

Информационный бюллетень
онлайн-форума

Послушай, я хочу сказать

3 июня 2022 года





УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

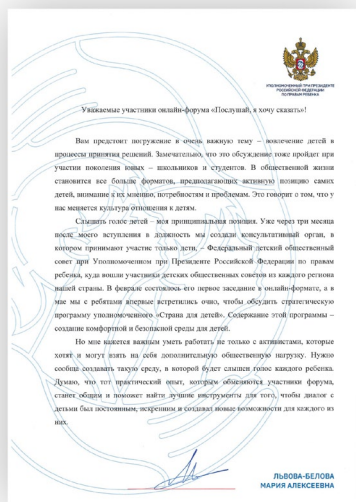
Уважаемые участники онлайн-форума «Послушай, я хочу сказать»!

Вам предстоит погружение в очень важную тему — вовлечение детей в процессы принятия решений. Замечательно, что это обсуждение тоже пройдет при участии поколения юных — школьников и студентов. В общественной жизни становится все больше форматов, предполагающих активную позицию самих детей, внимание к их мнению, потребностям и проблемам. Это говорит о том, что у нас меняется культура отношения к детям.

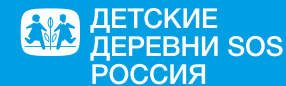
Слышать голос детей — моя принципиальная позиция. Уже через три месяца после моего вступления в должность мы создали консультативный орган, в котором принимают участие только дети, — Федеральный детский общественный совет при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, куда вошли участники детских общественных советов из каждого региона нашей страны. В феврале состоялось его первое заседание в онлайн-формате, а в мае мы с ребятами впервые встретились очно, чтобы обсудить стратегическую программу уполномоченного «Страна для детей». Содержание этой программы — создание комфортной и безопасной среды для детей.

Но мне кажется важным уметь работать не только с активистами, которые хотят и могут взять на себя дополнительную общественную нагрузку. Нужно сообщать такую среду, в которой будет слышен голос каждого ребенка. Думаю, что тот практический опыт, которым обмениваются участники форума, станет общим и поможет найти лучшие инструменты для того, чтобы диалог с детьми был постоянным, искренним и создавал новые возможности для каждого из них.

**ЛЬВОВА-БЕЛОВА
МАРИЯ АЛЕКСЕЕВНА**



Программа онлайн-форума 03.06.2022, приуроченного ко дню защиты детей «Послушай, я хочу сказать» 10.00 – 13.00



Общая пленарная часть (10.00 – 10.30)

- Открытие форума. Приветственное слово Слабжанина Николая Юрьевича, Исполнительного директора РК «Детские деревни – SOS»
- Приветственное слово Нестеровой Марины Игоревны, руководителя программы «Семья и дети» БФ Елены и Геннадия Тимченко
- Приветственное слово Куц Натальи Валерьевны, заместителя начальника отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка
- «День защиты детей – наш день»: обращение детей и молодых людей к участникам форума.

Работа секций (10.30-12.30)

Секция «Безопасность»

Секция «Здоровье»

Секция «Оценочные исследования с участием детей.
Субъективное благополучие ребенка

Секция «Образование» Как / где мы слышим голоса
детей и подростков?

Завершение работы форума (12.30-13.00)

- Обратная связь от детей – участников секций – по 5 минут
- Подведение итогов форума – Слабжанин Николай Юрьевич

Практика участия детей: Информационно- профилактический тренинг для подростков: «Особенности буллинга (травли). Проблема психологической безопасности».

Практика нацелена на несовершеннолетних от 11 до 18 лет, обучающиеся в образовательных организациях общего среднего и среднего профессионального образования.

Практика повышает осведомленность несовершеннолетних о такой форме насилия, как травля (буллинг), а также о негативных последствиях, вызванных буллингом в школе. Отдельным блоком рассматривается кибербуллинг. В рамках практических занятий, нивелирующих буллинг среди школьников и студентов СПО, проходят следующие мероприятия: тренинг «Позитивное общение», тренинг «Разбиваем мифы», тренинг «Сумей сказать «НЕТ!».

Цели:

- Профилактика психологической безопасности несовершеннолетних во время обучения в образовательном учреждении;
 - Повышение осведомленности несовершеннолетних о необходимых действиях в случае столкновения с буллингом;
 - Формирование эффективного комплекса мер, направленных на предупреждение и разрешение проблем в развитии ребенка, обучении, поведении, на создание условий для развития личности ребенка, ее самосовершенствования и самореализации.
- Организация, реализующая практику:**
Название:
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»
Контактное лицо: заведующий отделением психолого-педагогической помощи Шель Мария Игоревна
Контактные данные:
8 (812) 409-88-42,
cspsd-mr@yandex.ru

Практика участия детей: Клуб «Позитив+»

Практика нацелена на несовершеннолетних 10+, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также группы социального риска, стоящих на социальном обслуживании в Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Московского района». Основой клуба является создание интерактивного пространства, в рамках которого происходит развивающее общение, творческое взаимодействие и раскрытие потенциала детей. Работа клуба позволяет выстроить целостную систему организации учебно-познавательной среды, в которой нашли гармоничное сочетание педагогически значимое содержание, эффективность мультимедийной формы, возможности организовать «диалог поколений» и творческую самореализацию подростков.

Работа клуба «Позитив +» объединяет 4 тематических блока:

1. Семейная видеостудия/ юный журналист
2. Развивающие игры «УмЗа-Разум»
3. Тренинг общения
4. Актуальное кино

Организация, реализующая практику:

Название:
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»
Контактное лицо: заведующий отделением профилактики несовершеннолетних №2 Савельева Анастасия Витальевна
Контактные данные:
8 (812) 241-34-60,
cspsd-mr@yandex.ru

Практика участия детей: Практика вовлечения несовершеннолетних воспитанников в процесс создания информационно-профилактических материалов на тему обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Практика направлена на несовершеннолетних и их родителей и/или официальных представителей, население г. Санкт-Петербург.

Практика вовлечения несовершеннолетних воспитанников в процесс создания информационно-профилактических материалов на тему обеспечения безопасности жизнедеятельности способствует:

- профилактике угрозы жизни и здоровью;
- информированию не только детей, но и взрослых по вопросам обеспечения безопасного поведения в различных жизненных сферах;
- социализации и благоприятной адаптации детей в незнакомой среде;
- раскрытию самореализации и творческого потенциала;
- развитию познавательной активности.

1. Привлечение детей к созданию информационно-профилактических материалов - тематических

календарей, направленных на обеспечение безопасности в период пандемии, профилактику распространения инфекций, в том числе COVID19.

2. Участие несовершеннолетних в создании методического пособия - Рабочей тетради «Мой безопасный город»; художественное иллюстрирование издания на тему обеспечения безопасности детей в условиях городской среды.

3. Создание видео-фильма – интервью несовершеннолетних воспитанников СПб ГБУ «СРЦН «Прометей», в котором дети откровенно рассказывают о своих страхах и опасениях, связанных с их устройством для прохождения социальной реабилитации в Центр «Прометей» и дальнейшей благополучной адаптации.

Организация, реализующая практику:

Название:
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей»
Контактное лицо:
заместитель директора по ВиРР
Щукина Диана Эрнестовна
Контактные данные:
8 (812) 246-75-85,
vypusknik95@mail.ru

Практика участия детей «Практика сопровождае- мого проживания в учебно- тренировочном общежитии»

Практика направлена на молодых взрослых с ментальными нарушениями в возрасте от 18 лет, имеющие опыт сиротства. Основная задача - подготовить молодых людей к самостоятельному проживанию или проживанию с минимальной поддержкой в жилых помещениях индивидуально или малыми группами. Все проживающие в центре называются студентами.

Срок проживания в общежитии от 1 года до 5 лет. После выпуска молодые люди будут готовы жить самостоятельно в собственном жилье, а не в социальном учреждении. В зависимости от уровня самостоятельности и функциональных особенностей после освоения индивидуальной программы в учебно-тренировочном общежитии специалисты будут определять интенсивность и содержание дальнейшей поддержки, преимущественно в дистанционном формате с использованием цифровых технологий.

В учебно-тренировочном

общежитии - 10 квартир. В каждой квартире две спальни на 3 человек каждая, гостиная, кухня-столовая, два санузла с полным санитарно-техническим оборудованием, прихожая. Нет привычной инфраструктуры для домов-интернатов: актов залов, общих холлов, внутренних спортивных залов, больших столовых, медицинских кабинетов, только то, что нужно для жизни, как в квартире. Одной из ключевых задач работы является учет мнения молодых людей при организации учебного процесса и жизнедеятельности в целом, с вовлечением на максимально возможном для каждого уровне доступности.

В этих целях в созданы квартирные и молодежный советы. Квартирный совет. На квартирный совет собираются все молодые люди, проживающие в одной квартире, и сотрудники, которые с ними работают (наставники и трекеры, т.е. индивидуальные наставники, помогающие молодому человеку освоить программу обучения). Квартирный совет решает, по каким правилам будет жить квартира. Например, когда при-

нимать гостей, индивидуальная или коллективная ответственность будет за испорченное имущество, кто с кем будет готовить и т.д. Принятые решения переводятся на простой язык и визуализируются.

Также на квартирном совете обсуждаются индивидуальные задачи подготовки каждого из студентов, проживающих в квартире.

Квартирный совет также выполняет функцию медиатора в случаях конфликтов между студентами, или студентами и сотрудниками.

Молодежный совет. В состав совета входят в обязательном порядке представители от квартир, по одному человеку от квартиры. Представители квартир меняются раз в месяц. Каждый имеет право и возможность представлять свою квартиру. Молодежный совет является открытым, на него могут прийти все желающие студенты. Во встречах совета принимают участие трекеры и приглашенные сотрудники. Периодически устраиваются прямые линии связи с директором учреждения. Молодежный совет решает следующие задачи:

- Обсуждение вопросов, связанных с проведением общих мероприятий;
- Решение текущих вопросов, связанных с организацией проживания и реализацией программы сопровождаемого проживания;
- Разрешение конфликтных ситуаций.

Решения, которые принимает совет, оформляются протоколом и доводятся до всех студентов. Если кто-то из студентов не согласен с решением Молодежного совета, то он может прийти на следующий Молодежный совет и оспорить его. В сложных случаях может быть проведено общее собрание.

Спустя год после открытия 8 молодых людей получили заключение межведомственной комиссии о том, что они могут жить самостоятельно и теперь ждут предоставления им квартиры специализированного жилищного фонда.

Организация, реализующая практику:
ГБУ Дом сопровождаемого проживания «Гурьевский»
Контактное лицо:
Шпитальская Ирина Юрьевна (директор).
М.т. 8 (903) 208-14-28

Практика участия детей «Применение сигнальных карт в группе детей с разным уровнем понимания речи и поведенческими особенностями»

Практика направлена на воспитанников детского стационарного учреждения социального обслуживания с ограниченными возможностями здоровья

Цель практики – создание условий для учета мнения ребенка в повседневной жизни. Сигнальная карта составляется на основе структурированного наблюдения за ребенком в разных ситуациях разными специалистами.

Сигнальная карта:

- Отвечает на вопросы о питании, уходе, предпочтениях ребенка

- Сокращает срок адаптации ребенка к новым условиям
 - Помогает понимать невербальные сигналы ребенка
 - Помогает развивать ребенка на основе базовых сигналов
 - Рассказывает об ограничениях в здоровье ребенка
 - Даст возможность ребенку принимать активное участие в своей жизни
 - Даст возможность ребенку делать выбор
 - Даст возможность ребенку сообщать о своем состоянии здоровья и настроении.
- Применение сигнальных карт повышает качество жизни воспитанников.

Организация, реализующая практику:
ГБУ ЦСПР «Формула роста»
Контактное лицо:
Ананьева Ирина Олеговна.
М.т.: 8 (968)-045-17-74.

Секция «Оценочные исследования с участием детей. Субъективное благополучие ребенка»

Мимченко Фонд

ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ SOS РОССИЯ

Практика участия детей «Самооценка качества опеки»

Практика направлена на детей 12 – 17 лет, находящихся под опекой, а также на выпускников разных форм опеки.

В основе практики – оценка 18 стандартов качества опеки: от принятия под опеку – до выхода из-под опеки. Подростки и молодые люди оценивают (с помощью баллов и цветовой индикации), насколько хорошо выполняются/выполнялись эти стандарты, есть ли/были ли возможность участвовать в принятии решений, касающихся их жизни, на каждом этапе опеки. После индивидуального этапа оценки, проводится второй – групповой, где ребята предлагают меры по улучшению «западающих» стандартов. Результаты обобщаются и сравниваются с результатами взрослых, которые оценивали те же самые стандарты.

Расхождения в оценках анализируются, разрабатываются меры по улучшению работы программы в отношении качества опеки.

Результаты:

1. Практика позволяет более точно узнать о потребностях детей, сделать работу более сфокусированной и результативной.
2. Практика дает возможность детям выразить свое мнение и быть услышанными, что способствует психологическому благополучию, личностным изменениям и развитию потенциала детей-участников.

Организация, реализующая практику:

МБОО Российский комитет «Детские деревни – SOS»

Контактное лицо:

методист Мелешко Татьяна

Контакты:

tatiana.meleshko@sos-dd.org.

Моб. т. 8 (911)257-97-14.

Практика участия детей «Голос ребенка: дети как эксперты опыта»

Практика направлена на подростков и молодых людей (14 – 24 лет).

Команда ребят из замещающих семей Детских деревень SOS разработала и провела прикладное исследование среди своих сверстников с опытом сиротства. В рамках данной практики подростки и молодые взрослые смогли полностью самостоятельно узнать, насколько мнение их сверстников учитывается в разных сферах жизни, и вместе подумать, как сделать процесс участия интересным и важным самим ребятам. Силами команды ребят (12 человек 14 -24 лет из разных регионов РФ) было разработано и проведено исследование среди подростков и молодых взрослых 14 -24 лет (82 респондентов: 63 подростков и 19 молодых взрослых) из замещающих семей Детских деревень SOS 6 регионов присутствия Детских деревень SOS.

Для проведения исследования участники группы при поддержке научного консультанта разработали следующие инструменты:

- анкету для проведения онлайн-опроса (45 вопросов) на платформе Google
- гайд для проведения интервью

Вывод: формат проведения опросов по методу «равный-равному» эффективен и интересен для подростков и молодых взрослых. При необходимых корректировках он может быть внедрен в деятельность организации и стать одной из регулярных практик участия.

Организация, реализующая практику:

МБОО Российский комитет

«Детские деревни – SOS»

Контактное лицо: Советник по молодежным и образовательным программам

Смирнова Татьяна

Контакты:

tatiana.smirnova@sos-dd.org,

Моб. т. 8 (931) 335-48-28

Практика участия детей «Молодежная парковка»

Практика направлена на детей от 11 до 14 лет из 7 общеобразовательных школ, расположенных в условно «неблагополучных» микрорайонах г. Череповца. Чаще всего все эти дети из малообеспеченных, неполных семей, из семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации, а также из семей, где родители не уделяют достаточно времени воспитанию ребенка в силу внешних обстоятельств. Практика представляет собой проведение мероприятий различной направленности в специально организованных развивающих пространствах («парковках»). Дети совместно с наставниками и психологами разрабатывают индивидуальные планы развития. В проекте много времени уделяется работе с личными запросами. Создаются условия для безопасного общения, где никто не критикует, не осуждает чужие поступки, внимательно относится к трудностям и проблемам других, где каждый имеет право высказаться и быть выслушанным, Попро-

сить о помощи, поддержке и получить их.

В 2021 г. дети участвовали в изучении причин непосещения занятий в рамках проекта «Молодежная парковка». Методика исследования станет частью системы мониторинга деятельности «парковок с точки зрения его актуальности для целевой группы.

У подростков открывается доступ к незадействованным до этого внутренним ресурсам (уход от деструктивных стереотипов поведения, новые эффективные стратегии взаимодействия с социумом).

Участвуя в исследовании, дети выявили основные причины непосещения занятий, предложили рекомендации, как справиться с этой проблемой, сняли рекламный ролик о работе «парковки» с учетом этих рекомендаций.

Организация, реализующая практику:

Благотворительный фонд «Дорога к дому» (Череповец)

Контактное лицо:

Анастасия Байкова

Контакты:

avbaikova@yandex.ru,

м.т. 8 (92) 254-53-03.

Секция «Образование». Как / где мы слышим голоса детей и подростков?

Мумченко Фонд

ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ SOS
РОССИЯ

Практика участия детей: «Правила класса»

Направлена на сотрудников образовательных организаций; специалистов, работающих с группами детей.

Практика представляет собой набор карточек, включающий 28 вариантов деструктивных («красных») и конструктивных («зеленых») правил класса.

«Зеленые» правила способствуют созданию безопасной среды и предотвращению насилия в коллективе. «Красные» - могут стать причиной агрессивного поведения и травли. Разработчики предлагают составлять правила класса, выбирая отдельные карточки из набора или придумывать собственные правила на их основе.

Набор карточек «Правила класса» поможет педагогам и тренерам в создании безопасной и комфортной атмосферы в классе с помощью установления правил взаимодействия между детьми.

Организация, реализующая практику:

Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня-SOS Пушкин»
Контактное лицо: Кузьмина Мария, специалист по социальной работе.

Контакты:
Maria.Kuzmina@sos-dd.org
тел. 8 (812) 648 - 03 – 53;
м.т. 8-952-355-73-21.

Практика участия детей: «Развитие навыков «понимания» детей, партнерства и интуитивного мышления»

Суть практики - научить специалистов, работающих с детьми в системе альтернативной опеки, подходам наблюдения, анализа и поиска путей участия детей в процессах, связанных с их жизнью. Был представлен опыт проведения двух циклов мероприятий: «Большая стройка» и «In city». Данные комплексы мероприятий включали: игры-тренинги детей совместно с работающими специалистами и родителями-воспитателями, проживающими с подростками; тренинги – дискуссии с анализом участия детей, проведенных для специалистов; месячный он-лайн Марафон, где каждый ребенок в партнерстве со сверстниками или взрослыми могли бы выстроить и достичь важных для себя целей и задач; цикла консультирования по проблемам партнерства.

Данные практические комплексы направлены на повышение компетентностей специалистов, родителей-воспитателей, на создание среды, способствующей слышать голос каждого ребенка, на самих детей и подростков, чтобы дать им площадки для изложения своего мнения, сотрудничества и возмож-

ность почувствовать влияние на свою жизнь и жизнь своей семьи. Суть практики - комплексный подход, когда параллельно ведется обучающая работа со взрослыми и с подростками, создается игровое пространство, используя офф-лайн и он-лайн форматы для реализации партнерства и сотрудничества. Обязательный компонент такого подхода – анализ происходящего командным способом с лидирующей ролью внешних экспертов, планирование и развитие дальнейших практик поддержки каждого ребенка.. Цели, которые достигаются с помощью таких практик – доверие внутри сообщества и детей, повышение мотивации подростков на активное изменение своей жизни, на постановку и достижение собственных целей.

Организация, реализующая практику:

SOS Детские деревни Казахстана,
Контактное лицо: Левицкая Лия, Руководитель направления альтернативной опеки в SOS Детских деревень Казахстана;
Контакты:
SOS Детские деревни Казахстана
пр. Абылайхана, 40
Нур-Султан, 010009
+7 700 520 1519
www.sos-kazakhstan.kz

Практика участия детей: «Травля: причины и следствия. Ситуация глазами ребенка»

Целевая аудитория:

1. Администрация школы и педагоги.
2. Родители.
3. Дети и подростки.

Практика направлена на профилактику травли и буллинга в детской и подростковой среде в образовательных учреждениях. Практика реализуется в рамках направления работы ресурсной превенции. Цель - познакомить взрослых с мнением детей и подростков о том, как развивается ситуация с буллингом в региональных образовательных учреждениях. Необходимо учитывать видение целевой аудитории, на которую направлены профилактические мероприятия, при разработке тематических групповых занятий.

Практика решает следующие задачи:

1. Создание условий в образовательных учреждениях города для развития доброжелательной среды для всех субъектов образовательного процесса.
2. Знакомство педагогов и родителей с социально-психологическими составляющим процесса травли и ее предотвращения, а также правовым аспектом регуляции

отношений между субъектами в ситуации травли.

3. Проведение диагностики и выявление социальных ролей детей, испытывающих сложности в классном коллективе.
4. Формирование у членов классного коллектива опыта сплоченности, профилактика буллинга и коррекция ролевых позиций учащихся, находящихся в ситуации отвержения.

Организация, реализующая практику:

Программа профилактики социального сиротства и укрепления семьи Частного учреждения социального обслуживания «Детской Деревни – SOS Лаврово».

Контактное лицо: Руководитель программы профилактики социального сиротства и укрепления семьи Манина Ольга Васильевна

Контакты:
olga.manina@sos-dd.org,
м.т. 8 (910) 201-92-92.

В ходе работы секции были представлены направления работы:

1. Оценка внеурочных программ в школах-интернатах 8 вида для детей-сирот.

Направление деятельности реализует БФ помощи детям-сиротам и детям-отказникам «Бюро добрых дел»

Контактное лицо: руководитель организации Анна Хегай
Контактный телефон:
8(926) 246-95-66.

2. «Ресурсная превенция» - опыт формирования привлекательной, дружелюбной среды (на примере образовательных учреждений города Казань).

Направление деятельности реализует Программа профилактики социального сиротства и укрепления семьи Социальный центр СОС (Помощь) в Республике Татарстан

Контактное лицо: Руководитель программы профилактики социального сиротства и укрепления семьи Головатенко Александр.

Контакты: alexander.golovatenko@sos-dd.org,
8 (927) 416-37-73.

3. «Школа без ПРАВды. Наблюдения психолога»

Направление деятельности реализует Программа профилактики социального сиротства и укрепления семьи Великий Новгород Российского комитета «Детские деревни SOS».

Контактное лицо: Руководитель программы профилактики социального сиротства и укрепления семьи Ирина Орлова

Контакты:
irina.orlova@sos-dd.org,
8 (953) 901-13-90