# Результаты исследования «Оценка социальных результатов практики оказания помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию». МОО «Аистенок», г. Екатеринбург, 2020г.

ВВЕДЕНИЕ.....2

1. Социальные результаты, достигнутые в ходе оказания помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию межрегиональной общественной организацией «Аистенок». .....4

1.1 Обстоятельства, при которых женщины обратились за помощью в межрегиональную общественную организацию «Аистенок».....4

1.2 Ресурсы, которые используют женщины для преодоления трудностей.....5

1.3 Практика, проводимая специалистами МОО «Аистенок».....8

1.4 Полученные результаты практики с точки зрения специалистов и благополучателей.....9

2. Оценка устойчивости эффекта, достигнутого во время нахождения семьи в кризисном отделении МОО «Аистенок». .....11

2.1 Изменения в жизни благополучателей, произошедшие с момента выезда из кризисного отделения .....11

2.2 Оценка женщинами своей жизненной ситуации на настоящий момент .....14

2.3 Жизненные трудности и потребность в профессиональной помощи в настоящее время.....17

3. Отношение благополучателей к деятельности межрегиональной общественной организации «Аистенок» и полученным социальным результатам. .....21

3.1 Трудности во время проживания в кризисном отделении МОО «Аистенок».....22

3.3 Оценка полученных социальных результатов с точки зрения благополучателей. .....23

ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....27

*Данный отчет подготовлен в рамках проекта "Стандарт 2.0: комплексная поддержка СО НКО на пути повышения доказательности практик в сфере детства», который был реализован АНО "Эволюция и Филантропия" в 2019-2020 гг. при поддержке Фонда президентских грантов и Фонда Тимченко.*

*Исследователь: Ольга Бурдина - специалист ресурсного центра "Центр социологических и интернет-исследований", Санкт-Петербургский Государственный Университет*

# ВВЕДЕНИЕ

В настоящем документе представлены результаты исследования «Оценка социальных результатов практики оказания помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию».

**Цели исследования** состояли в том, чтобы:

1. Оценить социальные результаты, достигнутые в ходе оказания помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию межрегиональной общественной организацией «Аистенок».
2. Выявить и проанализировать факторы, влияющие на достижение социальных результатов практики.
3. Оценить устойчивость эффекта, достигнутого во время нахождения семьи в кризисном отделении МОО «Аистенок».
4. Оценить отношение благополучателей к полученным социальным результатам.

Исходя из целей исследования, перед исследователем были поставлены **следующие задачи:**

1. Выяснить при каких обстоятельствах женщины обращаются за помощью, какие жизненные события этому предшествуют;
2. Выяснить какие ресурсы женщины используют для преодоления трудностей;
3. Выяснить как осуществляется практика с семьей, какие ресурсы используют специалисты;
4. Определить, какие результаты практики были достигнуты с точки зрения специалиста, работавшего с семьей;
5. Определить, какие результаты практики были достигнуты с точки зрения благополучателей;
6. Определить, как женщины оценивают свою жизненную ситуацию на момент проведения интервью, какие трудности у них есть и в какой поддержке они нуждаются.

Исследование было выполнено посредством применения двух методов сбора данных – анализа документов и глубинного интервью.

**Объектом** социологического исследования являются женщины - благополучатели, которые получали помощь в межрегиональной общественной организации «Аистенок», выехавшие из кризисного отделения организации 1 – 1,5 года назад, проживавшие в отделении от 2 месяцев.

Было проведено 10 глубинных интервью, опрос благополучателей проводился на онлайн платформе ZOOM с записью и последующей расшифровкой беседы. Также было проанализировано 10 личных дел благополучателей, представленных специалистами межрегиональной общественной организации «Аистенок».

В исследовании приняли участие 10 женщин в возрасте от 28 до 41 года, имеющие от 1 до 3 детей, проживавшие в кризисном отделении межрегиональной общественной организации «Аистенок» от 2 месяцев.

# 1. Социальные результаты, достигнутые в ходе оказания помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию межрегиональной общественной организацией «Аистенок».

## 1.1 Обстоятельства, при которых женщины обратились за помощью в межрегиональную общественную организацию «Аистенок»

Как показали результаты исследования, среди участниц опроса чаще всего причинами обращения за помощью были названы такие проблемы, как конфликты с партнером, а также потеря работы и жилья. Семь из десяти респондентов сообщили о том, что причиной обращения за помощью послужили проблемы в отношениях с партнером. В большинстве таких случаев женщина страдала от агрессии со стороны своего партнера, сталкивалась с психологическим, а в некоторых случаях и физическим насилием:

*Кейс №1*

*Ну потихоньку, потихоньку начало копиться, в последний раз просто озверел так сказать, начал руки распускать при детях, начал орать, начал унижать морально, подавлять при матери .... агрессия такая была на меня, что я вообще просто. То есть готов был меня взять просто и чтоб я вообще рот не открывала. Когда он последний раз меня ударил, то это был последний пик. Я ходила, у меня был синяк под глазом.*

*Кейс №4*

*…Жить с человеком, от которого ребенок, было вообще невыносимо с ним. Жила в страхе, можно так сказать…бил иной раз..*

Респонденты указывали на финансовые проблемы, возникающие по вине партнера:

*Кейс № 4*

*Денег не давал, то есть давал только на еду и на ребенка иногда, а, то есть я в чем хожу, в том и хожу, ему без разницы было. То есть зима, а я хожу в осенних вещах. Ну ужас, короче, это был.*

*Кейс № 8*

*Он психологически и экономически на меня давил. То есть он не выделял деньги, он не общался с детьми..*

Во всех подобных случаях женщины сталкивались с ситуацией, когда развестись и разъехаться с партнером было крайне сложно в силу того, что, как правило, супруги проживали на общей жилплощади, женщина же, пребывая в декретном отпуске, находилась в финансовой зависимости от партнера.

*Кейс №2*

*Я была в декрете официальном, а декретные платили 4 тысячи так как у нас «черная» зарплата была…И все, вот, муж перестал работать, говорит: «Все, мне нечем платить, я поехал в деревню, вы поедете?» Я говорю: «Я не поеду» Он говорит: «Ну и все значит». Собрал пришел вещи и уехал.*

*Кейс №6*

*Мне негде было жить с ребенком. То есть мне нужно было уйти от человека, с которым было некомфортно.*

Помимо респондентов, которые пострадали от действий партнера, в исследовании участвовали женщины, в жизни которых произошли непредвиденные обстоятельства, в связи с которыми они оказались лишены жилья и средств к существованию. Например, как это произошло с участницей исследования из кейса №7:

*…Я в декрет ушла из своей организации, получилось так, что выйти я не смогла, вернее мне отказали в подписании документов…жила я в служебном помещении. Понятное дело, что я с ребенком и без работы, и без крыши над головой, буквально на улице…*

*Кейс № 5*

*Вообще получилось так, что я уволилась с работы, я работала на руководящей должности и я понимала, что я очень быстро не найду работу. И я попросила у квартиросъемщиков, у которых мы жили очень долго, дать мне отсрочку на пару месяцев хотя бы. Они не допустили, мне пришлось съехать с этой квартиры, я была уже беременна вторым …Но вот так получилось, что по подругам я набегалась и все, я же без работы была, и вообще-то вот, мне моя знакомая с работы, ну коллега по работе, она мне подсказала «Аистенок»*

1.2 Ресурсы, которые используют женщины для преодоления трудностей

Фактически все участницы исследования сообщили о том, что на момент обращения за помощью в МОО «Аистенок», у них отсутствовали ресурсы для

преодоления трудностей. Многие отметили, что как раз-таки ввиду отсутствия иных ресурсов, они были вынуждены обратиться за помощью в организацию. Как правило, в первую очередь женщины обращались за помощью к родителям и другим родственникам или в государственные органы (органы опеки, органы социальной защиты), но опыт обращения за помощью был негативным:

*Кейс №1*

*...Пришла в полицию, я сказала уже: «Знаете, бывший супруг руки распускает и при детях». Они очень смеялись, сказали: «Что за бред, вы что несете». Я, естественно, и в опеку обращалась, также смеялись, я даже с родителями приезжала, в слезах, чтоб они мне помогли. Они просто сказали: «Ну это ваши проблемы, разбирайтесь».*

*Кейс №5*

*Интервьюер: А к кому-то за помощью еще обращались?*

*Респондент: Да, к маме своей, но она отказала мне.*

*Интервьюер: А почему отказала?*

*Респондент: Ну типа у нее своя семья, у нее сестренка у меня, не видит с детства. То, что жить там в одной комнате, это будет не очень удобно.*

Несколько участниц исследования обращались за помощью в другие общественные организации, но на тот момент им не смогли оказать там помощь.

И все-таки, некоторые респонденты рассказали о том, что помогает им справляться с трудностями в настоящий момент. Так, несколько женщин сообщили о том, что им помогают **родственники**, в частности у тех, кто не имеет возможности водить ребенка в детский сад, с ребенком сидит кто-то из родных, что в свою очередь позволило этим женщинам трудоустроиться и содержать семью:

*Кейс № 3*

*У меня дедуля сидит с младшей внучкой, а старший ходит в школу.*

*Кейс № 6*

*Интервьюер: А как вам удается работать?*

*Респондент: Получается я ребенка отвожу к маме, ну то есть опять же мама.*

Некоторые отметили, что родители в данный момент оказывают им моральную поддержку:

*Кейс № 6*

*Интервьюер: В целом мама вам оказывает поддержку?*

*Респондент: Да, вот именно от нее очень хорошая поддержка. Она меня никогда не бросала в трудную минуту, она всегда была со мной на связи, что-то где-то подсказывала и мне это вообще помогает по жизни достаточно хорошо.*

Как показали результаты проведенных интервью, еще одним источником для получения помощи является **Церковь.** На вопрос о том, считаете ли вы себя верующим человеком, большинство ответили положительно, сообщив о том, что относят себя к православной вере. Примерно половина из опрошенных сообщили, что посещают церковь. А трое сказали о том, что посещают церковь регулярно и что православная вера помогает им преодолевать жизненные трудности:

*Кейс № 5*

*Интервьюер: Скажите, какую роль церковь играет в решении ваших проблем?*

*Респондент: Очень большую роль тоже, потому что, вы слышали, наверное, у Бога вообще на первом месте семья. Поэтому очень большую роль играет, очень много слышим на служении таких вещей, которые нам помогают расти и двигаться.*

*Кейс № 7*

*На тот момент, когда я в «Аистенок» обратилась, 2 года назад, на тот момент я в храм настолько еще не ходила, как раз-таки в «Аистенке» сложилась такая ситуация, благодаря которой, вот там была мама, которая очень активно в храм ходила, то есть мы с ней и в монастырь съездили. И вот как раз благодаря ей я поняла, что в принципе вот это духовное тело, вот то, чего мне не хватало, можно было получить и этим путем и эта внутренняя сила – это мощный двигатель в жизненных ситуациях непростых.*

*Кейс № 10*

*..В моменты отчаяния, какой-то слабости и, если вдруг какой-то опять страх что я не справлюсь, я не могу одна, могу пойти в церковь - это придает какое-то успокоение и какую-то силу внутри.*

Помимо этого, некоторые респонденты отметили, что справиться с трудными ситуациями им помогло **общение с женщинами, которые также проживали в кризисном отделении** МОО «Аистенок». По их словам, знакомство с людьми, которые

оказались в схожей с ними жизненной ситуации, позволило им понять, что их ситуация не уникальна, в какой-то степени обменяться опытом и морально поддержать друг друга:
*Кейс № 1*

*где-то я ей подсказываю, когда мы в организации вместе жили. Еще есть там много девушек, с которыми мы вот общаемся. Что-то они подскажут, когда я в организации жила… Ну вот они кто-то так посоветует, психологи посоветуют, так надо вести себя или вот так. Все равно была какая-то защита*

*Кейс № 7*

*В какой-то степени да, это помогает, потому что понимаешь, что твое горе – это не совсем горе, а другим кажется, что их горе – это не такое горе. Все относительно, ты понимаешь, что жизненные истории бывают у людей разные и действуют люди совершенно по-разному*

*Кейс № 10*

*..Вот вы спросили, что мне больше всего помогло в итоге и я вам сказала - чувство защищенности. .Я его получала не только от работников центра, но и от тех, с кем я подружилась и с кем мы жили - это прямо очень важная часть, я бы сказала даже 50/50*

*..Именно общение в кризисной квартире с другими девушками, с которыми я подружилась, вот это общение давало мне поддержку, опору, чувство защищенности, что я не одна там и я до сих пор дружу и общаюсь с несколькими девушками..*

### 1.3 Практика, проводимая специалистами МОО «Аистенок»

Как показывает и анализ документов, представленных специалистами МОО «Аистенок», и анализ проведенных интервью с благополучателями, участницам исследования был предоставлен весь спектр услуг, которыми располагает организация. Всем из них было предоставлено проживание в кризисном отделении, оказана психологическая и гуманитарная помощь в виде продуктов питания и личной гигиены, взрослой и детской одежды. Девять из десяти женщин получили юридическую помощь, дети восьми участниц опроса находились в группе дневного пребывания. Также, если это было необходимо, с детьми занимался логопед, помимо этого женщинам оказывали содействие в трудоустройстве, межведомственное сопровождение и прочие услуги.
*Кейс №1*

*«Аистенок» оказал то, что получается с жильем.. Они мне помогали, у них там есть женщина, девушка хорошая – юрист, она мне оформляла документы, ну там заявление надо было написать, она мне, что-то вот такое, ходатайство, консультацию в общем они мне помогали. Психологи вот очень хорошие, как бы тоже помогали, и они еще иногда помогают – наборы продуктовые... У них еще ребенок у меня ходил – маленькая, в группу пребывания, у них есть группа пребывания, садик, пока мама работает, ребенок ходит.*

*Кейс №5*

*Юридическую, психологическую, финансовую, не знаю, просто вот все!*

*Кейс №3*

*Нам предлагали разную работу, кто как мог. Если с маленьким ребенком, не выходили на работу, потому что ну не бросишь ребенка совсем маленького, как у меня тогда. Помогали также вещами, ходили на соц. склад неоднократно. Одежду для детей, одежду для взрослых, какие-то пюрешки, кашки, подгузники, все необходимое для жизни. Все предоставляли. Если какие-то проблемы с документами там, оформить надо было свидетельство о рождении кому-то, помогали детям, мамам.*

### 1.4 Полученные результаты практики с точки зрения специалистов и благополучателей.

Если же говорить о том, какие результаты были достигнуты в ходе практики, то прежде всего хочется отметить, что как специалистами, так и самими благополучаетелями, были отмечены положительные результаты. Так, на вопрос о том, удалось ли женщине решить проблему, с которой она обратилась в организацию, десять из десяти женщин ответили утвердительно и отметили либо что поставленные цели были ими достигнуты, либо что они находятся на пути к достижению своих целей.

Если же сравнивать заключения специалистов о полученных результатах с мнением самих благополучателей, то мы видим, что фактически во всех случаях заключение специалиста совпадает с представлением женщин о том, каких результатов им удалось достичь благодаря оказанной помощи со стороны МОО «Аистенок».

На примере кейса №1 мы можем рассмотреть, насколько соотносится представление специалиста о полученных результатах с представлением самого благополучателя.

Кейс № 1

**Причина обращения:** Женщина подвергалась домашнему физическому и психологическому насилию со стороны мужа в присутствии детей, в совместной собственности с мужем имеется 3-х комнатная квартира, в которой они проживали. Из-за побоев женщина была вынуждена уйти.

**Проведенная работа:** Женщине и ее детям было предоставлено временное проживание в кризисном жилье, оказывалась помощь психолога, которая была направлена на стабилизацию эмоционального состояния мамы, поиск ресурсов для достижения цели: устройство на работу, эмоциональная подготовка к судебным процессам. Работа с психотравмой. Также была предоставлена юридическая, финансовая помощь.

По **заключению** специалиста в результате практики стабилизировано эмоциональное состояние мамы и детей, найдены внутренние ресурсы, для достижения поставленных целей. В результате женщина обрела уверенность в себе и своих силах, устроилась на работу, оформила алименты на дочь, в суде выиграла дело об административном нарушении, подала исковое заявление на раздел имущества, устроила сына школу, из кризисного жилья переехала в съемное.

Из интервью с самой женщиной мы также видим, что поставленные цели были достигнуты:

*..Да, которые были цели, чтобы ребенок в школу ходил, чтоб ребенок в садик ходил, чтобы я устроилась на работу, все это решаемо, все это как и должно было быть, произошло…*

*…Да, да. На суд я, допустим, разговариваю, доказываю бывшему супругу, я просто стою и начинаю ему объяснять. Раньше я такого не могла – встать, что-то объяснить ему, а сейчас появилась уверенность, что я не последний человек и можно встать и ответить ему спокойно, чтобы он увидел, что я не замухрыжка какая-то...*

## 2. Оценка устойчивости эффекта, достигнутого во время нахождения семьи в кризисном отделении МОО «Аистенок».

### 2.1 Изменения в жизни благополучателей, произошедшие с момента выезда из кризисного отделения

В любой социальной практике важно то, насколько устойчивым окажется ее результат. Для того, чтобы понять насколько устойчивым оказался эффект от проделанной работы, мы спросили у участниц исследования о том, какие изменения произошли в их жизни с момента выезда из кризисной квартиры.

Во всех случаях, которые мы рассматривали, эти изменения носили позитивный характер, демонстрирующий стремление подопечных к достижению поставленных долгосрочных целей:

*Кейс № 6*

*Ну, во-первых, я вышла на работу, приобрела жилье, обставила жилье, они еще мне предлагали – надо ли что-то мне в мою комнату…. То есть потихонечку, потихонечку, жизнь наладилась, много чего поменялось. Вообще очень много чего поменялось в лучшую сторону*

*Кейс №3*

*Интервьюер: Какие были цели, вы не помните?*

*Респондент: Съехать, найти работу хорошую, я ее наконец-то нашла, официальную, стабильную, с кучей плюсов, купить квартиру в ипотеку – мне одобрили ипотеку, мы купили квартиру, переезжаем в течение месяца.*

*… Ребенок у меня ходит на дополнительные занятия, в школу, все хорошо!*

*Интервьюер: Получается, что за два года вы достигли этого?*

*Респондент: Ну ипотеку я взяла в марте этого года, переехала я, работала я на разных работах, была временная работа, ну потому что с двумя детьми, которые никуда не ходят, тогда еще Вика в садик не ходила – старшая у меня. Мы постоянно сидели дома, с детьми соседка сидела, а я 4 часа работала. Вот, трудно было добиться стабильности,*

*вот этой школы, дополнительных занятий, квартиры.. А вот сейчас да, уже все. «Устаканилось»..*

*Кейс № 2*

*… Мы подкопили, закрыли все кредиты и вот, то есть у нас уже дополнительно были. Ну потом уже в конце, в мае я уже устроилась в больницу в реанимацию работать..*

Есть также случаи, в которых женщине не удается достичь успеха в достижении поставленных целей, но, тем не менее, во всех без исключения рассмотренных кейсах сохраняется положительный результат, достигнутый на момент выезда из кризисного жилья. Невозможность быстрого решения всех имеющихся проблем также обусловлено и причинами внешнего характера, как, например, в случае с кейсом №9. Так, женщина, страдающая алкогольной зависимостью, ограниченная в родительских правах на старшего ребенка, вместе со специалистами «Аистенка» поставила перед собой цель – избавиться от зависимости и восстановиться в родительских правах. И если с алкогольной зависимостью, по ее словам, ей удается успешно справляться, то, например, трудоустроиться не представляется возможным. Дело в том, что в связи с пандемией долгое время были закрыты детские сады, и женщина, воспитывающая еще и маленького ребенка, вынуждена была отложить планы по выходу на работу. При этом наличие постоянной работы является обязательным условием для восстановления в родительских правах.

*Интервьюер: А как с детьми ситуация? Разрешилась?*

*Респондент: Ну вот я сейчас бросила пить мне как бы надо сейчас на работу устроиться, я не могу так как садик нам не дали еще ….. сейчас с этой пандемией ничего не понятно. Садики тоже все закрыты, как бы мы вот дома сидим, а пол дня никто не хочет со мной водиться ну возиться чтоб работу дать на пол дня, и я вот в данный момент сижу с ребенком дома*

*Интервьюер: То есть для того чтобы с детьми разрешить ситуацию, вам нужно трудоустроиться, правильно я понимаю?*

*Респондент: Да, хотя бы полгода отработать на одном рабочем месте*

Безусловно, одним из важнейших условий достижения положительного результата социальной практики является работа специалиста по стабилизации эмоционального состояния подопечного, поиску его внутренних ресурсов для достижения поставленных целей.

Во всех рассмотренных кейсах специалисты ставили перед собой цель – помочь женщине обрести уверенность в себе и своих силах, научиться защищать себя, отстаивать свое мнение и самостоятельно справляться с жизненными трудностями. И как показывают результаты исследования, успешная работа специалистов именно в этом направлении послужила базой для того, чтобы подопечные, выйдя из кризисного отделения сумели не только сохранить достигнутый результат, но и преумножить его. Об этом абсолютно ясно говорят и сами участницы исследования:

*Кейс № 10*

*…Сам факт того, что я ушла от мужа вынудил меня взять ответственность за свою жизнь полностью, стать более ответственной и самостоятельной. Ну я думаю, что без помощи психолога центра, я бы не смогла это сделать, это однозначно с их поддержки произошло…..*

*…поменяла вообще образ жизни и учусь жить сама. Самое главное, что этот центр сделал для меня и психологи - это то, что они мне дали ощущение того что я могу прожить одна без мужа, убрали страх развестись, остаться одной и что я со всем справлюсь, со всеми проблемами*

*Кейс №6*

*…Они («Аистенок») еще мне предлагали – надо ли что-то мне в мою комнату, они еще вот эту поддержку хотели мне оказать. Я уже не стала, честно, наглеть, говорю: «Вы мне итак хорошо помогли, хватит, дальше я сама». И они были рады это слышать, что я что-то уже делаю сама.*

*… То есть они дают понять, что не мы за вас будем решать, мы даем вот эту «удочку», а вы уже рыбачьте дальше сами. У них вот такая политика, я считаю это правильно.*

*…Знания у нас у каждого в голове имеются, но мы порой чего-то не хотим делать, нам пока не дадут пинок под одно место, мы не начнем что-то делать, мы будем сидеть реветь сложа руки. Они дают понять, что не надо сидеть реветь, волосы рвать на голове, а именно нужно начинать что-то делать. Потому что кроме нас никто этого ничего не сделает, пока мы сами этого не захотим. Нас никто не заставлял оказываться в таких ситуациях, мы сами даже может к этому пришли, и они уже тебя в этом плане мотивируют, разгружают и ты понимаешь, что можно было без каких-то ошибок обойтись, не совершать их вообще..*

*Кейс № 9*

*Я хоть уверена стала в себе. Опять же благодаря работам психолога. Уверенность какая-то в себе появилась … Ну, наверное, я более уверенная стала в себе, более такой…. Жизнь что ли захотелось просто..*

*Кейс № 8*

*Мы уже своими силами, потому что я уже Яне Владимировне говорила, если я буду дальше продолжать пользоваться услугами "Аистенка", которые очень хорошо помогали, я не смогу выталкивать себя наверх самостоятельно.*

## 2.2 Оценка женщинами своей жизненной ситуации на настоящий момент

При оценке своей жизненной ситуации на настоящий момент, большинство участниц исследования характеризуют нынешнее положение дел как стабильное. В ответах респондентов звучали такие формулировки как «сейчас все нормально», «все хорошо», «жизнь наладилась», «все устаканилось».

Для того, чтобы понять в каком психологическом и физическом состоянии в настоящее время находятся женщины, мы попросили их ответить на несколько вопросов теста, ответ на которые необходимо было дать, руководствуясь пятибалльной шкалой.

Как показали результаты этого небольшого опроса, на вопрос «Как на сегодняшний день вы оцениваете качество вашей жизни?» в среднем участницы дали оценку 3,8, что скорее соответствует значению «хорошо».

| | 1. Очень плохо | 2. Плохо | 3. Ни плохо, ни хорошо | 4. Хорошо | 5. Очень хорошо | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Как вы оцениваете качество вашей жизни? | | | | | | 3,8 |

Отвечая на вопрос «Насколько Вы удовлетворены состоянием своего здоровья?», общая оценка оказалась на уровне 3,7, что находится между значениями «Ни то, ни другое» и «Удовлетворен», но все же склоняется в сторону положительной оценки

состояния своего здоровья. В частности, большинство из опрошенных женщин высоко оценили состояние своего здоровья и лишь некоторые из них пожаловались на периодические обострения хронических заболеваний и боли в спине.

| | 1. Очень не удовлетворен/а | 2. Не удовлетворен/а | 3. Ни то, ни другое | 4. Удовлетворен/а | 5.Очень удовлетворен/а | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Насколько Вы удовлетворены состоянием своего здоровья? | | | | | | 3,7 |

На вопрос о том, насколько респонденты нуждаются в какой-либо медицинской помощи, была получена общая оценка в 2,3, что скорее соответствует значению «Немного». И, действительно, в основном женщины сетовали на то, что им необходимо посетить зубного, в целом же они не высказывали мнений о том, что остро нуждаются в медицинской помощи.

| | 1. Вовсе нет | 2. Немного | 3. Умеренно | 4. Значительно | 5. Очень сильно | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|
| В какой степени Вы нуждаетесь в какой-либо медицинской помощи? | | | | | | 2,3 |

Как нам кажется, показательными являются ответы респондентов на вопрос о том, насколько они довольны своей жизнью, а также, насколько их жизнь наполнена смыслом.

Так, на вопрос «Насколько Вы довольны своей жизнью?», пятеро участниц выбрали вариант «4», что соответствует значению «Значительно», четыре участницы сказали о том, что он очень сильно довольны свой жизнью и только одна выбрала среднее значение – «Умеренно».

Отвечая на вопрос «Насколько, по Вашему мнению, Ваша жизнь наполнена смыслом?», девять из десяти выбрали вариант «Очень сильно» и только одна из женщин ответила «Значительно».

Полученные ответы еще раз подтверждают, что участницы исследования в целом настроены оптимистично и двигаются в правильном направлении.

| | 1. Вовсе нет | 2. Немного | 3. Умеренно | 4. Значительно | 5. Очень сильно | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Насколько Вы довольны своей жизнью? | | | | | | 4,3 |
| Насколько, по Вашему мнению, Ваша жизнь наполнена смыслом? | | | | | | 4,9 |

Менее позитивными оказались результаты ответов, полученные на вопрос «Достаточно ли у Вас денег для удовлетворения Ваших потребностей?» Трое из десяти выбрали вариант «Два», что соответствует значению «Немного». Еще двое ответили «Умеренно», выбрав тройку. Пять человек выбрали четверку, отметив, что все-таки, денег на так много, как хотелось бы.

Еще ниже оказался показатель, характеризующий возможности опрошенных женщин для отдыха и развлечений. Участницы исследования – мамы малолетних детей, практически во всех представленных случаях, вынужденные содержать семью. «Разрываясь» между работой, воспитанием детей и бытовыми проблемами, у них совершенно не остается времени на отдых и развлечения. Об этом наглядно свидетельствуют полученные ответы: двое из десяти выбрали вариант «Вовсе нет», сказав о том, что не имеют никакой возможности для отдыха. Еще двое сказали о том, что им немного удается выделить времени для отдыха, остальные выбрали варианты «Три» и «Четыре», но подчеркнули, что им не всегда удается отдохнуть.

| | 1. Вовсе | 2. Немног | 3. Умеренн | 4. Значитель | 5. Очень | Средне е |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | нет | о | о | но | сильно | значен ие |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Достаточно ли у Вас денег для удовлетворения Ваших потребностей? | | | | | | 3,2 |
| В какой мере у Вас есть возможности для отдыха и развлечений? | | | | | | 1,75 |

Не самым высоким оказался и показатель, характеризующий эмоциональное состояние участниц исследования. Несмотря на достигнутые позитивные изменения, в жизни женщин все-таки присутствуют отрицательные переживания. Сами женщины связывают эти переживания с усталостью, недостаточным количеством денег, проблемами с детьми.

| | 1. Никогда | 2. Изредка | 3. Довольно часто | 4. Очень часто | 5. Постоянн о | Среднее значение |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Как часто у Вас были отрицательные переживания, например, плохое настроение, отчаяние, тревога, депрессия? | | | | | | 2,6 |

## 2.3 Жизненные трудности и потребность в профессиональной помощи в настоящее время.

Как уже отмечено выше, основными трудностями, которые испытывают женщины в настоящий момент, являются финансовые проблемы, физическая и моральная усталость, нехватка помощи и поддержки со стороны близких, а также трудности, связанные с воспитанием детей.

Но чаще всего участницы опроса говорили о финансовых затруднениях:

*Кейс №1*

*Естественно, пытаюсь своими силами жить, детей поднять. Где-то не получается, ну получается официально я получаю 12 тысяч, я работаю за 4 тысячи раз в месяц продавцом, 16 тысяч я всего получаю, от алиментов я получаю 8 от маленькой, от старшей я получаю 12, все, у меня вот, я 20 тысяч плачу за все, получается коммуналка, аренда, кредит, который остался от бывшего супруга, он же так и не выплатил. От бывшего супруга остался кредит на машину, он машину продал, сейчас ездит на своей новой машине, а я плачу и до сих пор, доказать ничего не можем.*

*Кейс № 2*

*Интервьюер: Скажите, пожалуйста, а есть ли у вас сейчас какие-то трудности?*

*Респондент: Финансовые … потому что зарплаты маленько упали и все. Я бы не обратилась если б зарплата достойная была, я бы не обратилась, своими силами бы сделала ремонт. У меня с этим вообще нормально.*

*Кейс №8*

*Финансово. Весь вопрос стоит финансово, потому что пока я самостоятельно, одно дело получать помощь, другое - когда ты самостоятельно реализуешься. Сейчас, как я уже говорила, специалисту Яне Владимировне, что я пытаюсь на дому, да, новый вид для себя освоила. Не знаю, пойдет - не пойдет, но по крайней мере вот из того, что есть, радуюсь каждому моменту, ловлю каждую счастливую улыбку своего сына, просто пытаюсь делать то, что я могу сейчас, да, ну и понимаю, что от меня, от самой себя я требую очень многое, чтобы обеспечить нормальную жизнь своим детям.*

*Кейс №9*

*…все равно еще материально тяжело, у меня получается 1200 всего, я сижу с ребенком дома и 1200 у меня детские. В материальном плане тяжело…и помощи то вот кроме мамы, ну неоткуда помощи, вот у меня только мама сейчас в данный момент, меня мама поддерживает*

Несколько женщин пожаловались на моральную усталость и нехватку времени.

*Кейс №1*

*Да вообще просто всегда такое, что я вообще понять не могу че происходит со мной. Постоянно такое. Как бы с детьми нормально, но у самой вообще непонятно что. Ну я не могу это объяснить. Сейчас я улыбаюсь, потом меня начинает грузить по-другому.*

*Это скорее всего из-за того, что нехватка денег бывает, работа не соответствует что я хотела, дети в основном учатся и ходят в садик, я их вижу вечером, либо в субботу вечером опять вижу. Эта нагрузка на меня, я уже не знаю, что с этим делать. Тяжело.*

*Кейс № 3*

*Скопление проблем, которые решает один человек. И просто нервная система не выдерживает. Потому что работаю я в ночь, ребенок ходит в школу - у ребенка проблемы, младший ребенок дома, за него переживаешь, он то плачет, то не спит, то есть не хочет, то заболеют они. То переезд, ищешь денег на все документы и так далее, на что бы жить, на что бы что купить, вот такая голова сейчас. Иногда просто плакать хочется сутками.*

Одна из участниц исследования пожаловалась на трудности в воспитании ребенка:

*Кейс № 5*

*Ну переходный возраст сына сегодняшний день, не очень такой адекватный, мы стараемся и дальше идем. ... Да, вот у него проходит он очень так негативно, я бы сказала, но мы трудимся над этим и с психологами, и с психотерапевтами, и социально – секции какие-то и так далее. Просто мы не можем смириться, что мы не можем это пройти.*

В целом можно сказать, что высказывания женщин были вполне оптимистичными, некоторые из респондентов отметили, что трудности, которые встречаются на их пути, являются незначительными:

*Кейс №4*

*Трудности. Да если честно, я думаю, что это мелочи. Ну, допустим, не хватает немножко денег, но это тоже в принципе, мне кажется, не проблема. С пропиской сейчас сложности, потому что… Ну вообще в принципе нет, потому что я сейчас буду переезжать в другой город, где у меня родственники. То есть они сейчас будут помогать, допустим, ребенка из садика забирать – я могу на более высокооплачиваемую работу пойти. То есть я думаю, что мы там справимся.*

*Кейс № 6*

*Ну изредка да, бывает, там из-за денег переживаешь что-нибудь, за детей там, что заболели. Ну такие посредственные ситуации, незначительные.*

*Кейс №7*

*В целом существенных трудностей на данный момент нет. Ситуации, которые вполне разрешимы.*

На вопрос о том, удается ли вам самостоятельно справляться со сложностями, без профессиональной помощи, девять женщин из десяти ответили утвердительно, одна из опрошенных ответила, что обращается за помощью, если в этом есть необходимость, но она видит для себя прогресс конкретно в этой ситуации:

*Кейс №7*

*…когда я обращалась конкретно в «Аистенок», я была в позиции, что о помощи просить нельзя, в принципе обратиться куда-то в организацию – для меня это было очень новым опытом и необычным, а после проработки с психологом, я начала о помощи просить, выходить на новый уровень и сейчас, когда какая-то жизненная ситуация, если затруднение какое-то появляется, то у меня уже это не вызывает трагедии, депрессии, что вот я не знаю, как с эти быть, а понимаю уже куда я могу обратиться за помощью. И когда мне необходима помощь, я понимаю, что в «Аистенке» мне могут в этом помочь, я обращаюсь к ним и поддержку в той или иной области получаю помощь такая как запрос или подсказка где это можно осуществить*

Отвечая на вопрос о том, какой помощи, поддержки, знаний, навыков для преодоления трудностей не хватает в настоящее время, респонденты чаще всего говорили о том, что в данный момент они не испытывают серьезных затруднений и не нуждаются в профессиональной помощи.

Одна из участниц опроса, которая пока не может устроиться на работу, ответила, что ей не хватает финансовой поддержки:

*Кейс № 9*

*Ну хотелось бы конечно материальной помощи, вот одежду детям, мне вот надо зимние вещи маленькому и среднему. Вообще какой-то помощи я всегда рада.*

*…я хотела бы чтоб на Новый Год хотя бы моим ребяткам какие-то подарочки были, потому что я вот не в силах а они же все равно ждут, особенно вот средний - он ждет подарок какой-то от Деда Мороза, я вот пока не в силах им подарить..*

Тем не менее, большая часть опрошенных продолжает получать помощь в «Аистенке», но обращения за помощью носят эпизодический характер и связаны, как правило, с обращением за разовой консультацией, либо за небольшой гуманитарной

помощью, такой как канцелярские товары или продукты питания, что, к сожалению, стало актуальным в период пандемии:

*Кейс №1*

*Я иногда просто списываюсь с юристом, спрашиваю, как быть в той или иной ситуации. Мне тут надо было узнать, как правильно обследование, либо какие-то вопросы чтоб судья это увидела. Мы естественно с Александрой Владимировной, так зовут юриста, списались и она мне отправила все, ходатайство отправила, обследование, такие-то вопросы, ... она говорит, если будут еще какие-то вопросы, давайте, пускай адвокат ваш позвонит, я помогу. Ну вот так. Ну до сих пор мы поддерживаем, по-другому не выйти с этой ситуации. Юрист Александра Владимировна, она сейчас пока в отпуске декретном, она мне все равно помогает, ну списываемся по «вотсапу».*

*Кейс №3*

*Ну мне как таковая помощь серьезная уже непостоянно нужна, а вот когда не хватает действительно, не получается уже совсем материально, потому что вот сейчас кризис вот этот начался, работу я потеряла из-за того, что коронавирус начался, деньги тоже получается, пособия прекратились с октября, а перед сентябрем у нас из-за кризиса из-за увольнения не было денег собраться нормально в школу и они нам помогли. Я позвонила сама, спросила, мне сказали: «Да, конечно, приезжайте».*

*Кейс № 5*

*Ну я в принципе никогда не обращалась, то есть принимает где-то продукты, в пандемию раз в месяц мы получали с удовольствием, почему нет. Потому что я не работала, Константин тоже только возвышался тогда на работе. А так прямо не обращаемся.*

Некоторые и вовсе сообщили о том, что сами готовы оказывать помощь организации:

*Кейс №4*

*Нет, я думаю, что мне не стоит обращаться, у меня нет таких проблем... Я бы наоборот, к ним пришла бы перед отъездом, сделала бы какие-нибудь подарки, ну типа попрощалась бы.*

*Кейс №3*

*Сейчас нет, не обращаюсь. Наоборот, на социальный склад вещи носим периодически, отдаем*

## 3. Отношение благополучателей к деятельности межрегиональной общественной организации «Аистенок» и полученным социальным результатам.

### 3.1 Трудности во время проживания в кризисном отделении МОО «Аистенок».

Несмотря на то, что все без исключения благополучатели, остались максимально довольны полученной помощью, некоторые из них сообщили о том, что все-таки испытывали некий дискомфорт во время проживания в кризисном отделении. Единственная сложность, которую смогли назвать участницы исследования, это сложность во взаимодействии с другими благополучателями, также проживавшими на тот момент в кризисном жилье:

*Кейс №2*

*Интервьюер: А вообще в период проживания какие-то сложности были у вас?*

*Респондент: Ну в плане взаимоотношений с местными, ну я имею в виду с такими же женщинами, конечно были, а как? … Но это везде, это понятно, мы все собраны из разных, каждый уже привык жить по-своему, это бывает везде и всегда, поэтому, ну это я не считаю, что это их вина. А так в принципе к специалистам у меня претензий нет.*

*Кейс№ 7*

*Единственное, что вызывало дискомфорт, внутреннее негодование, наверное, поскольку в кризисной квартире разные мамы живут и такая история была, что периодически я видела свои вещи на других людях. Мои вещи в моем шкафу, а потом оказывается они одеты на другого человека. То есть не так, что я могу сослаться, что человек не узнал, что это не его вещи на сушилке, а когда ты даже не стирал эту вещь, она у тебя в шкафу лежала и потом твоя кофточка идет на ком-то, для меня это, конечно, был шок, но в целом это, конечно, рабочая ситуация в подобных случаях.*

*Кейс № 10*

*ну…ну может быть была единственная сложность в том, чтобы проживать нужно было ну с другими людьми*

*Кейс № 4*

*…у меня был конфликт с девочкой с одной, которая там ничего не хотела делать, ниче ей не надо было. Потом, когда я отошла, я просто вспыльчивый человек, с одной стороны мне не надо было так себя вести, потому что я знала где я находилась, но потом как бы это. Ну поругались мы и все. Ну потому что там другие девочки приходили новенькие и ты же все равно, вот вроде одна была – ты привыкаешь и вот другая.*

В целом же, можно сказать, что участницы исследования не видят в этом большой проблемы и воспринимают эту ситуацию как нормальную, «рабочую». Одна же из опрошенных женщин предложила специалистам и руководителям организации подумать над тем, как можно урегулировать эту проблему:

*Кейс №7*

*Респондент: Может быть один из вариантов улучшения – продумать вопрос, как вот эту личную границу..*

*Интервьюер: Взаимодействие женщин между собой?*

*Респондент: Даже не так, вот это твоя личная граница, я не была готова, что кто-то в твой личный шкаф. У меня даже дома в моей семье не было такого, что кто-то залезал в чужой шкаф. Никогда замков не было, но для меня это было очень дико, что кто-то может проникнуть что-то взять. То есть (создать) некий оазис личного пространства, вот именно эта граница нарушена была, очень остро тогда это ощущалось, какой-то защиты личных границ, что это вот твое.*

### 3.2 Оценка полученных социальных результатов с точки зрения благополучателей.

Как показывают результаты исследования, все женщины, которые участвовали в опросе, высоко ценят как результаты оказанной им помощи, так и деятельность всей организации в целом:

*Кейс №1*

*…хорошо, что есть такая организация. Правда вот не все девушки знают об этой организации. Когда мне сказали об организации, я не поверила, я реально не поверила, я зашла к ним на сайт, посмотрела так, ну подумала, ну, наверное, есть же такие*

*организации, которые реально не принимают никакого участия, помощи какой-то. Ну это просто так. А когда реально поехали, Лариса Владимировна – директор организации, начала со мной разговаривать. И не только она, я поняла, что здесь действительно работают хорошие люди и здесь смогут помочь тебе в какой-нибудь ситуации. У меня была такая ситуация, со мной девушки жили, у них были какие-то тоже проблемы...*

*Кейс №2*

*Отлично. Все супер. Молодцы. Это очень, как сказать, незаменимая помощь вот таким женщинам. Просто многие не знают и сидят боятся вот так. Даже вот с мужем-тираном взять или еще что-то, или боятся, что осудят, как вот я скажу, что я была там-то, там-то.*

*Кейс №4*

*Лично мне они помогли очень хорошо, потому что на тот момент, действительно, если бы не они, я не знаю, чтобы со мной было и куда бы я пошла и пошла бы я вообще.*

*Кейс № 5*

*Я не могу это обозначить словами, это просто «Божья» компания, я думала, такого не существует, я не ожидала, я всю жизнь все делала сама, всю жизнь рассчитывала только на себя, но бывает так, что мы вот так сламываемся, бывает такое, да, в жизни, но я не ожидала. Тут все просто, с чем ни обратись, я везде получала адекватный ответ. Это вот знаете, как у малышки-девочки есть желания, девичьи мечты называют, и вот тоже самое, испытываешь вот такое состояние, и что вот все, что ни загадаешь, все сбывается. Я просто не могу на этот вопрос ответить, просто помогли всем. Вообще всем. Просто взяли и сделали мою жизнь заново.*

*….и помощь «Аистенка» - это «Божья рука» - я так их называю. Вот ложишься спать вечером в каком-то унынии, о чем-то там мечтаешь про себя, а утром ба-бах и сбывается. Это не просьбы были, я не обращалась, это, то есть само собой происходило, поэтому видимо до такой степени чувствуют мамочек в таком состоянии.*

*Кейс № 6*

*На самом деле они очень хорошо помогают. То есть и психологически разгружают, и мысли приводят в порядок и разговаривают и направляют нормально. Очень хорошая на самом деле помощь.*

Но из всей оказанной помощи, респонденты все-таки выделяют то, что, по их мнению, оказало наиболее сильный эффект в их случае. Так, отвечая на вопрос интервьюера о том, что помогло им больше всего, участницы исследования чаще всего упоминали психологическую поддержку и предоставление жилья:

*Кейс №1*

*Больше всего помогли психологи выйти из этой ситуации. И то, что еще и жилье, потому что куда я с детьми бы сейчас пошла. Вот если такая ситуация произошла, куда? Мама, она нет, не захотела, чтобы я у них жила, им это не надо было, мама у меня в другом городе живет, говорит: «Нет, а че ты у меня будешь жить? «Пожалуйста, с организацией все вопросы».*

*Кейс №2*

*Ну это то, что жилье. Потому что мы там прожили 5 месяцев. Это то, что вот жилье, мы подкопили какие-то финансы, мы смогли закрыть все кредиты, которые были, вот. Это очень ощутимая помощь.*

*Кейс № 6*

*Психологическая. Потому я достаточно сильный человек сама по себе, но почему-то в этот период где-то руки опустились. Потому что в принципе по жизни я какие-то ситуации всегда старалась решать, не сидела сиднем. А тут получилось немного так, что руки опустились: второй ребенок, денег нет, я в декрете, кроме мамы, никакой поддержки не было, второй скажем так муж, от которого родила – он никак, никакой помощи, там с алкоголем связано было. То есть условия были такие, что уже надо было просто уходить, я немножко да, расклеилась.*

*Кейс № 7*

*Больше всего психологическая поддержка, человеческое отношение.. Вот этот внутренний ресурс увеличивает …человек, который в такой непростой ситуации оказывается, ведь понимаешь, что то, что произошло – ты это создал, а не кто-то другой. И когда вот это осознание идет, очень легко уйти в вычерпывание минусов по отношению к себе и тут как раз необходима поддержка, которая поможет тебе не только на плаву остаться, но еще и дальше продолжать всплывать и помогать самому себе.*

Если же рассматривать то, какую роль по мнению благополучателей в решении проблем сыграла организация, то можно сказать, что более половины женщин считают, что помощь, оказанная организацией «Аистенок» сыграла ключевую роль в разрешении их трудной жизненной ситуации:

*Кейс №1*

*Нет, нет. Я бы не справилась. Без них я бы не справилась. Нет, нет. Все зависит от психолога.*

*Кейс №3*

*Если бы в тот момент они нам не помогли, я бы, наверное, не знаю, я бы с ума сошла. Это было морально настолько тяжело, не то, что физически и материально, материально я бы может придумала что делать, мы люди сильные. А вот меня вытащили именно из этого.*

*Кейс № 8*

*Если бы не организация "Аистенок", я не знаю, что было бы с нами. Помогали мне очень сильно. Я благодарна "Аистенку" за поддержку, за моральную, за отношение даже, если где-то я была в чем-то не права, меня все-равно поддерживали, меня не оставляли, мне не говорили, что может там по отношению к отцу детей что даже если я там дети с отцом не видятся, да, он должен был приходить сюда, все-равно не давили, меня не обвиняли ни в чем, как это могли сделать другие посторонние люди, да, например, что женщина где-то бывает, ну бывает не права или еще что-то. Здесь такого не было, здесь просто все было для детей. За это я очень благодарна.*

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящее исследование позволяет сделать следующие выводы:

1. Чаще всего причинами обращения за помощью были такие проблемы, как конфликты с партнером, а также потеря работы и жилья. В большинстве таких случаев женщина страдала от агрессии со стороны своего партнера, сталкивалась с психологическим, а в некоторых случаях и физическим насилием. Во всех подобных случаях женщины сталкивались с ситуацией, когда развестись и разъехаться с партнером было крайне сложно в силу того, что, как правило, супруги проживали на общей жилплощади, женщина же, пребывая в декретном отпуске, находилась в финансовой зависимости от партнера.
2. Как правило, у женщин, обратившихся за помощью, отсутствовали ресурсы для преодоления трудностей. Если же респонденты говорили о том, что все же обладают некими ресурсами, которые помогает им справляться с трудностями, то они называли помощь родственников, походы в церковь, а также общение с женщинами, которые также проживали в кризисном отделении МОО «Аистенок».
3. В основе практики, проводимой специалистами МОО «Аистенок» лежит комплексный подход, позволяющий решить проблему, используя все ресурсы, которыми располагает организация.
4. Во всех случаях, рассмотренных в настоящем исследовании, события, произошедшие в жизни женщин после выезда из кризисного жилья, носили позитивный характер, что позволяет судить об устойчивости эффекта, достигнутого во время нахождения семьи в кризисном отделении МОО «Аистенок».
5. Успешная работа специалистов по стабилизации эмоционального состояния подопечных и повышению уверенности в своих силах послужила базой для того, что подопечные, выйдя из кризисного отделения сумели не только сохранить достигнутый результат, но и преумножить его.
6. При оценке своей жизненной ситуации на настоящий момент, большинство участниц исследования характеризуют нынешнее положение дел как стабильное, но испытывают сложности, связанные с нехваткой денег и возможностей для отдыха.
7. В настоящий момент всем участницам исследования удается справляться со сложностями самостоятельно, без профессиональной помощи. Тем не менее, большая часть опрошенных продолжает получать помощь в «Аистенке», но обращения за помощью носят эпизодический характер и связаны, как правило, с обращением за разовой консультацией, либо за небольшой гуманитарной помощью.

8. Во время проживания в кризисном отделении, некоторые благополучатели столкнулись с единственной сложностью, которая заключалась во взаимодействии с другими женщинами, также проживавшими на тот момент в кризисном жилье.
9. Как показывают результаты исследования, все женщины, которые участвовали в опросе, высоко ценят как результаты оказанной им помощи, так и деятельность всей организации в целом. Более половины женщин считают, что помощь, оказанная организацией «Аистенок» сыграла ключевую роль в разрешении их трудной жизненной ситуации.
10. Из всех оказанных услуг, респонденты выделяют психологическую поддержку и предоставление жилья как помощь, оказавшуюся наиболее эффективной в их случае.