать проблемы мирно. 32) Нет, не обращалась. В случае если с ребенком обращаются плохо, неблагополучная семья. 33) Обращалась только в управление образования, для устройства ребенка в детский сад. Никакой материальной помощи от государства не получала. 34) Слышала. Волонтерские организации, помогают пожилым и в случае чс в стране. 35) Нет. Никогда не слышала. 36) Думаю обращаются женщины с нервы расстройством, помогают психологически... 37) Нет, таких не знаю. 38) Нет, у меня не было трудных ситуаций. У нас все хорошо. 39) Если бы с моими родствиниками или знакомыми такое произошло, то я обязательно им помогла. Обратилась в нужную службу. 40) Ничего, не было такого случая. 41) Не могу ответить т.к. не было никакой ситуации...

Блок вопросов №5.

А1) Да,является сложной.
А2) В соц защиту и Мфц, там ей расскажут, что с этим можно сделать.
А3) К отцу детей и в Банки, не стоит влазить в кредиты.
А4) Все возможно, ТОЛЬКО БУДЕТ СЛОЖНО, Стать на биржу труда можно, Ведь по факту она мать одиночка и они многодетная семья, им полагаются льготы и пособия.
А5) Мне кажется мать немного безответственна, нарожала кучу детей, муж алкаш, да еще и не числится отцом детей(что странно), беременна опять и не факт, что это не повторится вновь. Жаль,что в нашей стране таких мамаш очень много, рожают не думая, как будет детям. это ужасно.
А6) Мне кажется нет, не все готовы менять свою жизнь и меняться сами.
А7) Нет не меняется, в данном случае, не хочет меняться.
А8) Нет, со мной и с моими друзьями такого не случится, я и мои друзья серьезные люди. Лично я зная,что не потяну еще детей, не буду рожать, да еще от человека, который не записывает детей на себя, бред сивой кабылы...

Б1) Обычная российская семья, так живет большая часть нашей страны.
Б2) Искать работу. Стать на биржу труда.
Б3) К кредиторам. Залезут в долги и будет еще хуже.
Б4) Можно и нужно, нельзя надеяться на других. Найти доп.заработок.
Б5)В данном случае - проблемы в государстве, работы нет, цены повышаются, людям трудно выживать, трудно устроиться на работу, пособия на детей копеечные, жаль,что в нашей стране люди трудятся и день и ночь, а это не ценится вообще. Депутаты получают в меся больше 400000 рублей, сидя на одном месте, когда большая часть страны голодает, работая на нескольких работах пытаясь прокормить свою семью.
Б6) Некоторые меняют, зависит от человека.
Б7) Может и меняется, иногда в худшую сторону.
Б8) Все возможно, страшно это все. Каждый день растут цены, а зарплаты только понижаются.

В1) Не могу назвать эту ситуацию тяжелой. Она просто ненормальная.
В2) Стать на биржу труда, таким деткам, как ребенок инвалид полагаются льготы, развестись с мужем, найти нормального мужчину.
В3) к Мужу.
В4) Поменять свою жизнь координально, найти работу, выйти нормально замуж, развивать детей, с больным ребенком можно попросить оставаться няне. На крайний случай работать удаленно или как я на дому. Это удобно. (Нет ничего невозможного).
В5) Женщина употребляла наркотики с мужем.Это безответственное поведение родителей. Сами довели свою жизнь до такой ситуации. Нужно взять свою жизнь в свои руки и потихоньку все наладится.
В6) Да, меняют, за частую катятся по наклонной.
В7) Часто да, бывает становятся еще хуже. Забывая про детей и ответственность.
В8) Надеюсь, что нет. Я и мой круг общения ответственные люди.

Г1) Не могу сказать, что ситуация трудная. Женщина сама себе создала проблемы и не хочет с них выбираться.
Г2) В центр занятости и к психологу.
Г3) В соц защиту, не вижу проблем в данной семье.
Г4) Можно и нужно! В первую очередь взять себя в руки и найти работу.
Г5) Психическое состояние женщины и лень, женщина сама себе ищет оправдание и не хочет работать. так нельзя, ведь в каждой семье есть потери близких. Но если каждый будет опускать руки в трудную минуту, что тогда с нами будет... Нужно набраться сил и терпения, работать и заниматься с детьми, ведь это главное в нашей жизни.... Какой пример она детям подает. Не вижу препятствий для устройства на работу.
Г6) В данном случае нет.

Г7) Нет и не собирается. Ей нравится быть в роле жертвы.
Г8) Нет. В моей компании нет лоботрясов, все работают и обеспечивают себя и свои семьи, во что бы им это не стоило. Жизнь идет, нужно двигаться только в перед, не боясь узнавать новое.

Д1) Обычная семья, с небольшими финансовыми трудностями.
Д2) Отдать детей в детский сад, девочке пойти доучиться и устроиться на работу, найти мужа. И матери тоже на работу идти или работать удаленно.
Д3) К государству. Ведь они и так получают соц.помощь.
Д4) Можно. Все должны зарабатывать хоть,что-то. Тогда семье будет легче. Ведь когда ты ничего не делаешь и прибавлении в финансах не будет...
Д5) В первую очередь лень. Многодетная семья, трудно в таких семьях следить за всеми детьми. И девочка которая не совершеннолетняя. Ей нужно помочь стать на ноги, а если этого не произойдет, то девочка может потеряться в жизни...
Д6) Да, меняет, если есть желание и стремление.
Д7) Если будет стараться, то поменяется координально все в жизни, возможно в лучшую сторону.
Д8) Тут ситуация распространенная, может с каждым случиться, мы не можем контролировать каждый шаг детей. Многое зависит от компании, а не от родителей. Думаю может случиться с каждым человеком на земле. Главное давать себе отчет в своих действиях.

Е1) Да. Является трудной жизненной ситуацией.
Е2) Постараться отдать ребенка в сад, устроиться на работу, а мужа постараться вылечить от алкогольной зависимости и найти ему удаленную работу. Нет ничего невозможного, главное желание и стремление.
Е3) К кредиторам, не стоит влазить в долги.
Е4) Как я уже писала ранее - можно и нужно. Раз так пошло, нужно найти работу себе и мужу. Убедить мужа взять себя в руки! Начать хоть,что-то делать для семьи или разойтись с мужем и продолжать жить одной. Иногда так бывает лучше для всех. Особенно для детей.
Е5) Бывают разные ситуации, трудно дать ответ... Ну к примеру алкоголь, вместо того, чтобы пить, муж мог подрабатывать и хоть как-то содержать семью, а он тратил деньги на алкоголь, еще и унижал свою семью. Считаю, что настоящий мужчина так поступать не должен. Женщине нужно решить, нужен ей этот мужчина или нет. Стоит это того или нет.
Е6) Да, меняет. Если есть желание изменить жизнь.
Е7) Да, меняется и женщина, становится сильнее, главное в такие моменты не теряться и брать все в свои руки. И потихоньку решать проблему по мере ее поступления.
Е8) Конечно может. В нашей жизни может произойти все, что угодно. Главное не теряться, пытаться решеть проблемы поэтапно и не паниковать. Надеюсь у меня и моих знакомых такого не произойдет.

Дополнительные вопросы:

А) Правильно ли я понимаю, что в качестве основной причины неустроенности девушки Вы видите ее неспособность планировать семью? Какую роль, как Вам кажется сыграло окружение девушки?

Б) Можно ли сказать, что в этой ситуации девушка не виновата? Ситуация стечение обстоятельств? Следствие социального неравенства?

В) Какие-то службы могли бы помочь девушке кардинально поменяться? Или это зависит только от нее самой? А от ее родственников? Каких качеств не хватает девушке?

Д) Марина, кто на Ваш взгляд мог бы помочь встать девушке на ноги, разобраться с ситуацией, кого бы она послушала? Родных? Государственные службы (какие?)? Друзей?

Е) Марина, как Вам кажется, что должна предпринять девушка, чтобы прекратить насилие со стороны мужа? Кто ей в этом может помочь?

А) Да, девушка родила детей не подумав, как будет их содержать, сможет ли она дать им все нужное, ведь детям требуется очень многое. Возможно влияние дурной компании повлияло на её жизнь. В прочем, очень странно, что дети не записаны га отца- это говорит о том, что женщина без ответственна к выбору мужчин и безответственно рожала, сама не понимая, что делает...
Б) да, можно и так сказать. Ведь она хочет работать, но по той причине, что ребенка не берут в садик, она не может найти себе другую работу.
В) Соц. Службы наверное. Ей нужно больше уверенности в себе, нужно просто взять и сделать. К примеру стать на биржу труда, пойти в МФЦ, рассказать о своей проблеме, там направят ее куда надо. И разобраться с мужем.
Д) Считаю, что родные должны помочь, направить ее в нужное русло, помочь найти себя... И главное поддержать ее!
Е) Возможно проще будет уйти от такого мужа. Но если есть чувства, то закодировать его, отдать в клуб анонимных алкоголиков, бороться с зависимостью и пусть найдет себе занятие приносящие деньги. А не проживает их.

Информант П. 33 года, Москва.

Блок вопросов №1.

1) П… 2) 33года 3)Москва (12млн.человек) 4)проживаю в Москве 4,5 года. Переехала с о.Сахалин г.Южно-Сахалинск 5) Так. На данный момент я только прошла обучение на удалённую профессию Куратор онлайн школ. Пока беру разовые подработки, например создать лендинг, подготовить брошюры, вебинар и прочее. До декрета работала менеджером в интерьер-салоне. 6) по образованию я актриса драм.театра. По специальности не работала. 7) Курсы окончила буквально неделю назад. Поэтому работать только начала. До этого ушла в декрет с увольнением. Не работала более 2 лет получается. 8) нет, никаких гарантий нет, меня попросили уйти с передыдущей работы, когда я сообщила о беременности. 9) я работаю на дому, но т.к дети все время со мной пока могу уделять работе не более 2-3 часов в день.

Блок вопросов №2.

10) 4 человека. Я мой гражданский муж и двое детей. 11) Да 12) Снимаем квартиру 13) мои и его родители, дальние родственники в других городах. 14) его родители живут так же в Москве, видимся и созваниваемся, но не часто.(1-2 раза в месяц) Моя мама на Сахалине, видимся 1-2раза в год. На телефоне почти каждый день. Дальние родственники чаще через соц.сети. 15) у меня была только мама. 16) одно из ведущих. Я не могу разделить первое или второе. Равноправно с личной жизнью(самореализация, личное развитие)

Дополнительные вопросы:

Дети не посещают детский сад так как еще маленькие или по какой-то другой причине?
Как вы думайте, важно и нужно ли поддерживать отношения с родственниками? Если нужно, то почему и с кем?

Младшей дочери только 2,5г, сад пока не дали, хотя дадут ли, еще вопрос. Так как в Москве мы с временной пропиской. Старшей дочери сад не дали из-за того что прописка временная. Т.е за 4 года места для нее не нашли. Но это политика Москвы.
Мама настаивает, что нужно. Но если рассматривать мои отношения с родственниками по отцу, то для меня морально легче не поддерживать с ними отношения. Т.к любое общение с ними очень токсично. Поэтому вопреки наставления мамы, я для себя решила, что общаться нужно с людьми которые тебе близки по-человечески, с такими часто становишься, чем с родственниками. С мамой с папой пожалуй стоит общаться всем, но если было насилие или издевательство, грубое предательство, то нет.
С родственниками моего мужа я поддерживаю отношения просто из вежливости, но они натянутые, не потому что они плохие) просто мы совсем разные люди и многое, что для них норма не вписывается в мои моральные устои, но я понимаю, что они родственники и моей младшей дочери, и она имеет полное право с ними обращаться. И любить их или нет, общаться или отстраниться, будет ее личное дело, когда подрастёт.

Блок вопросов №3.

17) 4 человека, общаюсь с ними еженедельно, с некоторыми сейчас ежедневно. В основном по телефону или в мессенджерах. Только один из друзей живёт в Москве, с этим другом видимся раз в пару месяцев. 18) всем 4 полностью доверяю и ключи оставляла и с самыми нелепыми просьбами сама обращалась. 19) наверно можно и одним другом обойтись, но чем их больше, тем ты более счастливый человек, мне кажется. Я думаю иметь друзей так же важно, аак и близких родственников. Часто они ими и становятся. 20) человек 8 ,возможно кого-то забыла. 21) по-разному. С кем-то раз в месяц, с кем-то раз в 3-4 месяца. С теми кто не в Москве чаще через мессенджеры, с теми кто в Москве чаще просто созваниваемся. 22)в прошлой работы осталась в приятельских отношениях с двумя людьми. Общаемся и на тему работу и о личном. 23) если работа приносит удовольствие, то она может быть на одном из первых мест. Если работа, чтобы просто иметь доход для жизни, то на 4 месте. Ну коллеги так же в зависимости от того насколько любимая работа. 24) маме я могу рассказать все свои переживания. Подругам тоже. Мужу нет. Почти ничего не рассказываю. Только бытовые темы обсуждаю, крайне редко что-то из переживаний. 25) Да, делюсь , я открытый человек. И они. Выговоримся и легче, или совместно варианты ищем. 26) Нет, сейчас на удаленке про личное в принципе не возможно будет, думаю. Только рабочие моменты. 27) да среди родственников есть, те с кем перестали общаться. Там как обычно обиды, жилищные вопросы. С друзьями перестали общаться из-за отсутствия понимания и смены интересов. 28) родственники по линии отца

Дополнительные вопросы:

Скажите пожалуйста, какое место занимает работа в вашей жизни сейчас, если что-то занимает место выше, то что?
Так же хочу уточнить, вы и с родственниками и с друзьями можете на все темы разговаривать, нет ли такого, что с одними на одни темы, с другими на другие?

Сейчас я только только начинаю усваиваться в новой работе. Она для меня сейчас на 3 месте. Как необходимость, как подушка безопасности. В последствии я планирую эту работу преобразовать в собственное развитие в свой проект. А сейчас она служит тем, что в последствии станет техническим фундаментом. И выйдет на первые позиции(станет

личным ростом) на равне с детьми. Пока у меня маленький ребёнок 2 лет и 7 лет они занимают почти все мое время и личное пространство)
С друзьями, теми 4 людьми, о которых я написала , я действительно могу обсуждать любую тему. Со всеми одинаково. С мамой тоже, но если о совсем личном, то без деталей)

Блок вопросов №4.

29) Был. Последний случай связан с мошенничеством/шантажом в интернете. Сотрудник попался заинтересованный, настоял на подаче заявления, и хотя уже год прошёл, воз и ныне там, но следователь звонил и рассказывал какие есть результаты. 30) возможно, но не по-любому случаю. Из-за конфликта вряд ли, хотя если есть потенциально угроза мне/близким или имуществу то обращусь. Если же например человек просто кидается оскорблениями в силу своего уровня развития , то нет ,не буду обращаться в полицию. 31) да, я могу обратиться в полицию если будет случай рукоприкладства или человек по-пьяни ,например,станет агрессивным. 32) нет не имела дела с органами опеки. Я знаю, что мне нужно будет туда обратиться, когда я буду выписывать детей с Сахалина, при продаже там недвижимости. 33)да, я обращалась в соц.защиту, у меня есть несколько выплат от них на моих детей. Обращалась именно за выплатами. 34) некоммерческие организации вроде Фондов помощи для больных детей, приютов для животных? Знаю о таких. Но может быть речь не о них? 35) нет не знаю о таких. Не слышала. 36)может быть это центры для беременных женщин оставшихся без поддержки и работы? Или женщин переживших насилие? 37) да, была у знакомой. У нее был муж наркоман, и маленький ребенок на руках. Муж вынес из дома все ценные вещи, бил ее. Она обращалась в полицию ,в наркоконтроль. К его родителям. Ни от кого не было помощи. Она ушла жить к ее подруге. 38) в нарконтроле просто сказали, что это не их задача. Не было никаких действий. Даже попыток узнать где он берет наркотики. Он колося чем-то. В полиции тоже не стали разбираться, но для вида записали показания. Всё. 39) я тоже ходила в нарконтроль. Но там даже к сотруднику не попала. Просто на входе развернули. Конечно совет был один-уходить от него, друзья предлагали ей жить у них. 40) наркотики. Ну а к ним вероятно то, что они жили в одном из самых неблагополучных районов нашего города. 41) конечно после она говорила, что ей нужно было уходить сразу как она узнала, что он наркоман, но ей хотелось верить, что это преодолимо. Но это после того как его не стало...

Блок вопросов №5.

А1) Безусловно ситуация жизненная, и таких случаев настолько много, что в массе они кажутся практически нормой. А2) я не знаю каких-либо организаций кроме соц. защиты. Даже с инсультом не знаю куда можно обратиться, возможно есть какая-то адресная помощь для людей переживших инсульт, но я о таком не слышала. Либо прослушала. У нас бабушка(моя) тоже несколько месяцев лежала после инсульта. Помню мама вставала в очередь на получение матраса против пролежней, но мы его не дождались. А3) я не знаю. У нас в даже в органах социальной защиты, что называется к кому попадёшь. Один подскажет все возможные и положенные тебе варианты помощи, а другой спросит за чем пришла и если ты не знаешь как называется выплата скажет "ну а мне тогда чем вам помочь если вы сами не знаете?". А4) есть смысл освоить удалённую профессию. Сейчас это востребовано, очень трудно работать дома, когда вокруг дети, но если брать разовые задания то можно начать зарабатывать, это лучше чем ничего. Выйти на постоянную работу девушка не сможет пока младший не пойдет в сад. А5) Решение родить 3 ребенка было необдуманным, если в отцом ребенка не в браке и в целом человек не надёжный, вероятно. Видимо девушка не осознавала, что ответственность будет в первую очередь на ней, если что-то пойдет не так и мужчина уйдёт. А6) не думаю что меняется круг общения, привычки вероятно меняются. А7)пока думаю нет, пока позиция "жертвы" преобладает по фразе "после беременности стало жить значительно хуже". А8) конечно можем! У нас в стране разрушен институт брака, отсутствует понятие ответственности за рождение ребёнка у многих мужчин и даже женщин. И даже вступление в брак не гарант того, что отец ребенка не исчезнет. Болезни могут достигнуть каждого. Б1) да, это конечно трудная жизненная ситуация. С одной стороны хорошо, что это сельская местность и есть возможность кормить себя своим трудом(огороды), с другой в сёлах всегда сложнее с работой. Б2) в соц защиту, многодетным должны были бать место в саду раньше 3 лет. +выплаты оформить. Б3) тут я снова не знаю. В органы опеки не надо думаю. Я не сталкивалась, но много плохого говорят о ювенальной юстиции. Б4) у меня видимо 7бед один ответ будет здесь. Пока девушка вынуждена сидеть дома, есть модно освоить удалённую работу. При условии, конечно, что есть интернет в селе. Б5) вероятно заводить 6 детей было необдуманным решением. Но это русское авось. Сплошь и рядом. Б6)в данном случае, думаю нет. Это село, что там может поменяться? Б7) нет, мне кажется в этой ситуации люди не поменяются. И может появиться еще один ребенок. Б8) знакоме могут, родственники пожалуй тоже. Хотя очень маловероятно. В1) да, это трудная жизненная ситуация. Особенно у детей. В2) к психологу, в соц защиту В3) органы опеки. Хотя возможно я просто наслушалась страшных рассказов. В4) освоить удалённую профессию. Тут это будет панацея. На удаленке можно менять место жительства и хорошо зарабатывать. Не поддерживать связи с мужем и лучше поменять место жительства, что бы не нашел как выйдет. В5) слабоволие, страх, необдуманность решений. Если она сама употребляла наркотики с мужем, то видимо еще и глупость. Поэтому снова им встречаться никак не нужно, все вернётся на круги своя. В6) меняет И здесь они должны поменяться в лучшую сторону. Можно уйти от общения с наркоманами и открыть глаза на происходящее. В7) должна меняться, если не слилась с образом "жертвы" намертво. В8) думаю что маловероятно. Я нет. Близкие друзья нет. Знакомые...ну пожалуй маловероятно, но не исключено. Г1) да, наличие близких родственников с болезнями требующими присутствия постоянного создают трудную ситуацию практически всегда. Г2) соц.защита, психоневрологический диспансер, вероятно маме нужно признать инвалидность, а может ей можно помочь лекарствами. Г3) не могу сказать. Не знаю. Г4)думаю здесь нужно хорошо разобраться с проблемой ее мамы. Помощь специалистов обязательна. Г5) ну мне

кажется девушка все таки выйдет на работу, если мама требует постоянного присутствия и опасна самой себе и окружающим то в любом случае нужно обратиться за помощью к специалистам. Г6)нет, я думаю не поменяла круг общения, привыйючки возможно изменились. Ведь появилось больше ответственности. Г7) не могу тут сказать. Мне кажется, что нет. Но есть сомнения. Г8)да, можем. Это практически обыйденная ситуация вокруг. Д1) это бичь нашего общества. Отсутствие полового воспитания. Трудная жизненная ситуация создана своими силами. Д2) к психологам. Девушке нужно осознать свою ответственность за ребенка и после получения садика выходит на работу. Д3) к отцу ребенка думаю бессмысленно Д4) обязательно выйти на работу, цель отделиться от семьи родителей. Д5) девушка выросла в таких условиях, где были безответственные родители. Обычно в таких условиях человек либо повторяет их путь либо твёрдо решает не становится таким же. Девушка повторяет сценарий мамы. Д6) возможно. Теперь у нее ребенок, а друзья пока без детей скорее всего, учатся. Привычки тоже должны были измениться, хот я в таком возрасте все сложнее происходит. Д7) если девушка занимается ребёнком, то конечно она поменяется. Д8) надеюсь, что нет. Я про ранних детей. Но многодетные и неработающие очень маловероятно. Хотя похожие знакомые у меня есть...4 детей, она не работает но хорошо знает,, что положено от государства, оно пока переживается заработками. Любят выпить. Блин. Пожалуй вот там может повторится ситуация. Е1)Да. Ситуация трудная,но думаю временно. Е2) психологи, соц.защита, центр занятости, друзьям мужа, чтобы просто поддерживали морально. От окружения многое зависит. Е3) не могу ничего назвать, не знаю. Е4) девушке стоит самой обратиться к психологам, чтобы знать как вести себя с мужем, или принять решение уйти от него. Е5) подчинение ситуации, рет особого желания что-то менять самой. через год ребенок может пойти в сад и ей можно выходить на работу. К этому времени можно освоить какую-то профессию с пк, пройти курсы и подобное. Е6) да, конечно. И круг общения сокращается и привычки безусловно. Е7) теперь на ней вся ответственность за семью и ребенка, конечно она меняется. Если не глупая. Е8) может. Такая ситуация может случится с любым, даже если у женщины есть профессия и работа.

Дополнительные вопросы:

Как вы думайте, каким образом меняются привычки людей, которые попадают в трудную жизненную ситуацию (например от каких избавляются, какие приобретают)?

Конечно наши привычки зависят от возможностей финансовых и времени на эти самые привычки. Если ты попадаешь в трудную жизненную ситуацию, то обычно это сокращение финансов, соответственно приходится менять очень многое. И отношение тоже. Из-за режима экономии, уходят привички покупать дорогую еду, начинаешь экономить, пользоваться акциями, или просто посещать более дешёвые магазины. Встречи с подругами в кафе тоже уходят из привычки,т.к за кафе нужно платить, а если еще и одна с ребёнком осталась, то и само отсутствие свободного личного времени лишает тебя многих привычек, даже своих личных-например пить утром кофе листая инстаграм) но если человек не загнал себя в депрессию всвоей сложившейся ситуации, то обязательно появятся новые хорошие привычки. Например- надеяться на себя) начать просчитывать ситуацию на несколько шагов в разных вариантах, то есть думать. Хорошая привычка, но часто включается, когда уже петух клюнул.

Информант А. 35 лет. Москва.

Блок вопросов №1.

Меня зовут А…, мне полных 35 лет, живу в городе Москва, численность населения 12 692 466 чел. (2020 г.), я родилась в Москве, поэтому проживаю тут с рождения, производство, образование высшее, факультет инженерной экономический, менеджер, работаю по специальности, не полный соц пакет, единственное чем я воспользовалась, это декрет (по минимальной планке), ненормированный рабочий день, а соответственно неделя.

Блок вопросов №2.

Со мной проживает еще 3 человека, моя мама, и две дочери, нет я мать одиночка, в квартире - моя собственность, не много, брат (его семья) и тетя с дядей (из дети), живут в других городах, стараемся поддерживать отношения всеми возможными способами : личные встречи, тел звонки, а так же соцсети , с 9 лет меня воспитывала мама, семья для меня гл приоритет в жизни.

Блок вопросов №3.

Друзей не много (на мой взгляд... Порядка 10 человек, остальные просто знакомые), общаемся в основном по телефону и соц сети, всем друзьям (соответственно 10), на мой взгляд друзья нужны, но родственные отношения несколько другое, нет не много, но есть такие, да, у меня есть друзья, среди коллег, да общаюсь вне работы, по личным темам, к сожалению у меня занимает почти всё время, но я считаю, что такого не должно быть, всему своё время, я очень очень редко делюсь проблемами с родственниками или друзьями, скорей наоборот, иногда руководство приходится ставить в известность, что бы отпроситься, да есть конечно, с бывшим мужем.

Блок вопросов №4.

Да есть, лет 10 назад, обокрали квартиру, нет не было таких случае, надеюсь что не буду, считаю не стоит выносить сор из избы, нет в опеку не обращалась, да ребенок старший инвалид - пенсия, мать одиночка - пособия, нет не слышала, нет не знаю, вероятно психологическую,нет, нет таких, скорей мою ситуацию можно назвать сложной, я осталась с двумя детьми одна, старшая дочь получила статус инвалида, обращалась только в соц защиту, где мне на числили (выплаты на ребенка инвалида и пособия как матери одиночке)

Блок вопросов №5.

Ответов на 5 блок вопросов не получено.

Информант Н. 42 года, Краснодар.

Блок вопросов №1.

1.Н… 2.42 3.Краснодар, 110000 жителей примерно 4.Переехала 4 года назад из Новосибирска 5.Работала на гос.службе, 6 лет как с ребенком дома 6.Высшее 7.Проработала около 20 лет на одном месте 8.нет ничего 9.работаю иногда удаленно 3-4 часа в день

Дополнительные вопросы:

1. По какой причине вы решились на переезд?
2. Могли бы Вы уточнить круг Ваших обязанностей на последней работе?
3. Могли бы Вы уточнить специальность по диплому?
4. Какие обязанности у Вас сейчас, когда Вы работаете удаленно?

.переезд связан с климатом и аллергией у ребенка.
2.круг моих обязанностей-руководство отделом,планирование работы
3.специальность по диплому-учитель истории
4.сейчас обязанности-модерация и набор текстов,незначительные подработки

Блок вопросов №2.

10. 2-дети, дочь и сестра 11.нет, в разводе 12.собственное 13.рядом таких нет 14.рядом не живут, общаемся через интернет, телефон 15.один родитель 16.самое важное

Дополнительные вопросы:

1. Какой возраст у вашей дочери? Посещает ли она детский сад или школу?
2. Сколько у Вас комнат?
3. С каким количество родственников Вы поддерживаете связь через интернет или телефон? Кто инициатор Вашего общения с ними? Как часто Вы с ними общаетесь?
4. Какие социальные сети Вы предпочитаете?

1. Дочери 6 лет,пойдет в 1 класс в этом году, пока обучение дома плюс 1 класс музыкальной школы
2.комнат в квартире-1
3.3-4 родственников.инициаторы общения-все стороны,с кем-то общаемся каждый день, с другими-раз в неделю
4.одноклассники

Блок вопросов №3.

17. 3-4 друзей, общение по телефону 18. двоим точно 19 друзей не может быть много, в идеале 1-2, связь обязательно поддерживать как с родственниками 20. человек 10 есть 21.нечастно, бывает 1-2 в месяц 22.нет 23.работа на 2 или 3 месте 24.соседка, подружка, мама 25.делюсь, но выборочно 26.нет,не в курсе 27.есть, 1-2 28. двоюродный брат,троюродная сестра-разные интересы и взгляды на жизнь

Блок вопросов №4.

29.нет,не было 30.если просто неприятная ситуация-нет, а если угрожающая жизни,здоровью,имуществу-то да 31.не буду,в семье проблемы надо решать внутри 32.имела-приглашала для составления акта об условиях проживания со мной-для суда, чтобы установить место жительство ребенка со мной 33.впервые обратилась на этой неделе-получить статус безработного.до этого-нет 34. благотворительностью 35.слышала 36.юридическая,материальная и психологическая помощь женщинам в трудных жизненных ситуациях 37.нет таких 38.никто не обращался 39.если бы такие ситуации

были-отправила бы в кризисный центр 40 не было таких ситуаций 41 каждый человек сам создает свою жизнь, но бывают у каждого, не зависящие от него ситкации

Дополнительные вопросы:

Могли бы Вы сказать от кого или возможно где Вы узнали о существовании кризисных центров?

интересовалась, когда разводилась с мужем-на случай если мне с ребенком придется уйти из квартиры.Тогда и прочитала про существование таких центров, узнала в интернете.

Блок вопросов №5.

А1. ситуация трудная жизненная, благо что дети здоровы А2.Нужно в соц.защиту за материальной помощью и пособиями на детей, в центр занятости за пособием по безработице, в Кризисный центр за юридической и психологической помощью, возможно в суд на подтверждение отцовства и алименты, маму на МСЭ-возможно получить инвалидность,а следовательно пенсию и льготы А3.к родственникам бесполезно А4.Собраться духом,оформить все пособия, организовать свое время так, чтобы хватало на подработку А5.Рождение 3 детей с такой семьей -стоило бы задуматься,но деваться уже некуда А6.Да,меняется.Замыкается, кто-то может озлобиться на весь мир, кому-то стыдно просить помощи А7.Если долго находится в такой ситуации и не найти выход и помощи других, то да А8 От таких ситуаций или подобных не застрахован никто, даже рожая детей осознано

Б1. Ситуация трудная, но не критичная.Все здоровы,трудоспособны Б2. Центр занятости за пособием и помощью с работой, в соц защиту-пособие на детей Б3.Фонды благотворительные-есть много людей в более худшем положении Б4.Да,здесь можно и самим выйти.живут в поселке-значит есть земельный участок,посадить огород-людей в семье много.продавать избытки.Ветеринар по профессии, явно у многих дом.животные есть-частная подработка. Да и своих животных можно завести,если частный сектор -птица итд. Б5. В общем то она не виновата, так сложилось. Б6.Здесь нет критичной ситуации,чтобы озлобиться или замкнуться, зависит конечно от психики каждого отдельного человека Б7.Думаю да, хорошо если в лучшую сторону-вырабатывается стойкость, гибкость ко всем жизненным ситуациям Б8. У меня есть родственники в подобной ситуации, в основном ждут помощи от других

В1. Ситуация тяжелая, но не критичная В2. Прежде всего ей нужно разобраться в себе-помощь психолога, нарколога.Обратиться в благотворительную организацию за помощью ребенку, оформить пенсию по инвалидности на ребенка и пособие по уходу за ней. В3.Наверное от мужа бесполезно ждать помощи В4.Ей нужно собраться,во главе угла поставить ребенка, получить положенную государством помощь и самой чем-то заниматься-подработки из дома, это и отвлечение от дурных мыслей и доход В5. В данной ситуации сама употребляла и мужа такого же, виновата однозначно сама. Ребенок-это ее крест, нужно нести достойно и не падать духом В6. сначала муж и окружение, влияли.сейчас во благо, что его нет-возможность начать новую трезвую жизнь В7. конечно меняется, и сейчас в лучшую сторону В8. нет таких

Г1.Ситуация трудная, но не критичная Г2.Маме оформить инвалидность и просить помощь в уходе, плюс старшему ребенку 17 лет-может оказывать помощь в уходе и присмотре за бабушкой и младшими.Девушке продержаться до 3 лет-в садик младшего и можно работать полдня, состыковывая свой график со старшими детьми. Пока встать на учет как безработной, плюс пособия на детей и все льготы оформить. небольшие подработки возможны Г3. В благотворительные фонды, к частным лицам-бывают ситуации и хуже Г4.Да,возможно. Собрать все свои силы, главное, что детки здоровы, организовать все социальные выплаты, искать небольшие подработки Г5.Обстоятельства жизненные, сама вряд ли виновата в чем-то возможно в разводе-но это нам не известно Г6.Она может замкнуться в себе, да и времени на общение вряд ли у нее есть Г7. Может стать вечно хмурой и недовольной, либо наоборот-своим оптимизмом заряжать свою семью Г8. нет таких ситуаций

Д1. Сложная, но не трудная Д2. Ей нужно вырваться из своего окружения-мать и отчим не лучший пример для нее.В кризисный центр-возможно поедоставят временное жилье,научат жить в социуме. Д3.Точно не к своей семье, которая привыкла паразитировать за счет государства.Ни материально, ни морально ей не способны помочь Д4. У девушки не критичная ситуация.Ребенка можно отдать в садик, доучиться заочно и выйти на работу Д5. Окружение, родители в первую очередь-девушка по факту еще ребенок, но уже имеет богатый жизненный опыт, ребенка Д6.Ее окружение влияет очень, она родилась и живет в этом-другого не знает Д7.В первую очередь вырваться из этого окружения, узнав про другие варианты жизненного пути , не повторит пути матери Д8. Нет таких

Е1. Сложная, но не критичная. Е2. Если сложная травма к мужа-оформить инвалидность и обратиться в фонды, которые занимаются адаптацией таких людей-его нужно занять посильной работой. Девушке оформить все пособия до садика, осваивать профессию через тот же Центр занятости,муж может иногда быть с ребенком Е3. к своим родственникам Е4.Может выйти сама, прежде всего решив, оставаться ей с этим мужчиной или разводиться.Если оставаться, то помочь выйти ему из кризиса и самой заняться освоением профессии, небольшими подработкаси-годовалого ребенка можно ненадолго оставлять с мужем, заодно вырастет его ответственность и будет отвлечен от своих проблем Е5.Неготовность принять подобную ситуацию.Живя за счет мужа, не получила навыков и профессию Е6.Конечно-круг общения явно

поменяется, возможно замкнется Е7.Это не критичная ситуация, а хороший жизненный урок,как брать ответственность за семью, ребенка на себя Е8.Нет

Информант Ю. 38 лет. Самара.

Блок вопросов №1.

Ю…,38 лет.Самара.,город миллионник.Родилась тут и живу.
Домохозяйка,работала продавцом.Образование средне специальное,по профессии не работала.Работу меняла всего раза 3.Соц .гарантии были,отпуск,дикрет-пользовалась.работала полный день

Блок вопросов №2.

4 человека--муж и 2 дочки
да живем вместе
собственное
нет родственников не много
да живут в нашем городе
общаемся и лично и по телефону
было оба родителя
семья и родственники на первом месте

Блок вопросов №3.

17-друзей мало,общаюсь лично с ними мало,чаще по нету,реже созваниваюсь.
18-таких чтоб доверить ключи от квартиры и дать в долг-двое
19-на мой взгляд очень важно иметь друзей,так же как и родственников
20-знакомых очень мало,но вряд ли я их смогу попросить об услуге
21-со знакомыми общаюсь крайне редко,всегда через инет
22-в нерабочее время с коллегами общаюсь редко,назвать знакомым могу,но не другом
23-работа должна занимать 3место и так же общение с коллегами
24-чаще всего держу все в себе,мало кому рассказываю,иногда мужу,сестре
25-проблемами с друзьями делюсь очень редко,почти никогда
26-пару коллег в курсе моих домашних проблем,общаемся не только на рабочие темы
27-пару друзей было с которыми перестала общаться--причина пропали общие интересы
28-не общаюсь с отцом мужа-несовпадение взглядов на воспитание

Блок вопросов №4.

29-опыт обращения в полицию был-украли телефон,вырвали из рук,писала заявление,нашли в тот же день,вора поймали.
30-если что-то мелкое,то обращаться буду вряд ли,не считаю нужным тратить время на такие мелочи.обращение в полицию требует много затрат времени и терпения
31-обращаться в полицию из-за конфликта в семье,смотря из -за чего.
32-нет с органами опеки не общалась и очень надеюсь,что не случится,в каких случаях туда обращаться не знаю точно
33-никогда не обращалась в эти учреждения и мат помощь от государства не получала
34-про некомерческие организации слышала,не все ,но некоторые занимаются благотворительностью
35-про существование кризисных центров для женщин и подростков --знаю
36-обращаются женщины и подростки,оставшиеся на улице,без средств существования.оказывают помощь в нахождении жилья и оформлении на работу,получении какой-то профессии.наверное этим и должны помогать,ну может еще поддерживать психологически
37-у знакомой была неродная тетка,которая осталась без родственников вообще,бабулька полуслепая и плохоходящая,знакомая очень редко могла к ней прийти и бабулька всегда придумывала повод чтобы поругаться с ней(видимо старость),оформили соц.работника,который ходил 3 дня в неделю,приносил еду,платил за квартиру,покупал лекарства и минимум продуктов.,но за соц.работника тоже нужно платить и вскоре бабулька стала и десь придумывать повод что бы поругаться с соцработником и отказаться от ее услуг.
38-знакомая обратилась в соцслужбу для того,что бы ходил соцработник,для выполнения некоторых дел,но даже соцработнику нужно доплачивать за какие то его лишние действия.
39-ситуация очень тяжелая,и неприятная.бабулька старая,вероятно уже произошли старческие изменения,очень прудно общаться с такими людьми и находить общий язык.обращения в соцслужбу отчасти помогли,нотак как старушка в *трезвом уме*,то более никаких действий принять невозможно.т.е на предложение переселиться в *дом престарелых* она говорит отказом,но и жить как живет не хочет
40--на мой взгляд-это просто наша общая неустроенность соц служб,опеки,так так я считаю,такие престарелые-старые люди должны стоять на каком-то учете в соцслужбах,и государство должно заботиться о них,не по обращению,а должго

знать о них само,так как если у них не остается родственников или опекунов или просто опекуны сами пожилые,то обратиться в соцслужбы они не смогут сами.,таким образом люди оказываются никому не нужны.
41-именно от этой бабульки не зависело ничего-все родственники просто умерли,по каким либо причинам.

Блок вопросов №5.

А1-да считаю что это трудная жизненная ситуация
А2-возможно стоит попробовать обратиться за помощью к отцу ее детей, и если не получиться договориться,то стоит обратиться в суд-для узаконивания прав детей,для того ,что бы в дальнейшем можно было требовать алименты на детей
А3-хотя если узаконивать права детей,возможно это долгий процесс,и не факт,что через суд возможно быстро восстановить законность
А4-из любой ситуации человек может выйти сам.Для этого только нужно не сидеть и делать все возможные шаги.
А5-причина происходящего,что все навалилось сразу-тяжелая беременность,отсутствие поддержки
А6-скорее всего меняется и круг общения и привычки
А7- и на человека наладывается отпечаток всех проблем,озлобляется,теряет веру в свои силы
А8-кажется,что подобная ситуация может случится с каждым
Б1-ситуация трудная, но небезнадежная
Б2-можно обратиться к родственникам за помощью,и вместе попробовать найти выход из такой ситуации,попробовать обратиться в соцзащиту,для получения льгот
Б3-обращаться в совхоз смысла нет
Б4-попробовать обратиться к родственникам и соцзащиту
Б5-причина не развитость хозяйства в деревне и служб соцзащиты
Б6-круг общения и привычки в этом случае не меняются
Б7-озлобляется
Б8-эта ситуация может случиться с каждым
В1-трудная ситуация,но можно попытаться исправить
В2-обратиться к родственникам, в соцслужбы
В3-обращаться и возвращаться к мужу смысла нет
В4-обратиться в соцзащиту,службу занятости,поставить ребенка на учет по болезни
В5-причина-инфантильность матери ,нежелание что-то менять,может боязнь перемен
В6-круг общения не меняется и привычки остаются
В7-характер не меняется
В8-случается с ведомыми людьми
Г1-трудная ситуация,но выйти из нее можно
Г2-попытаться обратиться к брату,мужу,соцслужбу
Г3-хотя если брат в такой же ситуации,то вряд ли поможет
Г4-обратиться в соцслужбу,для опеки над бабушкой,просить мужа помогать с детьми
Г5-причина -потеря поддержки,потеря веры в добрых людей
Г6-круг общения не меняется,привычки остаются
Г7-может озлобиться,впасть в дипрессию
Г8-может случиться с каждым
Д1-трудная ситуация,но выйти можно
Д2-обратиться в соцслужбу,пообщаться с родственниками-отчимом и матерью
Д3-хотя если они так живут,то отчима и мать все устраивает и помощи от них не будет
Д4-попытаться найти другое социальное жилье-для молодых матерей,доучиться и пройти какие-нибудь курсы,найти общий язык с отцом ребенка и попросить о помощи
Д5-причина-молодость и неопытность
Д6-круг общения не меняется,как и привычки
Д7-может начать употреблять вредные вещества и алкоголь
Д8-случается с неопытными и молодыми
Е1-трудная жизненная ситуация,но выйти можно
Е2-обратиться в соцслужбу,попытаться найти новое жилье,наладить отношения с родственниками
Е3-к мужу обращаться смысла нет
Е4-попытаться наладить контакт с родными,найти место жительства,попытаться найти работу
Е5-причина человеческий фактор-какждый может попасть в аварию и потерять средства к существованию,
Е6-круг общения и привычки не меняются
Е7-может озлобиться и впасть в уныние
Е8-случиться может с каждым

Информант Н. 29 лет, Санкт-Петербург.

Блок вопросов №1.

1. Н…

2. 29 лет
3. Санк-Петербург 5 млн
4. Всю жизнь
5. В данный момент в декретном отпуске
6. Высшее юридическое, по специальности никогда не работала
7. Около четырех лет, работу меняю не часто
8. Оплачиваемый отпуск, оплачиваемый декрет и больничный. Пользовалась всем перечисленным. Больше никаких гарантий нет.
9. Сейчас я в декрете, до этого был полный день

Дополнительные вопросы:

Расскажите пожалуйста немного подробней о вашей работе. Вы указали, что не работали по специальности и не часто меняли работу, с чем это было связанно?

Не работала по специальности, потому что на первых парах там очень маленькая зарплата, меня это не устраивало. Пока я была студенткой заочного отделения, работала в среднем по году. Увольнялась всегда только потому, что не отпускали на сессии. Это была работа в продажах.
Потом я устроилась в компанию и стала заниматься подбором персонала, работая там я закончила универ и проработала у них чуть более трех лет. Потом нашла такую же работу, но в крупной компании и более перспективную. Перешла туда в 2016 году и по сей день там.

Блок вопросов №2.

10. Двое - муж и ребенок
11. Да
12. Принадлежит родственникам
13. Мама, папа, бабушка
14. Да, общаемся и лично и по телефону
15. Оба родителя
16. По моему мнению первое

Дополнительные вопросы:

Скажите пожалуйста, общение с родственниками - это важная часть жизни? Почему вы так считайте?

Семья это святое. Я считаю с родственниками всегда нужно поддерживать отношения и при необходимости приходить на помощь друг другу. Это самые близкие люди.

Блок вопросов №3.

17. Именно друзей буквально пара человек. Каждую неделю созваниваемся или общаемся через соц сети. Видимся к сожалению реже - примерно раз в 3 месяца.
18. Доверить ключ от квартиры или крупную сумму денег смогу только одной подруге.
19. Я думаю да, но друзей не обязательно должно быть много.
20. Такие люди есть, но тоже не очень много, наверное с десяток будет..
21. С ними в основном через соц сети, реже в живую или по телефону.
22. Общаюсь, но редко. Другом не назову, знакомым возможно да
23. Работа наверное второе после семьи. А общение с коллегами на мой взгляд не сильно важно. Главное - быть в хороших отношениях что бы было комфортно работать.
24. В основном только подруге, реже маме.
25. В основном с одной подругой.
26. Сейчас только рабочие темы.
27. С родственниками такого не было. Были пара друзей, с которыми пропали общие темы и жизнь развела по разным сторонам.
28. Со всеми родственниками общаюсь.

Блок вопросов №4.

29. Нет, такого опыта нет
30. Если кража или мошенничество - тогда да. Потому что такие вещи должны наказываться по закону.
А если какой-либо конфликт, то нет. Тут не вижу смыла. Конфликты бывают у всех, полиция тут ни при чем. Это скажем так, дело житейское, люди сами между собой должны решать конфликты и находить общий язык.

31. Конфликты бывают разные. При обычных конфликтах нет. А есть такие семьи, где например муж постоянно избивает жену и ребенка, тут наверное стоит обратиться в полицию, если женщина сама не может постоять за себя.
32. Нет, никогда не имела дела с органами опеки. Представление имею довольно размытое.
33. На прошлой неделе обратилась в центр социальной помощи семьи и ребенка, оттуда должны привезти набор бытовой химии для ребенка. Больше никуда не обращалась и ничего не получала. В большей мере, потому, что не знаю что нам может быть и положено и куда обращаться. Про этот набор химии узнала абсолютно случайно.
34. Не имею представления.
35. Нет, первый раз слышу.
36. Судя по предыдущему вопросу туда обращаются женщины. Скорее всего, которые оказались в какой-то сложной ситуации. Но не знаю точно, и не знаю какую помощь там могут оказать.
37. Родственники или знакомые в таких ситуациях вроде бы не оказывались.
А я сама сейчас уже именно в такой ситуации. Я нахожусь в декретном отпуске, муж лишился заработной платы из-за коронавируса, у нас есть долги и кредиты. Где брать деньги на все это и на жизнь непонятно.
38. В данный момент мы обращались за помощью к родителям, помогают нам продуктами. В какие организации и службы можно обращаться в такой ситуации я не знаю. Но очень хотела бы узнать.
39. Не могу ответить на эти вопросы т.к. я сама нахожусь в этой ситуации. Самой себе тут ничего не посоветуешь, оказалась я в ней не по своей вине и не по вине мужа. Полиция тут не поможет, а органы соц.защиты или кризисный центр я не знаю помогут или нет. Про кризисный центр я в первые слышу. Буду узнавать.
40. Только лишь ситуация, которая сейчас происходит с вирусом у нас в стране и по всему миру в том числе.
41. Нет, не зависели.

Блок вопросов №5.

А.1. Возможно она и является трудной, но девушка практически полностью виновата в этом сама. Она многого могла избежать, если бы поступала по другому.
А.2. Обратиться в суд чтобы установить отцовство детей и подать на алименты. Больше не знаю куда можно обратиться.
А.3. К родственникам предполагаемого папы нет смысла обращаться за помощью, они вряд ли будут помогать.
А.4. Искать какие-то пути заработка, добиваться отцовства на детей и алиментов.
А.5. Собственная глупость в плане рождения детей. Не стоит рожать троих, когда не уверена в их отце, тем более не вписав при этом отца в свидетельство. Нужно понимать, что ей нужно было помогать своим родителям, а она сама усугубила положение третьим ребенком.
А.6. Думаю, что в такой ситуации жизнь полностью меняется.
А.7. Само собой, человек адаптируется под все происходящее с ним, соответственно меняется.
А.8. Думаю нет.

Б.1. По моему мнению это не трудная жизненная ситуация, а реалии всех глубинок нашей страны. У них практически у всех такая жизнь.
Б.2. Мне кажется тут не к кому обращаться.
Б.3. Ответ вытекает из предыдущего, некуда обращаться.
Б.4. В первую очередь отдавать ребенка в сад и идти на работу. А вообще жизнь в такой ситуации станет проще, когда дети будут вырастать и сами себя обеспечивать.
Б.5. Наверное уровень и стиль жизни маленьких поселков. Там у всех маленькие зарплаты, работа есть не всегда, все семьи многодетные, вот жизнь и получается такой.
Б.6. Конкретно в этой ситуации мне кажется ничего не меняется. Люди из поколения в поколение так живут. Кто-то чуть лучше, кто-то чуть хуже.
Б.7. Опять же в данном случае человек рос в многодетной семье в этом поселке, и сам создал такую же семью. Не думаю, что она поменялась.
Б.8. У нас абсолютно другая жизнь изначально, в абсолютно другом месте. Исходя из этого мы не окажемся в такой ситуации.

В.1. Наверное является трудной.
В.2. Я думаю нужно через суд развестись с мужем, если это возможно запретить в будущем подходить к детям.
В.3. Не могу сказать, не знаю.
В.4. Не связывать свою жизнь с мужем после тюрьмы. Тут ничего не сказано о родственниках. Если они есть, попросить помощи. Возможно финансовой, либо сидеть с ребенком что бы мама могла работать. Если есть друзья со старшими детьми, просить у них вещи и игрушки из которых они выросли.
В.5. Слабость характера, что изначально связала свою судьбу с таким мужчиной. Вместо того, чтобы уйти от него когда он начал употреблять и избивать, она начала употреблять с ним и все терпеть.
В.6. Думаю да.
В.7 Да
В.8. Я или родственники нет. За друзей не могу сказать, ситуация сложная, всякое бывает.

Г.1. Эта ситуация - стечение обстоятельств, которые наверное все таки привели к трудной жизненной ситуации.
Г.2. Возможно стоит обратиться за медицинской помощью для матери.
Г.3. Например полиция тут ничем не поможет, туда нет смысла обращаться.

Г.4. Младшего ребенка в сад, самой на работу. Можно мать определить в соответствующее учреждение, где за ней будет постоянный присмотр и уход, если она сама уже не сможет адекватно вести себя дома и с детьми.
Г.5. На мой взгляд это просто такое стечение обстоятельств.
Г.6. Мне кажется в данной ситуации не сильно что либо изменится.
Г.7. Так же думаю, что сильных изменений не будет.
Г.8. Ситуация достаточно жизненная, может произойти с кем угодно.

Д.1. Я даже не знаю как назвать эту ситуацию. На мой взгляд она не тянет на тяжелую жизненную. Они сами создали себе такую жизнь.
Д.2. Тут стоит добиваться алиментов от отца, который не может без музыки.
Д.3. Не могу сказать, не знаю.
Д.4. Да, отчим должен идти работать. Нужно добиваться алиментов на ребенка. И маме с девушкой нужно между собой решить, что одна из них сидит со всеми детьми, а вторая идет работать.
Д.5. Было очень глупо в таком возрасте забеременеть, тем более от ненадежного мужчины.
Д.6. Да, у девушки жизнь сильно поменялась.
Д.7. Да, девушка скорее всего тоже поменялась.
Д.8. Думаю нет.

Е.1. Скорее всего это трудная жизненная ситуация.
Е.2. В кризисный центр для женщин. К родственникам.
Е.3. Полиция в этой ситуации не поможет особо.
Е.4. Ребенка устраивать в сад и идти работать. Мужа кодировать, или уходить от него.
Е.5. Тут наверное тоже стечение обстоятельств.
Е.6. Если она все таки пойдет работать, то поменяется и жизнь и круг общения. в противном случае вряд ли.
Е.7. Сама девушка думаю не особо сильно поменяется.
Е.8. Тут тоже такая ситуация,от которой никто не застрахован. Но, например, я и все мое окружение в хороших отношениях с родственниками.

Дополнительные вопросы:

Хочу уточнить, как вы понимайте словосочетания "трудная жизненная ситуация" и "тяжелая жизненная ситуация"?

На мой взгляд, в трудной ситуации люди чаще оказываются не только из-за своих ошибок. Бывает, что он них ничего не зависело. И из трудной жизненной ситуации не выйти самостоятельно, необходима помощь.
А в тяжелой ситуации люди чаще оказываются по своей вине, и соответственно выйти из нее могут самостоятельно.

Информант М. 32 года, Москва.

Блок вопросов №1.

1) Меня зовут М.
2) Мне 32 года!
3) Город Москва, население по официальным данным 12,5 млн человек. По неофициальным еще + 4 млн.
4) Проживаю всю жизнь. Родилась, училась и работаю
5) Образование. Я преподаватель в школе.
6) в 2013 окончила МПГУ "Московский педагогический государственный университет"
Работаю по специальности.
7) 4 года работаю на последнем месте с 2016 года, до этого 3 года работала в другом месте. Так же подрабатываю в частной школе, второе мое место работы.
8) На первом месте работы. Да социальные гарантии предусмотрены в министерстве образования. Пользовалась: оплачиваемым отпуском, оплачиваемым больничным.
На втором месте работы, частна школа, зарплата "черная", столкнулась с проблемой невыплаты гарантий! Отправили в отпуск по своему желанию в неоплачиваемый.
9) У меня смешанный график. Поэтому получалось работать на двух работах

Блок вопросов №2.

10) Вместе со мной проживает еще 3 человека.
Муж сыночек и дочка. Это мои родственники.
11) Да проживает с нами.
12) Мы проживаем в картире которую купили в ипотеку. Оно принадлежит банку пока мы полностью не погасим ипотечный кредит.
13) Да у нас большая и общительная семья. Человек 40 с кем мы постоянно общаемся.

14) Проживают как в одном городе, так и в других городах по россии и не только. Общаемся и в живую, и по интернет: скайпу, виберу, вотс аппу, вконтакте, Телеграмме и по обычному телефону.
15) У меня было оба родителя
16) Считаю что родственники в семье должны занимать если не основное то уж точно определяющее. Помогать долны во всем друг другу! Это укрепляет семью и любовь

Блок вопросов №3.

17) 4 подругам по университету и школе. Часто общаемся лично, почти каждую неделю встречаемся у кого либо или в кафе. Очень много общаемся в группе и соц сетях.
18) 4 подругам по университету и школе, и всем родственникам.
19) Очень важно. Друзья это другой мир! Можно и пожаловаться, излить душу и посоветовать в отношениях с семьей! Решить личные проблемы! Общение с друзьями оцениваю на равне с родственниками.
20) Достаточное количество. В моей телефонной книге 544 номера. Я думаю человек 100 можно попросить о многом.
21) Часто, Но чаще по телефону и интернету.
22) Общаемся но редко. Работа есть работа. И конечно темы разные. Могу.
23) Важное место. Ведь на работе мы проводить большее часть своей жизни. Общение очень важная составляющая успешного специалиста и профессионала.
24) Есть. Семейные проблемы - подругам. Проблемы на работе - семье. Проблемы со знакомыми и друзьями - на работе. Оказывается круг такой.
25) Конечно делюсь.
26) Какие то проблемы я озвучиваю конечно коллегам. Стараюсь вообще не держать в себе негатив.
27) Да есть такие с кем перестали общаться. Вопрос был в финансом плане. Дала денег в долг, потом еле выбила. Было очень неприятно. И конечно надеюсь это не навсегда. Были и те с кем перестали оьщаться так как интересы просто изменились. В основном это старые знакомые по школе и университету.
28) С бабушкой не общаемся. Была ссора из за того что она постоянно врет. Просто устали от вранья.

Блок вопросов №4.

29) Сосед напился и сломал нам каляску. Сдали в полицию. Также была понятой при воровстве в магазине. Дачу у нас обворовали. ДПС общались. Украли телефон в университете.
30) Сначала стараемся сами решить проблему, полиция это крайний случай.
31) Если уже не будет выхода, то можно и обратиться в полицию, предела нет.
32) Обычно жалуются на неблагополучные семьи, потом органы опеки отслеживают и проверяют эти семьи.
33) При рождении получала мат помощи с работы 15 тысяч, материнский капитал. Обращалась в центры занятости когда искала работу. стояла на бирже пару месяцев.
34) Слышала, Занимаются не коммерцией.
35) Не знала. Первый раз слышу.
36) Разрешение каких-либо семейных проблем, проблем с детьми, с родами. С жильем и медицинской помощью. Да по любому вопросу должны. Проблем тысяча у людей.
37) смерть близких, особенно кормильцев семьи, утрата жилья после пожара, потеря работы у кормильца, алкоголизм, наркомания, неизлечимые болезни. В жизни много было и есть. Обращалась конечно к родственникам и друзьям и коллегам по работе. помогли выше перечисленные, кто чем мог. Проблема сейчас выплыла с оплатой ипотеки. муж ОСТАЛСЯ БЕЗ РАБОТЫ. Отправили в долгосрочный отпуск. У меня тоже проблема со 2 работой которая приносила 80% нашего дохода.
38) Обратилась к родственникам и друзьям. Помогли деньгами. Обратилась в банк, мне отказали в обещанных государством каникулах!
39) Когда сама помогала советовала успокоиться. Что все наладиться. Думаю что не помогут. Основная проблема эта финансовая. Государство не заботиться о людях. Я все фонды государственные.
40) Кризис в стране.
41) Каждая проблема индивидуальная! Когда то человек сам виноват, когда то как сейчас короновирус например не все зависит от нас

Блок вопросов №5.

А 1) Является трудной жизненной ситуацией.

А 2) Следует обратиться в суд для изыскания алиментов с отца, либо в органы опеки для лишения отцовства, и признание ее матерью одиночкой для выплат. По матери надо обратиться в какой либо органы опеки престарелых либо фонд помощи, в полицию они помогут с обращением в ту или иную организацию.

А 3) К банкам за кредитом! высосут всю кровь.

А 4) Наладить отношение с отцом, либо его родителями (родственниками), чтобы они помогли финансово и присмотром за мамой.

А 5) Стечение обстоятельств. Ну и конечно зачем рожать от человека который пьет??? Это необдуманный поступок. На фоне расстройств за дочку и маме стало плохо.

А 6) Конечно менет. У человека стресс. Он не отдыхает и стает меньше общаться и веселиться. Замыкается на узком кругу лиц.

А 7) В какой то степени да. Начинает переосмысливать сделанное и что ему предстоит сделать! Как бы стоило поступить в той или иной ситуации, чтобы это не привело к тому что произошло!

А 8) Конечно можно. Может быть и еще хуже. Но я бы не стала рожать от алкоголика! И если бы даже родила то требовала бы алименты!

Б 1) Не является трудной жизненной. Обычная ситуация для российских семей! Семья большая и дружная, но денег не хватает.

Б 2) Обратиться в органы соц защиты! Так как зарабатывают мало их семью могут признать малоимущей и многодетной и выплачивать пособия!

Б 3) В органы опеки не стоит обращаться! Начнут только пасти и портить нервы, выполняя план!

Б 4) Ситуация решаемая! Экономить, беречь вещи, ждать когда подрастет маленький и выходить на работу! Будет больше достатка!

Б 5) Причина любовь в семье! Большая семья это хорошо. Ну да денег мало! Что поделаешь! Я тоже в Москве получаю копейки и плачу ипотеку огромную.

Б 6) Человек сплачивается в семье! Уходит полностью на решение семейных проблем! Личные проблемы и потребности уходят на 10 план. Старается экономить на всем.

Б 7) Меняется! Становиться прагматичным и расчетливым! Думает не только о себе!

Б 8) И да и Нет. Я столько детей не планирую! Хотя денег нам не хватает как и им!

В 1) Ситуация тупиковая! Люди загнали себя сами! Тяжелая, так как дети не виноваты!

В 2) На учет в наркодиспансер и фонд помощи детям больными гемофилией! В полицию так как отец и круг общения наркоманов опасен. Подать как потеря кормильца и получать соц пакет! К родственником чтобы помогли.

В 3) Президенту

В 4) Собраться с силами и перестать принимать наркотики! Найти работу со сменным графиком когда ребенок спит! Родственником попросить помощи.

В 5) Человек дал слобинку! Погнался за секундным кайфом! Так же может быть детская психологическая травма! Неблагополучная семья! Родители не научили что плох а что хорошо!

В 6) Конечно меняет! С ним меняют! Нормальные люди перестают общаться с наркоманами! Они ищут подобный себе круг кайфушников!

В 7) Конечно! Превращается в овощ!

В 8) Может произойти все! Но со мной точно маловероятно! Исключила бы такую ситуацию!

Г 1) Не является!

Г 2) В органы опеки над пожилыми! Психбольными!

Г 3) В полицию! Подругам мамы!

Г 4) Работать и нанять сиделку! Сдать маму в органы опеки а ребенка в садик! Разделиться с братом по уходу и найти работу со сменным графиком.

Г 5) Человек в этом абсолютно не виноват! Стечение обстоятельств.

Г 6) В такой ситуации не меняет! А смысл! Нет причин!

Г 7) Чуть меняется отношение к родителям! Ответственность за уход!

Г 8) ОЧень даже могут!

Д 1) Не является трудной жизненной ситуацией! Обычная многодетная семья

Д 2) Уже обратились в соц службу! Надо обратиться в полицию и суд для признания отца, а также выяснения на то что он оплодотворил несовершеннолетнюю.

Д 3) к Малахову на передачу не стоит!

Д 4) Можно! Наладить отношение с отцом ребенка, чтобы он помогал! Дальше доучиться и идти работать! Либо через органы власти добиться от отца помощи!

Д 5) Девочка насмотрелась на родителей и тоже решила родить ребенка!

Д 6) Нет не меняет!

Д 7) Нет не меняется!

Д 8) Со мной уже нет! Я рожала с отцом и совершеннолетней и с образованием высшим! Со знакомыми может!

Е 1) Не сложная!

Е 2)В полицию, к психологу, в органы соц помощи, по теря кормильца, инвалидность и соответствующие выплаты Выхода много. На биржу самой!

Е 3)нет такого! Кто не пробует тот потом жалеет!

Е 4) Поговорить с мужем. Помирится с родственниками! Найти работу!

Е 5) Психологическая травма! Человек не знает как ему выйти из данной ситуации! Психолог поможет!

Е 6)Меняет! Становиться замкнутым! Ему плохо в людном месте. Друзья не радуют!

Е 7)Меняется! Становиться замкнутым! Ему плохо в людном месте.

Е 8) Все могут! и друзья и я!

Информант А. 25 лет. Красноярск.

Блок вопросов №1.

Меня зовут А…,мне 25 лет, живу в Красноярске,население около 1000000,живу в этом городе с рождения. Сейчас не работаю, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком уже год. Образование экономическое.

Дополнительные вопросы:

1. Была ли у Вас какая-нибудь работа в прошлом?
2. Если была, кем Вы работали? Какой у Вас был график? Были ли социальные гарантии?

1-была 2-бармен-сутки через трое. Кассиром был ненормированный график,но с 6.30 до 20.00. Было официальное трудоустройство кассиром. Барменом- трудовой договор.

Блок вопросов №2.

10-6 человек,родители мужа, дети,муж. 11-муж проживает вместе с нами 12-живем у родителей мужа 13-родственников много 14-мы живем в одном городе, общаемся лично, по телефону и соцсети 15-воспитывала мама 16- самое важное

Блок вопросов №3.

17-3 друга, с кем то папу раз в неделю, с кем то раз в пару месяцев,общаемся лично,и через звонки,соцсети 18-3м 19-важно, так же как и в случае с родственниками 20-знакомых много, а вот попросить об услуги или позвать в гости могу лишь нескольких. 21-со знакомыми общаемся в соцсетях 22-бывает, но в качестве знакомых или друзей их не рассматриваю 23-одно из важных, общение с коллегами по минимуму и по рабочим вопросам 24-да, есть, маме,мужу,друзьям 25-да 26- не в курсе 27-было 28-с телец, с мамой
28- С тётей и мамой. Именно так, родственники и даже родители, порой считают,если дети выросли, то и проблемы могут все решить сами. А друзья,но опять же не все или абсолютно чужой человек проникнется проблемой и постарается помочь.

Блок вопросов №4.

29- такого опыта нет 30-если это касается материальной стороны или причинения ущерба здоровью то да, обращусь. Если возможно урегулировать мирно конфликт, то не буду обращаться. 31-если не получится мирно решить, то да.(если касается долга,кражи т.п.) 32-не имела 33-обращались в соцзащиты, для получения ежемесячного пособия на ребенка. 34-не слашала, даже не знаю. 35- не знаю. 36- женщины попавшие в трудную ситуацию, после изнасилования, домашнего насилия, оказавшиеся одни с ребенком на рцках без жилья. Они могут оказать психологическую помощь, консультацию по полагающимся выплатам, помочь с работой. 37-мы сами оказывались, мужа уволили с работы, была беременна, сидела в декрете с первым ребенком, выплаты не получала, остались без денег. Папина вторая жена,по выходу из детдома, не смогла получить квартиру, была брошена ухажером будучи беременной, на работу не брали, жить было негде. 38-мы обращались к родственникам и в центр занятости, для получения пособия на время поиска новой работы. Занимали деньги у друзей и родственников, жили у родителей. Папиной жене помогли чужие люди, приходящие в церковь. Устроили на работу, дали временное жилье,еду. 39- мы в своей ситуации сделали все,что смогли, нам соцзащита ничем помочь не смогла, кризисный центр думаю тоже, не та ситуация. А в читуации с папиной женой,помогло бы обращение в кризисный центр. 40. - в нащей ситуации , мы сами, не предусмотрели, что может так сложиться. В другой, бездействие органов детдома и соцзащиты. Ну и конечно сама папина жена,ее наивность. 41- зависит и от его действий и не только.я

Блок вопросов №5.

А1-трудная ситуация, но произошла она по халатности самой девушки. А2-к родственникам,друзьям, в церковь,в благотворительные организации. А3-в полицию, соцзащиту. А4- найти подработку на дому, бросить мужа алкаша, попробовать договориться с бывшим мужем о минимальной помощи. А5- девушка легкомысленно отнеслась к рождению детей, нужно рожать столько, сколько она одна сможет вырастить и прокормить. Не стоило беременеть от пьющего мужчины. А6-меняется, человек становится замкнутым, почти ни с кем не общается из за финансовых трудностей. А7- меняется. А8- в жизни все возможно, поэтому-да. Б1-трудная, но временная Б2-к родственникам Б3-в соцзащиту, если они признаны многодетными или малоимущими,должны получать выплаты, больше соцзащита помочь нияем не сможет Б4- можно, оставить младшего ребенка на старших и найти подработку или завести хозяйство. Можно попросить сестер или братьев приглядеть за детьми,пока будет подрабатывать. Б5- я вообще не понимаю, для чего рожать такое количество детей, тем более в поселке,где всегда не хватает работы, на что она надеялась? Халатность это. А причина -закрытие совхоза из за пандемии. Б6- не меняется Б7-нет Б8-нет В1-нет,не является, это привычный образ жизни для этой семьи В2-в благотворительный фонд, центр помощи в трудных ситуациях, патологический центр, родственники В3-к друзьям, в соцзащиту В4-нет, ей нужна помощь для отказа от наркотиков, психологическая,чтобы не вернуться к прежней жизни, к мужу. В5-зависимость, желание развлекаться и хорошо жить. В6,7,8- нет Г1-не является, человека все устраивает. Г2,3-никуда Г4- да, выйти на работу, нанять сиделку. Г5-она финансово оьеспечена алиментами и пенсией мамы, у нее нет трудностей. Г6,7-нет Г8- со мной-нет, с друзьями или родственниками-возможно Д1- не является, это семья с низкой социальной ответственность, которую по их мнению должно содержать государство. Д3-в центр занятости Д4 - можно, устроиться на работу, перестать рожать, закончить учебу Д5 -лень, если мама рожает и ничего не делает, чтобы улучшить жизнь, то зачем это будет делать ее дочь Д6,7,8-нет Е1- является Е2-в центр занятости, в соцзащиту, в центр где окажут психолог.поддержку, к родственникам Е3 -к друзьям (не друзья,если ничем помочь не могут) Е4 - может,устроить ребенка в частный детский сад,выйти на работу,уйти от мужа или постараться помочь,обратившись в центр борьбы с алкоголизмом. Е5-это случайность, но она настолько привыкла, что ни в чем не нуждалась и теперь не знает что делать.Е6- меняется Е7,8- да.

Дополнительные вопросы:

А) Вы пишете, что девушка может обратиться в церковь и благотворительный организации? Как Вам кажется на какую помощь она может расчитывать в церкви? В благотворительной организации?
Как Вам кажется, почему ей не стоит обращаться в государственные службы? Например в полицию или соц.защиту?
Можно ли сказать, что в сложившейся ситуации девушка виновата сама? Можно было ли как-то ее предотвратить?

Б) Алёна, скажите, почему Вы назвали эту ситуацию временной? Что должно произойти, чтобы положение семьи нормализовалось? Можно ли сказать, что неспособность семьи планировать обернулась такой ситуацией? Как можно было бы предотвратить появление такой ситуации?

В) Вы пишете, что эта ситуация не является трудной жизненной так как это привычный образ жизни. Можно ли сказать, что трудная жизненная ситуация связана с сильным и резким изменением положения семьи? Можно ли было предотвратить эту ситуацию? Могла ли полиция каким-то образом помочь в этой ситуации?

Г) Алёна, Вы пишете, что у девушки нет трудностей и она финансово обеспечена. Как вам кажется, почему девушка сама определяет свое положение как трудную жизненную ситуацию? Что ее может беспокоить? Какой помощи она бы хотела?

Д) Можно как-то предотвратить эту ситуацию? Что должны сделать государство? Социальные службы?

Е) Алёна, как Вам кажется должна ли девушка терпеть насилие со стороны мужа? Стоит ли ей обратиться в полицию или в какую-либо службу?

А- в церкви ей помогут морально,духовно, едой,одеждой, возможно работой. Неравнодушные люди будут навещать их. В благотворительной организации помогут тем же, только,возможно,еще и финансово. В полиции ей с выпивающим мужем не помогут. Да и не в их компетенции это все. В соцзащите она на учете стоит, получает определенные выпишут- это все, чем они могут помочь. Она виновата сама, до рождения ребенка она знала,что сожитель пьет,а у нее еще двое детей. Нужно было вписывать в свидетельство первых двух детей отца, получала бы алименты, а она, скорее всего решила быть "матерью одиночкой" чтобы получать повышенные соц.выплаты от государства. Можно было, вписать первого мужа в свидетельства, быть более разборчивой в мужчинах и не рожать столько детей, если не уверена что сможет прокормить. Б- потому что выйдет на работу, как только младшего отдаст в сад. Можно детей оставлять родственникам, а самой устроиться на работу. Да, Можно сказать и так. Нужно было планировать способность семьи обеспечить детей и себя, сможет ли муж прокормить еще на одного ребенка больше, если жена будет сидеть дома. В- именно так я и считаю. Не начинать употреблять наркотики. Не связывать жизнь с мужем, который употребляет и уже тем более не рожать детей в такой ситуации, которые могут пострадать от мутации. Полиция могла бы задержать его и посадить, если бы сама девушка на него заявила. Г-потому что теперь ей приходится ухаживать за мамой,у которой проблемы с психикой, еще и ребенок маленький. Думаю если бы была финансовая возможность поселить маму в пансионат,она бы это сделала. Наверное ей нужна финансовая помощь или сидедка для мамы Д-думаю такие ситуации не предотвратить,это менталитет людей, они не хотят работать, а хотят чтобы их обеспечивало государство, вот мы молодцы родили,а вы обеспечивайте. Ни государство, ни соцслужбы здесь не в силах ничего изменить. Лишь сама девочка или ее сестры, братья могут что либо изменить, если захотят по другому жить. Е- насилие терпеть ни в коем случае нельзя, все будет только усугубляется, начнет детей бить,почувствует безнаказанность. А если она в полицию заявит на него, он после этого вообще ее убить может. Ей стоит для себя решить, чего она хочет, сохранить семью и помочь мужу или начать новую жизнь одной. В зависимости от решения, обратиться в центр борьбы с алкоголем и помочь мужу, или в центр для людей попавших в трудную ситуацию.

Информант В. 33 года, Волгоград.

Блок вопросов №1.

1.В… 2. 33 года 3. Волгоград 1000000 4.родилась и живу постоянно 5.Логист на транспорте сейчас в декрете 6. Высшее и работала по специальности 7.с 2010 года работаю,с 2017 в декрете 8.Оплачиваемый декрет и отпуск 9.Полный день

Блок вопросов №2.

10, муж и дочь 11. муж с нами живет 12.собственное жилье в ипотеке с 2012 года 13.мои родители,дедушка с бабушкой,родители мужа и 3 его сестры 14.живут в Волгограде,видимся и созваниваемся 15.до трех лет мама одна,после 3 мама с отчимом 16. семья на первом месте а потом родственники
С дедушкой и бабушкой видимся 2 раза в неделю,иногда 3 раза+созваниваемся через день. С мамой видимся 3 раза в неделю +созваниваемся через день+по вайберу каждый день.С отчимом не общаемся в итоге. С мамой мужа созваниваемся раз в 2 недели и видимся раз в месяц

Блок вопросов №3.

17, не так много,с некоторыми видимся раз в неделю, с остальными по сети общаемся и иногда созваниваемся 18,не больше троих 19.друзья нужны так как иногда не все хочется рассказывать родственникам и родственники не всегда могут поддержать 20. есть человек 10 21.по сети часто а созваниваемся раз в месяц или три 22.да общаюсь с коллегами но мало по личным вопросам 23.не первое но и не последнее 24.про работу мужу и маме и подруге,личные проблемы подруге и иногда маме 25.иногда 26.иногда в курсе так как тяжело скрыть свой настрой 27.да много после школы или

института отсеялись,с троюродным братом мало общаемся сейчас так как занял денег и не отдал 28.с троюродным братом-не вернул долг

Блок вопросов №4.

29. нет 30.нет 31.смотря какая ситуация 32.нет 33. в центре занятости проходила курсы 34. нет 35.слышала 36.предоставление жилья и психологической помощи и юристы 37. не было 38. не было 39.не было не могу сказать 40.не было такой ситуации 41. не знаю

Блок вопросов №5.

А1 трудная
А2 в органы социальной помощи встала-это какой? если она уволилась то можно встать на учет в центр занятости
А3 не знаю даже
А4 можно попытаться печь торты и пироженые и продавать их
А5 отец у всех детей одинаковый? тогда не понятно почему не записан ни у кого
А6 реже видится с обычным своим окружением, так как надо ухаживать за мамой и детьми
А7 скорее да или уменьшается
А8 с 3 детьми навряд ли

Б1 средняя
Б2 не знаю к кому обратиться, но можно чтобы кто то из братьев или сестер посидел с ребенком а ей выйти на работу
Б3 не знаю
Б4 можно чтобы кто то из братьев или сестер посидел с ребенком а ей выйти на работу
Б5 боязнь оставить ребенка с родственниками
Б6 навряд ли
Б7 навряд ли
Б8 у меня нет столько братьев и сестер

В1 трудная
В2 не знаю даже
В3 не знаю
В4 можно попробовать оставлять старшего с ребенком или родственников если они рядом живут а самой работать
В5 употребеление наркотиков и надо было сразу уходить от мужа такого
В6 скорее да
В7 да
В8 не знаю даже

Г1 средняя
Г2 не знаю
Г3 не знаю
Г4 дети вполне могут поочередно посидеть с ребенком, либо 17 летний может найти работу, продать дачу как вариант и нанять сиделку
Г5 пытается все нести на своих плечах сама
Г6 да
Г7 да
Г8 может

Д1 трудная
Д2 в центр занятости
Д3 не знаю
Д4 устроится на работу отчиму а детей в дет сад матери
Д5 лень родителей
Д6 нет
Д7 нет,единственное общение с однокурсниками станет меньше
Д8 нет

Е1 трудная
Е2 в центр занятости и центр по борьбе с алькоголиками
Е3 не знаю
Е4 звонить в милицию когда муж бьет все равно он не работает и отправить его на лечение алькоголиков
Е5 не работала и возможно не хочет
Е6 конечно
Е7 да,друзья то отвернулись
Е8 запросто

Дополнительные вопросы:

1. Правильно ли я понимаю, есть трудная жизненная ситуация и то, что вы назвали "средняя". Является ли средняя так же трудной или еще нет?
2. На ваш взгляд, как меняются привычки и окружение тех, кто попал в трудную жизненную ситуацию? С чем это связано? (если ответы для разных случаев разные, приведите пожалуйста примеры)
3. Кто, на ваш взгляд, и какую помощь должен оказывать людям в трудной жизненной ситуации?

1,средняя это тоже трудная ситуация но в эта ситуация не настолько критична и есть пути улучшения.
2.при ухудшении жизненной ситуации окружение меняется, так как многие друзья перестают общаться, да и не только друзья,даже соседи начинают смотреть косо. Особенно если в семье появляется алкоголик или наркоман
3.Государство в первую очередь должно заботиться о людях в трудной ситуации+ центр занятости+места для алкоголиков и наркоманов+знаю есть места для женщин с детьми которые ушли от мужей в никуда+нужна помощь психологов. Люди, который сами побывали в трудной ситуации, могут своими историями помочь преодолеть все это

Информант А. 26 лет, Тверь.

Блок вопросов №1.

1. А… 2.26 3.Тверь, 440 тыс 4. Проживаю с рождения 5. На данный момент я в декрете, а по профессии менеджер по подбору персонала 6. Высшее (управление персоналом) работаю по специальности 7. 2 года, только начала карьерный путь 8. Работала по ТК РФ, поэтому все оплачивалось 9. Работала полный день 5/2

Блок вопросов №2.

10. 2 человека (мой муж и сын) 11. Да 12. Это дом родителей моего мужа (проживаем отдельно от родителей) 13. Много 14. Большая часть проживает в нашем городе, некоторые живут в других субъектах России и Казахстана 15. Оба 16. Первое

Блок вопросов №3.

17. Немного (общаемся лично и через соц. сети) 18. 1 19. Это тоже очень важно в жизни, каждому человеку нужен друг. 20. Достаточно 21. Чаще всего общение через соцсети 22. У меня был очень маленький коллектив, но общаюсь во вне рабочее время. 23. Работа также важна в жизни человека, т. к. это наша самореализация, рост и развитие. Отношение с коллегами лично для меня играют не самую последнюю роль, на работе должно быть комфортно. 24. Всегда делюсь с мужем и родителями 25. Чаще да, но не всегда 26. Поверхностная информация о семье, отношения, проблемы и планы с коллегами не обсуждаю 27. Конечно. С родственниками такого нет, стараюсь со всеми поддерживать отношения, а вот с друзьями пути расходились. Ссоры, разные интересы, расстояние. 28. Не было такого

Блок вопросов №4.

29. Не было 30. Смотря по ситуации. Что касается ссоры, скорее всего нет (можно договориться, по крайней мере попытаюсь, либо прекратить отношения), если мошенничество и кражу, скорее всего да. Человек должен знать ответственность за свои поступки. 31. Нет, в моей семье нет таких конфликтов, которые мы не можем словесно решить. 32. Никогда не имела. Можно обращаться по разным причинам (оказалась в сложной жизненной ситуации, за помощью, за вызовом проверки в неблагополучные семьи и т. д.) 33. Да, обращалась. Стояла в центре занятости (был поиск работы и ежемесячные выплаты). Также органы соц. защиты, при рождении ребенка были выплаты, т. к. Моя организация ликвидировалась и они выплачивали мне пособие по уходу за ребенком. 34. Слышала. Сразу на ум приходят благотворительные фонды. 35. Да. В нашем городе есть несколько таких. 36. Обращаются женщины, оказавшиеся в трудной жизненноц ситуации. Они оказывают различную помощь (от психологической, юридической, материальной в плане одежды, продуктов питания и различных вещей, до проживания на какой-то срок. 37. К счастью не довелось не мне, не моим знакомым оказаться в таких условиях. У нас дружная большая семья, мы помогаем друг другу и знакомым по необходимости. 38. Не случалось. Иногда наш дядя просит одолжить ему некоторые суммы и вроде всегда отдавал. Также и друзья, даже на год давали крупную сумму. 39-41. Не могу ничего сказать по этому поводу
39. На счет того, что мы даем деньги в долг нашим родственникам и друзьям, могу сказать одно, у них нет понимания жить по средствам.

Блок вопросов №5.
А1. Однозначно можно назвать ситуацию трудной. А2. Начнем с разговора с отцом детей (хоть какой-то помощи и установления отцовства (подаем на экспертизу ДНК и обращаемся в суд за алиментами); далее можно обратиться в органы соц. защиты за информацией о полагающихся пенсий, пособий и мат. помощи а также за информацией о возможном социальном работнике для мамы. Либо найти где-нибудь реабилитацию, после инсультов иногда полагается бесплатные реабилитации для восстановления, либо улучшения состояния (если же всё критично, то предоставляется

соц. работник). А3. Думаю, что стоит обратиться во все возможные органы помощи, на данный момент, особенно в крупных городах это возможно сделать (либо послать запрос) удалено, через интернет. А4. Не очень понятно в каком состоянии мама. А так возможность доп. заработка есть, как минимум можно готовить дом. еду на заказ. А5. Изначально идет не так. Девушка не замужем, но родила 3-их детей, причем не вписывая отца детей. С папой вопрос сложно решить, но с мамой его решать необходимо. Либо забрать её к себе, либо найти соц. работника, либо реабилитацию. Иногда бывает, что наваливается одно за другим, надо решать поочерёдно. А6. Конечно. Мы зависим от обстоятельств и подстраиваемся под них. Круг общения меняется, кто-то приходит, а кто-то уходит. А7. Меняется. Всё зависит от человека, кто-то опускает руки, а кто-то наоборот собирается и начинает действовать. А8. Конечно можем. В жизни всякое бывает. Б1. Трудная, но многие так живут. Б2. В районный центр (в администрацию посёлка) за хоть какой-нибудь помощью, либо работой. В органы опеки и соц. защиты. Б3. Везде стоит обратиться. Б4. Можно попытаться. Ну во первых, можно поискать работу (если есть возможность оставить младшего с кем-то из родственников), либо начинать разводить своё хозяйство для себя и на продажу. Либо дать клич о том, что помогу, чем смогу (Где-то убраться, Где-то животных посмотреть, где-то с ребенком посидеть и т. Д) Б5. Живем одним днём, не особо задумываемся о будущем. Рассчитываем не на себя. Б6. Круг общения может и не особо меняется, а вот образом жизни однозначно меняется. Б7. Меняется опять же либо собирается и ищет пути решения, либо опускает руки. Б8. Конечно все возможно, но скорее всего я и мой близкий круг врятли окажемся в такой ситуации. Надо понимать, что рожая столько детей, имея небольшой заработок, можно попасть в такую ситуацию.

Информант З. 36 лет, Казань.

Блок вопросов №1.

Меня зовут З… Мне 36 лет. Я живу в г. Казани, численность населениякоторого примерно 1 млн. 200 тыс. человек. Город "миллионник". Проживаю я в этом городе всю жизнь. В данный момент я не работаю-домохозяйка.У меня высшее образование. По специальности я работала до декрета. Работу не меняла.Начала работать еще во время учебы в институте и так работала до декрета. Работодатель мне выплатил все социальные выплаты. Потом я ушла во второй декрет и снова все выплаты я получила-декретные,ежемесячные выплатыпо уходу за ребенком, единовременные выплаты по рождению ребенка. Потом я уволилась,поскольку нужно было заниматься детьми, а работала не позволяла. А потом забеременела третьим ребенком. Я закончила юридический факультет. Работала помощником судьи. Поскольку моя работа отнимала у меня много времени и сил, и нужно было выбирать между семьей и работой, я ушла.

Блок вопросов №2.

Со мной вместе проживают еще 5 человек. Всего со мной 6 человек получается. Это я, муж, трое детей и моя мама. Муж проживал и проживает со мной, конечно же. Проживаем мы в собственном желье. Родственников у нас много. Очень много! Живут они, в основном, недалеко, но много и таких, которые проживают и в других районах нашей республики. Общаемся и лично, и по телефону,и в соц. сетях. Лично общаемся больше с теми, кто ближе по родству-братья, сестры, свекровь, свекр. У меня были мама, и папа-полная семья. Мне кажется, семья это самое важное в жизни человека.
Мне кажется, семья место, где можно найти поддержку, самые близкие и важные люди, которые дают силу и мотивацию для движения по жизни. Без семьи, одинокий человек, не сможет найти свое место, ему будет сложно во многих вопросах.

Блок вопросов №3.

Друзей не так много. Остались только самые верные. В основном, общаемся по телефону, в соц. сетях. Лично редко. Редко удается увидеться, да и созваниваемся не часто. Есть пара друзей, с которыми общаемся чаще-почти каждый день по ватс апу. Именно этим двум-трем людям можно доверить все. Я знаю, что они не подведут. Друзья должны быть в жизни человека, конечно. Но их не может быть много. Я не считаю друзьями просто знакомых, приятеле. Друг это тот, кому доверяешь. Со знакомыми общаться получается чаще, потому что они чаще рядом, и чаще ближе проживают. С ними решаются какие деловые вопросы, бытовые и прочие. Общение происходит и лично, и по телефону. Редко в соц. сетях. Тех с кем я работала не назвать друзьями, приятелями и знакомыми скорее. С ними практически не общаюсь. Работа у меня на последнем месте пока, так же как и общение с коллегами. Своими проблемами и трудностями я делюсь с мужем, с мамой, и с парой друзей,которые ближе всех. Когда работала я общалась с одной девушкой коллегой и делилась с ней домашними проблемами. Есть и такие родственники и друзья, с кем я перестала общаться, хотя раньше были очень близки. У многих появились свои интересы, различные от моих, многие изменились и я перестала воспринимать их, так как воспринимала раньше. Есть несколько родственников, с которыми я разорвала отношения из-за разногласий, но между нами не было скандалов. Я просто поняла, что у нас разные мнения и мы никогда не поймем друг друга.

Блок вопросов №4.
В полицию я обращалась,когда нашу с мужем машину вскрыли во дворе. Украли магнитоллу. Все разрешилось хорошо. Грабителей нашли. Если случится какая-то мелкая кража, конфликт с соседями или наподобие, то в полицию я обращусь

по ситуации. Зависит это насколько все серьезно. Бывает, что проблема разрешается быстро и сама собой, тем более между знакомыми людьми. Не хотелось бы обращаться, конечно, потому что всегда такие проблемы можно решить мирно, думаю. В семье конфликта, надеюсь, никогда такого не будет, и обращаться не буду никуда. Но все опять же зависит от ситуации, насколько все серьезно. В обоих ситуациях обращаться в полицию я буду только если будет угроза жизни и здоровью мне, моим близким и особенно моим детям. С органами опеки дела не имела. Не знаю в каких случаях обращаться туда, кроме тех случаев когда жизни и здоровью ребенка угрожает опасность и родители не исполняют свои обязанности. В органах соц. защиты я сейчас состою на учете, как многодетная семья. получаю ежемесячные выплаты в размере 170 рублей компенсацию за оплату коммунальных платежей вовремя и около 600 рублей за проезд детям. Больше никакой помощи не получала. Некоммерческих организаций много. Не понятно о каких вы спрашиваете. Про кризисные центры для женщин я знаю, слышала. Про центры где проживают женщины с детьми и одни, сбежавшие от домашнего насилия в основном слышала. Думаю, там оказывают помощь в оформлении документов, предоставляют социальные меры поддержки, помогают в поисках работы, предоставляют временное жилье, оказывают помощь в виде предоставления одежды, питания. Из знакомых и друзей в трудной жизненной ситуации не был, но я слышала, что у знакомых родственников были большие проблемы с жильем. Они обратились в кредитную организацию за кредитом, предоставили жилье под залог и не смогли выплатить кредит. Жилье потеряли. Помогли им родственники и друзья, в организации эти люди не обращались. Им предоставили временное жилье, дали в долг деньги. Сейчас все хорошо. Они уже снимают квартиру, живут обычной жизнью. Думаю, никто кроме близких людей не помог бы им в данной ситуации. Гос. организации точно не помогли бы, если только кризисные центры. Вообще, конечно, брать под залог единственного жилья кредит это опасно и неправильно, тем более когда есть дети. Мне и жалко этих людей, и я все же не понимаю их мотивов. Я бы так не стала. К такой кризисной ситуации привело, мне кажется, безалаберное отношение к близким, к деньгам, несерьезное восприятие кредитных отношений. Во многом причины, по которым человек попадает в кризисную ситуацию зависят от его действий. Человек ошибается на чем-то и все идет не так, все рушится и таким образом, происходит кризис. Многих ошибок можно избежать, если все продумать. Однако, не всегда продумать можно. Зависит от ситуации все.

Блок вопросов №5.

А1 Эта ситуация вполне является трудной жизненной ситуацией.А2 В органы соц. защиты, думаю, можно обратиться в этой ситуации. А3 В другие органы или центры не стоит, наверное. А4 Из этой ситуации можно будет выйти без помощи, но будет трудно. Главное, все продумать и не паниковать. Нужно рассмотреть несколько вариантов выхода из кризиса. Нужно устроиться на работу и начать заниматься своей жизнью. Возможно, развестись. А5 Причиной происходящего является необдуманность поступков, несерьезное отношение к своему будущему и будущему своих детей.Девушка совершила главную ошибку, не вписав отца детей в грфу - отец. Она оставила детей без гарантий и права на материальную помощь. Остальное в этой ситуации не так страшно А6 В такойситуации, конечно, круг общения и образ жизни меняется. Начинаешь жить ради семьи, детейи про свои потребности и желания забываешь. Уже не нужно общение стороннее, не нужны подруги.А7 Ищешь только тех людей, которые могли бы хоть как-то помочь. Если помощи от них нет, то они и не нужны-лишний баласт. А8 Хотя ситуация распространенная, среди моих знакомых и родственников именно таких случаев не было, хотя похожие случаи есть. Но для решения данной ситуации и для верного решения каждыйнюанс имеет значение.

Дополнительные вопросы:

Можете ли вы подробней рассказать о схожих ситуациях, про которые упоминайте? На ваш взгляд, почему люди попадали в такие ситуации? Как они из них выходили или не выходили и почему?

Среди знакомых была девушка с ребенком, у которой была тяжелая беременность, мать инвалид, отец пьет и живет отдельно. Иногда он приходит и устраивает скандал. Отец ее ребенка ушел и алименты не платит. Все на ней. Она все же смогла пережить это. Мать устроила в больницу, пришлось денег дать. благо были подкопленные. Ребенка в садик, а сама на работу устроилась. Здоровье у нее не очень, но жизнь продолжается.

Б1 Ситуация действительно является трудной. Б2 Нужно обратиться в гос. органы, органы опеки, органы соц. защиты,возможно задействовать кризисные центры. Б3 В этой ситуации нужно обращаться во все возможные органы,поскольку людей в семье много, и в основном все несовершеннолетние дети.Думаю, любой вариант будет иметь значение. Б4 Самим из данной ситуации выйти не получится. Б5 В данной ситуации никто не виновать. Это стечение обстоятельств. Если бы в семье не было столько детей, то эта ситуация не была бы настолько кризисной. Б6 В такой ситуации человек меняет привычный круг общения. Оставляет только самые минимальные и необходимые для общего блага варианты.Б7 Некогда общаться ради того, что провести время. Его просто нет. И не до развлечений. Человек сам меняется, так же как и круг общения. Б8 Данная ситуация может произойти со всеми. Я многодетная мама и, не дай Бог, конечно, но такое может случиться, да и в любой другой семье такое может быть.

В1 Данная ситуация является тяжелой. В2 Думаю, в данной ситуации смогут помочь специализированные кризисные центры. В3 Обращение в гос. органы в этом случае бесполезны, реакции не будет или могут вообще забрать детей. В4 Из этой ситуации можно выйти самостоятельно. Распланировать, подготовить варианты. Взять детейи уехать в другой город, например. Не возвращаться больше к прошлой жизни. Работать, воспитывать детей. Стать хорошей матерью. В5 В происходящем виновата сама девушка. Она жила с человеком, имеющим проблемы с наркотиками, сама употребляла и

еще родила детей, хотя должна была понимать, что такая жизнь приводит к нехорошим последствиям, и к болезни самого человека и детей, рожденных в таком браке. В6 В данной ситуации меняется ли круг общения данного человека зависит лишь от него. Он может как измениться, нсли девушка изменит себя, так и остаться прежним, если она не видит проблемы в своих знакомых. В7 Также что касается и самого человека,если он захочет-он поменяется, если нет-ничего и никто не сможет помочь ему. Б8 В данной ситуации ни я, ни мои родственники или знакомые оказаться не можем, поскольку понимаем чем это заканчивается. Кризисные центры должны помогать с местом временного проживания, возможно нахождением постоянного жилья, с документами, если их нет или утеряны, помощь в сфере здравоохранения, психолог, нарколог, помощь в устроистве на работу. В данной ситуации нужен психолог, нарколог, помощь в сфере здравоохранения, в устройстве на работу.

Г1 Ситуация опять же трудная,но не кризисная. Г2 В данной ситуации необходимо обратиться в органы соц. защиты, возможно в кризисный центр. Нужно обговорить с родственниками, знакомыми эту ситуацию. Может быть кто-то сможет помочь. Г3 Обращаться нужно! В этой ситуации все варианты хороши. Г4 Из ситуации можно постараться выйти самому. Нужно найти человека, который за небольшую оплату будет присматривать за матерью. Возможно, это будет кто-то из работников соц. защиты или соседка, знакомая. Выйти на работу девушке. Детей отправить в школу, садик. Г5 В этой ситуации никто не виноват, так сложились обстоятельства. Думаю, небольшая помощь и девушка справится с этим. Г6 Образ жизни, круг общения, конечно, меняется. Все концентрируется на семье, на проблеме внутри семьи. Г7 Человек тоже меняется. Обстоятельства вынуждают человека забыть о своих желаниях и потребностях. Г8 Любой человек может оказаться на месте этой девушки.

Д1 Трудная жизненная ситуация. Д2 Боюсь, даже не знаю куда обратиться в данной ситуации. В кризисный центр быть может. Д3 Думаю, в органы опеки точно не стоит, если не хочется, чтобы забрали ребенка. Не помогут, а проблем добавят. Д4 Из ситуации не получится выйти самостоятельно, если только попытаться начать самостоятельную жизнь. При помощи кризисного центра это получится, уверена. Обратиться туда, там, наверное, помогут с учебой, работой, с уходом за ребенком, а когда встанет на ноги, можно начать самостоятельную жизнь. Д5 Причиной происходящего является ситуация в семье. Видимо, мама девушки не воспитала ее должным образом, из-за большого количества детей, не досмотрела за ней, не успевает или не хочет уделять ей должного внимания. Девочка сама тоже виновата. Нужно было для начала заняться своим обучение, устроить свою жизнь, а потом уже рожать и заниматься личными отношениями. Д6 В данной ситуации, мне кажется, девушка не меняет свой круг общения и образ жизни, поскольку еще не до конца понимает и осознает патовость ситуации. Д7 Человек сам тоже не меняется, поскольку находится в таком юном возрасте, когда приоритеты не совсем могут быть правильно расставлены. Д8 В моем окружении и в моей семье, как и со мной такого не будет. Хотя никто не застраховать. Но я, надеюсь, что такого не будет.

Е1 И снова ситуация трудная жизненная. Е2 Если обращаться, то только к родне. Ну, в крайнем случае в кризисный центр. Е3 Государственные службы в данной ситуации не помогут. Е4 Самостоятельный выход есть, даже два-либо терпеть и ждать, когда подрастет ребенок, выйти на работу, ребенка в сад отправить и жить так дальше, либо оставить мужа и жить с ребенком отдельно. Е5 Виновата девушка сама в том, что не стоило вообще жить с человеком, который поднимал на нее руку. Это ненормально жить с таким человеком. А во всей данной ситуации снова виноваты обстоятельства, которые так сложились. От персонажей этой истории не зависело ничего. Муж в какой-то мере виноват, что стал инвалидом,но там тоже нужно разбираться при каких это обстоятельствах произошло. Е6 Привычный круг общения и образ жизни здесьвряд ли поменяется. Поскольку девушка итак, видимо, ни с кем толком не общалась. Е7 Сама она изменится, думаю. Возможно больше замкнется в себе. Е8 Знакомых, родственников с такой ситуации нет. Со мной тоже вряд ли такое бы могло случиться, думаю.