



10 ЛЕТ
ФОНД
ТИМЧЕНКО

МАСТЕР-ШКОЛА

РАБОТА ПРИЮТОВ И КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ

7-9 ДЕКАБРЯ 2021 | Онлайн





ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Как среда,
поддерживающая
здоровые отношения,
работает на
реабилитацию клиентов

Проект «Теплый дом»



Проект существует с января 2011 года

«Теплый дом» - центр временного пребывания для мам с новорожденными детьми, которые отказались на грани отказа от собственного ребенка

Цель проекта - поддержать и сохранить семью в сложные для нее времена, не допустив отказа и помещения ребенка в сиротское учреждение; восстановить способность женщин к самостоятельной жизни в роли матери



Целевая группа проекта



- Проект принимает женщин (18+) с детьми до года, которые не имеют места для проживания с ребенком, но имеют желание сохранить ребенка в семье
- Принимаются женщины, которые фактически находятся на территории Москвы или Московской области (независимо от гражданства и регистрации). Обязательно наличие анализов на ВИЧ, сифилис, гепатит С, туберкулез, ковид
- Ограничения к приему:
 - наличие зависимости от ПАВ в фазе активного употребления
 - риск преследования (момент ухода от агрессора)
 - факты жестокого обращения, опасные для жизни и здоровья ребенка
 - туберкулез в открытой форме



Задачи проекта



- Обеспечение условий для проживания женщин с новорожденными детьми (**безопасность**, питание, материальное обеспечение)
- **Оказание психологической помощи женщинам**
- **Развитие детско-родительских отношений для предотвращения отказа от ребенка, профилактики жестокого и пренебрежительного обращения**
- Оказание юридической помощи
- Оказание помощи в восстановлении связей с родными
- Оказание помощи в возвращении на родину
- Медицинская помощь

Психологические особенности наших клиентов



- Трудности с планированием
- Недоверие (и в прошлом и актуальный – высокий уровень неопределенности происходящего сейчас)
- Трудности с осознанием и называнием своих чувств и потребностей
- Как правило, высокий уровень тревоги
- Привычные поведенческие паттерны: манипулирование, часто ложные истории про себя
- Возможно нестабильная работа ЦНС из-за стресса, а также опыта травматизации
- Конфликтность
- «Накопительство»

Наши чувства и реакции в ответ



- Жалость, желание спасти, помочь (пренебрежение границами)
- Раздражение
- Недоверие
- Обида и злость
- Желание научить, проконтролировать, наказать, уличить
- Может быть жалко детей
- Отсутствие веры в ресурсы
- Сосредоточение на проблемной истории
- Ожидание быстрого или хоть какого-то результата
- Недооценивание или переоценивание ресурсов (своих и клиентки)

Выстраивание отношений



- Особенности мам могут быть связаны с прежним опытом, когда доверие, прямые заявления о своих желаниях бесполезны или даже опасны. Часто речь идет об опыте насилия
- Мы можем относиться к этому, как к реальности, уважаем ее, но понимаем, что это только часть. Человек многогранен, и мы испытываем к нему огромный интерес😊



Работа психолога в центре: шаг за шагом



- Психолог в центре **работает в команде** с координатором, юристом и администраторами
- Поддержка в постановке целей и в работе над **желаемыми для клиентки изменениями** – от изменений психологического состояния до выполнения конкретных задач из индивидуального плана
- Участие в создании **безопасной терапевтической среды** в центре
- Помощь матерям в развитии **родительских компетенций**:
 - неформальное общение
 - индивидуальные консультации
 - групповой формат («Мамский» клуб)

Работа психолога в центре: шаг за шагом



- Приют – это кризисный центр, поэтому знания и навыки кризисной работы – большая опора для психолога
- Групповая работа любого формата – безопасна и не носит характера терапевтической группы
- Индивидуальная работа растет из доверительного контакта и ощущения «достаточно безопасного места»
- Концепция «травма-информированности» – зона нашего ближайшего развития. Когда все сотрудники кризисного центра знают о «психологической травме», закономерностях влияния насилия в близких отношениях на личность, владение ненасильственными практиками для эффективной работы

Выстраивание отношений



- Мы полагаем, что среда, поддерживающая здоровые отношения, сама по себе становится терапевтической
- Поэтому приют становится новой моделью отношений, быта, новым опытом для наших клиенток (и для нас)
- Мы приветствуем формирование границ, уважаем их и работаем с собственными
- В работе пытаемся сформировать четкие, выполнимые договоренности, и оставляем возможности для их изменения. Гибкость для нас не менее важна

Принципы и правила работы



Принципы работы



1. Безопасность и защищенность:

- Конфиденциальность сведений о клиентах
- Уважительное отношение, отсутствие эмоциональной и физической угрозы
- Ясная возможность обратиться за помощью
- Уважение к материнской компетентности (даже тогда, когда кажется, что ее нет). Нельзя угрожать детям никакими наказаниями, все поведенческие проблемы детей решаются через маму
- Рабочие отношения. Нельзя провоцировать возникновение у клиентов чувства вины или особой благодарности. Наша дополнительная помощь всегда анонимна
- Отсутствие с клиентами отношений, о которых нельзя рассказать другим членам команды

Принципы работы



2. Стабильность и постоянство:

- Объявленные заранее мероприятия проводятся вовремя
- Правила, существовавшие вчера, есть сегодня и будут завтра. Если нет, то это будет обсуждаться открыто

3. Работа на подготовку к выходу

4. Вовлечение клиенток в деятельность проекта



Правила работы



- Позволяют придерживаться принципов и строить работу
- Простые и понятные
- Заранее известны, а санкции предсказуемы и не рождаются в момент нарушения
- Все объявленные санкции осуществляются обязательно. В исключительных случаях, когда правило не может работать, мы обязательно объясняем ПОЧЕМУ
- Правила могут быть:
 1. *Писанные* (обозначенные и озвученные)
 2. *Неписанные* (подразумевающиеся)
- При наличии прецедента, когда всплывает подразумевающееся правило, оно становится писанным и выходит из «серой» (не озвученной) зоны

Нарушение правил

При нарушении правила и необходимости сделать замечание мы действуем по схеме:

- Корректно, очень конкретно и лично (наедине)
- Корректно, лично, указывая на ПОВТОР
- Возможно при других людях, указывая на ОЧЕРЕДНОЙ ПОВТОР (с вынесением замечания)
- Последующий вынос предупреждения координатором



Правила для волонтеров



- Все мероприятия у нас начинаются и заканчиваются вовремя. Поэтому мы всегда заранее обсуждаем время Вашего визита для того, чтобы наши Мамы могли спланировать свой день
- Мастер-класс проводится не чаще 1 раза в 2 недели и по длительности не превышают 1 час 15 мин.
- Наши Мамы могут представлять очень разные культуры. Мы с уважением относимся к различиям и незнакомым традициям
- Если Вы привезли вещи и т.п. для наших Клиенток, то мы просим Вас передавать их через администратора
- Мастер-класс не подразумевает терапевтических и личностных диагностических мероприятий. Каждый участник имеет право на «СТОП»
- В нашем Доме ведущие мастер-классов не занимаются индивидуальными консультациями
- Адрес «Теплого дома» скрывается, запрещено его разглашать!



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

8(495)789-15-78

E-mail: info@otkazniki.ru

www.otkazniki.ru

Армина Нерсисян, психолог проекта
«Теплый дом»

8(985) 442 1977

E-mail: arminan@yandex.ru