

ЛЕТ
ФОНД
ТИМЧЕНКО

МАСТЕР-ШКОЛА

РАБОТА ПРИЮТОВ И КРИЗИСНЫХ ЦЕНТРОВ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ

 7-9 ДЕКАБРЯ 2021 | Онлайн



МОО «АИСТЕНОК»

**«С чего начать и что делать, чтобы
открыть приют и удержаться на
плаву»**

7 декабря 2021 г.

г. Екатеринбург





Миссия организации

- Ради чего работает организация (раскрываем смысл работы, в котором проявляется отличие от других подобных, работающих в сфере детства)
- Что нужно организации, чтобы двигаться вперед в правильном направлении
- Предназначение организации для ее учредителей, сотрудников, подопечных, деловых партнеров
- Смысл ее деятельности для общества, идеал, к которому она стремится



Миссия и ценности организации

- Качества специалистов (идеи, команда)
- Самостоятельность сотрудников; умение принимать творческие, нестандартные решения, решать быстро задачи (советоваться с другими сотрудниками)
- «Стратегическое видение», перспективы развития организации в ее долгосрочной перспективе
- Характеристики организации: вид деятельности, спектр услуг, особенность услуг, отличающую их от других, работающих в похожем направлении



Миссия и принципы нашей работы

- Миссия – профилактика раннего социального сиротства с целью сохранения родной семьи для ребенка
- Изучая причины семейного неблагополучия и социального сиротства, мы расширяли спектр услуг для оказания комплексной помощи семьям с детьми в кризисе
- Не рассматриваем ребенка отдельно от его семьи (родителей, матери). Важность системного подхода к оценке ситуации, планированию и осуществлению помощи семьям
- Считаем, чтобы помочь ребенку, необходимо своевременно и профессионально помочь его родителям (если в семье нет угрозы для ребенка)
- Максимальным комплексом услуг помогаем родной семье, и, только, когда испробованы все варианты помощи, и семья не справляется, пытаемся решать вопросы семейного жизнеустройства ребенка
- Быть честными, надежными, порядочными людьми и партнерами
- Уважение к человеку, к свободе и индивидуальности личности
- Безусловное принятие клиента, понимание его трудностей, учитываем его семейную историю (умение работать с трудными клиентами)
- Умение работать «со случаем» и рассматривать его максимально комплексно и системно (*учитывая семейную и социальную систему, укрепление ДРО, психодинамический подход и когнитивно - поведенческие техники*)



Необходимость в создании приюта

Зачем это нужно непосредственно Вам?

Вашей команде?

Соответствует ли эта деятельность миссии вашей
организации и ее целям?

Каковы ваши принципы работы?

Что вы хотите изменить в своей работе с открытием
приюта? Ваши ожидания от открытия приюта?



В чем сила, сестра?

**«Если Вы недовольны тем местом,
Которое занимаете – смените его!
Вы же не дерево»**

Джим Рон

Оценка ситуации в регионе:

- Изучить показатели семейного неблагополучия, социального сиротства, статистику региона/области/города, исследования
- Уровень бедности. Падение жизненного уровня семей
- Какие ведомства работают в вашей теме
- Как налажено межведомственное взаимодействие - слабые/сильные межведомственные связи в оказании услуг
- НКО. Сильный/слабый сектор (подобные услуги)
- Ощущается ли нехватка услуг, необходимых для выхода семей из кризиса
- Имеется ли в вашем районе, городе пример комфортной среды для реабилитации и досуга семей
- Необходимость в консолидации ресурсов (государства, бизнеса и НКО)





Концепция создания приюта

Актуальность создания приюта в вашем регионе.

География. Определить цели, задачи.

Кто работает уже в этой тематике и в этом поле?

Кто будет вашими партнерами? Сотрудники? Опыт?

Мотивация ваших сотрудников! «Потянут» ли они эту задачу?

Кто ваша ЦА? С какими семьями вам предстоит работать?

Кто в вашей системе ценностей находится в центре?

Женщина с ребенком/беременная в т.ж.с.?

Ребенок? Семейная система?

Как ЦА будет к вам попадать?

Ваши ожидания от ЦА, справитесь ли с ней?

Сомнения и страхи. Деятельность?

Есть ли необходимые ресурсы?



Необходимые ресурсы для открытия приюта

Ресурсы???



Это когда что-то есть
или
когда чего-то не хватает...

Оценка собственных ресурсов



Оценить:

- ☐ возможности/риски
- ☐ сильные и слабые стороны организации

Каждый вид ресурсов требует деятельности

Ресурсы для деятельности

- Помещение
 - Сотрудники
 - Финансы
 - Содержательные – технологии, методики
 - Информационные – информация, используемая для деятельности
-
- Взаимодействие и сотрудничество с органами власти, министерствами, государственными учреждениями (договоры и соглашения о сотрудничестве, делегирование полномочий)
 - Имидж, репутация, профессионализм



Финансовые источники

- Федеральный бюджет
- Областной бюджет
- Муниципальный бюджет
- Благотворители (бизнес частный, корпорации (в т.ч. товары, услуги))
- Пожертвования (юридических и физических лиц)
- Деятельность, приносящая доход
- Благотворительные фонды, другие НКО, РЦ
- Целевой капитал
- Поставщики социальных услуг, ИОПУ
- Социальная реклама





Ресурсы в работе

(как на территории, так и за ее пределами)

Профессиональное сообщество (конференции, тренинги, семинары, мастер-классы)

Передача опыта, помощь организациям в налаживании собственных служб

Специалисты, командная работа:

- супервизии (в т.ч. приглашение специалистов)

Стажировочная площадка: обучение специалистов, повышение квалификации



Нормативно-правовая база

1. Конституция РФ
2. Конвенция о правах ребенка. Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 год
3. Семейный кодекс Российской Федерации
4. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
5. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
7. Федеральный закон "Об общественных объединениях" от 19.05.1995 N 82-ФЗ
8. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 296 «Об утверждении государственной программы РФ «Социальная поддержка граждан»
9. Указ президента РФ от 29.05.2017 № 240 Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства
10. Закон Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ О социальном обслуживании граждан в Свердловской области

Конституция РФ



- **Статья 27**

Каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства.

- **Статья 38**

1. Материнство и детство, семья находятся под защитой государства.

- **Статья 39**

1. Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.
3. Поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность.

- **Статья 40**

1. Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.
2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище.
3. Малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

Конвенция о правах ребенка



- **Статья 27**
- 1. Государства-участники признают право каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития ребенка.
- 2. Родитель(и) или другие лица, воспитывающие ребенка, несут основную ответственность за обеспечение в пределах своих способностей и финансовых возможностей условий жизни, необходимых для развития ребенка.
- 3. Государства-участники в соответствии с национальными условиями и в пределах своих возможностей принимают необходимые меры по оказанию помощи родителям и другим лицам, воспитывающим детей, в осуществлении этого права и, в случае необходимости, оказывают материальную помощь и поддерживают программы, особенно в отношении обеспечения питанием, одеждой и жильем.
- 4. Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения восстановления содержания ребенка родителями или другими лицами, несущими финансовую ответственность за ребенка, как внутри государства-участника, так и из-за рубежа. В частности, если лицо, несущее финансовую ответственность за ребенка, и ребенок проживают в разных государствах, государства-участники способствуют присоединению к международным соглашениям или заключению таких соглашений, а также достижению других соответствующих договоренностей.

Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ

- **Статья 5. Система социального обслуживания**

Система социального обслуживания включает в себя:

- 1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);
- 2) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федеральным законом полномочий в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации);
- 3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;
- 4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации);
- 5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;
- 6) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.





Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ

Статья 17. Договор о предоставлении социальных услуг

1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

4. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федеральный закон "Об общественных объединениях" от 19.05.1995 N 82-ФЗ



Статья 20. Устав общественного объединения

Устав общественного объединения должен предусматривать:

- 1) наименование, цели общественного объединения, его организационно-правовую форму;
- 2) структуру общественного объединения, руководящие и контрольно-ревизионный органы общественного объединения, территорию, в пределах которой данное объединение осуществляет свою деятельность;
- 3) условия и порядок приобретения и утраты членства в общественном объединении, права и обязанности членов данного объединения (только для объединения, предусматривающего членство);
- 4) компетенцию и порядок формирования руководящих органов общественного объединения, сроки их полномочий, место нахождения постоянно действующего руководящего органа;
- 5) порядок внесения изменений и дополнений в устав общественного объединения;
- 6) источники формирования денежных средств и иного имущества общественного объединения, права общественного объединения и его структурных подразделений по управлению имуществом;
- 7) порядок реорганизации и (или) ликвидации общественного объединения.

Федеральный закон "Об общественных объединениях" от 19.05.1995 N 82-ФЗ

Статья 31. Источники формирования имущества общественного объединения

Имущество общественного объединения формируется на основе вступительных и членских взносов, если их уплата предусмотрена уставом; добровольных взносов и пожертвований; поступлений от проводимых в соответствии с уставом общественного объединения лекций, выставок, лотерей, аукционов, спортивных и иных мероприятий; доходов от предпринимательской деятельности общественного объединения; гражданско-правовых сделок; внешнеэкономической деятельности общественного объединения; других не запрещенных законом поступлений



Закон Свердловской области от 3 декабря 2014 года N 108-ОЗ О социальном обслуживании граждан в Свердловской области

Система социального обслуживания Свердловской области включает в себя:

4) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие свою деятельность на территории Свердловской области, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги на территории Свердловской области





Нормативно-правовое регулирование

- Законы РФ
- Постановления Правительства Свердловской области
- Постановления Администрации г. Екатеринбурга
- Ведомственные нормативно-правовые акты (приказы, положения, порядки региональных органов социальной политики)
- Локальные нормативно-правовые акты (внутренние документы - приказы, распоряжения организации)



Название услуги

- Кризисный центр, кризисная квартира, кризисное отделение для женщин
- Кризисный дом
- Приют
- Шелтор
- Социальная гостиница
- Убежище
- Реабилитационный центр
- Дом ночного пребывания



Как мы пришли к созданию приюта



От осознанного родительства к профилактике отказов от новорожденных

От профилактики отказов от детей – к комплексной
помощи женщинам с детьми

От профилактики отказов – к созданию условий для
временного проживания женщин с детьми и улучшению
качества жизни семей





Личная библиотечка начинающего специалиста в 2002 г.

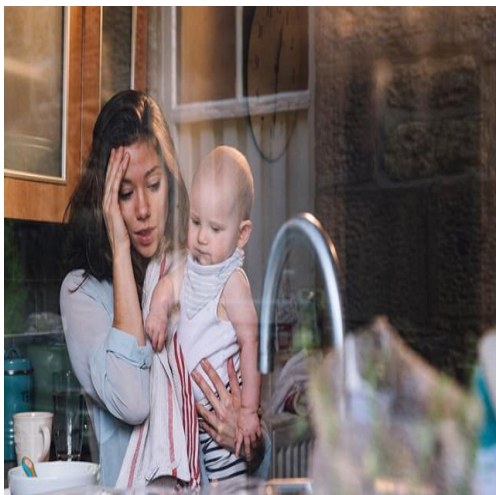
«Дети социального риска и их воспитание» под
ред. Л.М. Щипицыной

«Искусство психологического консультирования»,
автор Ролло Мэй

«Воспитание начинающееся до рождения», автор
О.М. Айванхов

Знакомство с «Теорией привязанности»
Эйприла Боулби

Кто эти семьи? Женщины? Дети?





Точка невозврата



**С января 2009 аренда 3-х комнатной квартиры на 4
семьи. С декабря 2013 открылось новое отделение
на 5 мест (10-12 чел.)**



Кризисные отделения временного проживания для женщин с детьми (с 2018 г. дом на 9 семей)





Статистика:

По данным зарубежных коллег, оптимальное количество кризисных мест для женщин с детьми должно быть в соотношении – **1 место на 10 тыс.** жителей

Количество проживающих в **городе / 10 000** жителей = оптимальное количество кризисных мест

г. Екатеринбург	1 млн. 380 тыс.
Свердловская область	4 млн. 290 тыс.

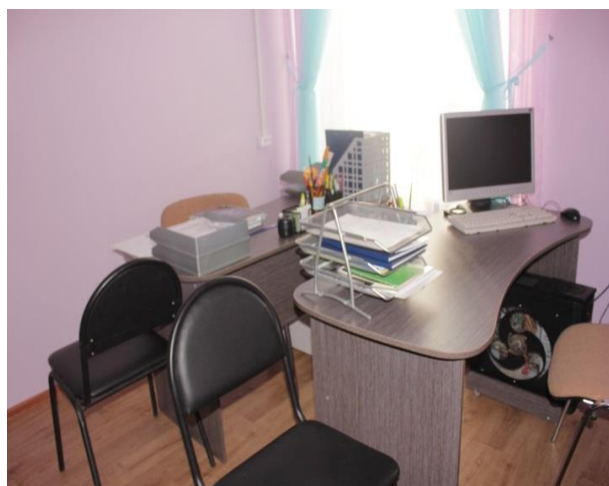


Ресурсы территории в предоставлении мест в Кризисных отделениях

- Государственное Учреждение «Малахит» (отделение для женщин) – 10 мест
 - МОО «Аистенок» - 14 мест
- Отделение «Нечаянная радость» - 5 мест
 - Кризисный Центр «Семья» - 7 мест
(г. Первоуральск)
 - АНО «Семья детям» - 2 места
(г. Ревда)

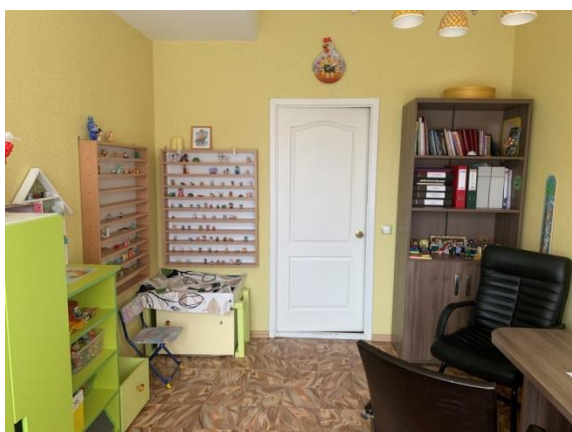


Ресурсы организации





Семейный ресурсный центр «Аистенок»





Проводим

Проводим Всероссийские
Конференции «Сохраним семью
для ребенка! Приюты для матерей
с детьми как новый этап
профилактики раннего социального
сиротства»



Выпускаем

К каждой Конференции мы обновляем и дополняем «Сборник приютов для матерей с детьми» с их контактами и основной информацией. Интерактивная карта приютов (стационаров) с контактами по РФ.





Спасибо за внимание!

тел. 8(343)371-02-53, 367-47-35

г. Екатеринбург

**ул. Московская 25-а, ул. Опалихинская
15**

www.aistenok.org

