

ЛЕТ
ФОНД
ТИМЧЕНКО

МАСТЕР-ШКОЛА

РАБОТА ПРИЮТОВ И КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ

 7-9 ДЕКАБРЯ 2021 | Онлайн





Исследование социальных результатов, достигнутых в ходе оказания помощи семьям с детьми, проживающих в кризисных отделениях МОО «Аистенок».

Устойчивость эффекта и отношение благополучателей к вкладу организации

Екатеринбург, 2021г.



**Общественная организация «Аистенок» работает с
2003 года.**

**С этого времени нам удалось разработать
комплексную систему помощи семьям с детьми в
трудной жизненной ситуации
по принципу «одного окна»**

За почти 18 лет мы:

- Выстраивали систему помощи с точки зрения ее научного обоснования
- С точки зрения востребованности и актуальных потребностей у благополучателей
- Основывались на оценке и обратной связи от специалистов

Аистенок

с 2005
Межведомственное
сопровождение случая
при необходимости

С 2004 Профилактика
отказов на стадии
роддома и по
самообращению

С 2003
Индивидуальные и
семейные
консультации
психологов и
психотерапевта

С 2003 Консультации
специалистов по
соц.работе и
социальных педагогов

С 2005 Помощь в
натуральном виде/
адресная
материальная помощь

с 2006 Правовые
консультации;
сопровождение в
длительных судебных
тяжбах и разбирательствах

С 2003 Медицинские
консультации,
помощь в локальном
лечении

С 2010 Кризисное
отделение временного
проживания (дом и
квартира)

С 2012 Группа дневного
пребывания для детей,
не имеющих путевок в
муниципальные ДОУ

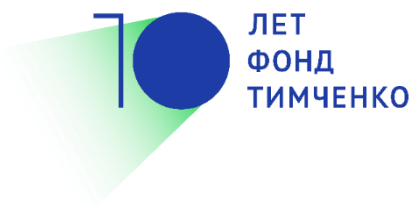
С 2012
Сопровождение
логопеда-
дефектолога

С 2007 Трудовая
реабилитация
женщин, включая
обучение новым
трудовым навыкам

С 2006 Школа
родительской
компетентности –
детско-родительские
занятия

С 2003 Семейные
мастер-классы,
тренинги, семинары,
праздники,

В 2018 году



- Стали участниками в проекте «ПИОН-регион»- Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства
- В качестве грантополучателя конкурса «Семейный Фарватер – 2016» составили описание практики
- Участвовали в обсуждении Стандарта доказательности социальных практик на Круглом столе в г. Екатеринбург



Участие позволило нам:

- Выстроить логическую модель
- Построить и прописать дерево результатов
- Прописать цепочку социальных результатов
- Провести анализ стейкхолдеров

От проблемы к цели:

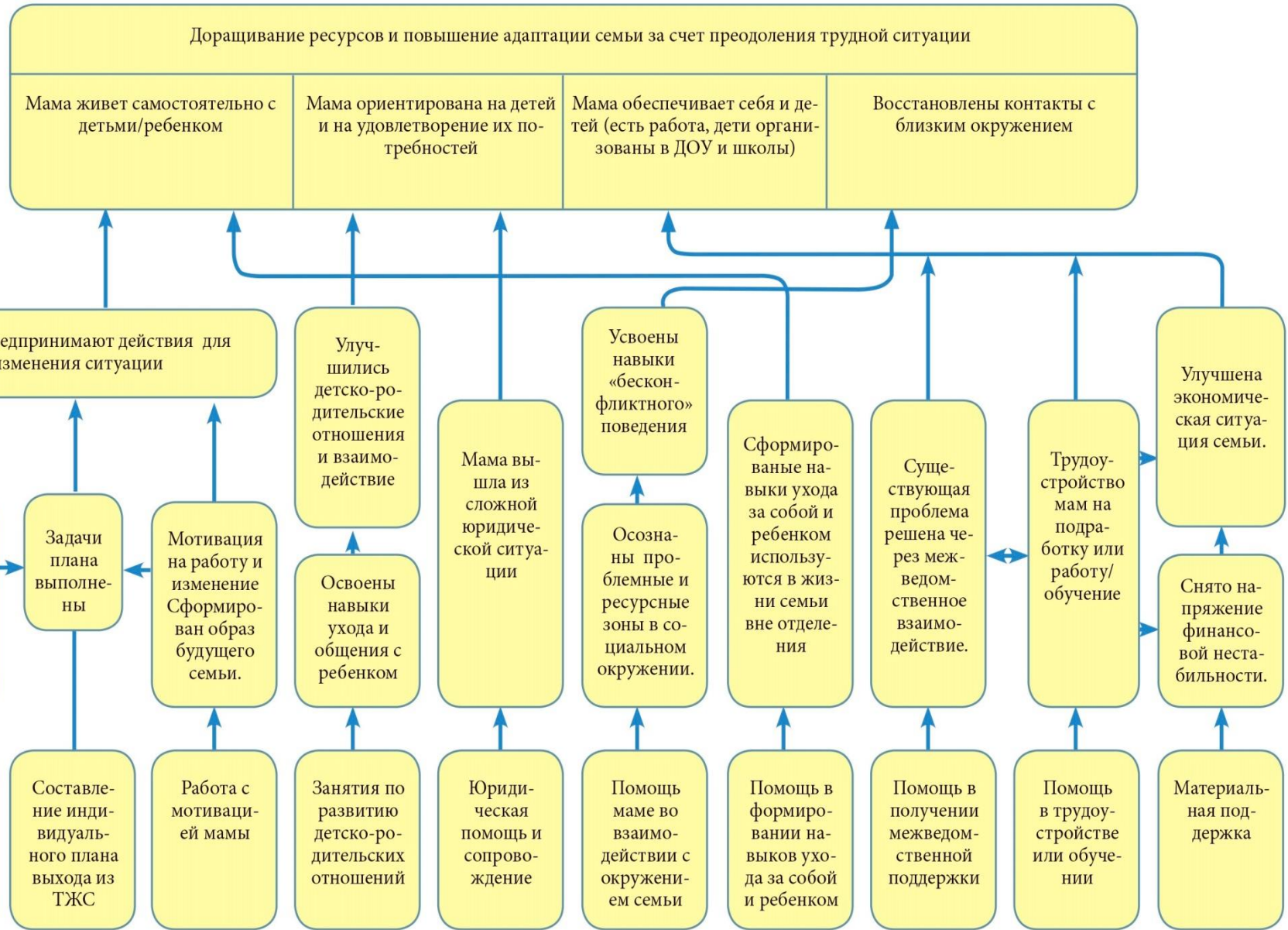
Семьи в трудной
жизненной ситуации
(женщины) с детьми/
отсутствие ресурсов
(сниженная
адаптация) к
полноценной жизни



«Доращивание»
ресурсов/повышение
адаптации семей с
детьми в ТЖС



Дерево результатов:





В 2019 году

Стали участниками пилотной инициативы Фонда Тимченко «Пойдемте в Банк!»

Практика «Сохраним семью для ребенка» прошла процедуру верификации.

Присвоен: **Базовый уровень**

Реестр (банк) доказательных практик:

<http://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/>

Выдержки из экспертных заключений:

- Плотный контакт с благополучателями, позволяющий отслеживать изменения даже спустя 15 лет. использование обратной связи.
- Полнота и структурированность, регламентированность, устойчивость результата
- Самостоятельные и партнерские исследования по целевой группе практики
- Большой временной срез и фиксация основных результатов по обратившимся семьям и детям, действительно, представляют серьезную доказательную базу
- Обоснованность практики с точки зрения потребностей целевой группы и опыта специалистов

Из рекомендаций:

- Причинно-следственная связь между совершаемыми действиями и позитивными изменениями в жизни конкретной семьи в целом понятна. В меньшей степени очевидно, что именно, за счет чего обеспечивается **выход семьи на самостоятельность**, расширение поддержки и пр.; за счет чего обеспечивается **устойчивость** достигаемых социальных результатов



2020 год:

В рамках проекта **«Стандарт 2.0»** исследование, с целью повышения доказанности.

Метод
сторителлинг

Исследователь

Ольга Бурдина, специалист ресурсного центра "Центр социологических и интернет-исследований",
Санкт-Петербургский Государственный Университет



Цели исследования:

1. Оценить социальные результаты, достигнутые в ходе оказания помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию межрегиональной общественной организацией «Аистенок».
2. Выявить и проанализировать факторы, влияющие на достижение социальных результатов практики.
3. Оценить устойчивость эффекта, достигнутого во время нахождения семьи в кризисном отделении МОО «Аистенок».
4. Оценить отношение благополучателей к полученным социальным результатам.



В исследовании приняли участие 10 женщин в возрасте от 28 до 41 года, имеющие от 1 до 3 детей, проживавшие в кризисном отделении сроком от 2 месяцев.

- **Объектом** социологического исследования являются женщины - благополучатели, которые получали помощь в МОО «Аистенок», выехавшие из кризисного отделения организации 1 – 1,5 года назад, проживавшие в отделении от 2 месяцев.
- **Предметом** социологического исследования являются результаты социальной практики, достигнутые в ходе работы специалистов МОО «Аистенок» с благополучателями.



Этапы подготовки исследования:

1. Подготовительный этап.

- 1.1. Разработка и согласование с Заказчиком инструментария исследования, гайда для проведения глубинного интервью;
- 1.2. Получение добровольного информированного согласия на участие в оценке со стороны благополучателей (интервью и анализ документов).

2. Этап организации и проведения социологических исследований

- 2.1. Анализ документов - личные дела благополучателей, предоставленные специалистами
- 2.2. Составление графика проведения интервью с благополучателями, согласование графика с Заказчиком ;
- 2.3. Проведение глубинных интервью с благополучателями (видеозапись с расшифровкой).

3. Аналитический этап

Подготовка аналитического отчета в соответствии с поставленными целями.
Анализ полученных результатов, выводы, планы.



Сторителлинг :

Проведены

- 10 глубинных интервью

опрос благополучателей на онлайн платформе ZOOM с записью и последующей расшифровкой беседы.

Проанализировано

- 10 личных дел благополучателей, представленных специалистами МОО «Аистенок».





Результаты:

Чаще всего причинами обращения за помощью были:

- конфликты с партнером (в т.ч. насилие)
- потеря работы и жилья.

Во всех подобных случаях женщины сталкивались с ситуацией, когда развестись и разъехаться с партнером было крайне сложно (декрет, фин.зависимость, жил.площадь мужа и др.).

- *Он психологически и экономически на меня давил. То есть он не выделял деньги, он не общался с детьми...*
- *...Я в декрет ушла из своей организации, получилось так, что выйти я не смогла, вернее мне отказали в подписании документов...жила я в служебном помещении. Понятное дело, что я с ребенком и без работы, и без крыши над головой, буквально на улице...*
- *...Но вот так получилось, что по подругам я набегалась и все, я же без работы была, и вообще-то вот, мне моя знакомая с работы, ну коллега по работе, она мне подсказала «Аистенок»*



Результаты:

У женщин отсутствовали ресурсы для преодоления трудностей. Если же респонденты говорили о том, что все же обладают некими ресурсами, то это:

- помощь родственников,
- походы в церковь,
- общение с женщинами, которые также проживали в кризисном отделении.

- *...Пришла в полицию, я сказала уже: «Знаете, бывший супруг руки распускает и при детях». Они очень смеялись, сказали: «Что за бред, вы что несете». Я, естественно, и в опеку обращалась, также смеялись, я даже с родителями приезжала, в слезах, чтоб они мне помогли. Они просто сказали: «Ну это ваши проблемы, разбирайтесь».*
- *У меня дедуля сидит с младшей внучкой, а старший ходит в школу.*
- *..могу пойти в церковь - это придает какое-то успокоение и какую-то силу внутри.*
- *..Вот вы спросили, что мне больше всего помогло в итоге и я вам сказала - чувство защищенности. Я его получала не только от работников центра, но и от тех, с кем я подружилась и с кем мы жили - это прямо очень важная часть, я бы сказала даже 50/50*



Результаты:

В основе практики лежит комплексный подход, позволяющий решить проблему, используя все ресурсы, которыми располагает организация.

Из всех оказанных услуг респонденты выделяют как помощь, оказавшуюся наиболее эффективной в их случае:

- психологическую поддержку
- предоставление жилья.

- *Они мне помогали, у них там есть – юрист, она мне оформляла документы. Психологи вот очень хорошие, как бы тоже помогали, и они еще иногда помогают – наборы продуктовые... У них еще ребенок у меня ходил, в группу пребывания -садик.*
- *Нам предлагали разную работу, кто как мог. Помогали также вещами, ходили на соц. склад неоднократно. Одежду для детей, одежду для взрослых, какие-то пюрешки, каши, подгузники, все необходимое для жизни. Все предоставляли.*
- *...Сам факт того, что я ушла от мужа вынудил меня взять ответственность за свою жизнь полностью, стать более ответственной и самостоятельной. Ну я думаю, что без помощи психолога центра, я бы не смогла это сделать, это однозначно с их поддержки произошло...*



Результаты:

Во всех случаях, события, произошедшие в жизни женщин после выезда из кризисного жилья, носили позитивный характер, что позволяет судить об устойчивости эффекта.

Работа специалистов по стабилизации эмоционального состояния подопечных и повышению уверенности в своих силах послужила базой, чтобы подопечные, выйдя из кризисного отделения, сумели не только сохранить достигнутый результат, но и преумножить его.

- Ну, во-первых, я вышла на работу, приобрела жилье, обставила жилье, они еще мне предлагали – надо ли что-то мне в мою комнату.... То есть потихонечку, потихонечку, жизнь наладилась, много чего поменялось. Вообще очень много чего поменялось в лучшую сторону*
- Я хоть уверена стала в себе. Опять же благодаря работам психолога. Уверенность какая-то в себе появилась ... Ну, наверное, я более уверенная стала в себе, более такой.... Жизнь что ли захотелось просто...*



Результаты:

При оценке своей жизненной ситуации на настоящий момент, **большинство участниц исследования характеризуют нынешнее положение дел как стабильное**, но испытывают сложности, связанные с нехваткой денег и возможностей для отдыха.

- *Трудности. Да если честно, я думаю, что это мелочи. Ну, допустим, не хватает немножко денег, но это тоже в принципе, мне кажется, не проблема. С пропиской сейчас сложности, потому что... Ну вообще в принципе нет, потому что я сейчас буду переезжать в другой город, где у меня родственники. То есть они сейчас будут помогать, допустим, ребенка из садика забирать – я могу на более высокооплачиваемую работу пойти. То есть я думаю, что мы там справимся.*
- *Ну изредка да, бывает, там из-за денег переживаешь что-нибудь, за детей там, что заболели. Ну такие посредственные ситуации, незначительные.*



Результаты:

В настоящий момент всем участницам исследования удается справляться со сложностями самостоятельно, без профессиональной помощи.

Тем не менее, большая часть опрошенных продолжает получать помощь в «Аистенке», но обращения за помощью носят эпизодический характер и связаны, как правило, с обращением за разовой консультацией, либо за небольшой гуманитарной помощью.

- И когда мне необходима помощь, я понимаю, что в «Аистенке» мне могут в этом помочь, я обращаюсь к ним и поддержку в той или иной области получаю такая как запрос или подсказка, где это можно осуществить*
- Ну мне как таковая помощь серьезная уже непостоянно нужна, а вот когда не хватает действительно, не получается уже совсем материально, потому что вот сейчас кризис вот этот начался, работу я потеряла из-за того, что коронавирус.*



Результаты:

Все женщины высоко ценят как результаты оказанной им помощи, так и деятельность всей организации в целом.

Более половины женщин считают, что помощь, оказанная организацией «Аистенок» сыграла ключевую роль в разрешении их трудной жизненной ситуации.

- Лично мне они помогли очень хорошо, потому что на тот момент, действительно, если бы не они, я не знаю, чтобы со мной было и куда бы я пошла и пошла бы я вообще.*
- Тут все просто, с чем ни обратиться, я везде получала адекватный ответ.*
- Без них я бы не справилась. Нет, нет. Все зависит от психолога.*
- Если бы не организация «Аистенок», я не знаю, что было бы с нами. Помогали мне очень сильно. Я благодарна «Аистенку» за поддержку, за моральную, за отношение даже, если где-то я была в чем-то не права, меня все-равно поддерживали, меня не оставляли*



Результаты:

Во время проживания в кризисном отделении, некоторые благополучатели столкнулись с **единственной сложностью, которая заключалась во взаимодействии с другими женщинами**, также проживавшими на тот момент в кризисном жилье.

- *...ну...ну может быть была единственная сложность в том, чтобы проживать нужно было, ну с другими людьми*
- *...у меня был конфликт с девочкой с одной, которая там ничего не хотела делать, ниче ей не надо было. Потом, когда я отошла, я просто вспыльчивый человек, с одной стороны мне не надо было так себя вести, потому что я знала где я находилась, но потом как бы это. Ну поругались мы и все.*

**С полным текстом аналитического отчета по
результатам исследования можно
ознакомиться здесь:**

<https://aistenok.org/media/uploads/2021/02/12/pydszl.pdf>





Важность обратной связи.

- Помогает выстроить вектор развития практики
- Повышает активную включенность самих благополучателей
- Рефлексия благополучателей + повышение ощущения их значимости
- Возможность « услышать мнение о результате из первых уст»
- Профилактика эмоционального выгорания для специалистов.



**Спасибо за
внимание!**

www.aistenok.org

[E-mail: Osipova-alla@mail.ru](mailto:Osipova-alla@mail.ru)

